

# PESQUISA

## DE SATISFAÇÃO COM USUÁRIOS DO SISTEMA DE TRANSPORTE ELETIVO DE PASSAGEIROS

**Período: 04 a 29/10/21**

**Total: 309 participantes**

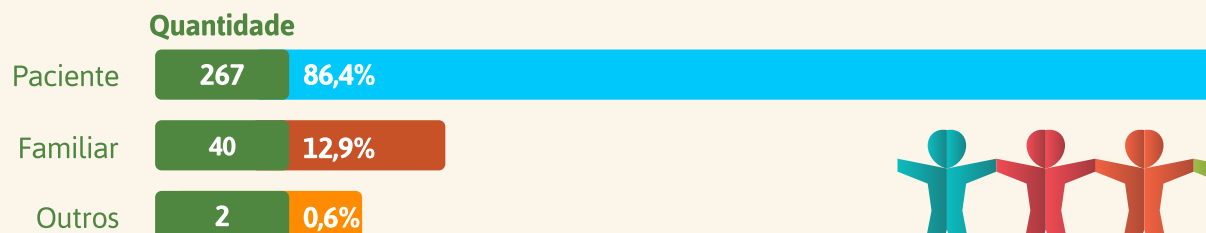
Meio de aplicação: Pesquisa on-line pelo Google Forms



# Pesquisa de Satisfação com Usuários

Período: 04 a 29/10/21

## Você é:



## Você utiliza qual rota do transporte?

	Quantidade	%
Rota 01 - JARDIM DO MULATO / ANGICAL	0	0
Rota 02 - PALMEIRAIS	15	4,9%
Rota 03 - LAGOA ALEGRE	02	0,6%
Rota 04 - OLHO D'ÁGUA	0	0
Rota 05 - CURRALINHOS	0	0
Rota 06 - MIGUEL ALVES	16	5,2%
Rota 07 - JOSÉ DE FREITAS	12	3,9%
Rota 08 - AMARANTE	0	0
Rota 09 - MIGUEL LEÃO	25	8,1%
Rota 10 - SÃO PEDRO	0	0
Rota 11 - ALTO LONGÁ	0	0
Rota 12 - BARRO DURO	0	0
Rota 13 - ÁGUA BRANCA	42	13,6%
Rota 14 - BENEDITINOS	0	0
Rota 15 - UNIÃO	16	5,2%
Rota 16 - REGENERAÇÃO	44	14,2%
Rota 17 - HUGO NAPOLEÃO	18	5,8%
Rota 18 - COIVARAS	06	1,9%
Rota 19 - NAZÁRIA	15	4,9%
Rota 20 - ALTOS	37	12%
Rota 21 - DEMERVAL LOBÃO	17	5,5%
Rota 22 - SANTO ANTONIO / SÃO GONÇALO	44	14,2%

# Pesquisa de Satisfação com Usuários

Período: 04 a 29/10/21

## Quanto ao ATENDIMENTO fornecido:

	Sim	Não	Nada a declarar
O agendador de seu município entregou o bilhete de viagem (passagem) a você, e explicou como seria o seu transporte?	294	14	04
O agendador de seu município informou um número de contato caso precise comunicar-se com a Central do STE?	251	52	12
O motorista atendeu você com educação e cortesia?	306	06	02
O motorista explicou o horário de retorno e o local que você deve esperar quando terminar seu atendimento?	304	06	01
O motorista ofereceu ajuda para você embarcar? (apenas em caso de usuários com dificuldade de locomoção)	251	23	38
Em sua avaliação, o motorista conduziu o veículo de forma segura e dentro dos limites de velocidade?	299	08	04
Houve pontualidade no horário de chegada para o seu atendimento?	295	14	05

Usuários responderam mais de uma vez cada questionamento do item 3.

## Quanto ao veículo e equipamentos, analise:

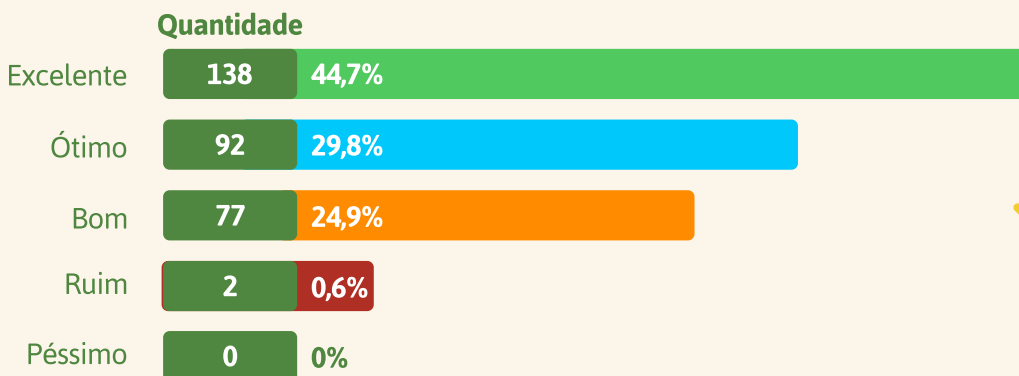
	Sim	Não	Nada a declarar
Na sua avaliação, em um aspecto geral, o veículo estava limpo e em boas condições?	301	10	02
O veículo estava com ar-condicionado ligado e funcionando normalmente?	33	272	12
O seu assento estava em boas condições, limpo e com o cinto de segurança funcionando?	293	19	01
As janelas do ônibus estavam travadas e fechadas? E a cortina, estava limpa?	265	46	01

Usuários responderam mais de uma vez cada questionamento desse item 4.

# Pesquisa de Satisfação com Usuários

Período: 04 a 29/10/21

## De um modo geral, como você avalia o SERVIÇO DO STE?



## Você recomendaria o SISTEMA DE TRANSPORTE ELETIVO para os amigos e familiares?

