



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM USUÁRIOS

Sistema Estadual de Transporte Eletivo (STE)

1º SEMESTRE 2025



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM USUÁRIOS SISTEMA ESTADUAL DE TRANSPORTE ELETIVO (STE)

1º SEMESTRE 2025

QUANTITATIVO DE RESPOSTAS

TOTAL: 78 PARTICIPANTES
MEIO DE APLICAÇÃO: PESQUISA ON-LINE PELO GOOGLE FORMS.



O Sistema Estadual de Transporte Eletivo (STE) garante a condução gratuita e segura de pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), residentes em 24 municípios da região Entre-Rios do Piauí, para realizarem exames e consultas em Teresina. O serviço é fruto de uma parceria com o Governo do Estado, através da Secretaria de Estado da Saúde do Piauí (Sesapi), e também com a Associação Piauiense de Municípios (APPM). A Associação Reabilitar é responsável pela administração do projeto, que conta com 23 micro-ônibus com ar-condicionado, que realizam 20 rotas por dia. Os veículos são adaptados para pessoas com deficiência e têm capacidade para transportar até 26 usuários.

Mais de 880 mil usuários já foram transportados pelo STE. Os municípios contemplados pelo STE são: Miguel Alves, União, Lagoa Alegre, José de Freitas, Altos, Coivaras, Demerval Lobão, Nazária, Curralinhas, Lagoa do Piauí, Beneditinos, Miguel Leão, Monsenhor Gil, Palmeirais, São Pedro, Barro Duro, Água Branca, Santo Antônio, São Gonçalo, Hugo Napoleão, Jardim do Mulato, Angical, Regeneração e Amarante.

Sistema de Transporte Eletivo (STE)

Endereço: Rua Pedro II, nº 2175, bairro Três Andares, Teresina (PI)

Telefone: (86) 3142-0717

1 Você é:

	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
Paciente	56	71,8%
Familiar	19	24,4%
Outros	03	3,8%

2 Você utiliza qual rota do STE?

		QTD.	%
	Rota 08 NAZÁRIA	35	44,9%
	Rota 03 LAGOA ALEGRE/JOSÉ DE FREITAS	18	23,1%
	Rota 12 PALMERAIS	11	14,1%
	Rota 06 COIVARAS	7	9%
	Rota 18 JARDIM DO MULATO/ ANGICAL	7	9%
	Rota 01 MIGUEL ALVES	0	0
	Rota 02 UNIÃO	0	0
	Rota 04 JOSÉ DE FREITAS	0	0
	Rota 05 ALTOS	0	0
	Rota 07 DEMERVAL LOBÃO	0	0
	Rota 09 CURRALINHOS/LAGOA DO PIAUÍ	0	0
	Rota 10 BENEDITINOS	0	0
	Rota 11 MIGUEL LEÃO/MONSENHOR GIL	0	0
	Rota 13 SÃO PEDRO	0	0
	Rota 14 BARRO DURO	0	0
	Rota 15 ÁGUA BRANCA	0	0
	Rota 16 SANTO ANTÔNIO/SÃO GONÇALO	0	0
	Rota 17 HUGO NAPOLEÃO	0	0
	Rota 19 REGENERAÇÃO	0	0
	Rota 20 AMARANTE	0	0

3



Quanto ao atendimento fornecido

O agendador de seu Município entregou o bilhete de viagem (passagem) a você, e explicou como seria o seu transporte?



SIM: 75
NÃO: 01
N/D: 02

O agendador de seu Município informou um número de contato caso precise se comunicar com a Central do STE?



SIM: 74
NÃO: 00
N/D: 04

O motorista atendeu você com educação e cortesia?



SIM: 75
NÃO: 00
N/D: 03

O Motorista explicou o horário de retorno e o local que você deve esperar quando terminar seu atendimento?



SIM: 75
NÃO: 00
N/D: 03

O Motorista ofereceu ajuda para você embarcar? (Apenas em caso de usuários com dificuldade de locomoção).



SIM: 65
NÃO: 03
N/D: 10

Em sua avaliação, o motorista conduziu o veículo de forma segura e dentro dos limites de velocidade?



SIM: 75
NÃO: 00
N/D: 03

Houve pontualidade no horário de chegada para o seu atendimento?



SIM: 75
NÃO: 00
N/D: 03

N/D: Nada a declarar

4



Quanto ao veículo e equipamentos

Na sua avaliação, em um aspecto geral o veículo estava limpo e em boas condições?



SIM: 74
NÃO: 00
N/D: 04

O veículo estava com ar condicionado ligado e funcionando normalmente?



SIM: 74
NÃO: 00
N/D: 04

O seu assento estava em boas condições, limpo e com o cinto de segurança funcionando?



SIM: 74
NÃO: 00
N/D: 04

As janelas do ônibus estavam travadas e fechadas, e a cortina estava limpa?



SIM: 74
NÃO: 00
N/D: 04

N/D: Nada a declarar



Você recomendaria o STE para amigos e familiares?



SIM: 78 | 100%
NÃO: 00 | 0%

De modo geral, como você avalia o serviço do STE?

Excelente	55	70,5%
Ótimo	16	20,5%
Bom	07	9%
Ruim	00	0%
Péssimo	00	0%