



CEIR
Centro Integrado de Reabilitação



MISSÃO

Promover a reabilitação de pessoas com deficiência atuando também na prevenção através de um atendimento humanizado e de excelência.

VISÃO

Ser referência na área de saúde pública, especificamente, na reabilitação físico-motora, intelectual e auditiva.

Avaliação dos Resultados do Ano de 2015





Apresentação

O ano de 2015 foi de novos caminhos para o Centro Integrado de Reabilitação (Ceir). Já referência no tratamento de pessoas com deficiência físico-motora do Piauí desde 2008, quando foi inaugurada, a instituição passou a reabilitar também pessoas com deficiência intelectual, Síndrome de Down e Transtornos do Espectro Autista (TEA) e implantou um Programa de Saúde Auditiva para atender pessoas com problemas auditivos leve, moderado e profundo.

A novidade é resultado de uma qualificação do Ministério da Saúde que agora determina o Ceir como Centro Especializado em Reabilitação (CER), do tipo III. A atribuição habilita o local a atender três deficiências: física, intelectual e auditiva.

Com o diferencial de priorizar a humanização em um atendimento multidisciplinar, formado por uma equipe de profissionais especializados, o Ceir realizou 835.233 atendimentos em 2015, contemplando consultas, terapias e serviços da Oficina Ortopédica e do Centro de Diagnóstico do local. Em média, 1.747 pessoas foram beneficiadas a cada mês.

Do dia 5 de maio de 2008, quando inaugurado, até dezembro de 2015, o Ceir soma 836.348 mil atendimentos realizados, trabalhando para reintegrar a pessoa com deficiência na sociedade, no mercado de trabalho e na sua família.

O Centro é uma ação do Governo do Estado em parceria com o Governo Federal, administrado pela Associação Reabilitar – organização social sem fins lucrativos, por meio de contrato de gestão com a Secretaria de Estado da Saúde do Piauí (Sesapi).

Índices

Administração.....	Pág 06
Corpo Dirigente.....	Pág 07
Fiscalização.....	Pág 09
Reabilitação.....	Pág 11
Reabilitação Física.....	Pág 12
Reabilitação Intelectual.....	pág 13
Saúde Auditiva.....	pág 14
Oficina Ortopédica.....	pág 15
Centro de Diagnóstico.....	pág 16
Abordagem preventiva na sociedade.....	pág 17
Voluntários Amigos do Ceir.....	pág 19
Recursos Humanos.....	pág 20
Tecnologia de Informação.....	pág 21
Assessoria de Comunicação.....	pág 22
Ceir em números.....	pág 23
Atendimentos Realizados.....	pág 24
Origem dos pacientes.....	pág 25
Indicadores de Desempenho e Qualidade.....	pág 28
Quadro sintético: metas x realizados.....	pág 29
Plano anual: quadro de metas de produção.....	pág 30
Planilha Financeira.....	pág 32
Pesquisa de Satisfação.....	pág 35
Estudos e Publicações Científicas.....	pág 58
Conclusão.....	pág 59

Administração

Associação Reabilitar

Reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social, a Associação Reabilitar administra o Ceir desde a fundação do Centro, em 2008.

A entidade tem pactuado, a cada ano, metas de atendimento com o Governo do Estado, sob o acompanhamento de uma comissão formada pela Sesapi que avalia os resultados anuais.

A Associação Reabilitar recebe recursos do contrato de gestão para administrar o Ceir em parcelas mensais e da concessão de produtos ortopédicos e meios auxiliares de locomoção para o Sistema Único de Saúde (SUS).

A organização social também pode celebrar convênios e contratos com entidades públicas, privadas, inclusive financeiras, nacionais e estrangeiras. Além disso, possui uma conta para a doação de pessoas físicas ou jurídicas, para a manutenção do Ceir.

Ao todo, a Associação Reabilitar possui 202 colaboradores prestando serviços no Ceir. A modalidade de gestão otimiza recursos humanos e financeiros, além de primar pela qualidade nos procedimentos administrativos, transparência, desburocratização, descentralização de ações e informações e pela excelência no atendimento.

Missão

Promover ações assistenciais e atendimento de excelência, nas áreas de atenção à saúde e da inclusão social de pessoas com deficiência e/ou necessidades especiais, através da habilitação, da reabilitação e da readaptação para o bem estar e melhoria da qualidade de vida da sociedade.

Visão

Servir de modelo e referência para todo o território nacional, buscando a expansão do empreendimento social, através de um crescimento sustentável, objetivando excelência na qualidade de atendimento, minimização dos custos, otimização dos resultados, focando eficiência, eficácia e efetividade na área de saúde pública e especificamente, na reabilitação, para um período de até cinco anos.

Corpo Dirigente

Sócios Fundadores

Benjamim Pessoa Vale
Isanio Vasconcelos Mesquita
Maria Ester Ibiapina Mendes de Carvalho
Telmo Gomes Mesquita
Walter de Sousa Oliveira
Mauro Eduardo Cardoso e Silva
Méssia Pádua Almeida Bandeira
Lúcia Helena Almeida
Francisco José Lima
Arquimedes Cavalcante Cardoso

Diretoria

Benjamim Pessoa Vale (presidente)
Maria Margareth Rodrigues dos Santos (vice-presidente)
Klaus Avelino Santos e Silva (primeiro secretário)
Telmo Gomes de Mesquita (segundo secretário)
Arquimedes Cavalcante Cardoso (primeiro tesoureiro)

Conselho de Administração

Francisco José Lima (presidente)
Tatiana Vieira Souza Chaves
Alduína Rego Monteiro
Maria Do Socorro Nunes Cavalcante Matos
Cláudia Maria De Macedo Claudino
Jacqueline Ferreira De Sousa
Maria Eleonora Pereira Sá
Mauro Eduardo Cardoso E Silva
Raimundo Nonato Campos Sousa

Conselho Fiscal

Carlos Alberto Linhares De Araújo
Jorge Maurício Cury Nunes
Maria Das Graças Cavalcante Nogueira

Superintendências

Executiva – Francisco José Alencar
Administrativa e Financeira – Walter de Sousa Oliveira
Multiprofissional – Aderson Luz

Fiscalização Interna

A gestão administrativa-financeira que a Associação Reabilitar faz à frente do Ceir é submetida aos seguintes instrumentos de controle:

- Assembleia de Associados;
- Conselho Fiscal;
- Conselho de Administração;
- Diretoria;
- Controle Interno;
- Estoque e Patrimonial

No âmbito externo, a Associação Reabilitar submete os atos da gestão à análise de auditoria independente após o término de cada exercício anual.

Fiscalização Externa

Após parecer da Auditoria Independente e publicação no Diário Oficial do Estado do Piauí e em jornais de grande circulação, toda a documentação - Balanço, Demonstrações Financeiras e Relatórios dos Atendimentos - é encaminhada à Secretaria de Estado da Saúde do Piauí (Sesapi).



835.233

MIL ATENDIMENTOS
2008 a 2015



Reabilitação

Reabilitação Física

Reabilitação Intelectual

Saúde Auditiva

Reabilitação física

Pessoas com deficiência físico-motora têm no Ceir um programa de reabilitação física multidisciplinar que já transformou milhares de vidas e vem realizando sonhos.

O trabalho conta com atendimentos em fisioterapia, terapia ocupacional, fonoaudiologia, psicologia, psicopedagogia e hidroterapia.

Também são desenvolvidas atividades na arteterapia, musicoterapia e reabilitação desportiva – com natação, futebol de amputados, capoeira e basquete em cadeiras de rodas. Verdadeiros talentos e campeões já foram revelados.

Em 2015, para-atletas conquistaram quatro medalhas de ouro e três de prata na etapa Norte-Nordeste do Circuito Loterias Caixa, em Recife; pacientes que formam um grupo de música gravaram e lançaram o primeiro CD da Banda Tocando em Frente; e talentos foram revelados durante exposição do BazArt com quadros pintados em terapias.

Os atendimentos acontecem de forma individual ou em grupos, oficinas e cursos – também direcionados para pais e cuidadores. Mas não é só isso: através da Realidade Virtual, o paciente tem a tecnologia do videogame ao seu favor; e quem sofre com espasmos musculares, recebe atenção do Ambulatório de Espasticidade do Centro, com orientações e aplicações de toxina botulínica, conhecida como botox.

Além disso, um corpo clínico forma um grupo de profissionais que atendem em várias áreas médicas, como cardiologia, clínica médica, neurologia, neuropediatria, ortopedia, pediatria, dermatologia, urologia e otorrinolaringologia; e não médicas, como enfermagem, nutrição e odontologia.

E para o acesso e garantia dos direitos, a pessoa com deficiência tem no serviço social do Ceir a orientação e encaminhamentos que precisa para a sua inclusão social.



Reabilitação Intelectual

O ano de 2015 foi de organização, implantação e início das atividades da reabilitação e habilitação intelectual do Ceir. Mudanças estruturais, físicas e organizacionais, aquisição de materiais, ampliação e capacitação dos recursos humanos, foram necessárias para atender aos novos usuários do Centro, pessoas com deficiência intelectual, Síndrome de Down e Transtornos do Espectro Autista (TEA), além de familiares e cuidadores. Muitas expectativas sociais e institucionais foram compartilhadas e atendidas.

O serviço conta com uma equipe multiprofissional, com atendimentos em neuropediatria, psicopedagogia e neuropsicologia, fonoaudiologia, fisioterapia, terapia ocupacional, arteterapia, musicoterapia, nutrição, enfermagem e odontologia.

Além de terapias, o tratamento também oferta oficinas para os pacientes, a exemplo de oficinas de atividades sensoriais e de linguagem, e cursos para cuidadores, acompanhantes ou familiares, para orientações sobre o tratamento.

A reabilitação intelectual é dividida nas clínicas de Deficiência Intelectual, Síndrome de Down e Transtornos do Espectro Autista (TEA), onde a pessoa com deficiência é direcionada para atividades que trabalham a inserção escolar, o vínculo com a família, habilidades sociais, entre outras.

Dependendo da idade e das necessidades do paciente, ele será direcionado para um grupo terapêutico. Os grupos são: estimulação precoce, estimulação integrativa, acolher, aprender, intensivo de habilidades, treinamento na vida adulta, comunicação e linguagem.



Saúde Auditiva

Em 2015, o Ceir passou a integrar o Programa de Promoção e Prevenção da Saúde Auditiva, do Governo Federal, após ser habilitado pelo Ministério da Saúde como Centro Especializado em Reabilitação (CER) III.

O objetivo do Programa é cuidar da saúde auditiva do paciente. Caso a perda auditiva seja reversível, é realizado o tratamento para que não seja necessário o uso de um aparelho auditivo. Já quando há a necessidade do uso de um aparelho, a pessoa passa por avaliações de uma equipe formada por otorrinolaringologista, fonoaudiólogas, psicólogas e assistente social; e tem seu aparelho confeccionado sob medida, além de receber orientações de como manuseá-lo.

Cada profissional tem sua decisão no processo de protetização do paciente. A otorrino avalia se a perda auditiva é reversível ou não; a fonoaudióloga realiza o exame de audiometria, avaliando o tipo e grau de surdez; e a psicóloga identifica a motivação da pessoa para o uso do aparelho.

Já o papel da assistente social no Programa é a orientação dos pacientes sobre seus direitos como cidadãos e possuidores de deficiência auditiva. A maioria dos que passam pela triagem desconhece os seus direitos, a exemplo do passe livre e de benefícios do INSS. Há casos de pessoas com baixa renda que não têm condição de retornar ao Ceir e dar continuidade às terapias, então é realizada a articulação com os municípios para garantir o retorno desses pacientes ao Centro.

O Programa de Saúde Auditiva entregou 120 aparelhos auditivos pelo Sistema Único de Saúde (SUS) em 2015 e realizou 2.289 atendimentos, atendendo 627 pacientes, sendo 95% deles oriundos do interior do Piauí.

O diferencial do Programa do Ceir é que o aparelho auditivo não é somente entregue, também é realizado o acompanhamento do paciente, em terapias. Ao retornar às sessões, ele fala das suas dificuldades e adaptações, e tem o aparelho ajustado para o melhor uso e aproveitamento.



Oficina Ortopédica

Em funcionamento desde 2009, o parque industrial da Oficina Ortopédica Ceir, hoje, é modelo em fabricação de produtos ortopédicos para todo o país. É de lá que saem aparelhos que devolvem autonomia para muitas pessoas com deficiência, do Piauí e de outros estados.

A Oficina Ortopédica do Ceir confecciona, sob medida, desde palmilhas e sapatos ortopédicos a próteses e órteses, atendendo pacientes internos, particulares e do Sistema Único de Saúde (SUS).

O parque industrial da Oficina Ortopédica conta com equipamentos de alta tecnologia e de última geração, o que permite a produção de órteses e próteses mais leves e confortáveis, possibilitando melhores condições de uso. Os produtos são confeccionados, conforme a necessidade de cada paciente, sob moldes específicos e de forma personalizada, de modo que proporcione maior independência e conforto para o usuário.

Além disso, a Oficina Ortopédica do Ceir é responsável pela concessão de cadeira de rodas e de banho, muletas, bengalas e andador, que auxiliam na locomoção de pessoas com deficiência.

Recomendado pelo Ministério da Saúde como referência para o resto do país, a Oficina Ortopédica do Ceir é um marco na história da reabilitação de pessoas com deficiência do Piauí, sendo o primeiro estado a inaugurar um parque industrial dentro do projeto da Agenda Social de Inclusão da Pessoa com Deficiência, do Governo Federal.

Em 2015, o local realizou 10.494 atendimentos, entre avaliações, consultas médicas, prescrição e entrega de meios auxiliares de locomoção, moldes, provas, ajustes e entregas de órteses e próteses, e outros serviços.

A Oficina Ortopédica do Ceir também produz adaptações que auxiliam pessoas com deficiência na alimentação, na escrita, no uso de um computador, na higiene bucal, no penteio de cabelo, entre outras atividades da vida diária.

Como ainda não existe uma portaria do Sistema Único de Saúde (SUS) para a produção dessas adaptações, então é cobrada uma taxa para a confecção. Esse é um serviço a mais que o Ceir oferece para pessoas com deficiência, sendo pacientes ou não do Centro.

Centro de Diagnóstico

Referência em reabilitação de pessoas com deficiência, o Ceir também possui um moderno Centro de Diagnóstico, com equipamentos de última geração e profissionais especializados, que garantem rapidez, conforto e segurança aos pacientes.

O Centro de Diagnóstico do Ceir é credenciado pelo Sistema Único de Saúde (SUS) para realizar mais de 100 tipos de procedimentos como tomografia computadorizada, ressonância magnética, radiografia e ultrassonografia, além de exames laboratoriais, neurológicos, pneumológicos e urológicos.

No caso dos pacientes do Ceir a realização dos exames ainda traz a vantagem da praticidade, já que tudo funciona no mesmo prédio, garantindo mais agilidade ao tratamento de reabilitação. Mas, o Centro de Diagnóstico do Ceir atende também qualquer pessoa que precise fazer os exames pelo SUS, particular ou através de planos de saúde e convênios com o Hospital da Polícia Militar e Maternidade Evangelina Rosa.

Todos os exames realizados no Centro de Diagnóstico do Ceir – inclusive os de alta complexidade como a tomografia e a ressonância magnética – podem ser agendados diretamente pelo sistema on-line do SUS, na secretária de saúde dos municípios. Em Teresina, as requisições de exames devem ser levadas aos postos de saúde dos bairros para que a marcação seja feita.

O local já soma mais de 100 mil procedimentos realizados em quatro anos de funcionamento, sendo somente 37 mil em 2015, ano que ultrapassou o número de atendimentos dos anteriores, atendendo 18.446 pacientes.



Avaliação dos Resultados do Ano de 2015

Abordagem preventiva na sociedade

Pense Bem AVC e Trauma

As duas principais causas de procura por tratamento no Ceir são o Acidente Vascular Cerebral, conhecido como derrame cerebral, e acidentes que causam traumas com lesões traumáticas cerebrais e medulares.

Diante disso, a Associação Reabilitar coordena os projetos Pense Bem AVC e Trauma, que promovem ações educativas de conscientização na sociedade.

No Ceir, os projetos atuam em cursos para pacientes, familiares e cuidadores e em eventos como, por exemplo, a Sipat - Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho - e a Semana Nacional de Combate ao AVC, realizada pelo Pense Bem AVC.

Os projetos também atuam no Ceir organizando as reuniões clínicas do Centro e recebendo visitas de estudantes e profissionais de saúde, finalizadas com palestra do programa.

Formada por duas enfermeiras, a equipe do Pense Bem AVC e Trauma realizou 56 reuniões clínicas, recebeu 32 visitas técnicas e participou de 10 cursos em 2015.



Voluntários Amigos do Ceir

Os “Amigos do Ceir” são voluntários que mais do que parte do seu tempo, dedicam atenção, amor e carinho, e fazem a diferença no dia a dia dos pacientes e de toda a instituição.

São três modalidades de voluntários: os Assistenciais – pessoas que prestam serviço nos mais diversos setores e atividades do Ceir; os beneméritos – pessoas e empresas que fazem doações em dinheiro ou em materiais; e os honorários – pessoas que auxiliam o Centro em suas obras sociais.

Em 2015, o grupo formado por 50 pessoas contabilizou 4.428 horas desenvolvendo atividades dedicadas aos mais variados setores do Ceir, em quatro horas semanais.

Entre as ações desenvolvidas pelos voluntários, destacam-se festas comemorativas que já fazem parte do calendário do Centro, como o Carnaval da Inclusão e o Arraial Junino; homenagens aos pacientes, familiares e colaboradores, a exemplo dos dias Internacional da Mulher, das Mães e dos Pais; e atividades, como a Reunião Anual do Voluntariado e Pesquisas de Satisfação.



Recursos Humanos

Como resultado da expansão de serviços, a Associação Reabilitar realizou 10 seleções administrativas e 02 processos seletivos na área clínica e multiprofissional para o Ceir.

O processo de seleção de pessoal acontece de duas formas: por uma empresa especializada e por processo seletivo a partir de lançamento de edital.

Durante o ano, 50 profissionais foram admitidos na instituição, sendo duas pessoas com deficiência. E 07 colaboradores receberam promoções em cargos.

No Centro não há servidores públicos estadual cedidos exercendo qualquer atividade profissional. Todos os profissionais são vinculados à Associação Reabilitar e contratados sob regime de CLT.

Quanto à política de aquisição de bens e serviços, a Associação dispõe do Regulamento de Compras, Serviços e Alienações, em obediência à Lei Federal nº 637/1998 e Lei Estadual nº 5.519/2005. O documento regula os procedimentos efetivados pelos setores de Compras/Serviços e Setor Financeiro.

No link "Prestação de Contas", dentro do site do Ceir (www.ceir.org.br), a Associação Reabilitar demonstra transparência em suas práticas de gestão do Centro. No espaço, ficam disponíveis para a sociedade em geral as informações sobre a receita financeira, o balanço patrimonial e outros dados pertinentes separados por cada ano de gestão.



Avaliação dos Resultados do Ano de 2015

Tecnologia de Informação

O setor mantém a infraestrutura da tecnologia de informação em pleno funcionamento para permitir que os funcionários do Ceir desempenhem suas atividades. Vale ressaltar que a atuação vai além do suporte e também tem um lado preventivo, a fim de manter o funcionamento de toda a infraestrutura.

No Ceir, o setor mantém os seguintes sistemas:

Reabilitar – Em desenvolvimento desde o final de 2007 por uma empresa, ele contempla a solução de gerir os serviços de terapias, clínicas e atendimentos do Centro.

Gestão – Opera os setores de pessoal, financeiro, contábil, patrimônio, ponto, almoxarifado, sistema do relógio de ponto, frente de caixa e protocolo.

Sistema do Centro de Diagnóstico – Gerencia os principais processos da operação em um centro de medicina diagnóstica (RIS / LIS).

A Associação Reabilitar conta, ainda, com sistemas informatizados para a Gestão de Pessoal (folha de pagamento e controle digital de ponto) e de Segurança Patrimonial com armazenamento e trânsito de imagens composto por 32 câmeras ativas.



Ceir na Mídia

Através da Comunicação do Ceir, pessoas com deficiência ganham espaço e voz nos veículos piauienses como personagens com histórias inspiradoras que têm muito a ensinar. Além disso, os serviços da instituição são amplamente divulgados em websites, jornais impressos, rádios e TVs do Estado.

Outro importante canal de comunicação utilizado é o site do Ceir, uma plataforma de comunicação direta entre pacientes, colaboradores e sociedade. Ainda na internet, o Centro também está presente nas redes sociais: Facebook, Youtube, Twitter e Instagram.

Somente no Facebook, o Ceir conquistou o número de 1.535 seguidores entre janeiro e dezembro de 2015; ao todo, 3.848 pessoas acompanharam as ações da instituição por esta plataforma de comunicação.

 www.ceir.org.br

 CeirPiaui

 ceir_piaui

 AmigosdoCEIR

 86 9.9975-8354

Ceir em números

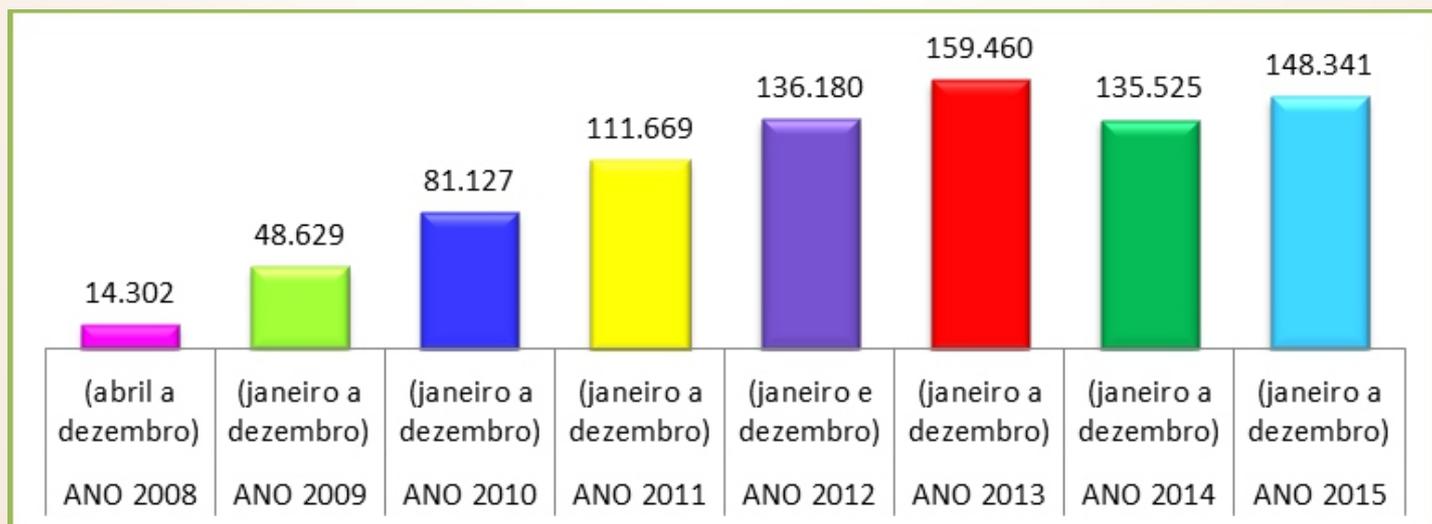


Atendimentos Realizados

Comentários:

Com o compromisso de manter-se como Centro de Referência na reabilitação da pessoa com deficiência no Piauí, o Ceir já soma 835.233 atendimentos realizados, conforme demonstram a tabela e o gráfico abaixo:

ATENDIMENTOS REALIZADOS							
ANO 2008 (abril a dezembro)	ANO 2009 (janeiro a dezembro)	ANO 2010 (janeiro a dezembro)	ANO 2011 (janeiro a dezembro)	ANO 2012 (janeiro a dezembro)	ANO 2013 (janeiro a dezembro)	ANO 2014 (janeiro a dezembro)	ANO 2015 (janeiro a dezembro)
14.302	48.629	81.127	111.669	136.180	159.460	135.525	148.341
TOTAL GERAL=835.233							



Origem dos pacientes



Distribuição por municípios de usuários atendidos no Ceir Ano 2015	
MUNICIPIOS DO PIAUÍ	QUANTIDADE DE PACIENTES
ÁGUA BRANCA	566
ACAUÃ	152
AGRICOLÂNDIA	109
ALEGRETE DO PIAUÍ	97
ALTO LONGÁ	64
ALTOS	207
AMARANTE	461
AROAZES	83
BARRAS	409
BARRO DURO	71
BATALHA	229
BENEDITINOS	80
BOM JESUS	115
BRASILEIRA	57
BURITI DOS LOPES	77
CAMPO MAIOR	335
CAPITÃO DE CAMPOS	76
CASTELO DO PIAUÍ	155
CAXINGÓ	60
COCAL	95
COIVARAS	57
CORRENTE	77
DEMERVAL LOBÃO	62
DOM EXPEDITO LOPES	86
DOM INOCÊNCIO	72
ELESBÃO VELOSO	106
ESPERANTINA	411
FLORIANO	729
FRONTEIRAS	67
HUGO NAPOLEÃO	50
INHUMA	50
IPIRANGA DO PIAUÍ	68
ITAINÓPOLIS	65
ITAUEIRA	179
JACOBINA DO PIAUÍ	91
JAICÓS	163
JOSÉ DE FREITAS	126
LAGOA DO BARRO DO PIAUÍ	50
LUÍS CORREIA	235
MIGUEL ALVES	89
NAZARÉ DO PIAUÍ	97
OEIRAS	433
PAES LANDIM	95
PARNÁIBA	761
PAULISTANA	401
PEDRO II	237
PICOS	946
PIO IX	108
PIRACURUCA	757
PIRIPIRÍ	317
PORTO	59
QUEIMADA NOVA	86
REGENERAÇÃO	273
SIMPLÍCIO MENDES	103
SÃO JOSÉ DO DIVINO	134
SÃO JOSÉ DO PIAUÍ	74
SÃO JOÃO DO ARRAIAL	57
SÃO JOÃO DO PIAUÍ	343
SÃO JULIÃO	52
SÃO PEDRO DO PIAUÍ	100
SÃO RAIMUNDO NONATO	123
TERESINA	6711
UNIÃO	183
URUÇUI	107
VALENÇA DO PIAUÍ	293
DEMAIS MUNICIPIOS	1.755
OUTROS ESTADOS (MA/PA/PE)	147
TOTAL	22.025

Indicadores de Desempenho e Qualidade

A seguir está a apresentação dos indicadores previamente estabelecidos pelo Contrato de gestão.

2.1 – Indicador de Desempenho:

	INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA	META
4.1	% de realização da meta total pactuada	É a relação percentual entre o total de procedimentos realizados e o total pactuado	Total de procedimentos realizados no ano pelo total de pactuados= $(148.283/115.442) \times 100 = 128,5\%$	100% 128,5% (anual)
4.2	Índice de Resultado Econômico	É a relação entre a receita total e custo total no mesmo período	Receita total no período= $16.211.316,77 / 14.116.917,13 = 1,15$ Custo total no mesmo período	> ou = 1

2 – Indicador de Qualidade:

	INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA	META
5.1	% de satisfação para com os serviços do CEIR	Trata-se do resultado de pesquisa de satisfação a ser realizada semestralmente com usuários dos serviços e/ou acompanhantes	Σ das respostas que consideram os serviços do CEIR bons/ótimos dividido pelo total de entrevistados e multiplicado por 100 $(165/174) \times 100 = 94,82$	>ou= 94,82
5.2	Quantidade de trabalhos científicos realizados no âmbito do CEIR	É o somatório de todos os trabalhos científicos realizados no âmbito do CEIR, seja por colaboradores ou por outros, desde que orientados por profissionais do CEIR	= total de 06 trabalhos científicos realizados no âmbito do CEIR, e cadastrados no Centro de Estudos durante o ano 2015	

Quadro sintético: metas x realizados

TIPOS DE ATENDIMENTOS	SERVIÇOS	REALIZADO ANO 2015	META POR GRUPO
CONSULTAS ESPECIALIZADAS (MÉDICO E NÃO MÉDICO)	Atendimento Médico	15.856	13.434
	Nutrição	916	
	Odontologia	509	
	Enfermagem (ambulatorial)	1.803	
	TOTAL	19.102	
ATENDIMENTO REABILITAÇÃO	Fisioterapia	30.543	61.234
	Terapia Ocupacional	5.617	
	Fonoaudiologia	9.729	
	Reabilitação Desportiva	4.543	
	Psicologia	13.903	
	Arte Reabilitação	2.945	
	Musicoterapia	2.561	
	Pedagogia	1.937	
	Assistência Social	10.182	
	TOTAL	81.960	
CENTRO DIAGNÓSTICO	Radiológicos	19.229	30.000
	Urológicos	137	
	Laboratoriais	13.403	
	Pneumológicos	570	
	Neurológicos	671	
	Audiológicos	00	
	Programa de Saúde Auditiva	2.775	
	TOTAL	36.785	
OFICINA ORTOPÉDICA	Confecção de Órteses e Próteses	5.659	10.774
	Meios Auxiliares de Locomoção	4.420	
	Ceir Móvel	00	
	Consultas Médicas e Laudos	415	
	TOTAL	10.494	
TOTAL GERAL		148.341	115.442
PERCENTUAL ATINGIDO		128,5%	

Plano anual: quadro de metas de produção

ATIVIDADES	UNIDADES DE METAS	META ANUAL	META MENSAL	TOTAL REALIZADO
1- ATENDIMENTO MÉDICO E NÃO MÉDICO (NUTRIÇÃO, ENFERMAGEM E ODONTOLOGIA)				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	13.434	1.120	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				19.102
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				42,2%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				16.390
2- ATENDIMENTO REABILITAÇÃO				
2.1- FISIOTERAPIA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	23.120	1.827	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				30.543
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				32,1%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				36.960
2.2- TERAPIA OCUPACIONAL				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	6.351	529	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				5.617
PERCENTUAL ATINGIDO ABAIXO DA META				-11,55
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				8.800
2.3- FONOAUDIOLOGIA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	4.751	396	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				9.729
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				104,8%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				10.120
2.4- REABILITAÇÃO DESPORTIVA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	4.089	341	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				4.543
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				11,10%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				5.720
2.5- PSICOLOGIA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	8.978	748	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				13.903
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				54,85%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				11.440

2.6-ARTE REABILITAÇÃO				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	2.586	215	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				2.945
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				13,88%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				2.860
2.7-MUSICOTERAPIA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	913	76	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				2.561
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				180,5%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				2.860
2.8-PEDAGOGIA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	1.828	152	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				1.937
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				6%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				2.860
2.9- SERVIÇO SOCIAL				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	8.618	718	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				10.182
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				18,15%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				4.400
3- CENTRO DE DIAGNÓSTICO+ PROGRAMA DE SAÚDE AUDITIVA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	30.000	2.500	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				36.785
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				22,61%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				16.500
4- OFICINA ORTOPÉDICA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	10.774	898	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				10.494
PERCENTUAL ATINGIDO ABAIXO DA META				-2,6
CAPACIDADE INSTALADA ((ANUAL)				14.256
TOTAIS				
METAS PREVISTAS	PROCEDIMENTOS	115.442	9.620	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				148.341
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				28,49%
CAPACIDADE INSTALADA				133.166
PERCENTUAL ATINGIDO DA CAPACIDADE INSTALADA				111,4%



Planilha Financeira

Apuração Financeira - Relatório Financeiro

Relatório de Custos Financeiros

Comentários:

Durante o exercício de 2015, o Governo do Estado repassou valores referente aos meses de novembro e dezembro/2014, em 04 parcelas, e valores relativo aos meses de janeiro/15 a novembro/15, totalizando o montante de R\$ 6.350.000,00 (seis milhões e trezentos e cinquenta mil reais) aplicados em grupos de despesas a seguir demonstrados, visando o pleno funcionamento do Ceir. As despesas efetuadas seguem o regime de caixa, ou seja, ficaram despesas do exercício a serem quitadas no ano seguinte.

Encerramos o ano com 202 funcionários, sendo o percentual do pagamento de salários o mais significativo, correspondendo a 68,29 % do montante recebido. Quando observamos o percentual das despesas totais de pessoal, encargos trabalhistas e benefícios pagos, verifica-se o atingimento de 101,12 % do total recebido, uma vez que esses recursos prioritariamente são utilizados para essas obrigações.

O restante das despesas refere-se a uma parte relativamente pequena do total de despesas administrativas inerente ao funcionamento e manutenção do Centro, já que todas as outras despesas são custeadas por receita própria da Associação Reabilitar, incluindo nessas despesas investimentos, treinamentos, fardamentos, material de expediente, água e energia elétrica, e aquisição de cadeiras de rodas e material para confecção de órteses e próteses, além de material médico, odontológico e laboratorial.

Apuração Financeira - Relatório Financeiro

Empresa: Associação Reabilitar

Regime de Caixa

1 RECEITAS

01/01/2015
a
31/12/2015

101	Repasses do Governo do Estado do Piauí	6.350.000,00
102	Faturamento do SUS	6.479.910,92
103	Rede Viver Sem Limites	702.000,00
104	CER III	2.600.000,00
105	Mater. Evang. Rosa	74.160,00
106	IAPEP	1.348,31
107	Vendas Particulares	314.076,41
108	Aluguel Lanchonete	8.688,00
109	Hospital da Polícia Militar	4.640,00
111	Doações	36.600,00
113	Rendimentos da Conta Aplicação	43.177,87
114	Receita de Descontos Obtidos	71.765,13
Total		16.686.366,64

2 DESPESAS/INVESTIMENTOS

01/01/2015
a
31/12/2015

201	Despesas com Pessoal	8.307.392,54
202	Despesas Fixas (Contratuais)	2.892.935,01
203	Despesas Variáveis	793.858,18
204	Compra de Prod. e Mat. p/ Oficina Ortop.	3.544.380,61
205	Aquis. de Equip. e Materiais	1.192.204,86
207	Outros	75.959,54
Total		16.806.730,74

3	Saldo Credor/Devedor	-120.364,10
4	Outros Valores	-14.256,28
401	Devoluções	-5.423,79
402	Descontos	-8.832,49
5	Saldo Total	-134.620,38

Saldo Conta Caixa	1.717,28
Saldo Contas Corrente	519.051,41
Saldo das Contas Financeiras	520.768,69

Relatório de Custos Financeiros

Empresa: Associação Reabilitar

Regime de Caixa

1 RECEITAS		01/01/2015
		a
		31/12/2015
101	Repasses do Governo do Estado do Piauí	6.350.000,00
102	Faturamento do SUS	6.479.910,92
103	Rede Viver Sem Limites	702.000,00
104	CER III	2.600.000,00
105	Mater. Evang. Rosa	74.160,00
106	IAPEP	1.348,31
107	Centro de Diagnóstico	62.069,28
108	Oficina Ortopédica	258.297,64
109	Aluguel Lanchonete	8.688,00
110	Doações	36.600,00
111	Rendimentos da Conta Aplicação	61.989,19
112	Outras Receitas Operacionais	66.341,34
113	Hospital da Polícia Militar	4.640,00
	Deduções da Receitas	-8.832,49
Total		16.697.212,19
2 CUSTOS DOS PRODUTOS E SERVIÇOS VENDIDOS		01/01/2015
		a
		31/12/2015
201	Ativ. de Habilit., Reab. eRead.	4.715.630,04
202	Custos dos Produtos de Fabricação Própria	1.004.702,15
204	Custo das Mercadorias Vendidas	171.848,02
205	Custos dos Serviços Prestados (Centro de Diagnósticos)	1.579.656,79
Total		7.471.837,00
3 DESPESAS OPERACIONAIS		01/01/2015
		a
		31/12/2015
301	Administrativas	5.383.369,77
Total		5.383.369,77
4 INVESTIMENTOS		01/01/2015
		a
		31/12/2015
401	Estoque	3.404.115,95
402	Patrimônio	572.509,85
Total		3.976.625,80
Saldo do Período		-134.620,38
Saldo Conta Caixa		1.717,28
Saldo Contas Corrente		519.051,41
Saldo das Contas Financeiras		520.768,69

Emenda Parlamentar do Deputado Themístocles Filho- Convênio nº 101/14
Valor do Convênio R\$ 29.778,00 - Valor recebido R\$ 10.000,00

Material Adquirido
Material de consumo
Material de limpeza

Emenda Parlamentar do Deputado Ismar Marques - Convênio nº 102/14
Valor do Convênio R\$ 215.000,00 - Valor recebido R\$ 193.100,00

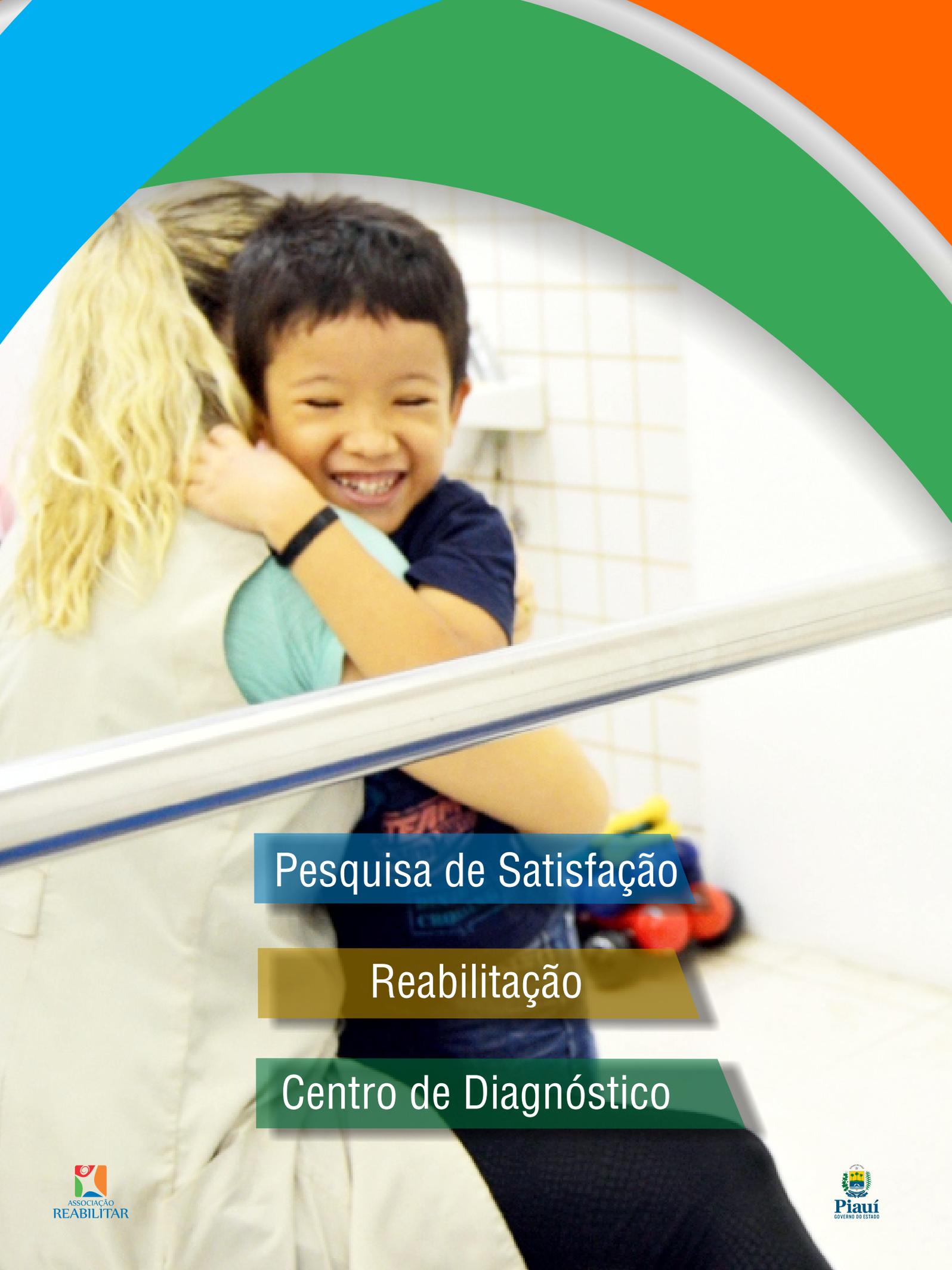
Material Adquirido
09 condicionadores de ar
01 servidor de Rede
42 longarinas
08 climatizadores de ar

Emenda Parlamentar do Deputado Hélio Isaías - Convênio nº 97/14
Valor do Convênio R\$ 1000.00,00 - Valor recebido R\$ 100.000,00

Material Adquirido
Material de expediente
Material de limpeza

Emenda Parlamentar da Deputada Rejane Dias - Convênio nº 98/14
Valor do Convênio R\$ 339.778,00 - Valor Recebido R\$ 339.778,00

Material Adquirido
04 Telas de projeção
02 servidores de Rede
01 Equipamento de Mamografia
35 Estações de trabalho (computadores)



Pesquisa de Satisfação

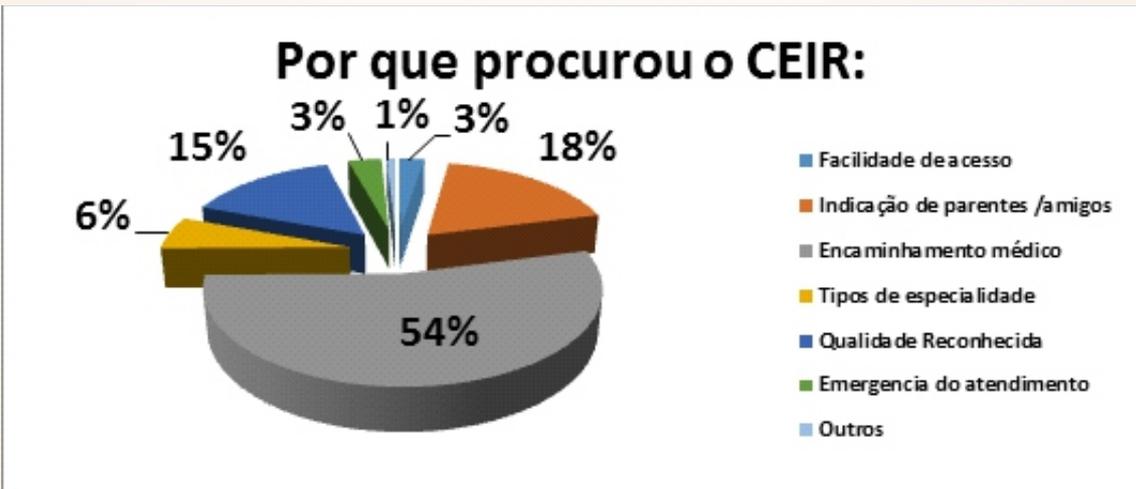
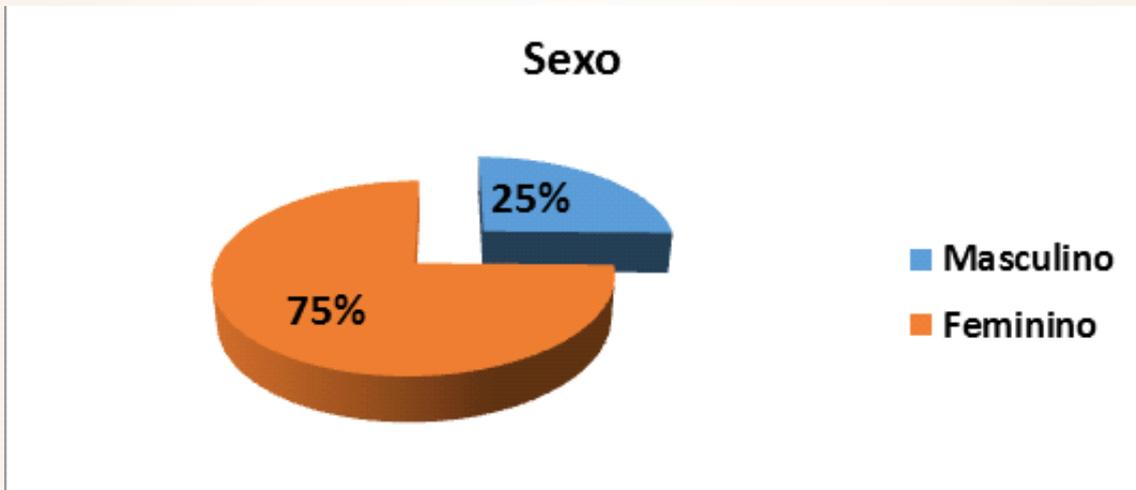
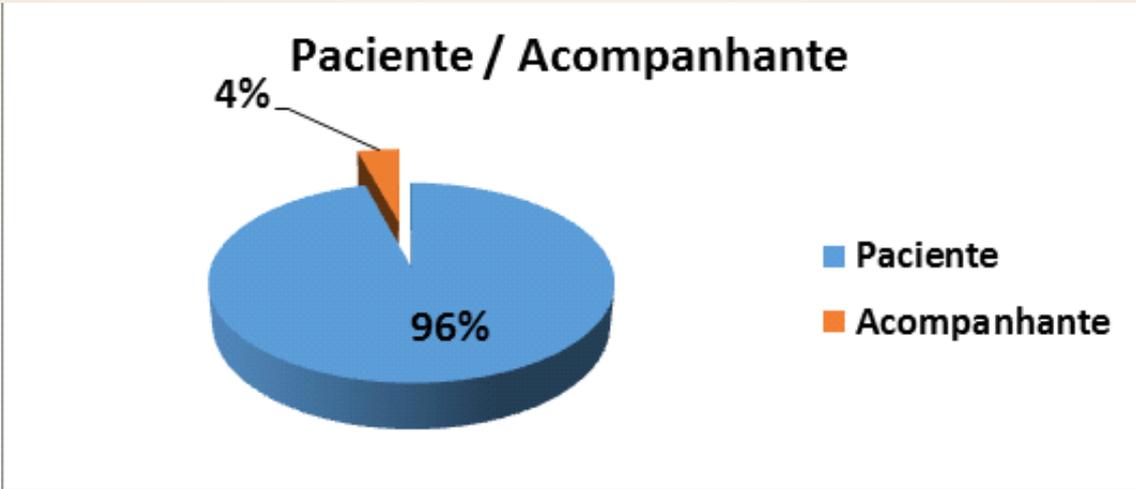
Reabilitação

Centro de Diagnóstico

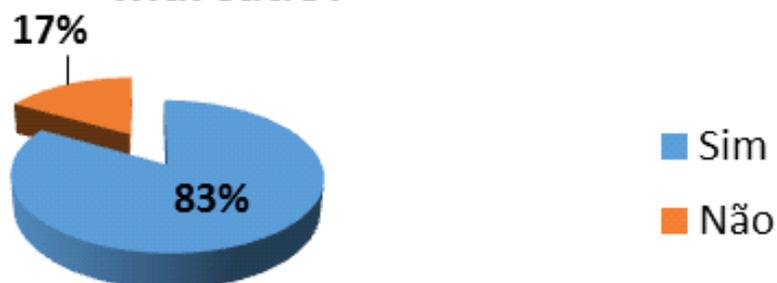


Reabilitação

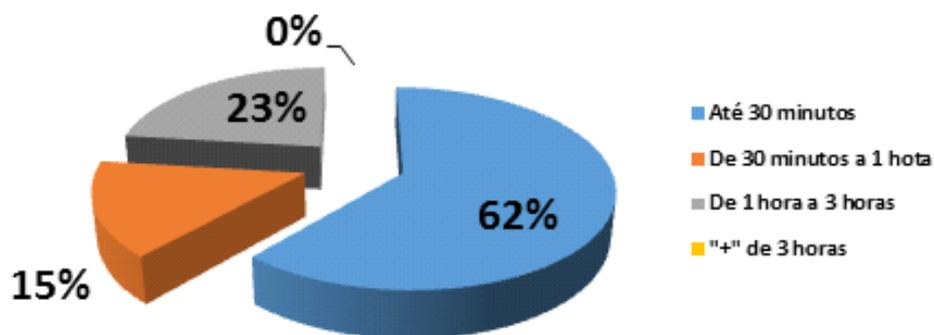
Período da Pesquisa: 09/11 a 25/11/2015
Questionários Respondidos: 97



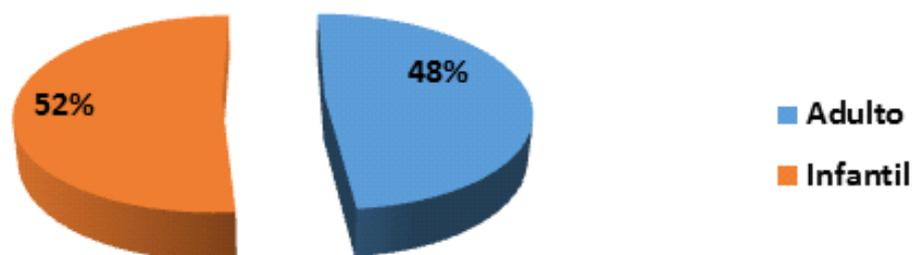
Você foi atendido no horário marcado:



Se não foi, qual foi o tempo de espera em relação ao horário agendado



Paciente

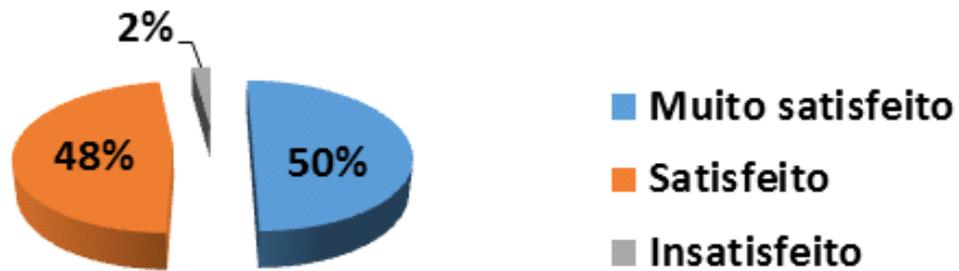


EQUIPE MÉDICA

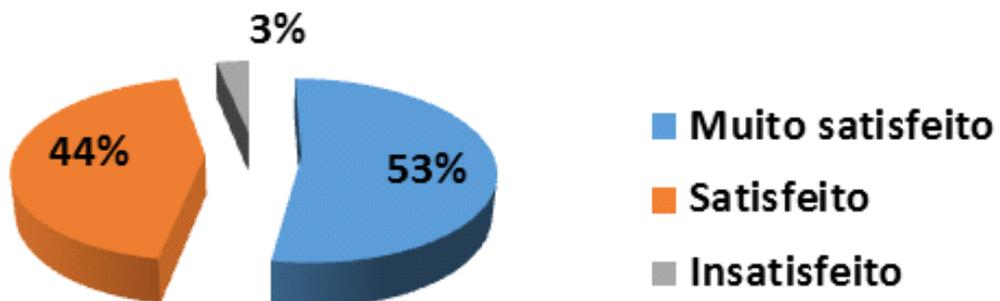
Esclarecimento em relação ao diagnóstico, procedimento e tratamento



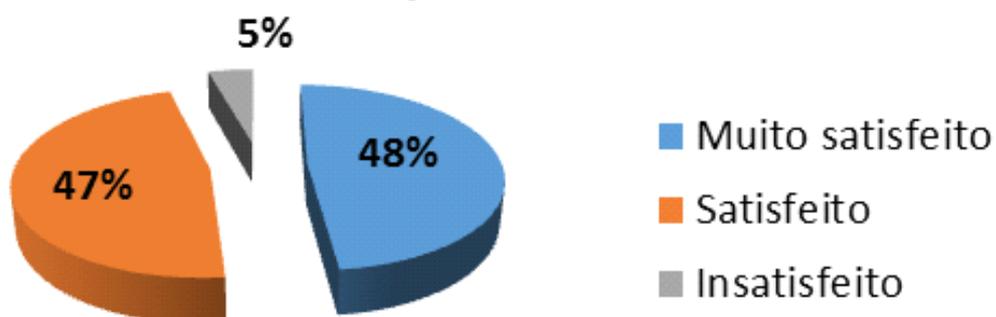
Incentivo a sua participação nas decisões relativas aos seus cuidados e tratamento



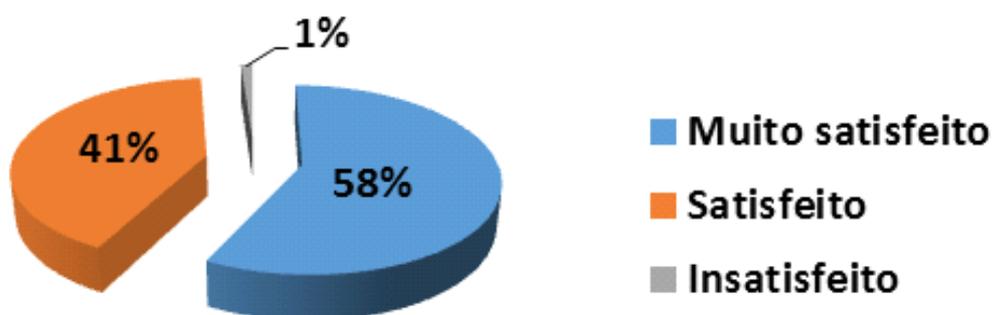
Interesse em resolver seu caso

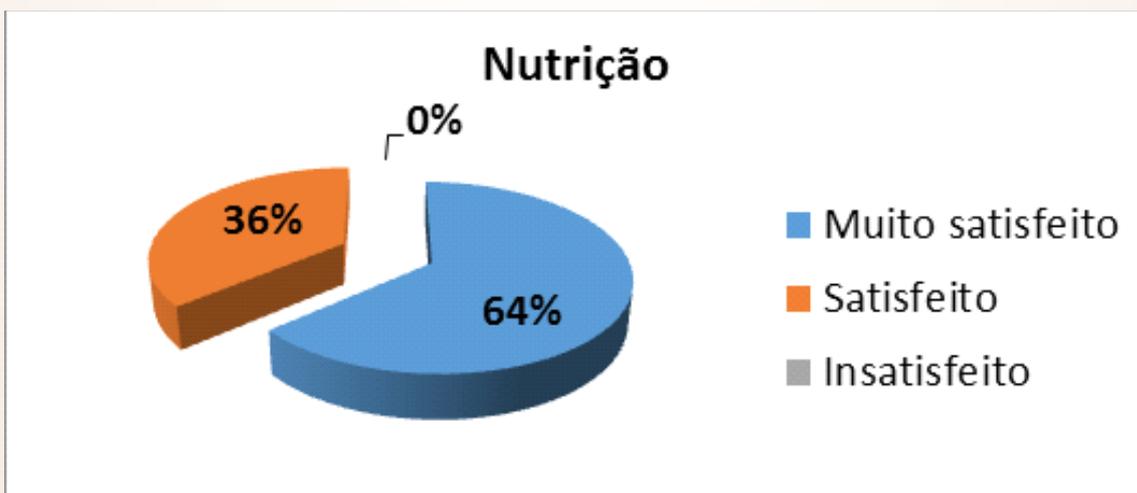
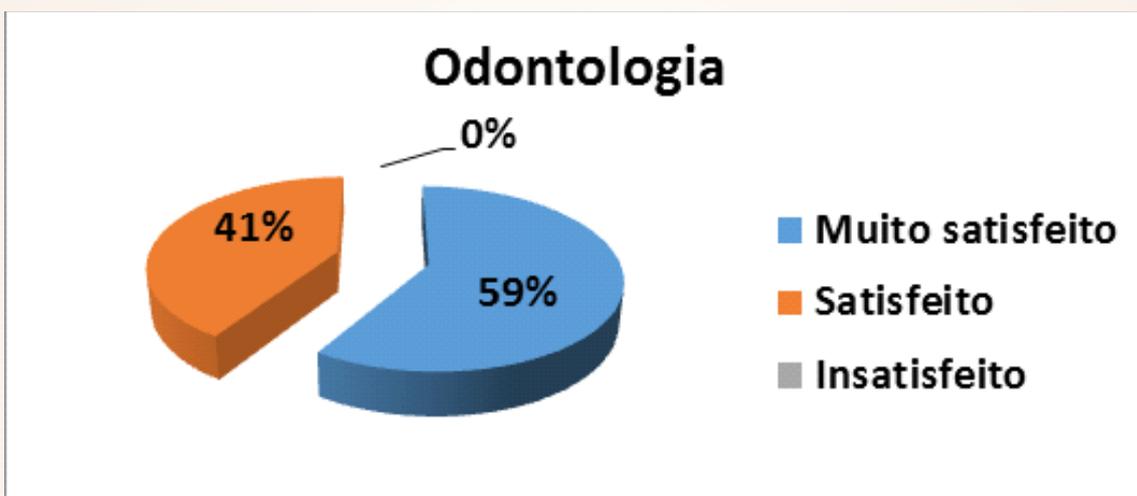
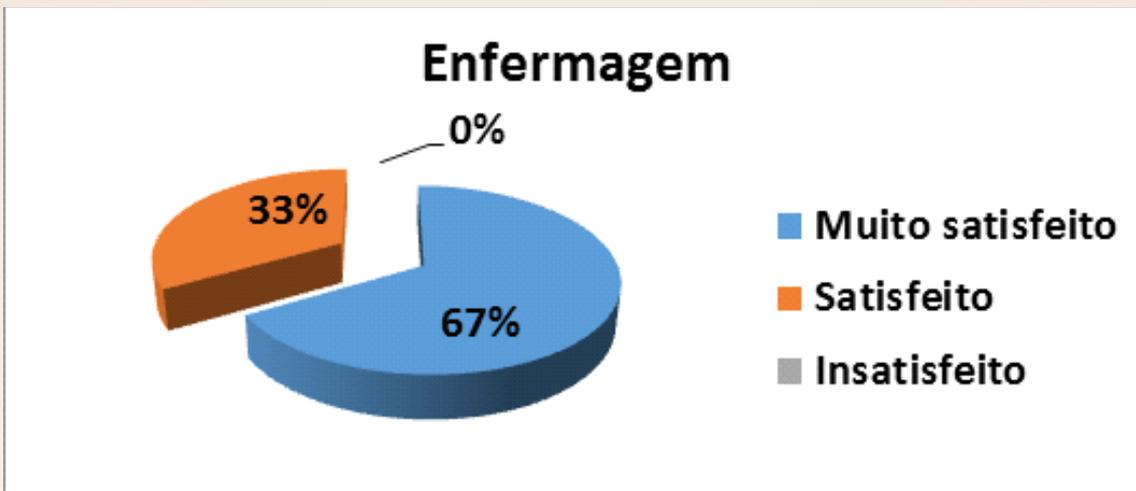


Postura profissional



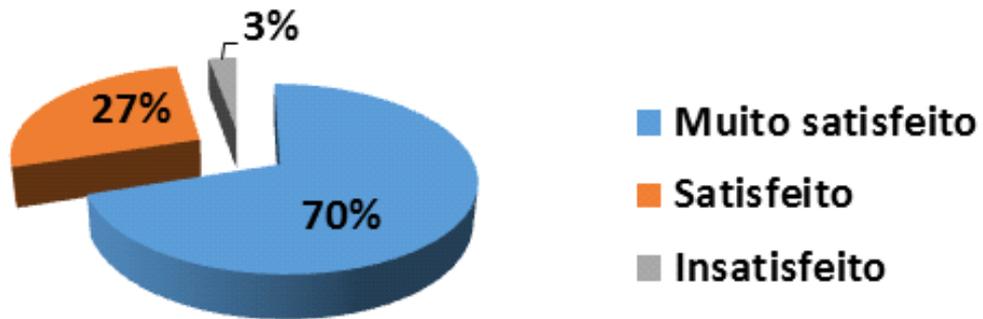
Cortesia (Simpatia e atenção)



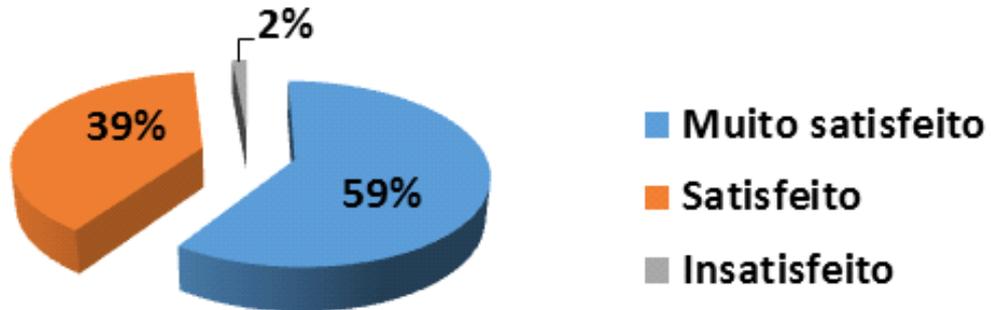


EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

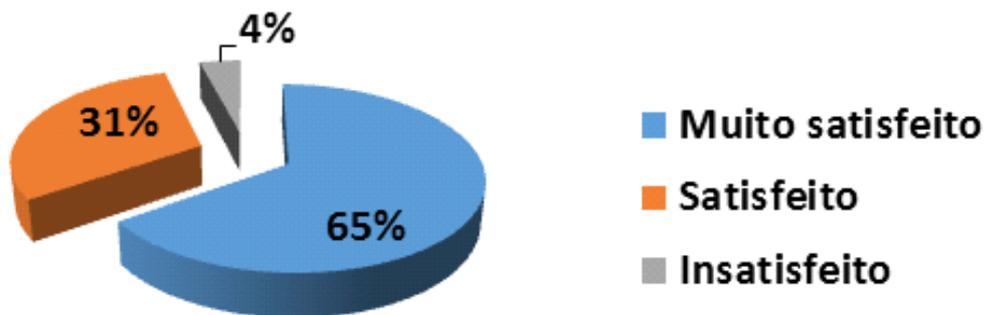
Fisioterapia



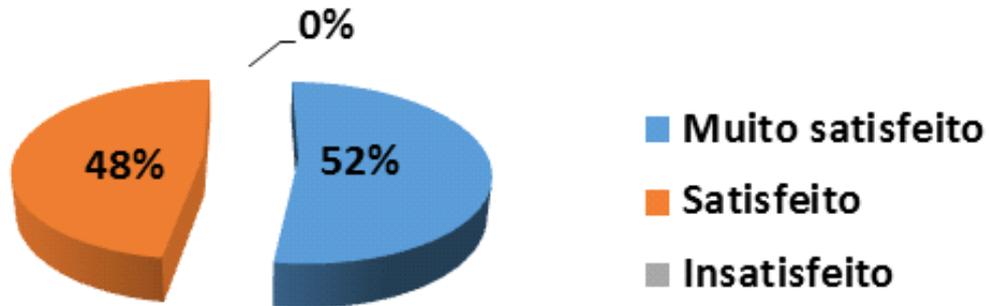
Psicologia



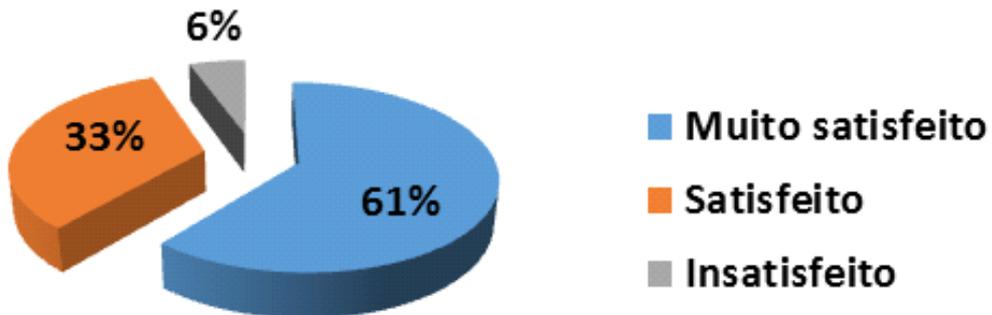
Hidroterapia



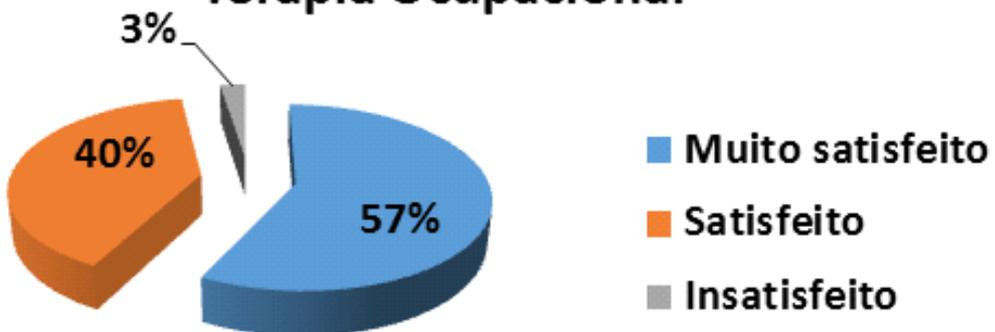
Psicopedagogia



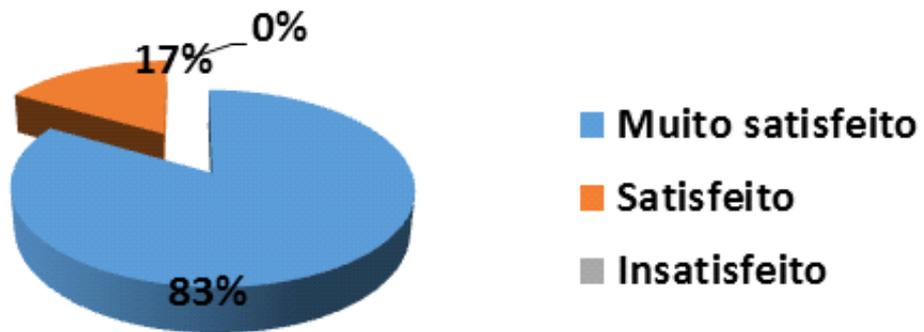
Musicoterapia



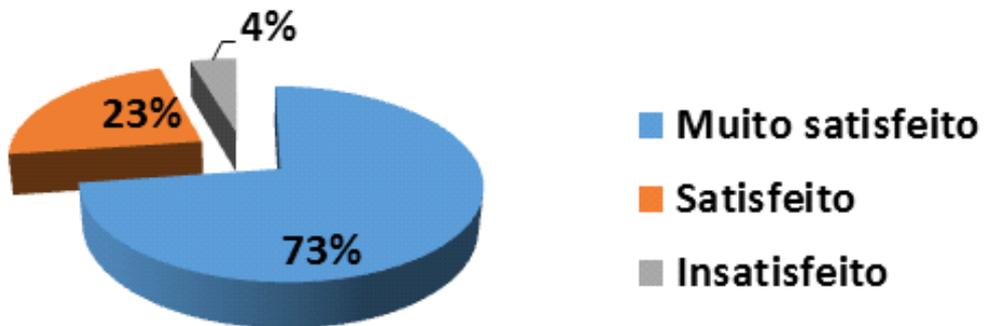
Terapia Ocupacional



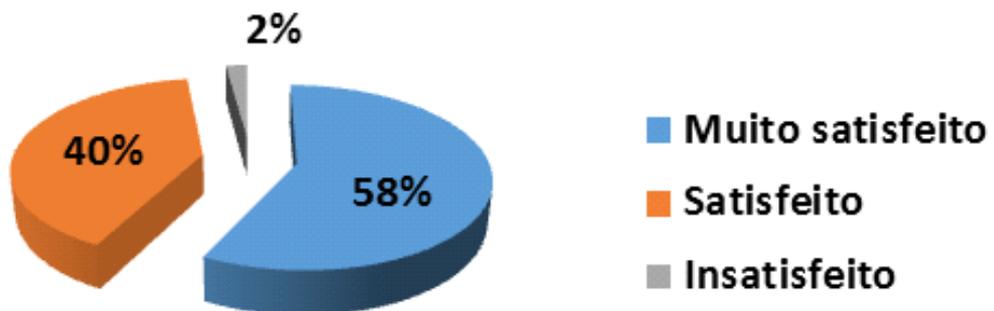
Reabilitação Desportiva



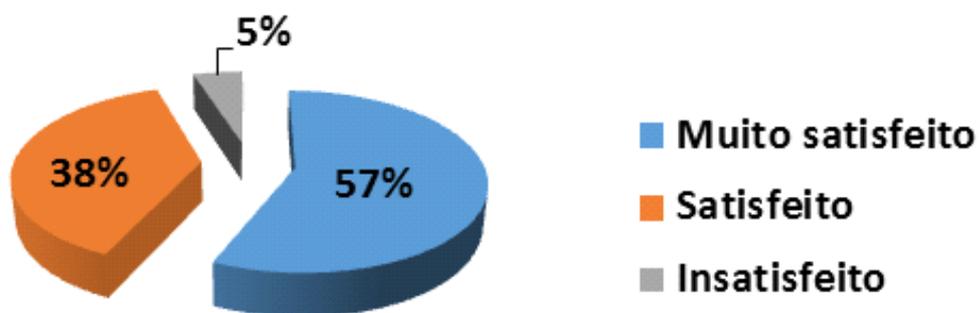
Arteterapia



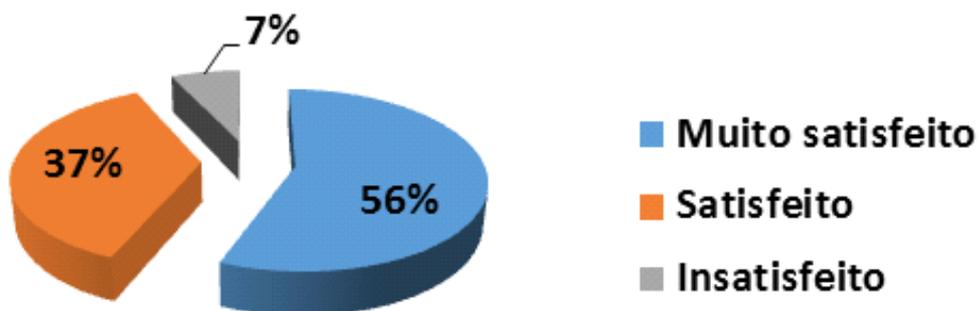
Fonoaudiologia



Atendimento - Oficina

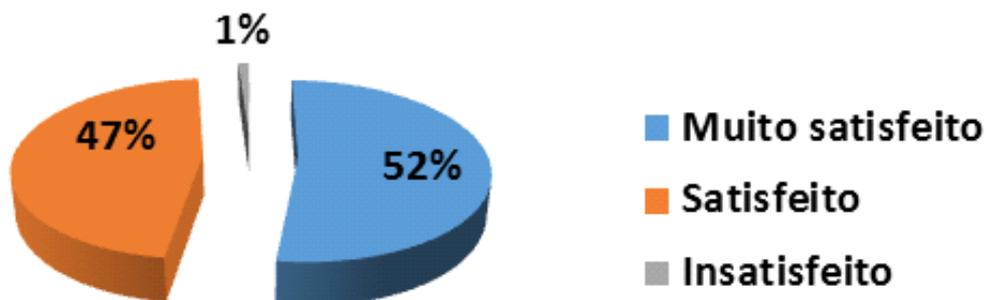


Produto Oferecido

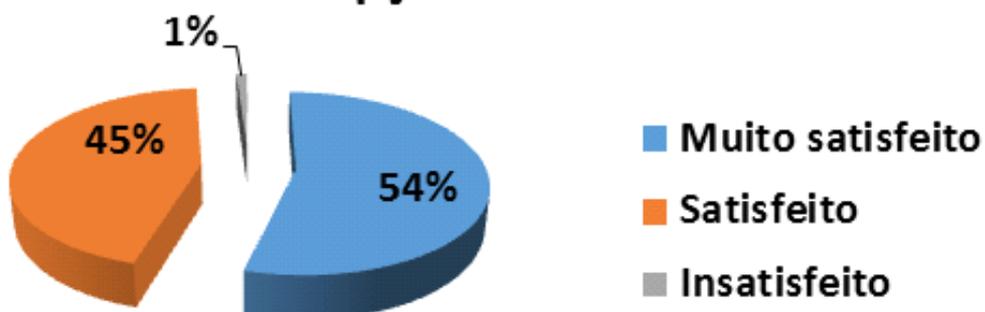


EQUIPE ADMINISTRATIVA

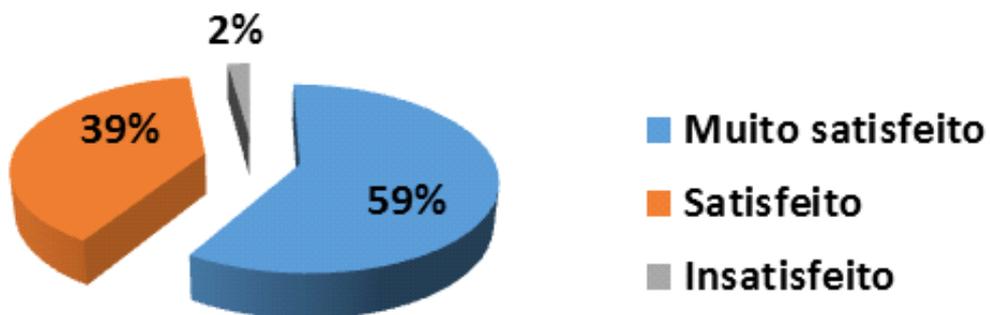
Portaria



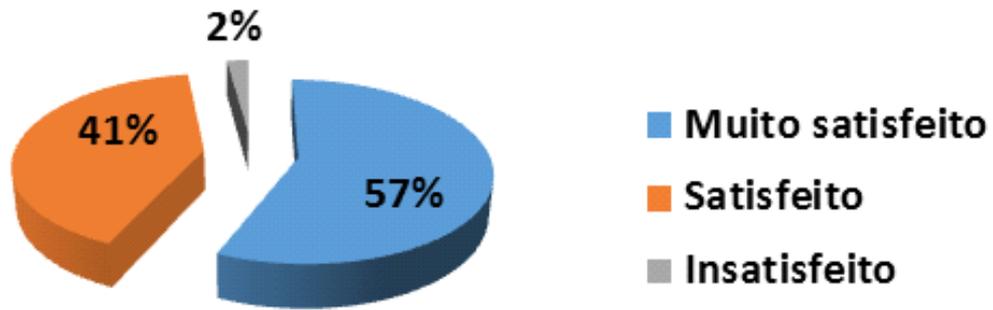
Recepção - Same



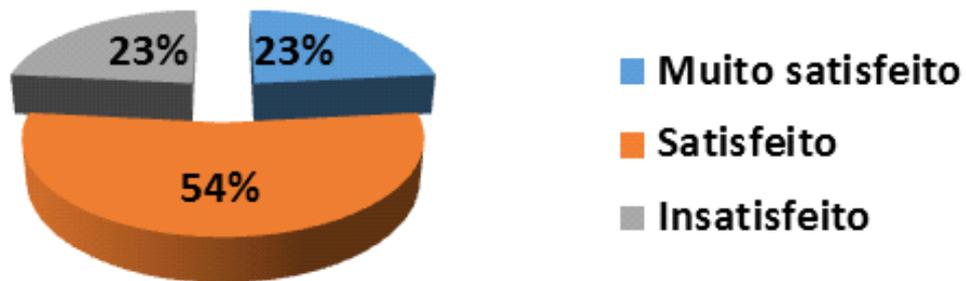
Limpeza Geral



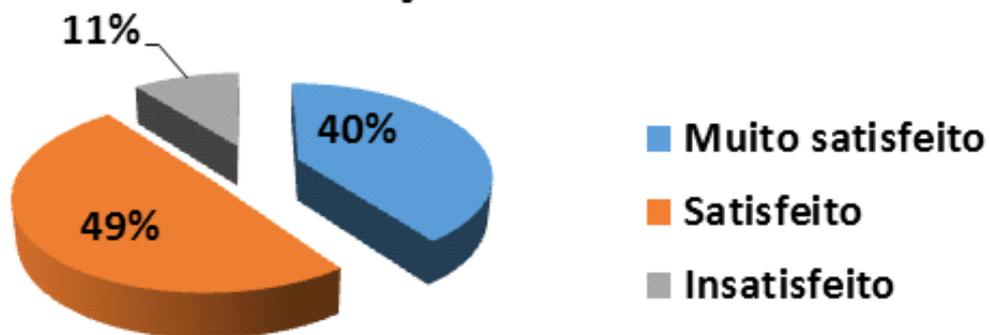
Segurança

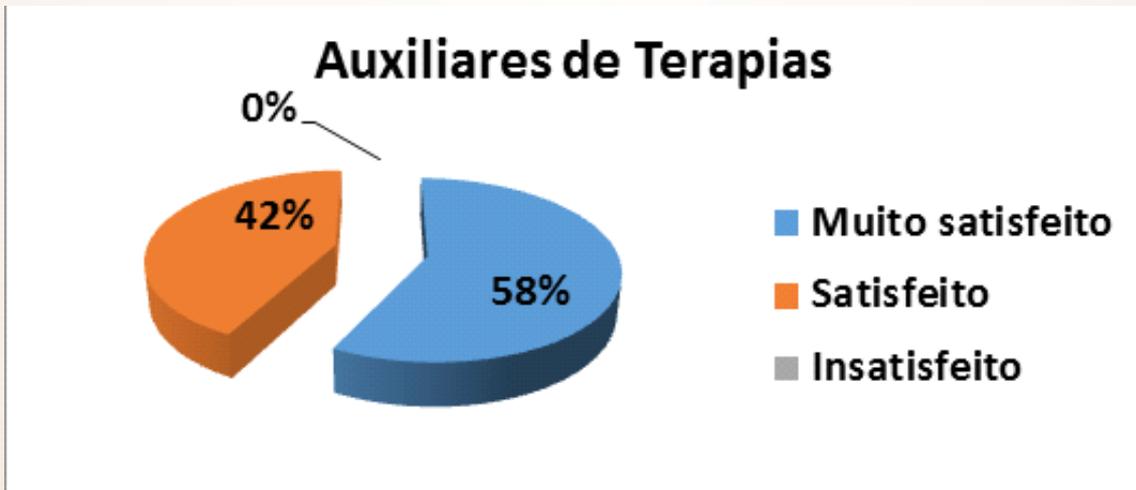
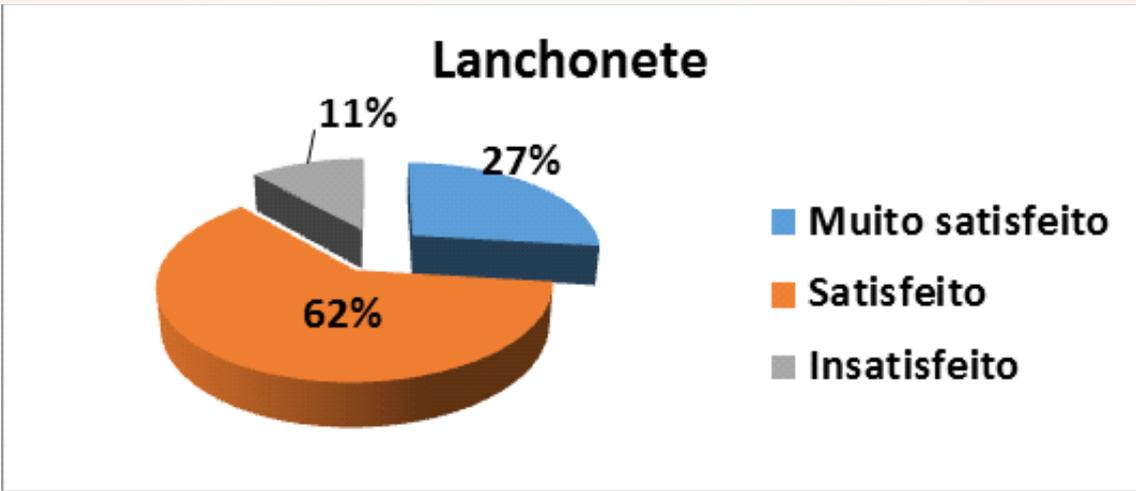
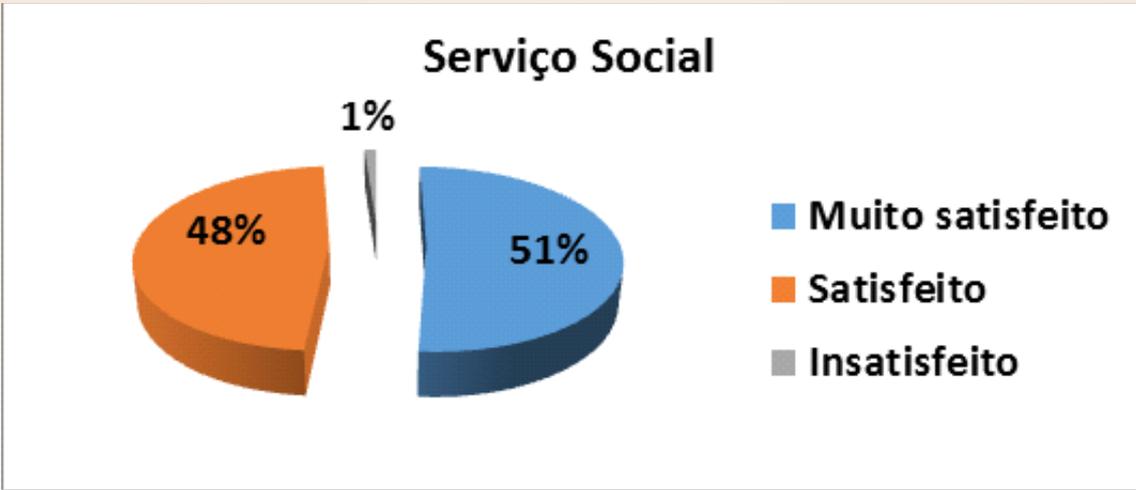


Estacionamento

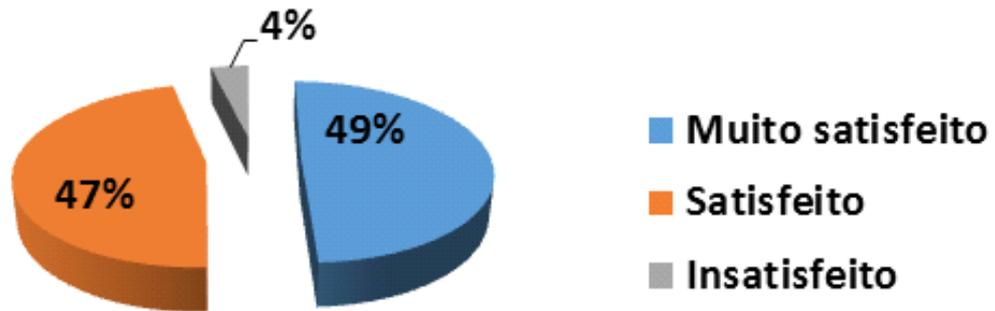


Acomodação - Conforto

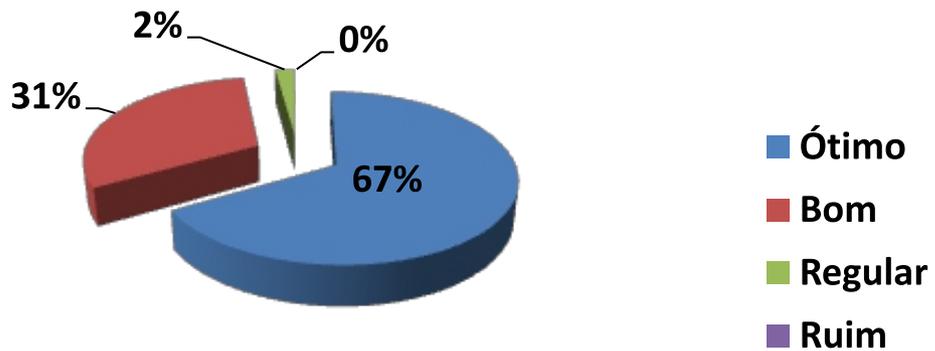




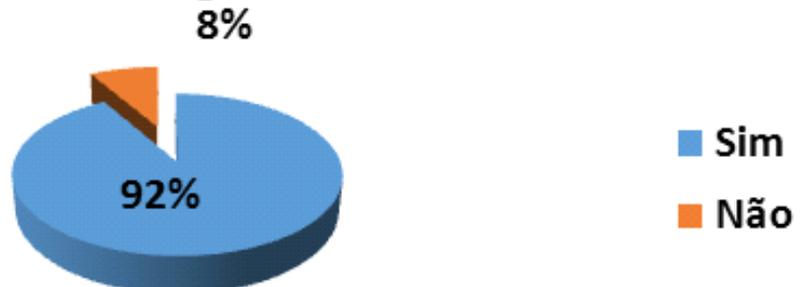
Telefonia



Como você avalia de um modo geral o serviço do CEIR?



Você recomendaria os serviços do CEIR a alguém?

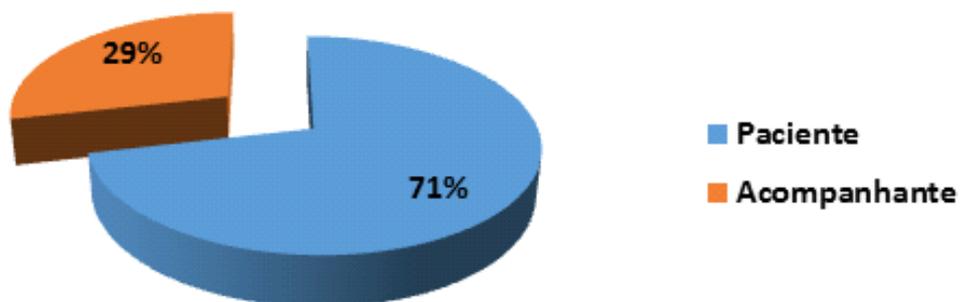




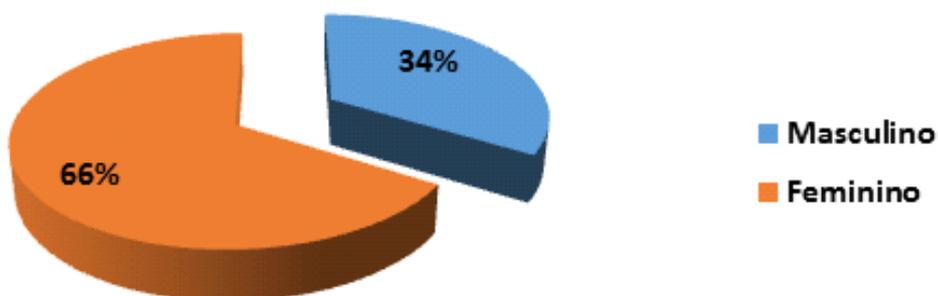
Centro de Diagnóstico

Período da Pesquisa: 09/11 a 25/11/2015
Questionários Respondidos: 78

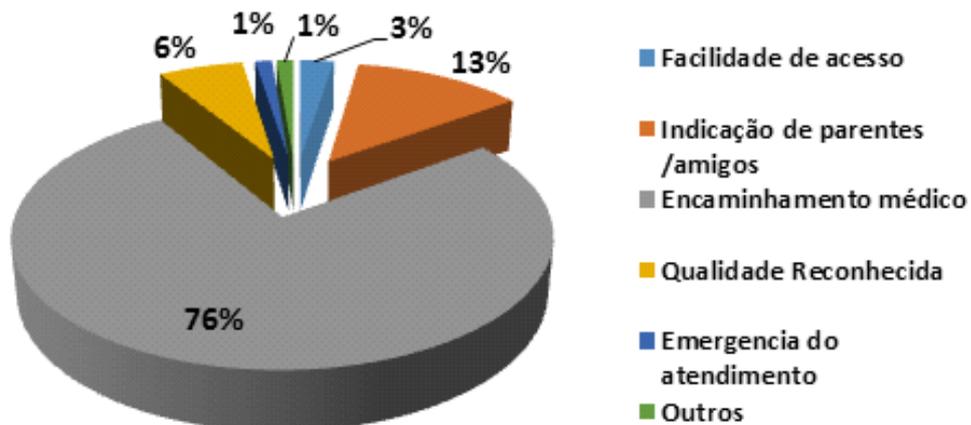
Paciente / Acompanhante



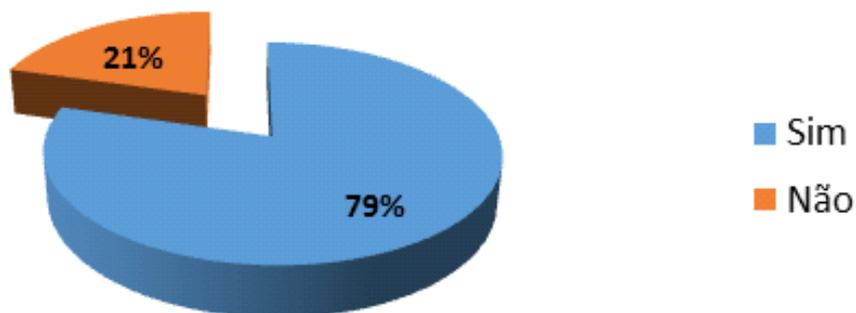
Sexo



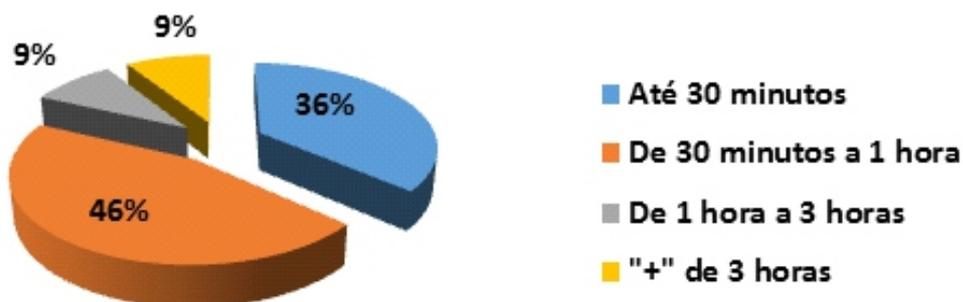
Por que procurou o Centro de Diagnóstico:



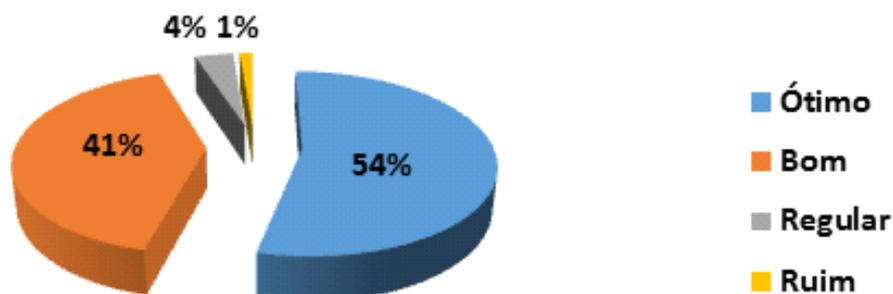
Você foi atendido no horário marcado:



Se não foi, qual foi o tempo de espera em relação ao horário agendado

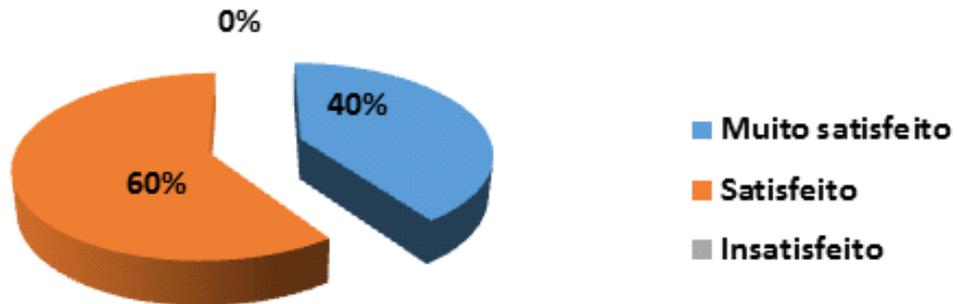


Como você avalia o atendimento da recepção do Centro de Diagnóstico

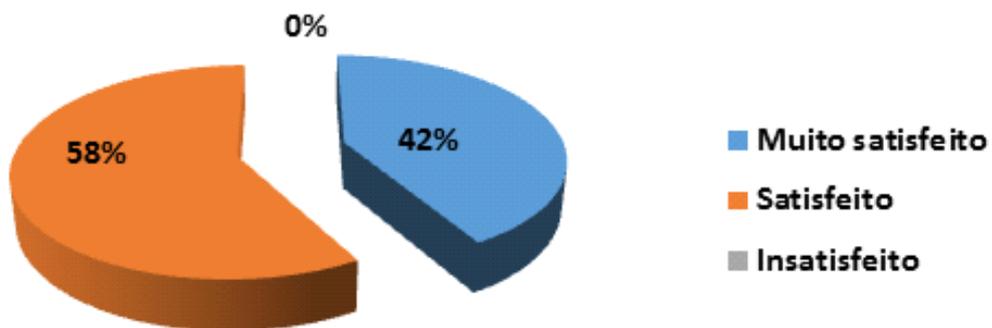


EQUIPE CENTRO DE DIAGNÓSTICO (MÉDICO, BIOMÉDICO,
FISIOTERAPEUTAS, FONOAUDIOLOGAS, TEC EM LABORATÓRIO,
TEC EM ENFERMAGEM E TECNÓLOGOS)

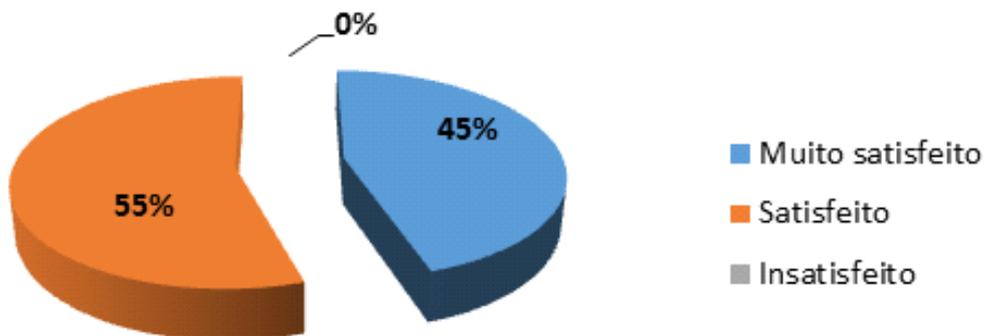
**Esclarecimento em relação ao diagnóstico,
procedimento e tratamento**



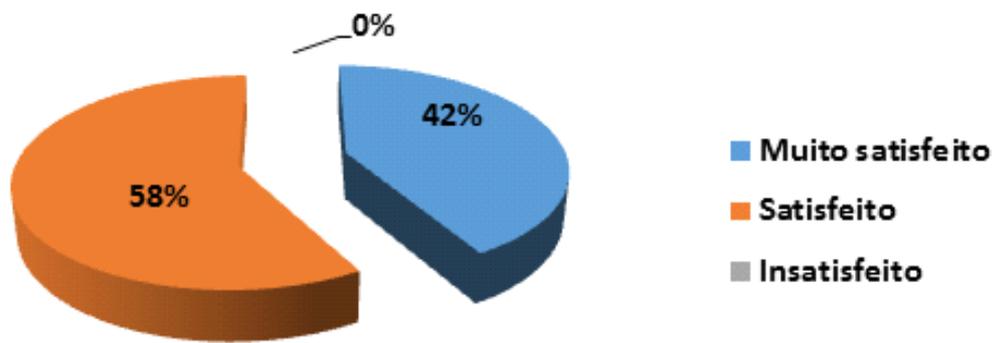
Interesse em resolver seu caso



Postura profissional

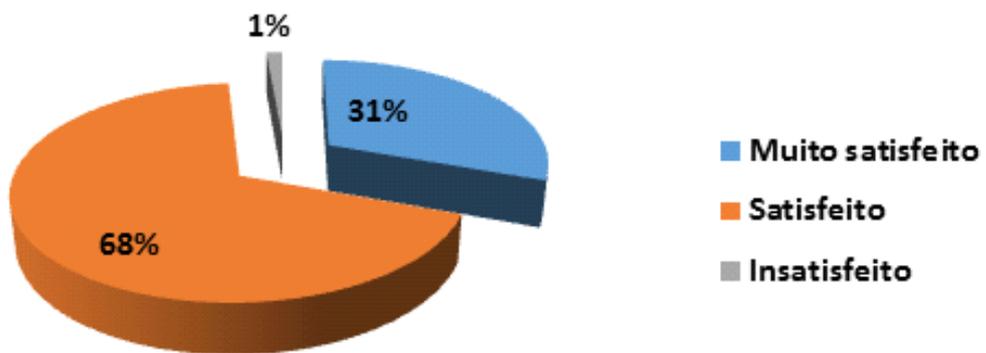


Cortesia (Simpatia e atenção)

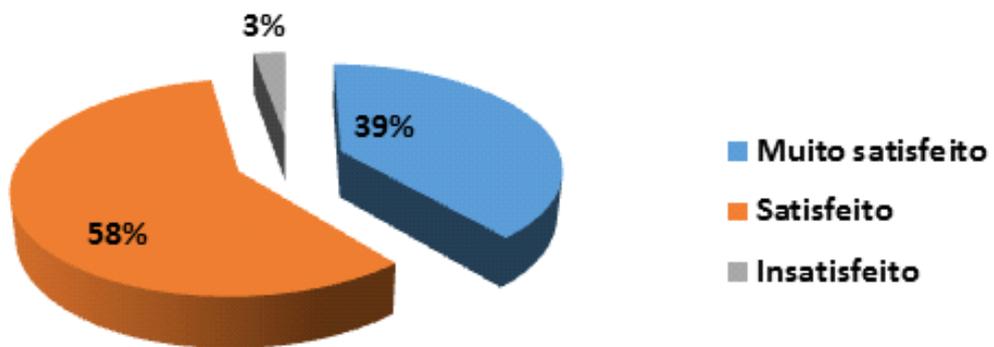


EQUIPE ADMINISTRATIVA

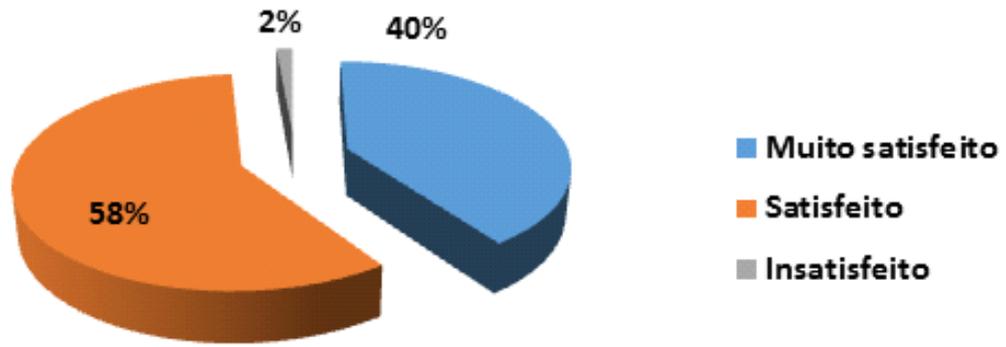
Portaria



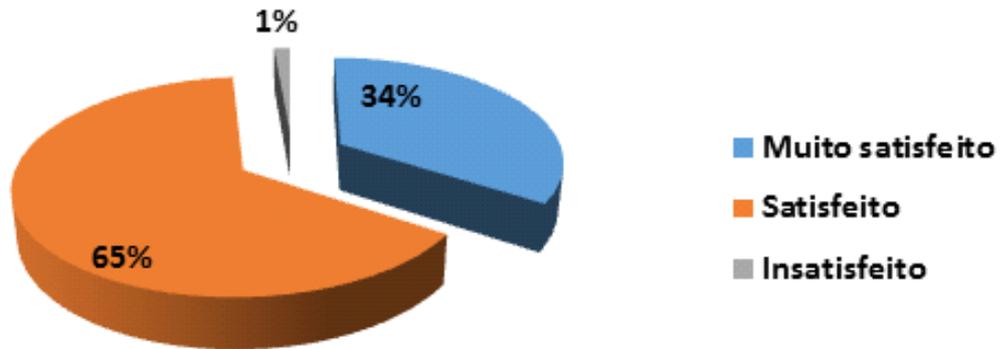
Recepção - Same



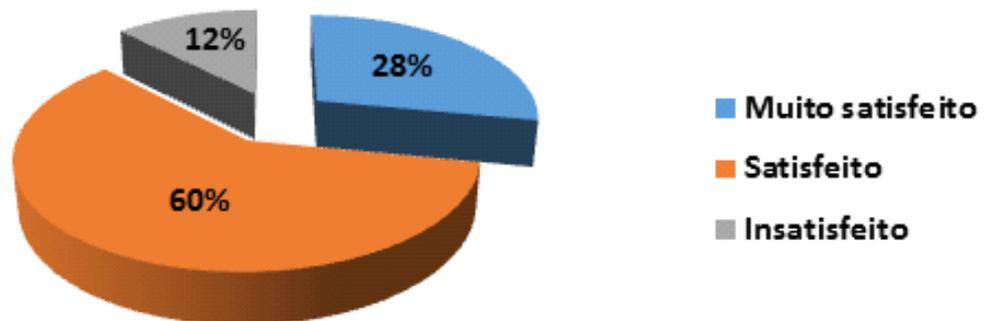
Limpeza Geral



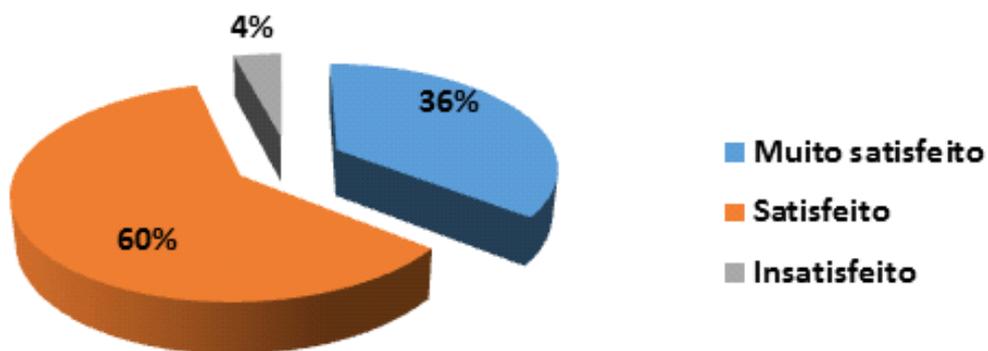
Segurança



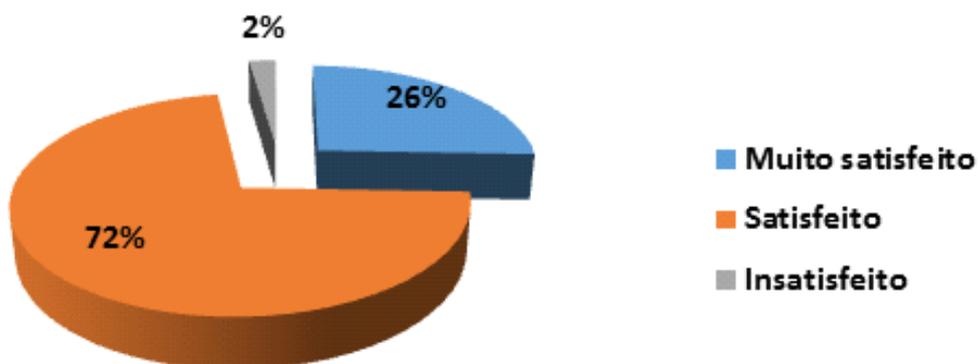
Estacionamento



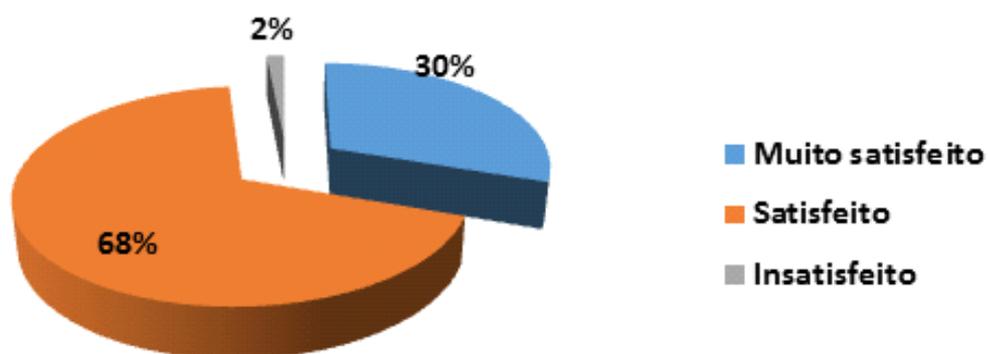
Acomodação - Conforto

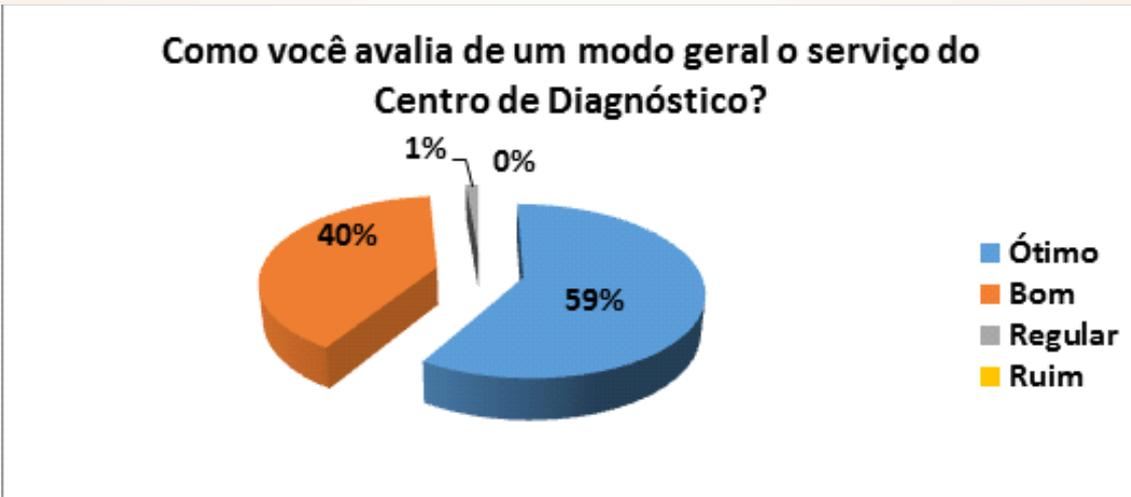
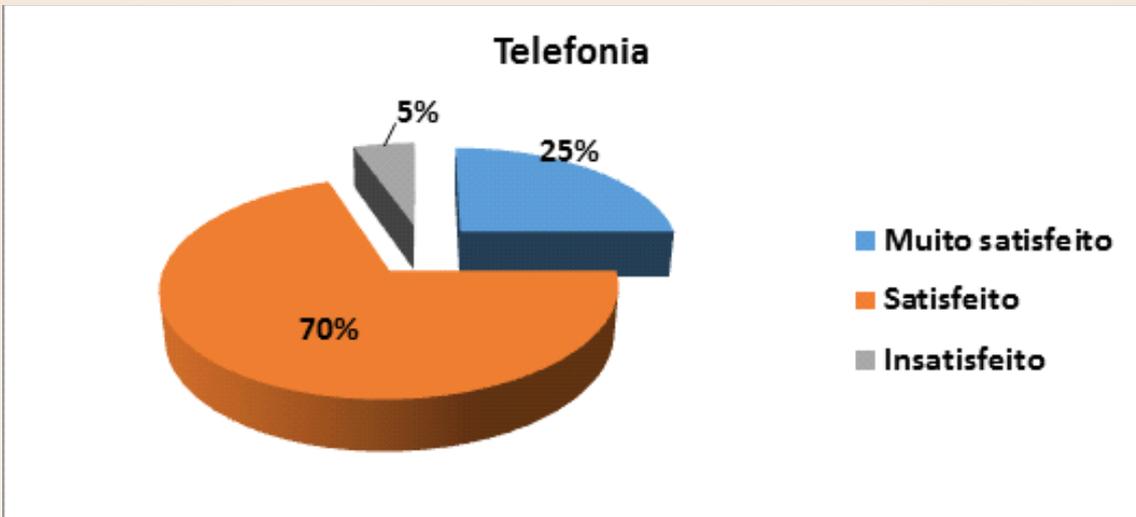


Lanchonete



Auxiliares





Estudos e Publicações Científicas

PROJETO	INSTITUIÇÃO	ALUNO/ PARTICIPANTE
Fisioterapia Aquática Em Pacientes Pós Acidente Vascular Encefálico	Associação de Ensino Superior de Teresina – AESPI	Francineide Oliveira de Sousa Silva
Pessoas com Deficiência e Empregabilidade: Uma Análise sobre a Inclusão no Mercado de Trabalho em Teresina	Universidade Federal do Piauí – UFPI	Amanda Patrícia da Silva Mariana Medeiros Silva Sabrina Pereira Oliveira
Avaliação da Medida de Independência Funcional em Indivíduos com Acidente Vascular Encefálico (AVE)	Associação de Ensino Superior de Teresina – AESPI	Allan Christian Santos Nobre
Perfil da Assistência Fisioterapêutica dos Pacientes Amputados do Membro Inferior de um Centro de Reabilitação	Universidade Estadual do Piauí – UESPI	Ramon Felipe Monteiro
Lesão Medular: Uma Análise de Independência Funcional e da Qualidade de Vida dos Pacientes Atendidos por um Centro de Reabilitação de Referência em Teresina-PI	Faculdade Santo Agostinho – FSA	Natália Evangelista Rodrigues e Rayara Kelly Campos Arnaldo de Oliveira
Perfil Epidemiológico de Pacientes com Traumatismo Raquimedular Atendidos em um Centro de Reabilitação	Faculdade Integral Diferencial – FACID/DEVRY	Hugo Ferreira Lemos

Conclusão

O Ceir tem a cada ano se consolidado como referência na saúde pública do Piauí, através de um atendimento multiprofissional humanizado e qualidade comprovada.

Em 2015, ano de expansão dos atendimentos para a reabilitação intelectual e saúde auditiva, além da reabilitação física, o Centro ultrapassou as expectativas esperadas e metas estabelecidas.

Diante disso, a Associação Reabilitar agradece cada instituição que tem contribuído para os trabalhos do Ceir e reafirma ainda o compromisso com preceitos éticos e legais de uma gestão transparente e referência no que faz.



Expediente

Conselho Editorial:

Benjamim Pessoa Vale
Francisco José Alencar
Aderson Luz de Carvalho
Walter de Sousa Oliveira

Organização:

Cláudia Alves
Laize Morais

Diagramação:

Glauco Calland

Supervisão:

Robson Costa

Produção:



Av. Dom Severino, 2074, Jóquei
Edifício Zé Carvalho, Sala 101, 1º andar - Teresina-PI,
CEP - 64.051-160, Fone: (86) 3233.2136
contato@r2.jor.br
www.r2.jor.br • facebook/r2comunica