

CEIR

Centro Integrado de Reabilitação

AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS DO ANO DE 2014



Centro Integrado de Reabilitação - CEIR Associação Reabilitar

Relatório de acompanhamento da execução do Contrato de Gestão celebrado entre o Estado do Piauí, por sua Secretaria Estadual de Saúde do Piauí (SESAPI), e a Associação Piauiense de Habilitação, Reabilitação e Readaptação - Associação Reabilitar – na gestão do Ceir.

Expediente

Conselho Editorial:

Aderson Luz de Carvalho
Benjamim Pessoa Vale
Francisco José Alencar
Walter de Sousa Oliveira

Organização:

Bruna Lustosa
Cláudia Alves

Diagramação:

Gustavo Athayde

Supervisão:

Robson Costa

Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Avenida Higino Cunha, Nº 1515, Bairro Ilhotas
CEP 64.014-220 Teresina - Piauí
FONE/FAX - (86) - 3198-1500
www.ceir.org.br
facebook.com/CeirPiaui
twitter.com/amigosdoceir
youtube.com/AmigosdoCEIR

Produção:



Av. Dom Severino, 2074, Jóquei
Edifício Zé Carvalho, Sala 101, 1º andar - Teresina-PI,
CEP - 64.051-160, Fone: (86) 3233.2136
contato@r2.jor.br
www.r2.jor.br • [facebook/r2comunica](https://facebook.com/r2comunica)

Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Associação Reabilitar

Sócios Fundadores

Benjamim Pessoa do Vale (Presidente da Associação)
Isânio Vasconcelos Mesquita
Maria Ester Ibiapina Mendes de Carvalho
Telmo Gomes Mesquita (Segundo da Secretário Associação)
Walter de Sousa Oliveira (Superintendente da Associação)
Mauro Eduardo e Silva (Conselho de Administração)
Méssia Pádua Almeida Bandeira
Lúcia Helena Almeida
Francisco José Lima (Presidente do Conselho de Administração)
Arquimedes Cavalcante Cardoso (Primeiro Tesoureiro da Associação)

Diretoria

Benjamim Pessoa Vale (presidente)
Maria Margareth Rodrigues dos Santos
Klaus Avelino Santos e Silva
Telmo Gomes de Mesquita
Arquimedes Cavalcante Cardoso

Conselho Fiscal

Isânio Vasconcelos Mesquita
Jorge Maurício Cury Nunes
Carlos Alberto Linhares de Araújo
SUPLENTEs:
Maria das Graças Cavalcante Nogueira
Helder Sousa Jacobina
João da Cruz Sousa Neto

Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Associação Reabilitar

Conselho de Administração

Francisco José Lima (Presidente)
Alci Marcus Ribeiro Borges
Alduína Maria do Rego Monteiro
Cláudia Maria de Macedo Claudino
Jacquelina Ferreira de Sousa
Larissa Mendes Martins Maia
Maria do Socorro Nunes Cavalcante Matos
Mauro Eduardo e Silva
Maria Eleonora Pereira Sá
Raimundo Nonato Campos Sousa

Superintendências

Superintendência Executiva - Francisco José Alencar
Superintendência Administrativa / Financeira - Walter de Sousa Oliveira
Superintendência Multiprofissional - Aderson Luz de Carvalho

Índice

1. Atividades realizadas no Ceir.....	08
1.1 – Tratamento de Reabilitação.....	09
1.2 – Abordagem preventiva do Ceir na sociedade.....	16
1.3 – Ceir como Centro de Referência em Reabilitação.....	18
1.4 – Modelo de Gestão Administrativa do Ceir.....	20
1.5 – Divulgação e fortalecimento social do Ceir.....	23
2. Quadro Geral de Indicadores.....	26
2.1 – Indicador de Desempenho.....	27
2.2 – Indicador de Qualidade.....	27
3. Atendimentos especializados.....	28
3.1 – Origem dos pacientes atendidos.....	29
3.2 -Quadro sintético: metas x realizados.....	31
3.3 – Plano anual: quadro de metas de produção.....	32
4. Planilha financeira.....	34
5. Pesquisa de Satisfação.....	38
5.1 Reabilitação Física.....	39
5.2 Centro de Diagnóstico.....	53
6. Estudos e Publicações Científicas relacionadas ao Ceir.....	62
7. Conclusão.....	63



Apresentação



De um lado, uma ação do Governo do Estado do Piauí. Do outro, a gestão da Associação Reabilitar, uma instituição social sem fins lucrativos. O resultado: o Centro Integrado de Reabilitação (Ceir), criado em 2008 para ser referência na prestação dos serviços de atenção à saúde, especialmente voltados para a habilitação, reabilitação e readaptação das pessoas com deficiência física do estado.

Fruto de uma parceria público-privada na área de gestão de serviços, o Ceir é, há quase sete anos, administrado pela organização social sem fins lucrativos, Associação Reabilitar. O modelo de gestão é considerado um sucesso, tanto pela qualidade do serviço prestado quanto pela ampliação do número de atendimentos.

O sucesso da gestão implantado pela Associação Reabilitar pode ser aferido com os 686.892 mil atendimentos realizados desde 5 de maio de 2008, quando foi inaugurado, até dezembro de 2014. Em média, 1.500 pessoas são beneficiadas a cada mês pelos serviços do Ceir. Somente em 2014, o Centro realizou um total de 135.525 atendimentos, entre consultas, terapias, exames e meios auxiliares de locomoção dispensados pela Oficina Ortopédica.

Nas próximas páginas, a Associação Reabilitar apresenta de forma detalhada todas as atividades desenvolvidas durante o Ano de 2014. Ano este de grande conquista para o Ceir: qualificado pelo Ministério da Saúde como Centro Especializado em Reabilitação (CER) III, a instituição, que, inicialmente, ofertava atendimentos para a reabilitação física, é habilitada para atender às deficiências Auditiva e Intelectual, Síndrome de Down e Transtornos do Espectro Autista (TEA).

O objetivo deste relatório é dar transparência aos atos da Associação Reabilitar à frente do Ceir, e fornecer subsídios para a análise de desempenho global, por parte da Secretaria Estadual de Saúde do Piauí (Sesapi), de todo o trabalho desenvolvido ao longo do Ano de 2014. Esta ação obedece ao Contrato de Gestão firmado com o órgão, Sesapi.



1. Atividades realizadas no Ceir



1.1 Tratamento de Reabilitação

1.2 Abordagem preventiva do Ceir na sociedade

1.3 Ceir como Centro de Referência em Reabilitação



1.1 Tratamento de Reabilitação

Reabilitação. A palavra destaca o objetivo principal do tratamento ofertado pelo Centro Integrado de Reabilitação (Ceir) às pessoas com deficiência física motora. O Ceir existe porque acredita na reabilitação e na superação da pessoa com deficiência, acredita nas suas potencialidades e, por isso, trabalha para reintegrá-la na sociedade, no mercado de trabalho e na sua família, na conquista do seu espaço e respeito na sociedade. Antes de enxergar o paciente, o Ceir enxerga a pessoa. E isso faz toda a diferença no tratamento que oferece.



Atendimento multiprofissional

Envolvendo um atendimento multidisciplinar, o tratamento de reabilitação ofertado pelo Centro Integrado de Reabilitação (Ceir) atende pacientes com paralisia cerebral, doenças neuromusculares, malformações congênitas, mielomeningocele, lesões encefálicas adquiridas (causadas por traumatismo crânio-encefálico, acidente vascular encefálico, anóxia cerebral, tumores cerebrais e infecções no sistema nervoso), lesão medular, sequelas de poliomielite e amputados.

O serviço é prestado por uma equipe formada por médicos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, psicólogos, fonoaudiólogos, otorrinolaringologistas, educadores físicos, musicoterapeutas, assistentes sociais, nutricionistas, enfermeiros e dentistas, entre outros profissionais. O programa de reabilitação inclui atendimentos nas áreas ao lado:

- Arte-reabilitação;
- Fisioterapia;
- Fonoaudiologia;
- Fisioterapia Aquática;
- Musicoterapia;
- Pedagogia;
- Psicologia;
- Reabilitação Desportiva;
- Terapia Ocupacional;
- Serviço Social.



| Corpo Clínico

O Corpo Clínico do Ceir é formado por profissionais que atendem em sete consultórios nas seguintes especialidades médicas e não médicas:

Cardiologia;	Nutrição;
Clínica Médica;	Odontologia;
Dermatologia;	Ortopedia;
Enfermagem;	Pediatria;
Neurologia;	Urologia.
Neuropediatria;	

Cursos e Atendimentos em Grupos

Grupo de orientação:

O trabalho desenvolvido é fruto da parceria entre os setores de Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional. O objetivo do grupo é esclarecer aos cuidadores e familiares de pacientes que não tem o perfil da instituição sobre diagnóstico e prognóstico, além de orientar para o domicílio de posicionamento, alongamento, alimentação, vestuário, banho, bem como a indicação de exercícios domiciliares, equipamentos, adaptações e mobiliários necessários para o dia-a-dia do paciente. Com relação à linguagem oral, há a orientação sobre estimulação e formas alternativas de se comunicar. A frequência é determinada pelos terapeutas do grupo, de acordo com a necessidade de cada paciente.

Grupo de linguagem:

É constituído por crianças de até quatro anos de idade, que apresentam Atraso no Desenvolvimento da Linguagem Oral, devendo estas encontrar-se a partir do nível IV da escala Hanen. O grupo é formado por três a quatro crianças, onde são desenvolvidas atividades em grupo para estimular o uso da linguagem a nível simbólico e, assim, auxiliar no seu desenvolvimento através da ludicidade.



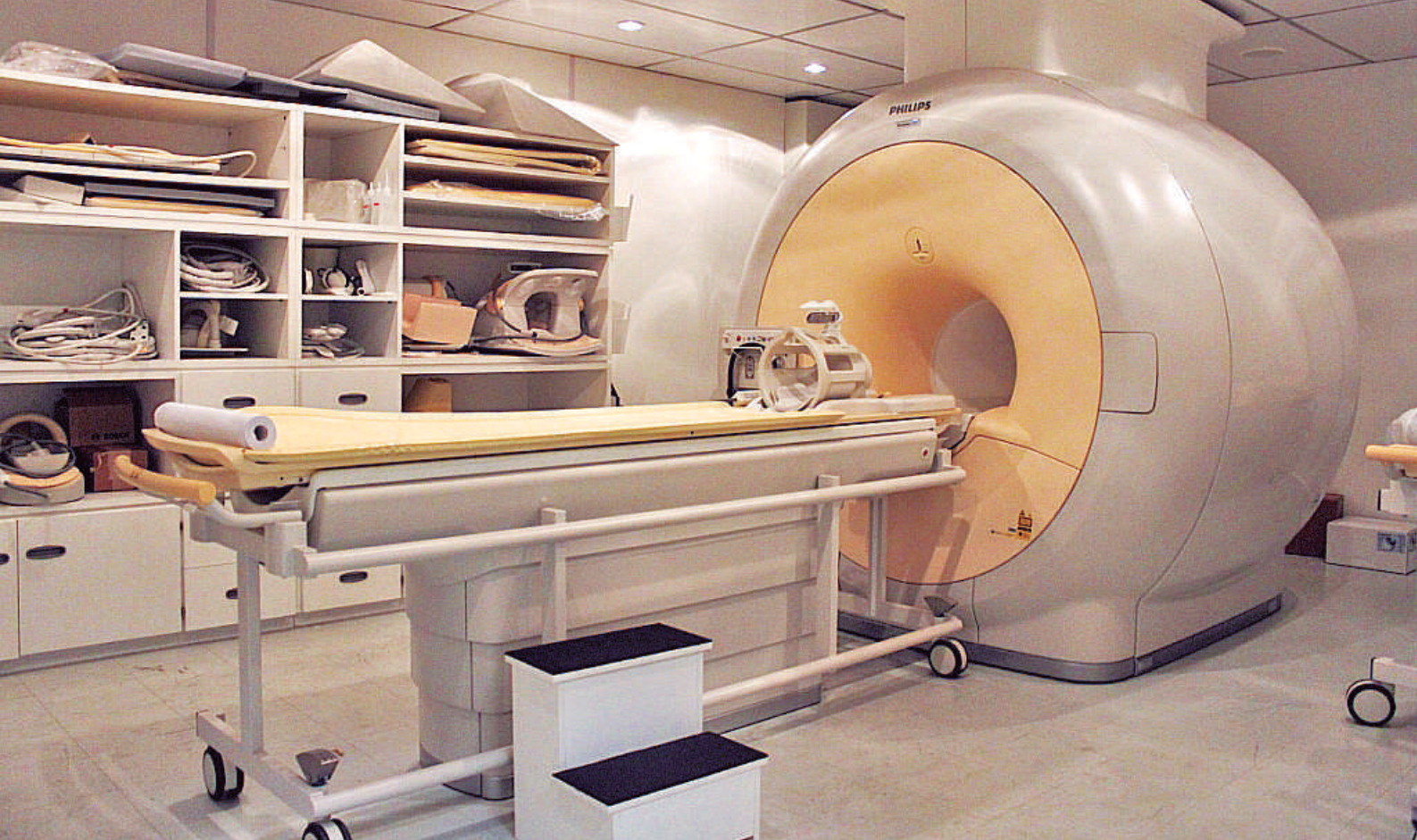
Grupo de bebês:

Também é formado por fisioterapeuta, fonoaudiólogo e terapeuta ocupacional. O grupo tem como público-alvo bebês de zero a três anos, com leve atraso de desenvolvimento ou com alterações funcionais importantes, mas que não tem perfil de atendimentos individuais no Ceir. São realizados esclarecimentos iguais aos de orientação, porém voltados às queixas próprias da idade.

Cursos para pacientes amputados, com lesão medular ou lesão encefálica e para pais de pessoas com paralisia cerebral:

O Setor de Psicologia do Ceir organiza cursos para pacientes amputados, com lesão medular e com lesão encefálica. Além disso, há também turmas formadas por pais de pacientes com paralisia cerebral. As aulas são desenvolvidas de forma multidisciplinar com os objetivos de orientar pacientes, familiares ou cuidadores em relação à situação clínica, familiar, educacional e laboral. A duração de cada curso é de aproximadamente 20 horas.





Centro de Diagnóstico

O Centro de Diagnóstico do Ceir possui equipamentos de última geração e profissionais especializados, que garantem mais conforto e segurança na realização de exames. No caso dos pacientes do Ceir, a disponibilização do serviço ainda traz a vantagem da praticidade, já que tudo funciona no mesmo prédio, garantindo mais agilidade ao tratamento de reabilitação. Entretanto, o atendimento no local também é direcionado ao público em geral, estando disponível para qualquer pessoa que precisa fazer os exames pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

No Centro de Diagnóstico do Ceir é possível realizar diversos exames, dentre eles:

- Tomografia Computadorizada;
- Ressonância Magnética;
- Radiografia (Raios-X);
- Ultrassonografia;
- Avaliação Urodinâmica;
- Espirometria;
- Eletroneuromiografia;
- Laboratoriais;



Oficina Ortopédica

Local em que são confeccionados os aparelhos ortopédicos sob prescrição médica. Seus produtos são próteses, órteses e outros meios auxiliares de locomoção que são essenciais no processo de reabilitação, principalmente em relação à prevenção de deformidades.

Os produtos são confeccionados de forma individualizada e tem como objetivo proporcionar adequado alinhamento biomecânico com maior independência e conforto para o paciente. A Oficina Ortopédica dispensa órteses e próteses para pacientes portadores de alterações do tronco, membros superiores ou inferiores, e é capaz de atender tanto aos pacientes que realizam tratamento no Ceir, como também à demanda externa.

O parque industrial da Oficina Ortopédica é composto

por equipamentos de alta tecnologia e de última geração, o que permite a produção de órteses e próteses mais leves e confortáveis, possibilitando melhores condições ao uso.

Os serviços oferecidos pela oficina ortopédica compreendem:

ÓRTESES: aparelhos que auxiliam um órgão ou função deficiente.

PRÓTESES: aparelho que substitui um segmento do corpo.

MEIOS AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO: cadeiras de rodas, cadeiras de banho, andadores, muletas, botas e calçados, entre outros.



| CEIR Móvel

O Projeto Ceir Móvel tem a função de descentralizar os serviços oferecidos pela Oficina Ortopédica do Ceir, em Teresina, e levá-lo às cidades do interior do Piauí. Ele funciona com um microônibus adaptado e um caminhão, que leva profissionais do Ceir às cidades e disponibiliza para a população com dificuldades de locomoção acesso aos produtos como: órteses, próteses, cadeiras de rodas, cadeiras de banho, muletas, andadores, calçados para pés diabéticos, botas, coletes, goteiras e ataduras gessadas.

Todo o trabalho é custeado pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e realizado em parceria com as prefeituras municipais e o Governo do Estado. A equipe multiprofissional viaja de Norte a Sul do Piauí, retirando medidas e moldes para a fabricação dos produtos ortopédicos sob medida para cada paciente. Em seguida, após os trâmites legais na Secretaria de Saúde e Sistema Único de Saúde, o Ceir Móvel volta ao município para entregar as peças solicitadas.

FUNDAÇÃO PENSE BEM

Objetivos do Projeto Pense Bem

- Criar possibilidades de uma vida saudável.
- Ampliar o grau de consciência do ser humano
- Levar mensagens educativas aos grupos de risco
- Integração de profissionais de saúde com a comunidade
- Envolver todos os segmentos da sociedade
- Manutenção constante e não onerosa

1.2 Abordagem preventiva do Ceir na sociedade

Projetos:
Pense Bem AVC
e Pense Bem Trauma



Projetos Pense Bem AVC e Pense Bem Trauma

O Projeto Pense Bem AVC (Acidente Vascular Cerebral) é um projeto de prevenção ao derrame cerebral. Já o Projeto Pense Bem Trauma é um Projeto de Prevenção ao trauma craniocéfálico, raquimedular e de nervos periféricos. Ambos são idealizados por neurocirurgiões brasileiros da Sociedade Brasileira de Neurocirurgia (SBN).

No Piauí, eles são coordenados pela Associação Reabilitar para promover ações de promoção de saúde, prevenção secundária de lesões vasculares cerebrais e sua reabilitação. Visam levar uma mensagem educativa à população em geral, direcionada, no entanto, a todos os indivíduos que estão sob maior risco ao AVC (idosos,

hipertensos, diabéticos, dislipidêmicos, nefropatas etc) e ao trauma (crianças, adolescentes e adultos jovens).

Os projetos atuam em diversos setores, nos bairros, para a comunidade em geral, em escolas e em parceria com faculdades e universidades, além da participação e promoção de eventos. No ano de 2014, o Projeto Pense Bem AVC acompanhou 401 hipertensos e diabéticos na comunidade do Poti Velho, visitou 04 cidades do interior do estado e foram realizadas, entre outras ações, 51 palestras. Já o Projeto Pense Bem Trauma realizou 23 palestras para 10 escolas e outros eventos.

Ainda, o projeto Pense Bem, além das atividades de anos anteriores, como a organização de palestras e participação em eventos científicos, passou a ser responsável também pelas reuniões clínicas (18 reuniões) realizadas com os profissionais de saúde do Ceir; pelo acompanhamento de visitas ao Centro (13 visitas); e a participar dos cursos para pacientes do Ceir com lesão encefálica adquirida (LEA), lesão medular (LM) e paralisia cerebral (PC) (12 cursos).

1.3 Ceir como Centro de Referência em Reabilitação

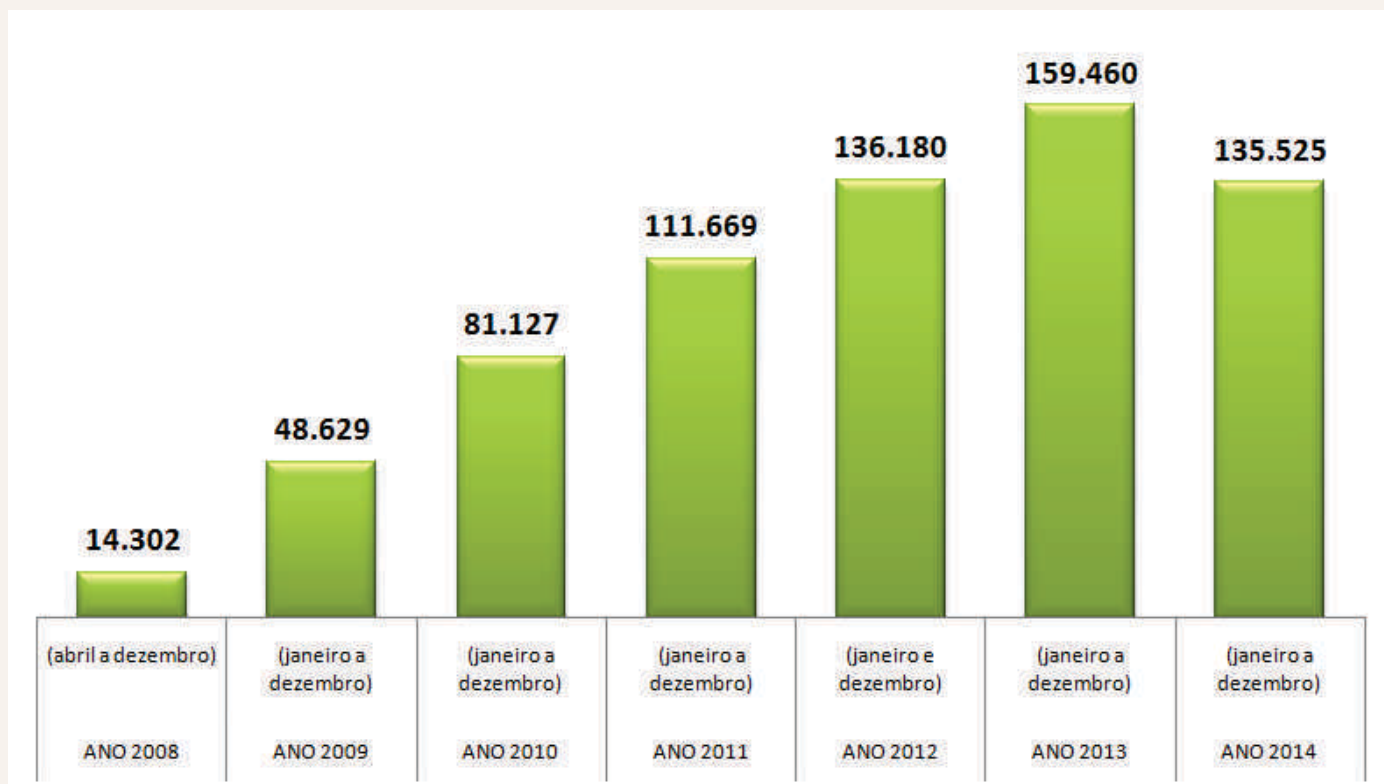
COMPROMISSO

Manter-se como Centro de Referência para tratamento de habilitação, de reabilitação e de readaptação, prestação de serviço multidisciplinar de atenção à saúde, produção e divulgação de técnicas que promovam a recuperação, reintegração social e familiar das pessoas com deficiência física e motora no estado do Piauí.

| Comentários

O Ceir está consolidado como Centro de Referência no atendimento especializado de alta complexidade aos portadores de deficiência física motora, durante os seus mais de seis anos de existência realizou 686.892 atendimentos (referência – janeiro/15), conforme demonstra a tabela e gráfico abaixo:

ATENDIMENTOS REALIZADOS						
ANO 2008 (abril a dezembro)	ANO 2009 (janeiro a dezembro)	ANO 2010 (janeiro a dezembro)	ANO 2011 (janeiro a dezembro)	ANO 2012 (janeiro a dezembro)	ANO 2013 (janeiro a dezembro)	ANO 2014 (janeiro a dezembro)
14.302	48.629	81.127	111.669	136.180	159.460	135.525
TOTAL GERAL= 686.892						





1.4 Modelo de Gestão Administrativa do Ceir



Um dos fatores determinantes para o sucesso do Centro Integrado de Reabilitação (Ceir) é o seu modelo de gestão: O Centro é uma ação do Governo do Estado do Piauí, com o apoio do Governo Federal, mas é administrado pela Associação Reabilitar, uma organização social sem fins lucrativos. É esse modelo de gestão que garante um alto padrão de qualidade no atendimento do Ceir.

A Associação Reabilitar busca garantir, por meio de sua gestão, os direitos fundamentais dos usuários assistidos, observando a economia dos recursos financeiros disponíveis e a satisfação da população atendida.

As decisões tomadas pela Associação Reabilitar são baseadas em visões plurais, buscando sempre representar os interesses da sociedade da melhor maneira possível e primando pela transparência e pela impessoalidade dos atos.



Política de contratações e aquisições de bens e serviços

Ao longo do ano de 2014 foram realizados processos de seleção, como resultado da expansão de serviços. Entre eles, destacam-se:

- Desenvolvimento de 09 processos seletivos;
- Contratação de 34 colaboradores durante o 1 ano;
- Manutenção do Quadro de PCD – Pessoa Com Deficiência, somando um total de 06 profissionais;
- Fomento de oportunidades de ascensão profissional, tendo 03 colaboradores promovidos.

Os Processos de Seleção de Pessoal são realizados de duas formas:

- Equipe Multiprofissional feito pela AACD e Equipe

Administrativa pela Contracta RH.

As contratações ocorrem mediante a realização de processo seletivo e é oportuno informar, também, que não há nenhum servidor público estadual cedido exercendo qualquer atividade profissional no Ceir. Todos os funcionários são vinculados à Associação Reabilitar e contratados sob regime da CLT.

Quanto à política de aquisição de bens e serviços, a Associação dispõe do Regulamento de Compras, Serviços e Alienações, em obediência à Lei Federal nº 637/1998 e Lei Estadual nº 5.519/2005. O documento regula os procedimentos efetivados pelos setores de Compras/Serviços e Setor Financeiro.

No link “Prestação de Contas”, dentro do site do Ceir (www.ceir.org.br), a Associação Reabilitar demonstra transparência em suas práticas de gestão do Centro. No espaço, ficam disponíveis para a sociedade em geral as informações sobre a receita financeira, o balanço patrimonial e outros dados pertinentes separados por cada ano de gestão.

Estrutura da Tecnologia da Informação

O setor mantém a infraestrutura da tecnologia de informação em pleno funcionamento para permitir que os funcionários do Ceir desempenhem suas atividades. Vale ressaltar que a atuação vai além do suporte e também tem um lado preventivo, a fim de manter o funcionamento de toda a infraestrutura.

No Ceir, o setor mantém os seguintes sistemas:

Reabilitar – Em desenvolvimento desde final de 2007 por uma empresa, ele contempla a solução de gerir os serviços de Terapias (arte-reabilitação, especialidades médicas, fisioterapias, fonoaudiologia, hidroterapia, musicoterapia, odontologia, pedagogia, psicologia, reabilitação desportiva e terapia ocupacional), as Clínicas (amputados, doenças neuromusculares, lesão modular, lesões encefálicas adquiridas, malformações congênitas, mielomeningocele, paralisia cerebral e poliomielite) e o Atendimento (Serviço Social, Nutrição, Enfermagem e Oficina Ortopédica).

Gestão – Opera os setores de pessoal, financeiro, contábil, patrimônio, ponto, almoxarifado, sistema do relógio de ponto, frente de caixa e protocolo.

Sistema do Centro de Diagnóstico – Gerencia os principais processos da operação em um centro de medicina diagnóstica (RIS/LIS).

A Associação Reabilitar conta, ainda, com sistemas informatizados para a Gestão de Pessoal (folha de pagamento e controle digital de ponto) e de Segurança Patrimonial com armazenamento e trânsito de imagens composto por 32 câmeras ativas.

Instrumentos de controle internos e externos

A gestão administrativo-financeira que a Associação Reabilitar faz à frente do Ceir é submetida aos seguintes instrumentos de controle:

- Assembléia de Associados;
- Conselho Fiscal;
- Conselho de Administração;
- Diretoria;
- Auditoria Interna;
- Serviço de Controle de Processos;
- Inventários Patrimoniais.

No âmbito externo, a Associação Reabilitar submete os atos da gestão à análise de auditoria independente após o término de cada exercício anual.



1.5 Divulgação e fortalecimento social do Ceir



MISSÃO

Promover a reabilitação de pessoas com deficiências físicas atuando também na prevenção através de um atendimento humanizado e de excelência.

VISÃO

Ser referência na área de saúde pública, especificamente, na reabilitação física.

Ceir na imprensa e Mídias Sociais

Manter o Ceir presente, da melhor maneira possível, nas mais diversas plataformas buscando uma comunicação interativa, direta e presente na sociedade. Com essa proposta, a comunicação institucional do Ceir atuou fortemente com presença na imprensa convencional e nas mídias sociais, divulgando as conquistas e, principalmente, os serviços ofertados para a população.

No ano de 2014, o Ceir contabilizou 554 inserções entre notas e matérias e entrevistas com profissionais e pacientes do Centro veiculadas ao longo do ano em websites, jornais impressos, rádios e TVs do Piauí.

Outro importante canal de comunicação utilizado é o site do Ceir, onde foram inseridas 95 novas notícias no período. Na internet, o Ceir também está presente nas redes sociais: Facebook, Youtube, Twitter e Instagram.

Somente no Facebook, o Centro conquistou o número de 461 seguidores entre janeiro e dezembro de 2014; ao todo, 2.313 pessoas acompanharam as ações do Ceir por esta plataforma de comunicação.



[youtube.com/AmigosdoCEIR](https://www.youtube.com/AmigosdoCEIR)



[facebook.com/CeirPiauí](https://www.facebook.com/CeirPiauí)



twitter.com/amigosdoceir

Banda Tocando em Frente

A banda Tocando em Frente tem quase três anos e nasceu pelo desejo de pacientes do Ceir que tiveram alta na Musicoterapia, mas não queriam abandonar a música. Composta por sete pessoas que mostraram aptidões musicais durante a terapia, a banda é como uma ponte para a inclusão social e artística desses músicos.

O grupo tem integrantes que cantam, tocam violão, teclado e instrumentos de percussão e sopro. O repertório é variado. A banda já se apresentou em eventos realizados pelo Ceir e mostrou seu trabalho em programas de televisão do Piauí.

No Ceir, os atendimentos da Musicoterapia ocorrem de acordo com a faixa etária e o quadro de comprometimento das funções dos pacientes. A terapia pode ser feita em grupo ou individualmente e atende desde bebês até idosos. Entre outros benefícios da prática, pode-se destacar o fortalecimento do quadro emocional do paciente, da memória e musculatura corporal, além do desenvolvimento de regiões atrofiadas.





Voluntários - Amigos do Ceir

Formado por uma média de 35 voluntários que doam seu trabalho semanalmente ao Ceir, dando suporte nos diversos setores da instituição, o grupo Amigos do Ceir somou, em 2014, o total de 4.384 horas trabalhadas.

A partir do grupo, o voluntariado do Ceir tem se solidificado, alicerçado nos mesmos valores que os levaram a executar tão sublime missão: ética, integridade, solidariedade, compromisso, humildade e respeito às diferenças individuais.

Ao longo do ano de 2014 inúmeras atividades foram realizadas pelo setor, entre elas homenagens aos pacientes, familiares e colaboradores em datas especiais e comemorativas, a exemplo do Dia Internacional da Mulher; eventos, como o Carnaval da Inclusão; e atividades, como a Reunião Anual do Voluntariado.





2. Quadro Geral de Indicadores

2.1 Indicador de Desempenho

2.2 Indicador de Qualidade

A seguir está a apresentação dos indicadores previamente estabelecidos pelo Contrato de gestão:

2.1 Indicador de Desempenho

INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA	META
% de realização da meta total pactuada	É a relação percentual entre o total de procedimentos realizados e o total pactuado	Total de procedimentos realizados no semestre= (135.525/114.162)x 100=18,71% Total de procedimentos pactuados no semestre	100% 114.162 (anual)
Índice de Resultado Econômico	É a relação entre a receita total e custo total no mesmo período	Receita total no período= 13.866.190,16 / 14.848.985,41 = 0,93 Custo total no mesmo período	> ou = 1

2.2 Indicador de Qualidade

INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA	META
% de satisfação para com os serviços do CEIR	Trata-se do resultado de pesquisa de satisfação a ser realizada semestralmente com usuários dos serviços e/ou acompanhantes	Σ das respostas que consideram os serviços do CEIR bons/ótimos (276) = (276/285)x100=97% Total de entrevistados na pesquisa (285)	> ou = 80%
Quantidade de trabalhos científicos realizados no âmbito do CEIR	É o somatório de todos os trabalhos científicos realizados no âmbito do CEIR, seja por colaboradores ou por outros, desde que orientados por profissionais do CEIR	= total de 06 trabalhos científicos realizados no âmbito do CEIR, e cadastrados no Centro de Estudos durante o ano 2014	04 trabalhos no 1º semestre 04 trabalhos no 2º semestre



3. Atendimentos especializados

3.1 Origem dos Pacientes Atendidos

3.2 Quadro Sintético – Metas x Realizado – Ano 2014

3.3 Plano Anual - Quadro de Metas de Produção – Ano 2014

3.1 Origem dos Pacientes Atendidos

Na tabela a seguir, verifica-se a distribuição, por municípios do Piauí e outros Estados, das origens dos 19.213 usuários atendidos durante o Ano de 2014.

Distribuição por municípios de usuários atendidos no CEIR Ano 2014	
MUNICIPIOS DO PIAUÍ	QUANTIDADE DE PACIENTES
ÁGUA BRANCA	160
ALTO LONGÁ	75
ALTOS	296
AMARANTE	106
AROAZES	53
BARRAS	183
BARRO DURO	52
BATALHA	79
BENEDITINOS	94
BOM JESUS	67
BOQUEIRÃO DO PIAUÍ	53
CAMPO MAIOR	319
CASTELO DO PIAUÍ	110
COCAL	58
CORRENTE	77
DEMERVAL LOBÃO	79
DOM INOCÊNCIO	70
ELESBÃO VELOSO	111
ESPERANTINA	115
FLORIANO	243

¹ Foram elencados os municípios que encaminharam 50 pacientes ou mais ao Ceir no ano de 2014.

ITAUEIRA	68
JAICÓS	73
JOSÉ DE FREITAS	157
LAGOA ALEGRE	65
LUZILÂNDIA	52
LUÍS CORREIA	95
MIGUEL ALVES	93
OEIRAS	205
PALMEIRAIS	80
PARNAÍBA	173
PAULISTANA	71
PEDRO II	152
PICOS	231
PIO IX	69
PIRACURUCA	123
PIRIPIRI	219
SÃO JOÃO DO PIAUÍ	127
SÃO JOSÉ DO DIVINO	56
SÃO PEDRO DO PIAUÍ	65
SÃO RAIMUNDO NONATO	96
SIMÕES	76
TERESINA	11.705
UNIÃO	265
URUÇUÍ	54
VALENÇA DO PIAUÍ	114
VILA NOVA DO PIAUÍ	61
DEMAIS MUNICIPIOS	2.251
OUTROS ESTADOS (MA/PA/TO)	17
TOTAL	19.213

3.2 Quadro Sintético – Metas x Realizado Ano 2014

TIPOS DE ATENDIMENTOS	SERVIÇOS	REALIZADO ANO 2014	META POR GRUPO
CONSULTAS ESPECIALIZADAS (MÉDICO E NÃO MÉDICO)	Atendimento Médico	11.809	14.112
	Nutrição	847	
	Odontologia	484	
	Enfermagem (ambulatorial)	2.171	
	TOTAL	15.311	
ATENDIMENTO REABILITAÇÃO	Fisioterapia	29.747	59.655
	Terapia Ocupacional	8.183	
	Fonoterapia	7.948	
	Reabilitação Desportiva	5.591	
	Psicologia	12.089	
	Arte terapia	3.267	
	Musicoterapia	2.768	
	Pedagogia	2.692	
	Assistência Social	8.771	
	TOTAL	81.056	
CENTRO DIAGNÓSTICO	Radiológicos	18.410	26.400
	Urológicos	209	
	Laboratoriais	8.081	
	Pneumológicos	350	
	Neurológicos	553	
	Audiológicos	00	
TOTAL	27.603		
OFICINA ORTOPÉDICA	Confecção de Órteses e Próteses	5.756	13.995
	Meios Auxiliares de Locomoção	3.511	
	Ceir Móvel	2.190	
	Consultas Médicas e Laudos	98	
	TOTAL	11.555	
TOTAL GERAL		135.525	114.162
PERCENTUAL ATINGIDO		118,71	

3.3 Plano Anual - Quadro de Metas de Produção – Ano 2014

ATIVIDADES	UNIDADES DE METAS	META ANUAL	META MENSAL	TOTAL REALIZADO
1- ATENDIMENTO MÉDICO E NÃO MÉDICO (NUTRIÇÃO, ENFERMAGEM E ODONTOLOGIA)				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	14.112	1.176	14.112
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				15.311
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				8,50%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				16.390
2- ATENDIMENTO REABILITAÇÃO				
2.1- FISIOTERAPIA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	23.380	1.948	23.380
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				29.747
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				27,23%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				36.960
2.2- TERAPIA OCUPACIONAL				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	7.026	586	7.026
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				8.183
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				16,47%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				8.800
2.3- FONOTERAPIA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	4.560	380	4.560
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				7.948
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				74,30%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				10.120
2.4- REABILITAÇÃO DESPORTIVA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	4.465	372	4.465
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				5.591
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				25,22%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				5.720
2.5- PSICOLOGIA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	7.782	649	7.782
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				12.089
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				55,35%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				11.440
2.6- ARTE REABILITAÇÃO				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	2.360	197	2.360
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				3.267

PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				38,43%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				2.860
2.7- MUSICOTERAPIA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	1.568	131	1.568
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				2.768
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				76,53%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				2.860
2.8- PEDAGOGIA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	1.828	152	1.828
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				2.692
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				47,26%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				2.860
2.9- SERVIÇO SOCIAL				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	6.686	557	6.686
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				8.771
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				31,18%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				4.400
3- CENTRO DE DIAGNÓSTICO				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	26.400	2.200	26.400
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				27.603
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				27.603
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				4,56%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				16.500
4- OFICINA ORTOPÉDICA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	13.995	1.166	13.995
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				11.555
PERCENTUAL ATINGIDO ABAIXO DA META				-17,43%
CAPACIDADE INSTALADA ((ANUAL)				14.256
TOTAIS				
METAS PREVISTAS	PROCEDIMENTOS	114.162	9.514	114.162
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				135.525
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				18,71%
CAPACIDADE INSTALADA				133.166
PERCENTUAL ATINGIDO DA CAPACIDADE INSTALADA				1,77%



4. Planilha Financeira

PRESTAÇÃO DE CONTAS DO EXERCÍCIO 2014 (REGIME DE CAIXA)



PRESTAÇÃO DE CONTAS DO EXERCÍCIO 2014 (RÉGIME DE CAIXA)

BANCO DO BRASIL

AGÊNCIA N.º 4710-4 (TERESINA SHOPPING)

CONTA CORRENTE N.º 6039-9 (CONTA ESPECÍFICA PARA OS RECEBIMENTOS DOS REPASSES FINANCEIROS - REF. CONTRATO DE GESTÃO FIRMADO COM O GOVERNO DO ESTADO DO PIAUÍ)

RECEITAS/CRÉDITOS	VALOR R\$
SALDO ANTERIOR	562.277,55
REPASSES ESTADUAIS - CONTRATO DE GESTÃO - REFERENTE AOS MESES DE DEZEMBRO/2013 A OUTUBRO/2014	4.100.000,00
RECEBIMENTO PELOS EXAMES REALIZADOS EM PACIENTES DA MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA, REF. MESES DE DEZEMBRO/2013, JANEIRO, FEVEREIRO, ABRIL, OUTUBRO E NOVEMBRO/2014, CONF. CONVÊNIO N.º 002/2013	30.510,00
RECEBIMENTO PELOS EXAMES REALIZADOS EM PACIENTES DO HOSPITAL DIRCEU ARCOVERDE DA POLÍCIA MILITAR DO PIAUÍ, REF. MÊS DE JULHO/2014, CONF. CONVÊNIO N.º 001/2014	275,00
VENDAS PARTICULARES, DE MATERIAIS ORTOPÉDICOS, A CARTÃO/CIELO, CREDITADA EQUIVOCADAMENTE NESTA CONTA	830,74
TRANSFERÊNCIAS DA CONTA N.º 6711-3 (CONTA ESPECÍFICA PARA RECEITAS PARTICULARES), PARA PAGAMENTO DE DESPESAS COM PESSOAL E MANUTENÇÃO PREDIAL	1.951.265,94
DEVOLUÇÃO DE DIFERENÇA DE SALÁRIO PAGO A MAIOR PARA 01 COLABORADORA	526,11
RENDIMENTOS LÍQUIDOS CONTA APLICAÇÃO, JANEIRO A DEZEMBRO/2014	365,18
TOTAL	6.646.050,52

DESPESAS/DÉBITOS	
DESPESAS COM PESSOAL	VALOR R\$
FOLHAS DE PAGAMENTO E ENCARGOS	4.002.872,07
VALES-TRANSPORTES/PASSES ELETRÔNICOS - JANEIRO, FEVEREIRO, MARÇO, MAIO, JUNHO, AGOSTO A NOVEMBRO/14	100.485,00
PLANO DE SAÚDE, REF. NOVEMBRO E DEZEMBRO/2013, MARÇO, ABRIL, JUNHO, JULHO E SETEMBRO/2014	241.145,54
SUBTOTAL	4.344.502,61
DESPESAS/DÉBITOS	
DESPESAS FIXAS	VALOR R\$
DESPESAS COM MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DO PRÉDIO	14.682,68
CONTA DE ENERGIA ELÉTRICA DOS MESES DE MARÇO E ABRIL/2014 + PARCELAMENTO DOS MESES DE FEVEREIRO/2013 A FEVEREIRO/2014	46.534,32
FORNECIMENTO DE ALIMENTAÇÃO PARA OS COLABORADORES, REF. MESES DE DEZEMBRO/2013, JANEIRO, ABRIL, MAIO, AGOSTO, SETEMBRO, OUTUBRO E NOVEMBRO/2014	134.291,00
CONSUMO DE ÁGUA, REF. MESES DE JULHO A OUTUBRO/14	399,79
VALOR LÍQUIDO DOS SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA ARMADA, PERÍODO NOTURNO, REF. MESES DE OUTUBRO E NOVEMBRO/14	32.001,26
VALOR LÍQUIDO DA LOCAÇÃO DE MÃO DE OBRA ESPECIALIZADA EM AGENTE DE PORTARIA, PERÍODO DIURNO, REF. MESES DE OUTUBRO E NOVEMBRO/14	17.510,72
CONTRATAÇÃO DE SEGURO MORTE NATURAL OU ACIDENTE, INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL OU PARCIAL POR ACIDENTE, REF. MESES DE JANEIRO A DEZEMBRO/2014	7.711,66
DESPESAS BANCÁRIAS (TARIFAS DE MANUTENÇÃO E PACOTE DE SERVIÇOS)	10.066,94
SUBTOTAL	263.198,37

OUTRAS DESPESAS	VALOR R\$
RECOLHIMENTOS DE RETENÇÕES (IRRF, CONTRIBUIÇÃO SOCIAL E CONTRIBUIÇÃO SINDICAL)	18.094,19
SERVIÇOS GRÁFICOS (IMPRESSOS, SACOLAS PARA EXAMES)	7.700,00
SUBTOTAL	25.794,19
AQUISIÇÃO DE MATERIAIS	VALOR R\$
MATERIAIS DE CONSUMO	34.287,85
SUBTOTAL	34.287,85
OUTROS DÉBITOS	VALOR R\$
DEVOLUÇÕES DE VALORES TRANSFERIDOS DA CONTA N.º 6711-3 (CONTA ESPECÍFICA PARA RECEITAS PARTICULARES), DESTINADAS AO PAGAMENTO DE DESPESAS COM PESSOAL E MANUTENÇÃO PREDIAL, RECEBIMENTO DE EXAMES - CONVÊNIO MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA E HOSPITAL DIRCEU ARCOVERDE DA POLÍCIA MILITAR DO PIAUÍ - CRÉDITO DE VENDAS/EXAMES PARTICULARES A CARTÃO(CIELO)	1.978.267,26
SUBTOTAL	1.978.267,26
TOTAL	6.646.050,28
SALDO (TOTAL RECEITAS/CRÉDITOS - DESPESAS) CREDOR EM 31.12.2014	
	0,24



5. Pesquisa de Satisfação

5.1 Reabilitação Física

5.2 Centro de Diagnóstico



5.1 Reabilitação Física

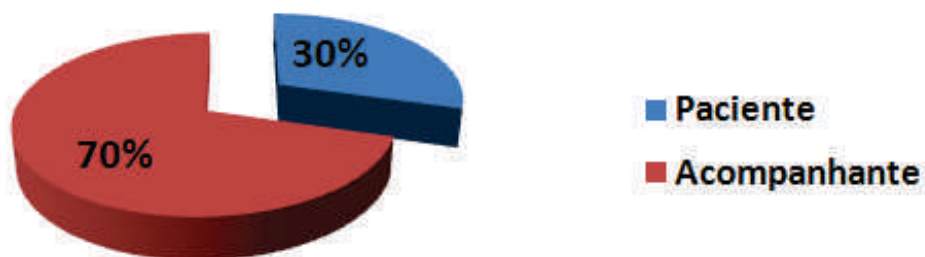
RESULTADO DA PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO Centro Integrado de Reabilitação

Período da Pesquisa: 10/03 a 20/03/2015

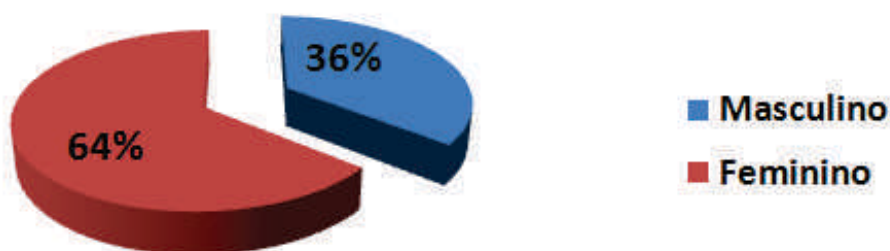
Questionários Respondidos: 176

REF.: 2ª SEMESTRE 2014

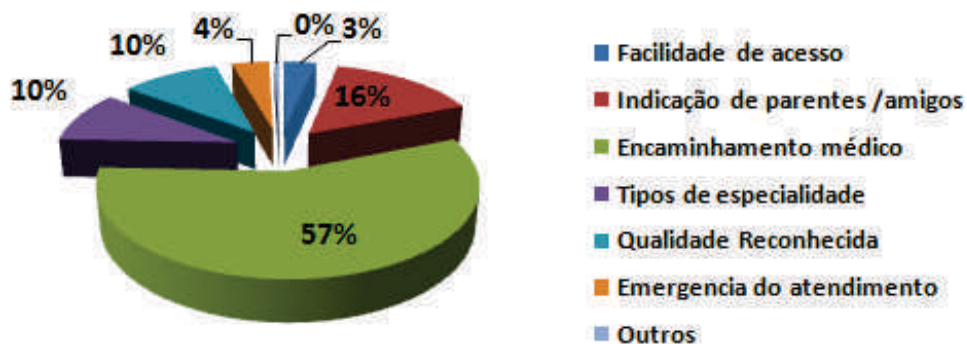
Paciente / Acompanhante



Sexo



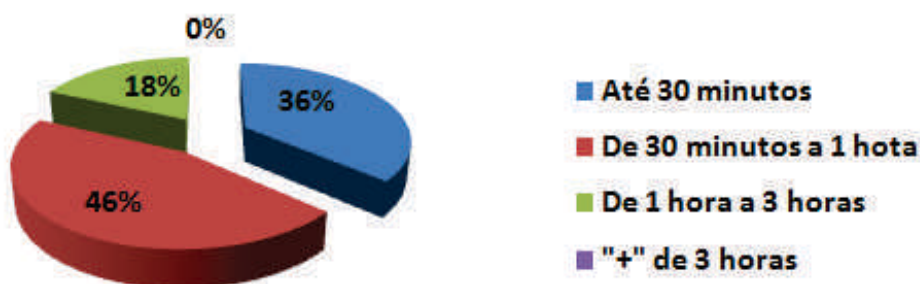
Por que procurou o CEIR:



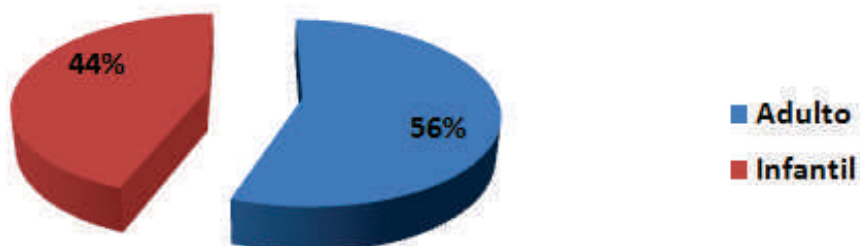
Você foi atendido no horário marcado:



Se não foi, qual foi o tempo de espera em relação ao horário agendado

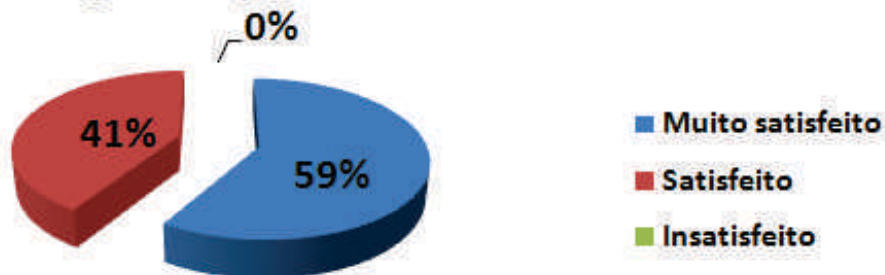


Paciente

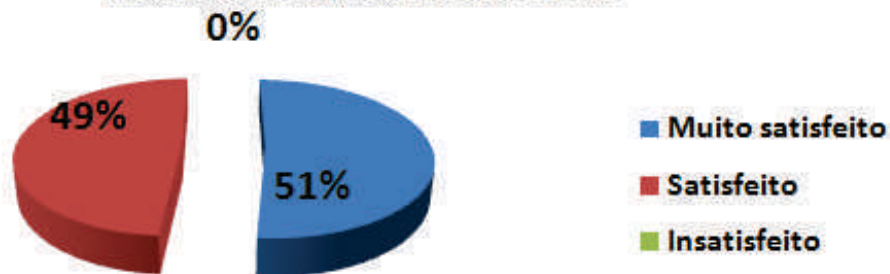


EQUIPE MÉDICA

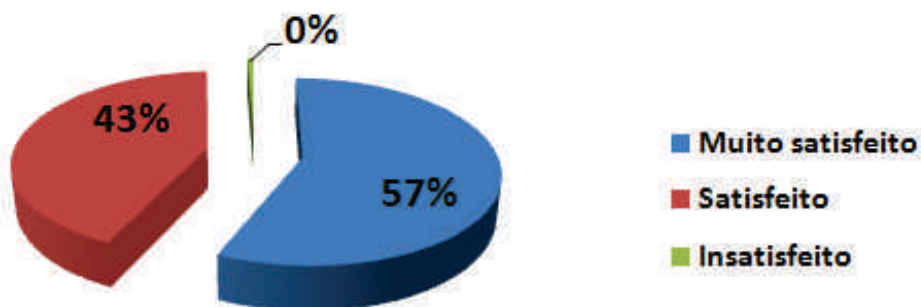
Esclarecimento em relação ao diagnóstico, procedimento e tratamento

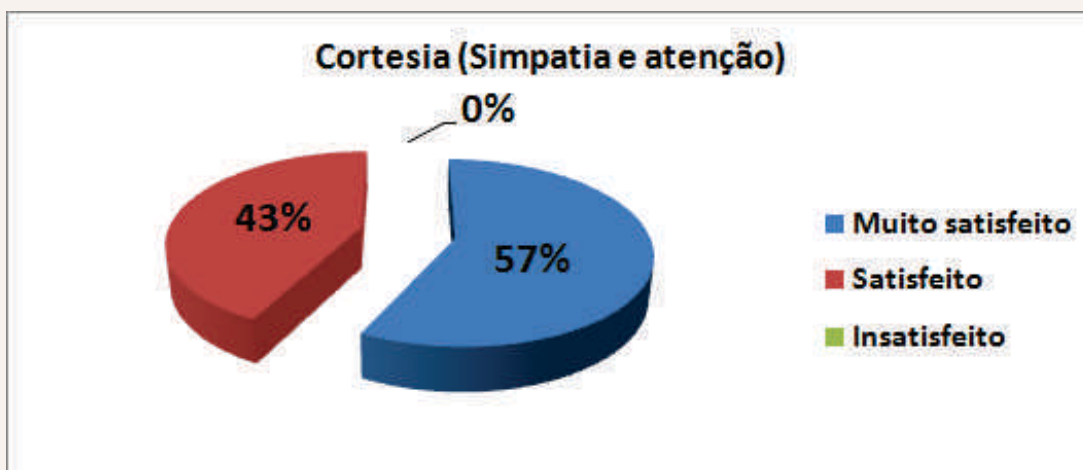
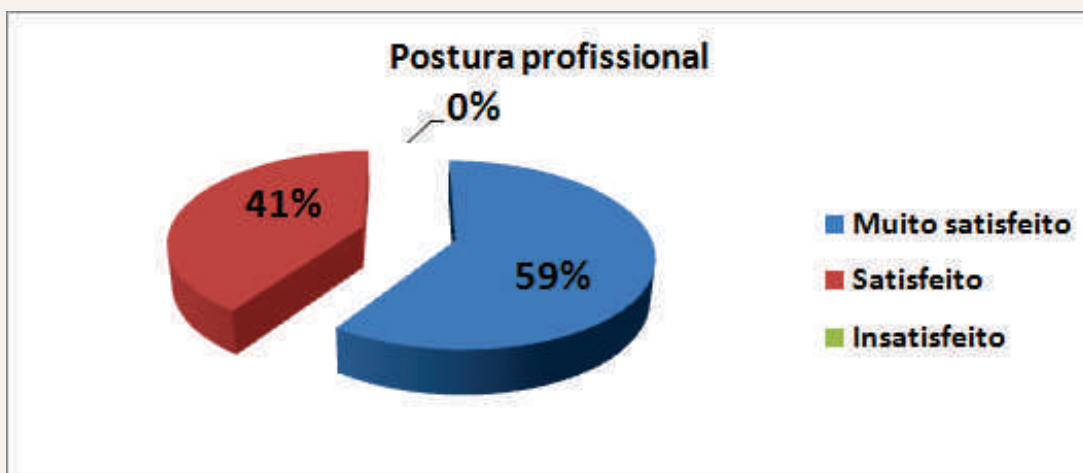


Incentivo a sua participação nas decisões relativas aos seus cuidados e tratamento

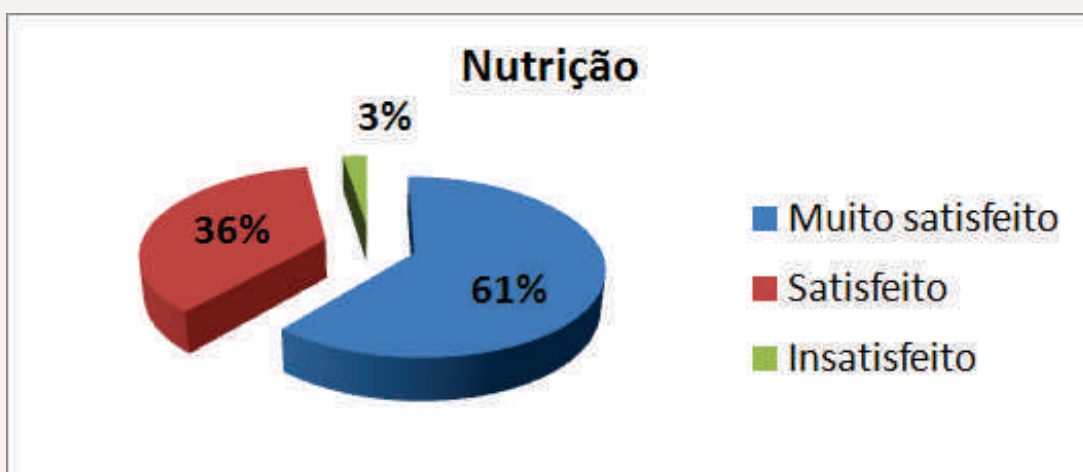
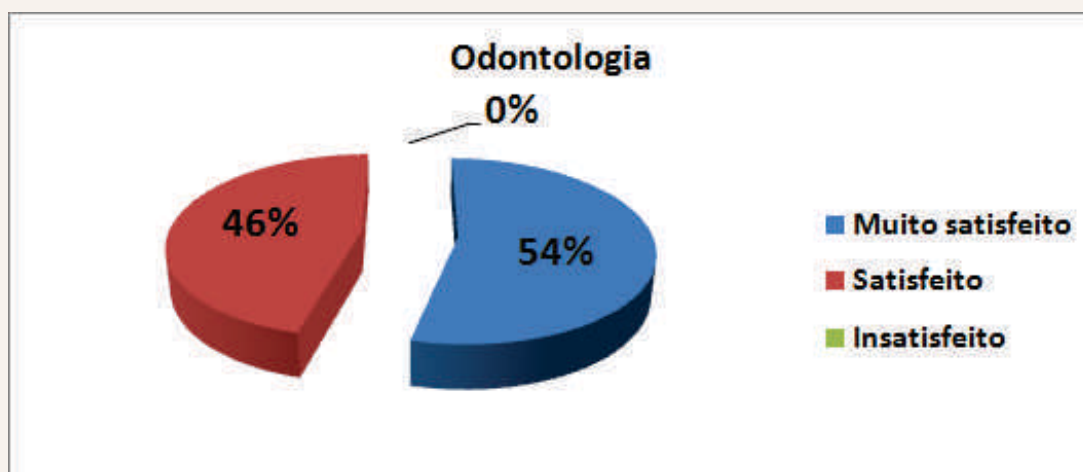
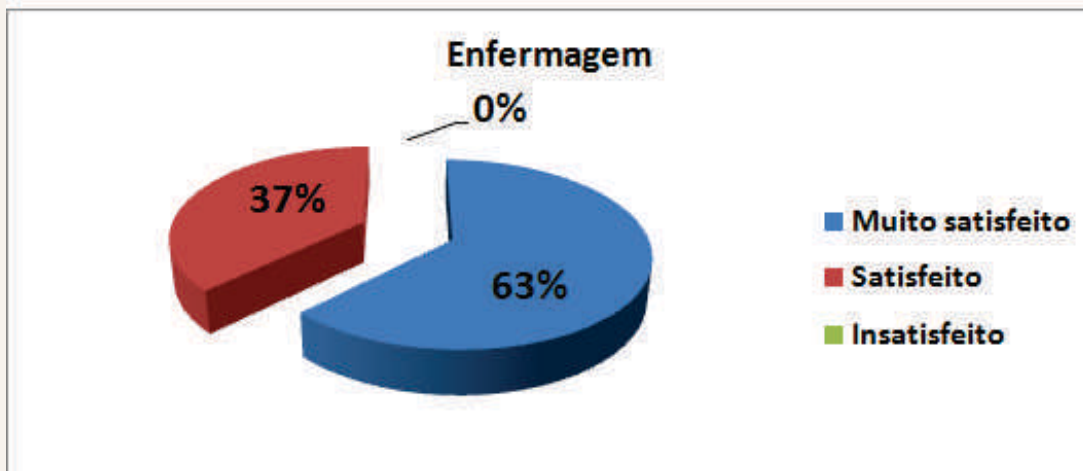


Interesse em resolver seu caso

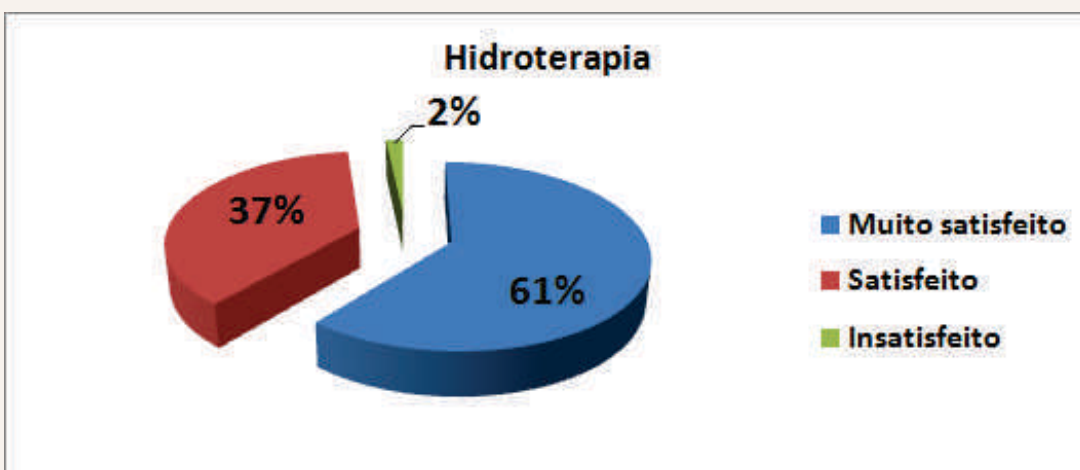
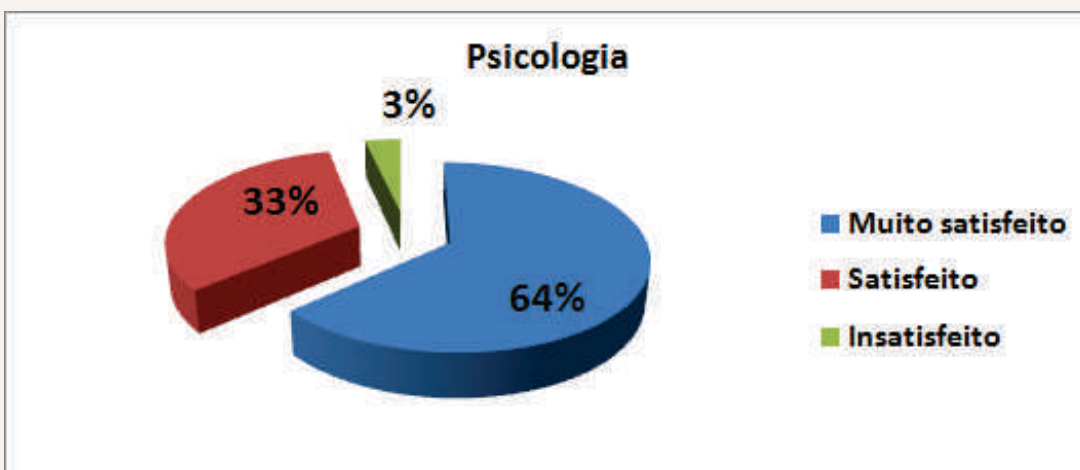
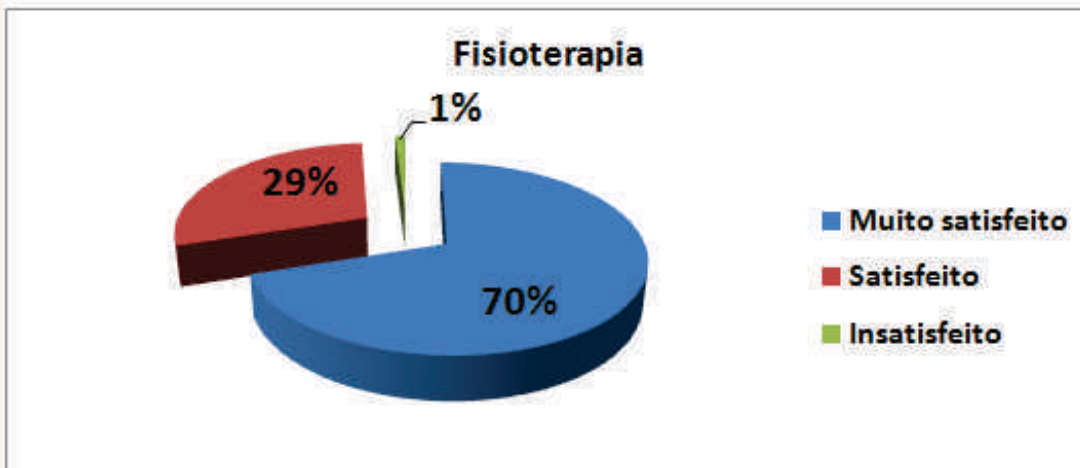


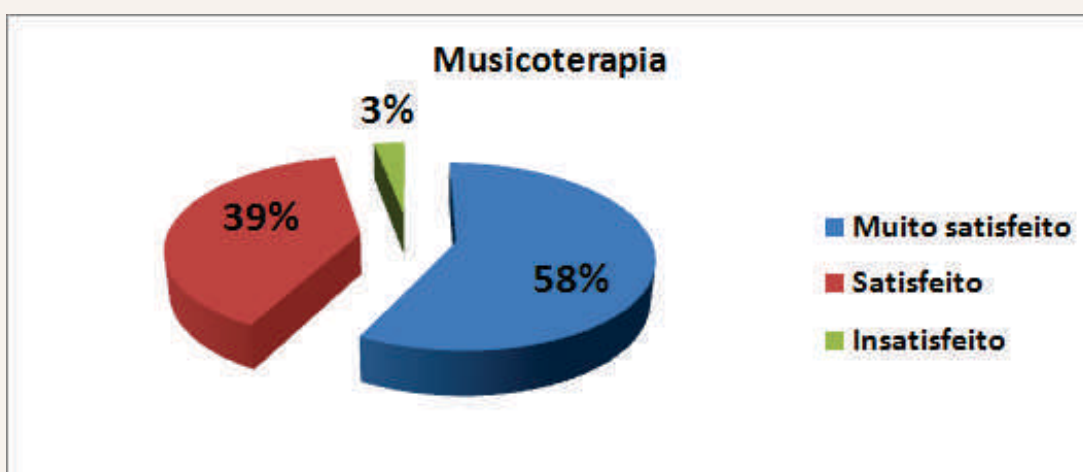
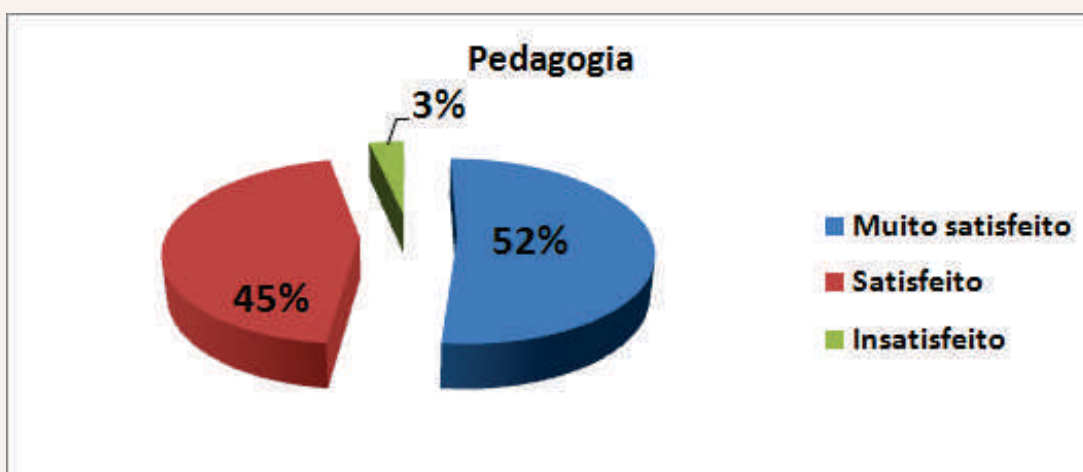


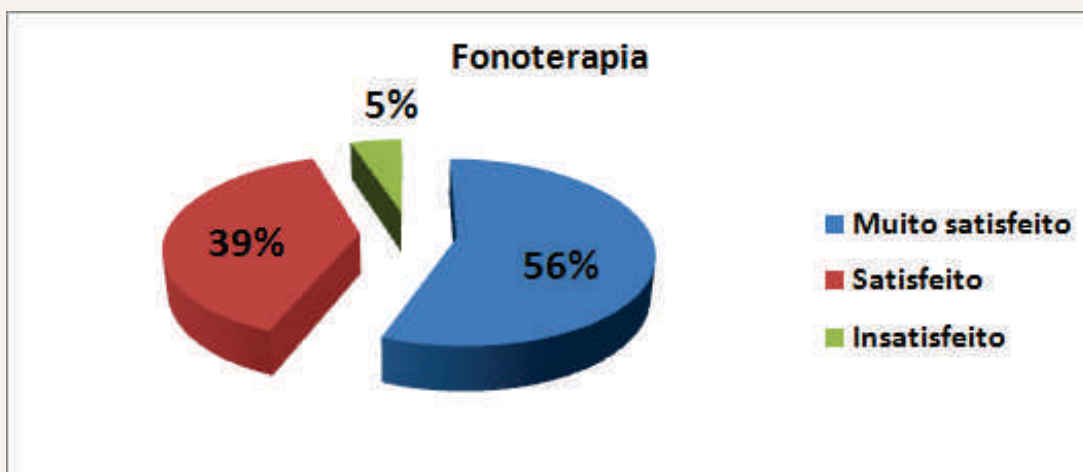
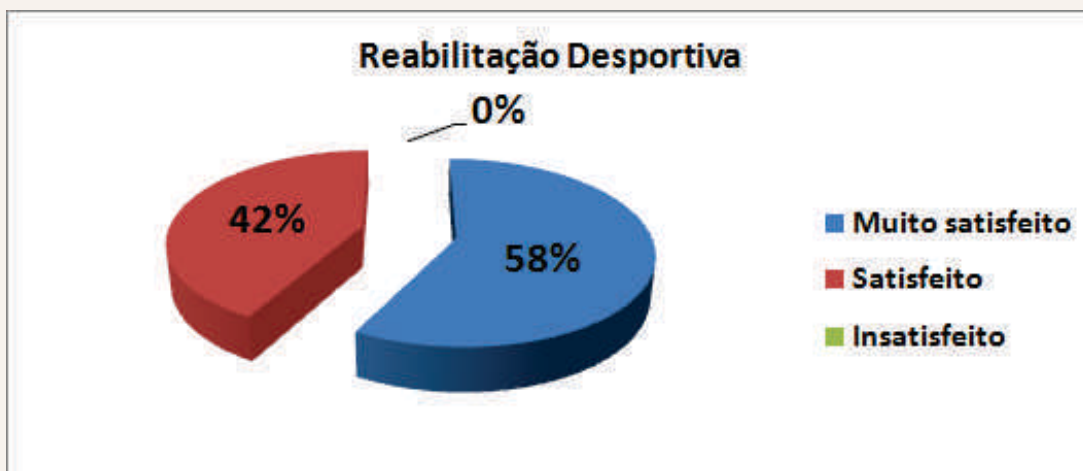
EQUIPE CLÍNICA

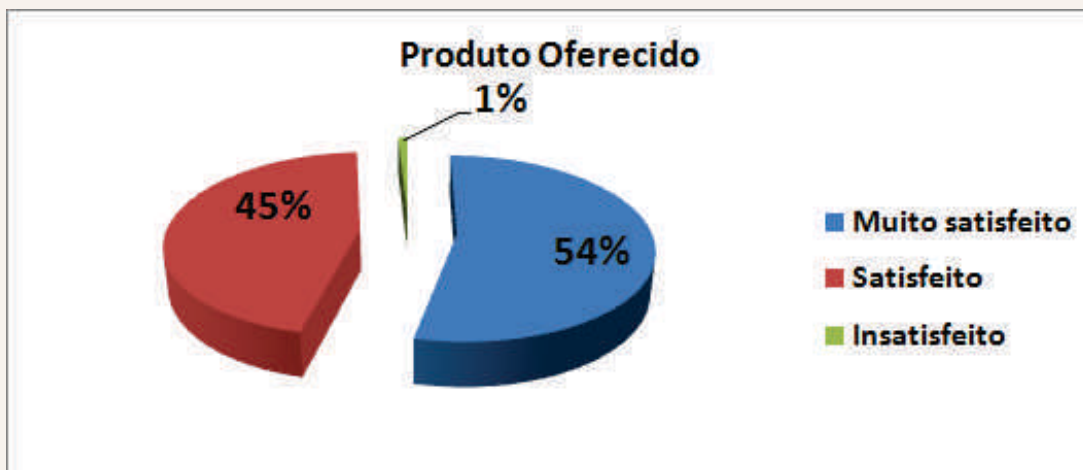
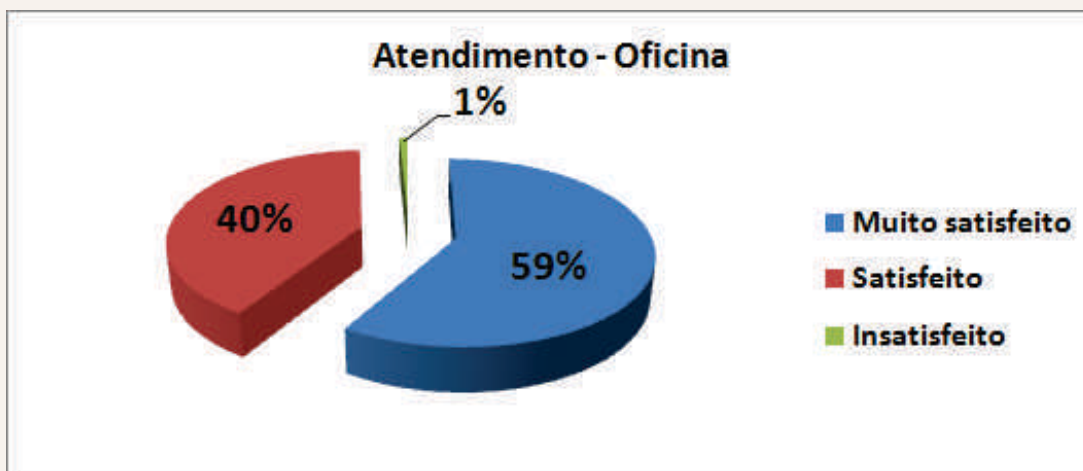


EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

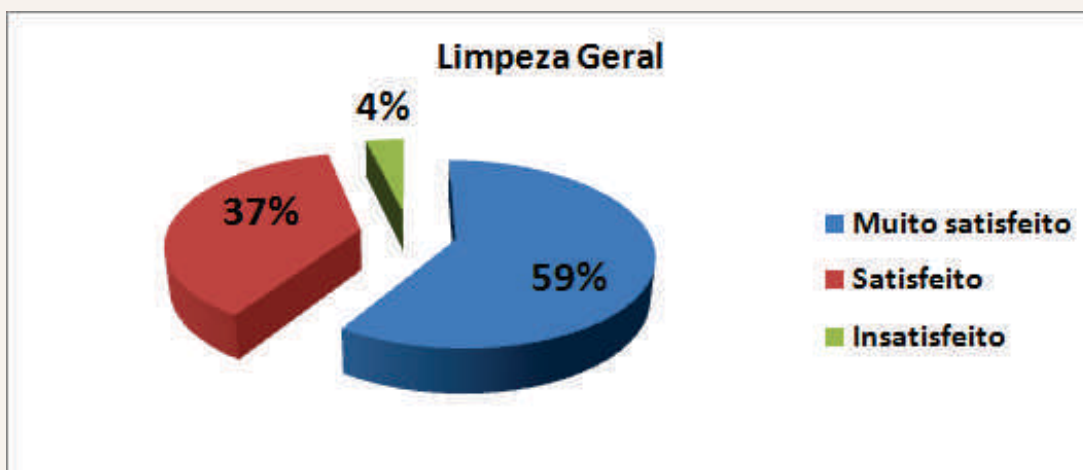
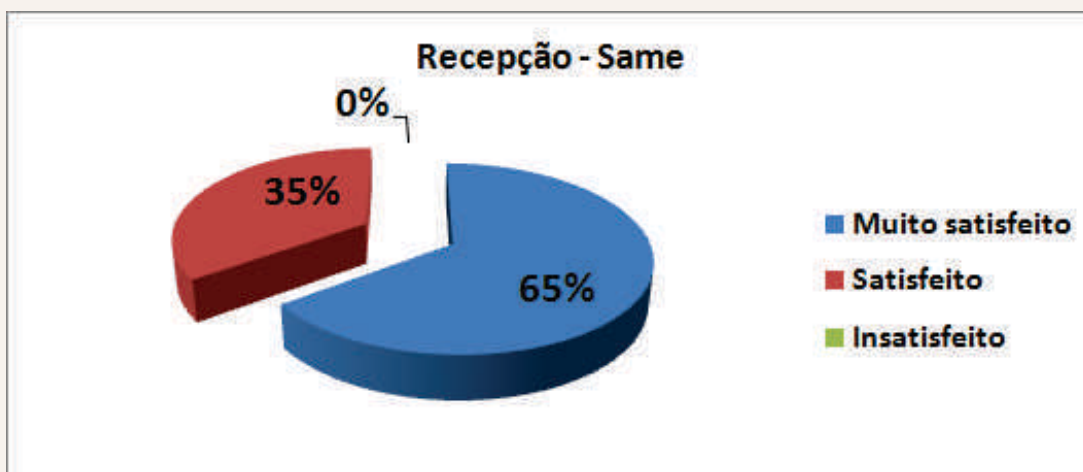
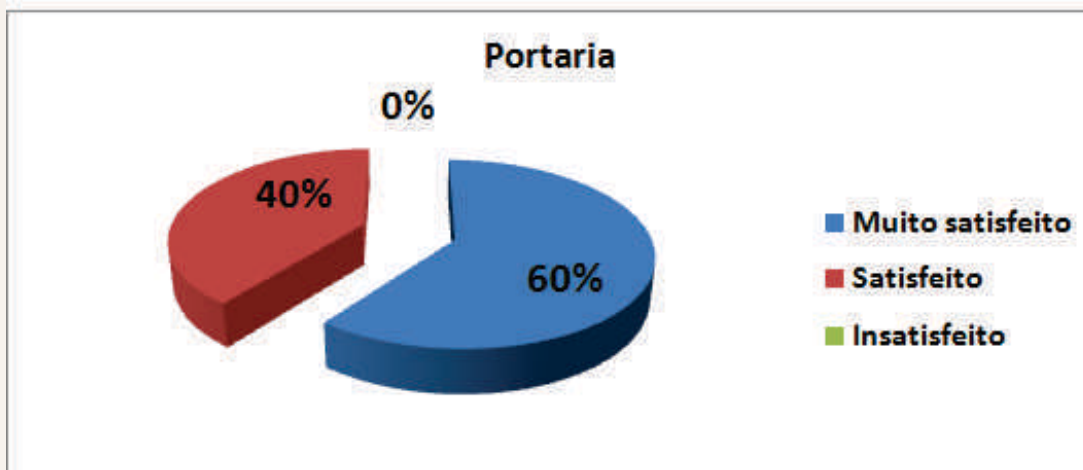


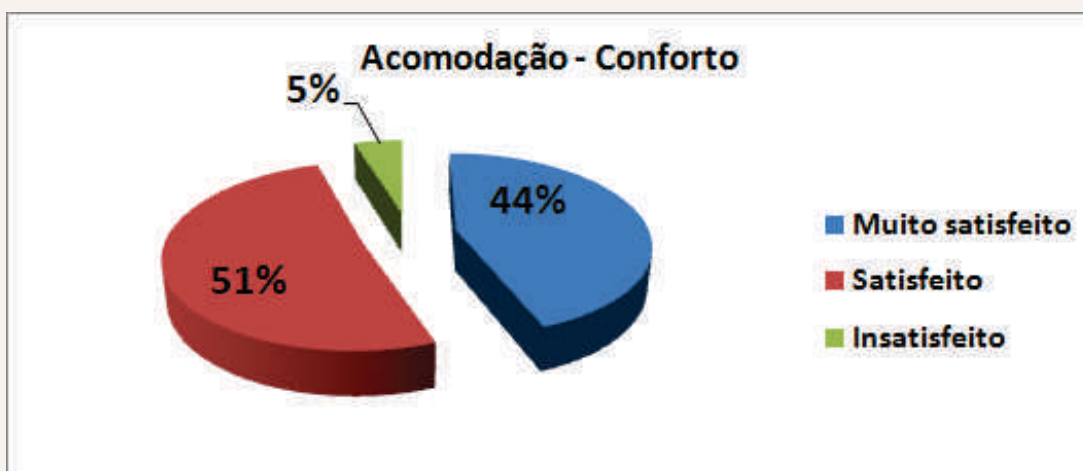
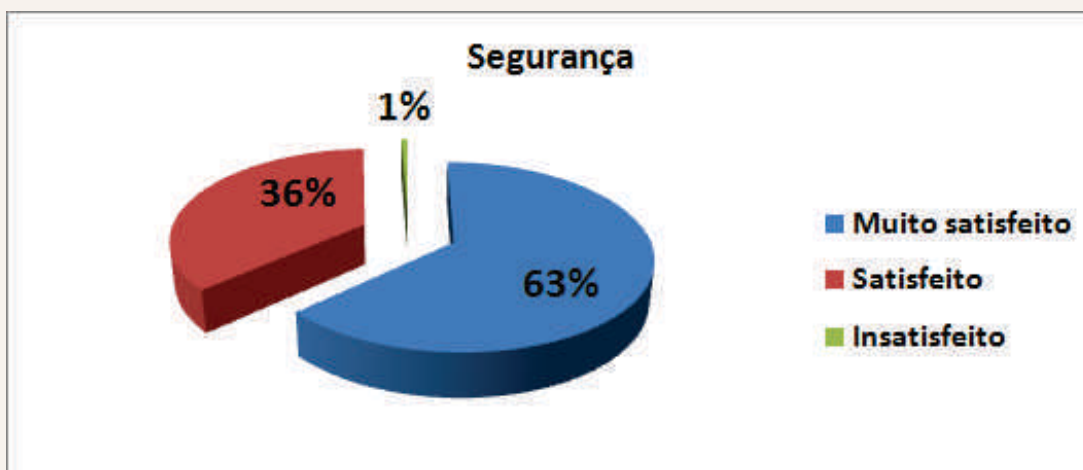


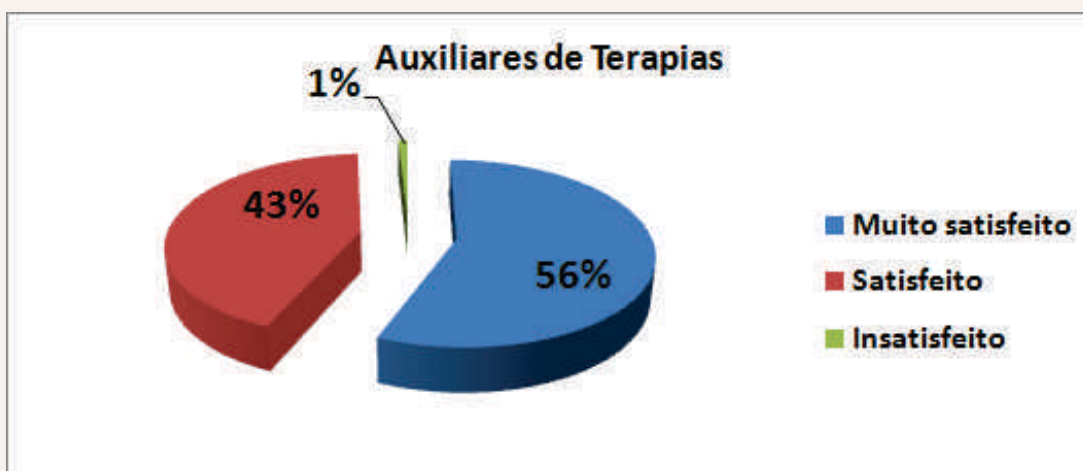
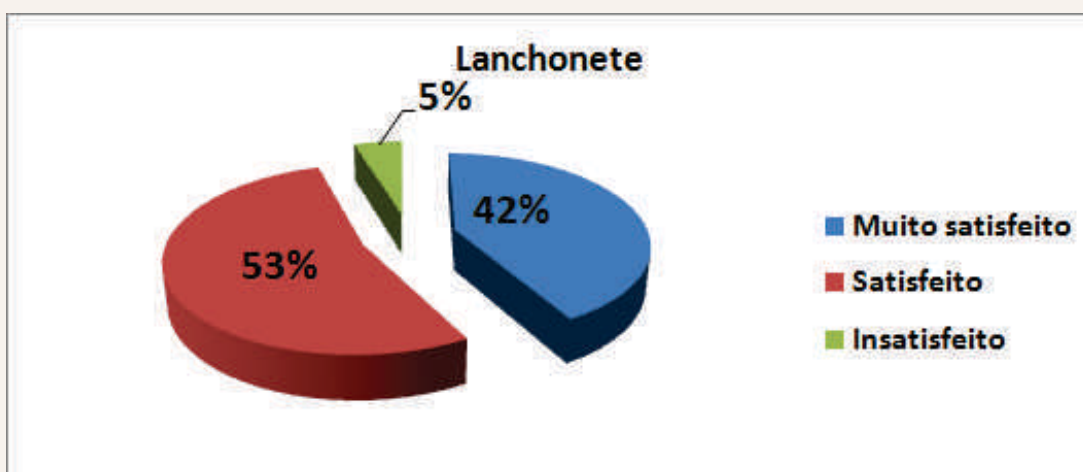
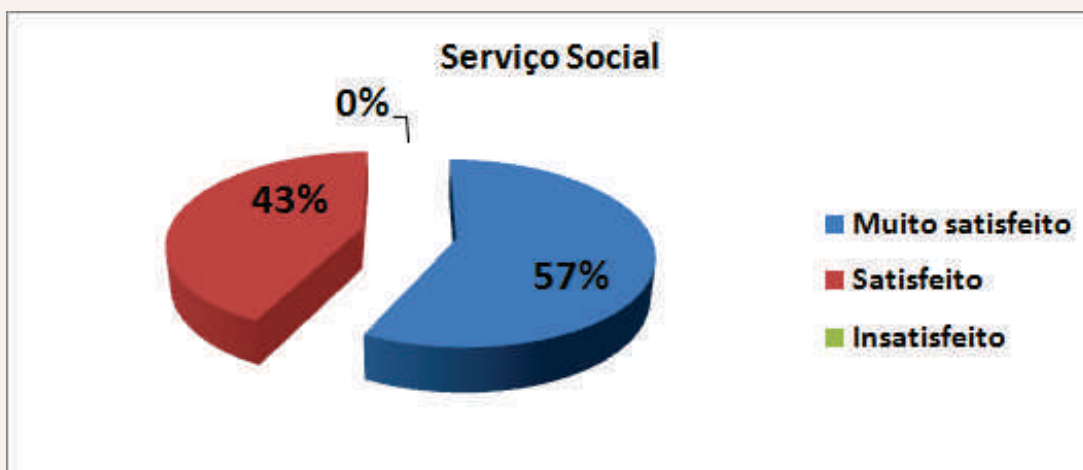


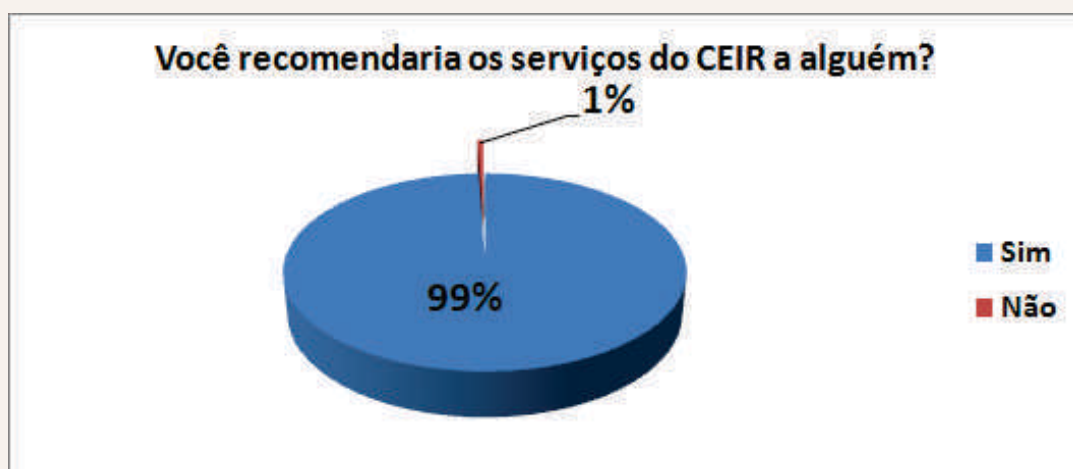
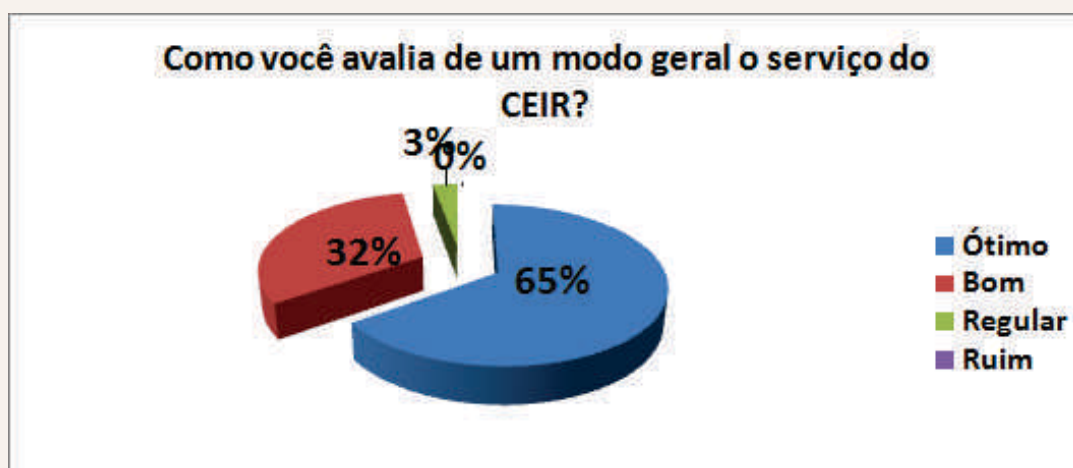
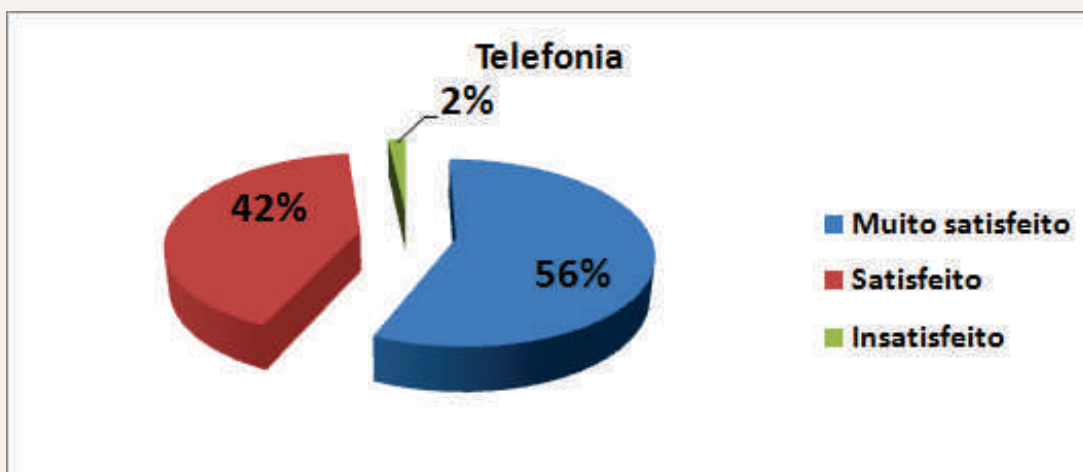


EQUIPE ADMINISTRATIVA









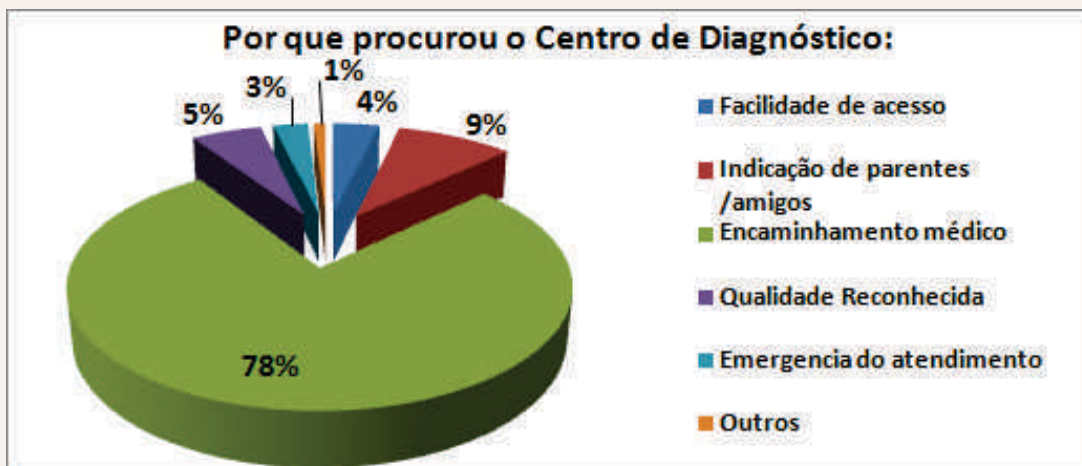
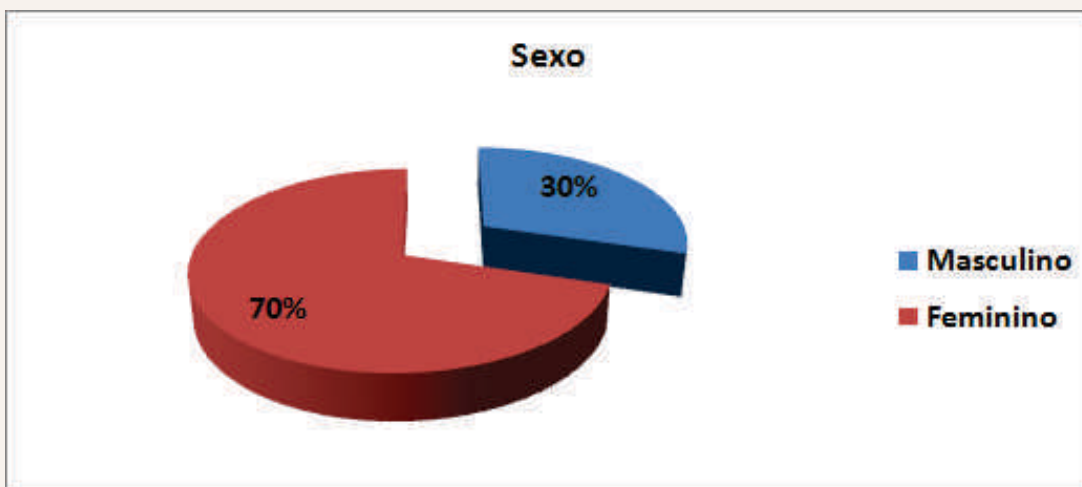
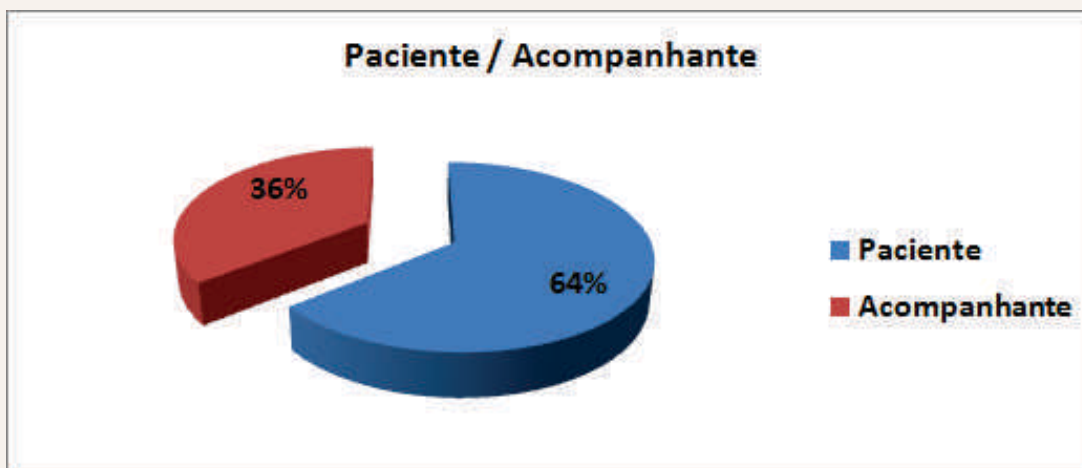
5.2 Centro de Diagnóstico

RESULTADO DA PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO Centro de Diagnóstico

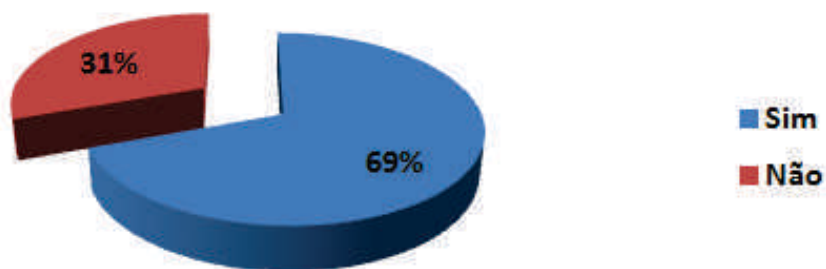
Período da Pesquisa: 10/03 a 20/03/2015

Questionários Respondidos: 109

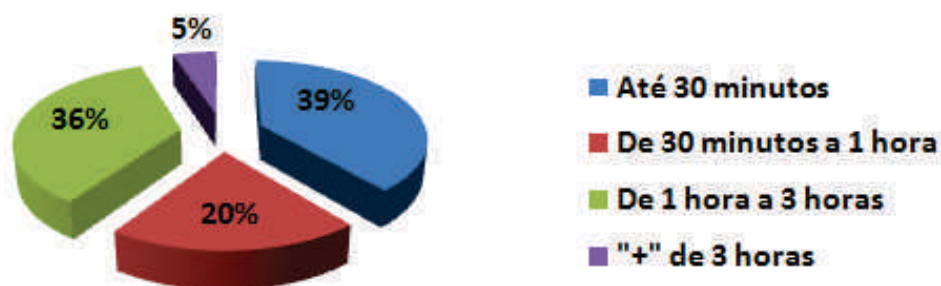
REF.: 2ª SEMESTRE 2014



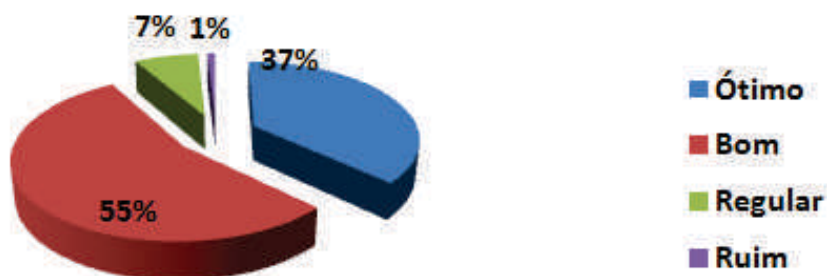
Você foi atendido no horário marcado:



Se não foi, qual foi o tempo de espera em relação ao horário agendado

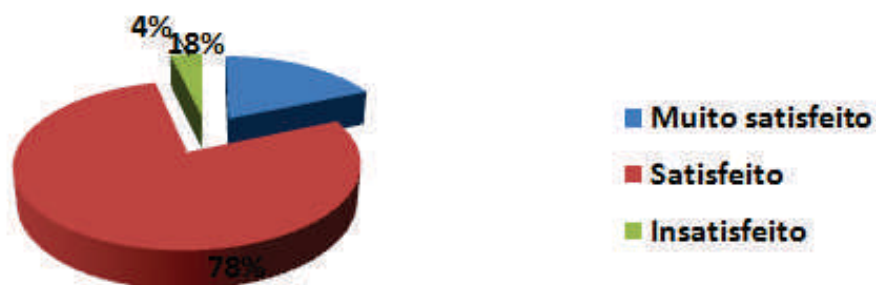


Como você avalia o atendimento da recepção do Centro de Diagnóstico

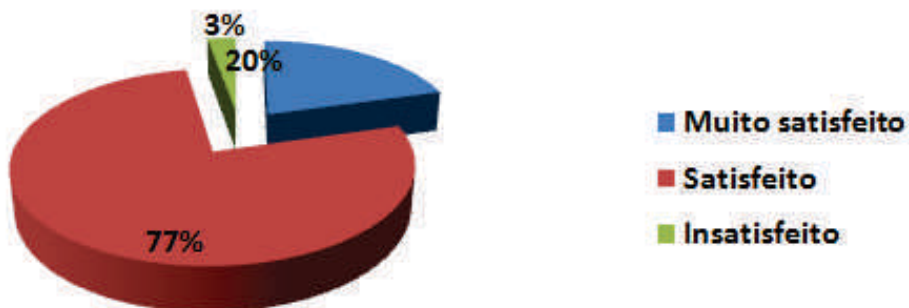


EQUIPE CENTRO DE DIAGNÓSTICO (MÉDICO, FISIOTERAPEUTAS, TEC EM ENFERMAGEM E TECNÓLOGOS)

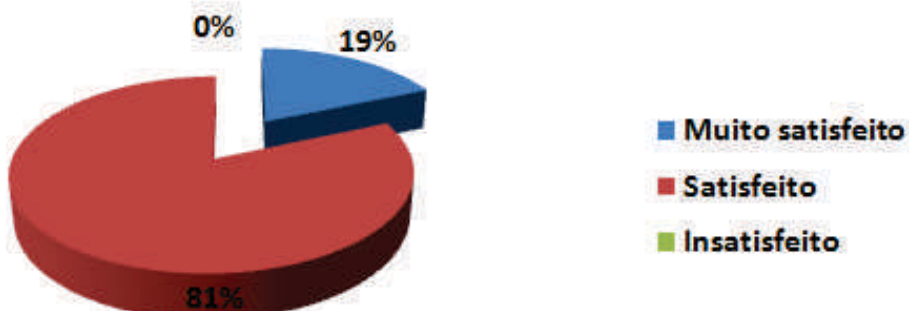
Esclarecimento em relação ao diagnóstico, procedimento e tratamento

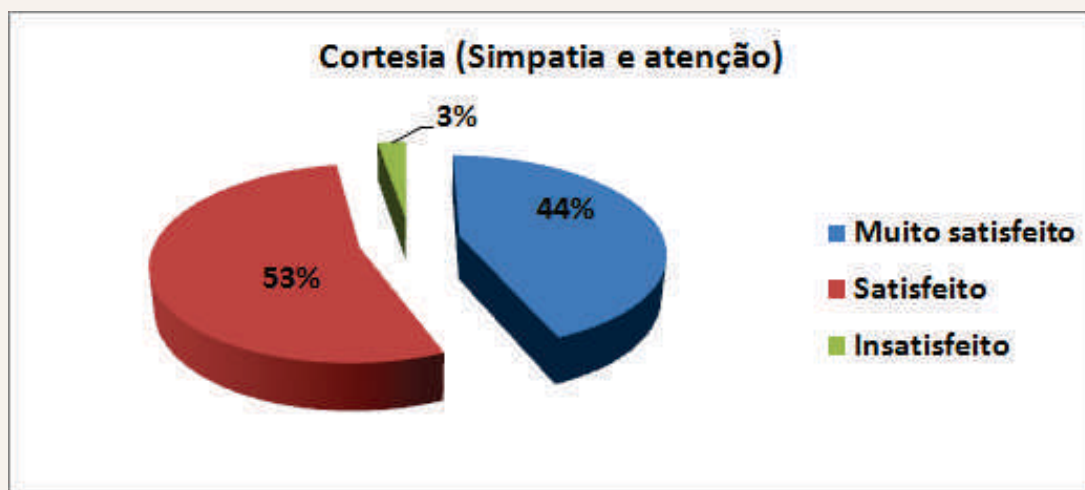


Interesse em resolver seu caso

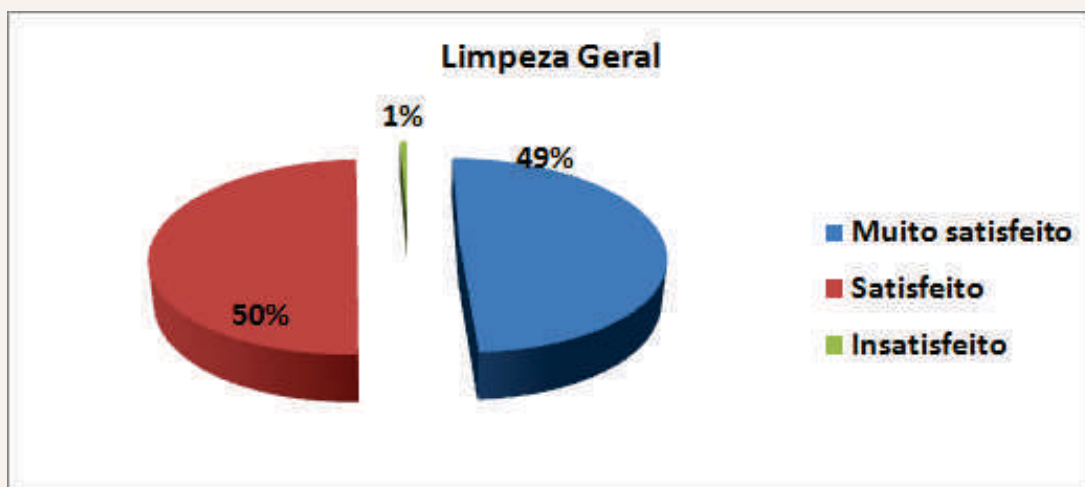
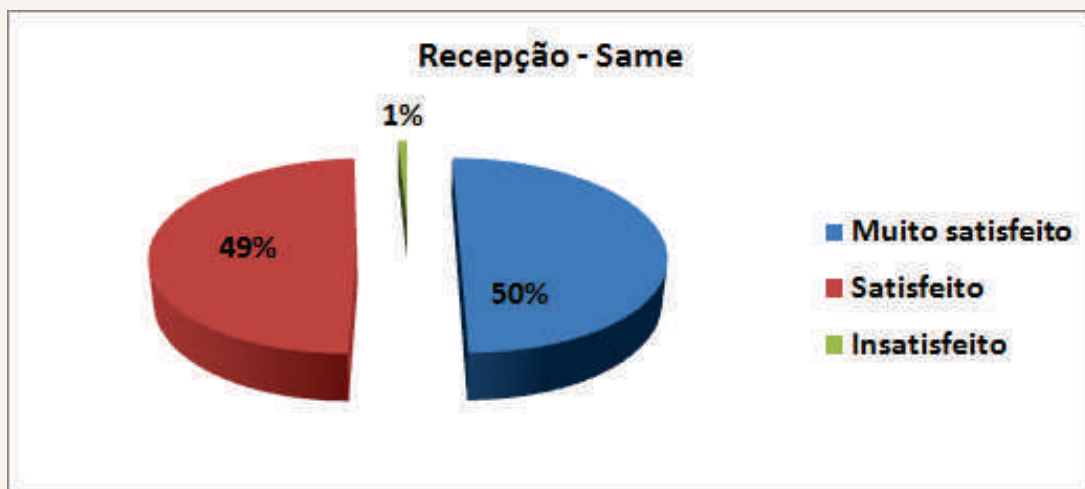
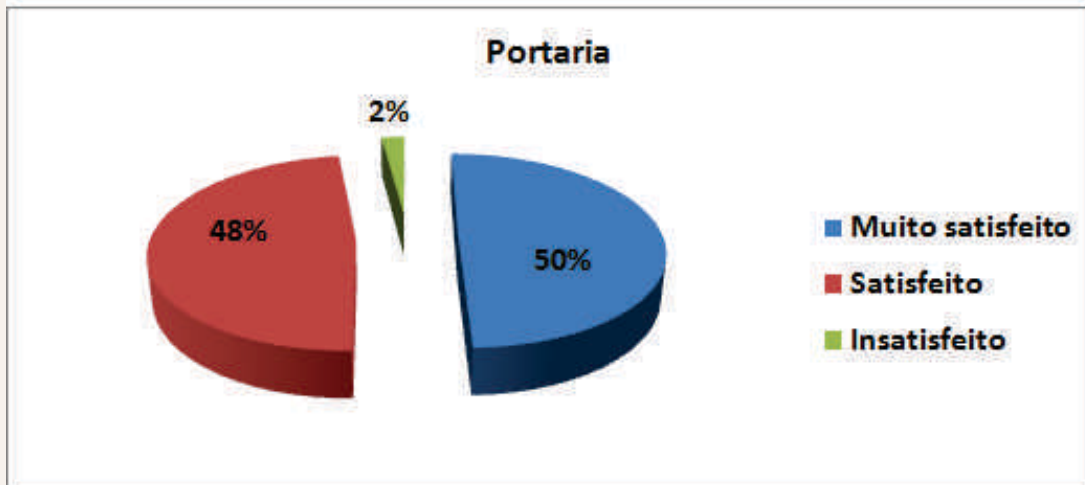


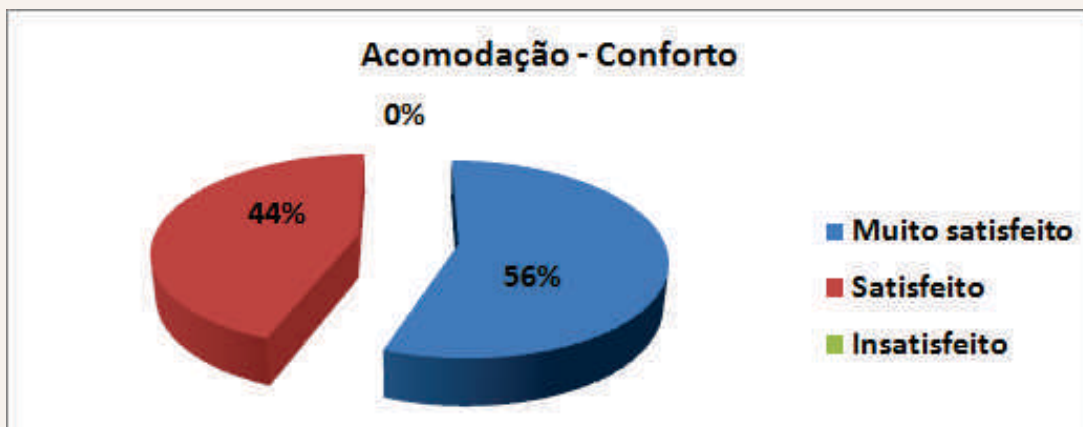
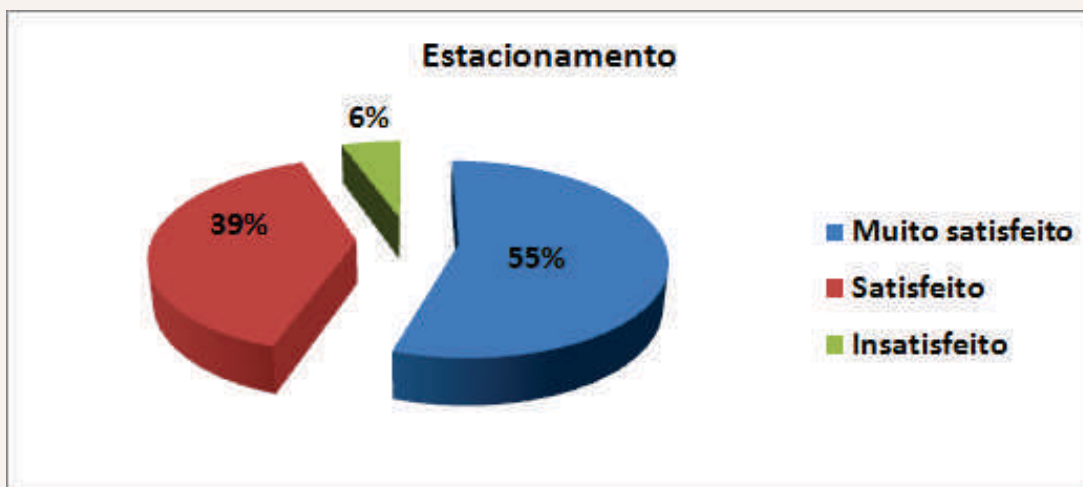
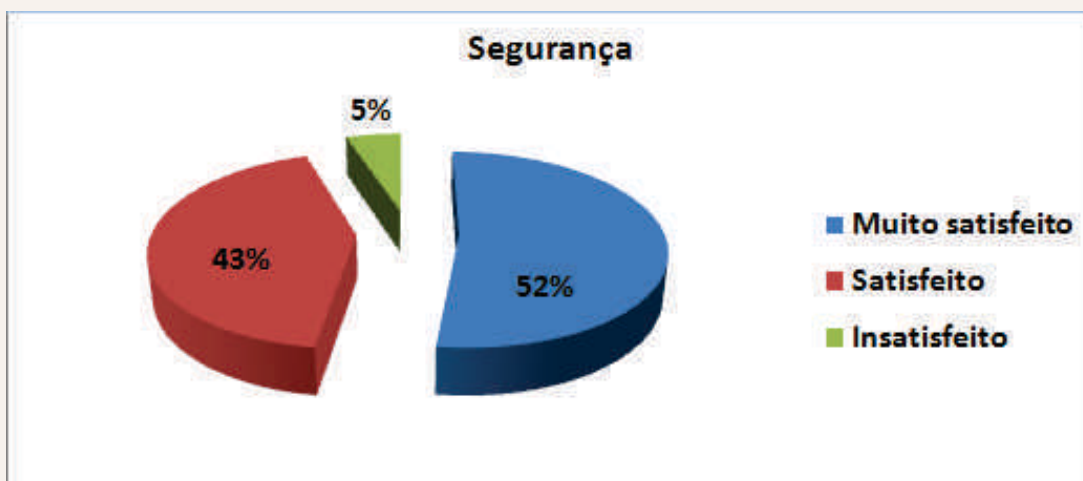
Postura profissional

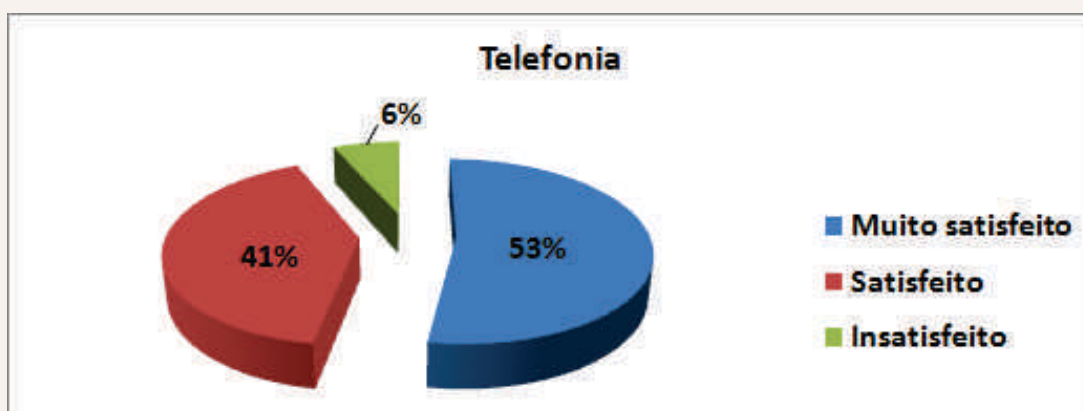
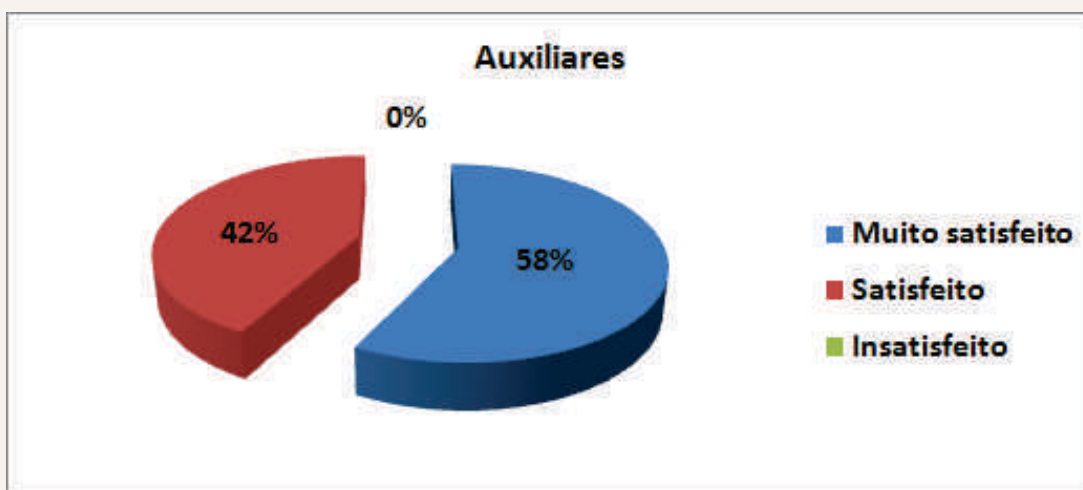
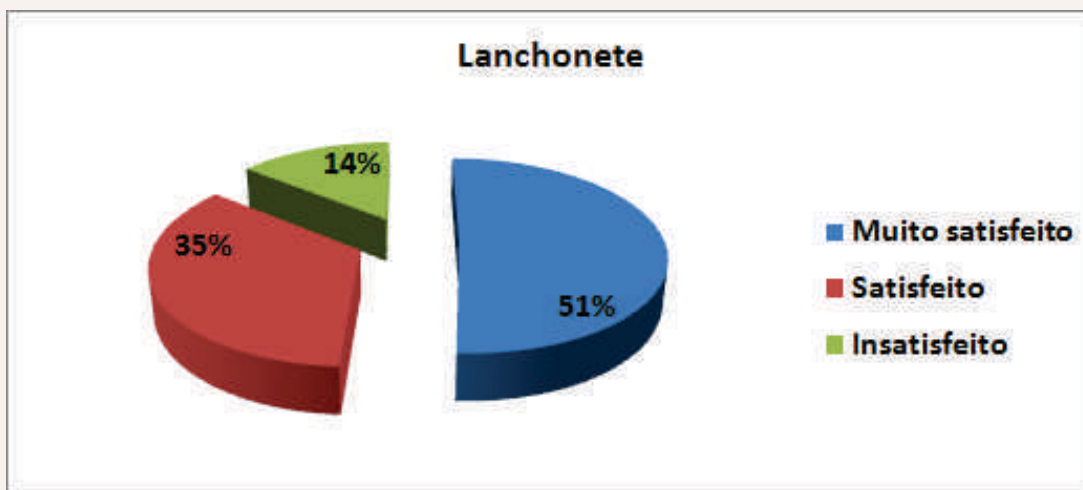




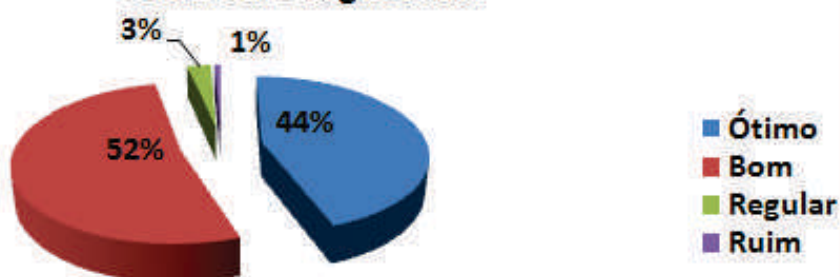
EQUIPE ADMINISTRATIVA



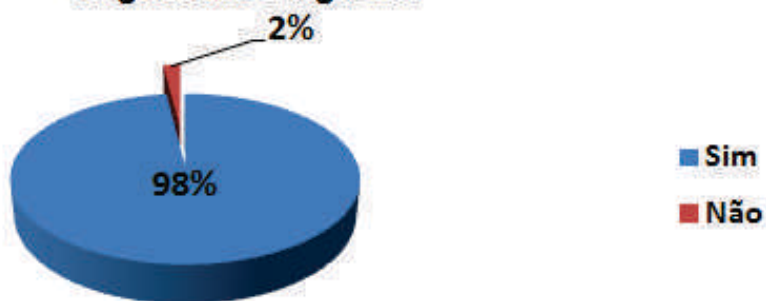




Como você avalia de um modo geral o serviço do Centro de Diagnóstico?



Você recomendaria os serviços do Centro de Diagnóstico a alguém?





6. Estudos e Publicações Científicas relacionadas ao Ceir



Perfil Clínico – Epidemiológico de Crianças Portadoras de bexiga neurogênica de causa congênita.

Elano Vasconcelos de Castro / José Júlio Pessoa de Rosalmeida

Percepção da acessibilidade pelos cadeirantes em Teresina

Márcia Fernanda Oliveira Chaves

Análise Baropodométrica pré e pós abordagem fisioterapêutica com o uso de realidade virtual.

Madeira, R. J. Macêdo, J. L. C.

Virtual Reality – Based exercise a tool in traumatic brain injury rehabilitation: A Case Report.

Sousa, G.G. Souza, M.E.S. Macêdo, J. L. C. Rodrigues, L.R. S. Lima, L. G. S. Bonfim, I. R. S. Pimentel, L. H. C.

Dermato Functional Physiotherapy in spinal Cord injury.

Rocha, I. C. S. Galvão, A. D. S. Leite, L. M. Dias, I. B. Sousa, G.G. Rodrigues, L. R. S. Pimentel, L. H. C.

Perfil de Pacientes com traumatismo cranioencefálico admitidos no Centro Integrado de Reabilitação Teresina – Pi.

Maria Andréia Bezerra Marques/ Bruna Bezerra Marques/Claúdio Garcia Capitão



Este relatório foi elaborado de acordo com informações enviadas pelos setores que formam o Ceir, e cujos resultados foram devidamente aprovados pela Associação Reabilitar.

Diante de números e ações tão grandiosas, a Associação Reabilitar e o Ceir agradecem o apoio de todas as instituições que contribuem com este trabalho e reafirmam o desejo de, cada vez mais, ser referência no atendimento de pessoas com algum tipo de deficiência no Piauí.

Finalmente, a Associação Reabilitar reafirma o compromisso de sempre realizar seus trabalhos de acordo com os preceitos éticos e legais da boa gestão.

Além disso, se coloca à disposição para sempre implementar melhorias na gestão do Ceir e para atender solicitações de maiores esclarecimentos.

7. Conclusão



CEIR

Centro Integrado de Reabilitação

**Avenida Higino Cunha, Nº 1515, Bairro Ilhotas
CEP 64.014-220 Teresina - Piauí
FONE/FAX - (86) - 3198-1500**

Email: ceir@ceir.org.br
www.ceir.org.br
facebook.com/CeirPiaui



Piauí
GOVERNO DO ESTADO



ASSOCIAÇÃO
REABILITAR