

O Ceir é a sua história!



O Ceir – Centro Integrado de Reabilitação – é a história de cada pessoa que acredita no trabalho que essa instituição realiza. Somos a história das irmãs Paulino Galvão, que fazem a alegria dos nossos corredores; da família do pequeno Álvaro, que a cada dia tem novos aprendizados ao cuidar de uma criança especial; da dona Francisca, a nossa rainha dos cafezinhos; e a sua, que faz do nosso sonho, uma realidade.

Nascemos no dia 5 de maio de 2008, mas antes disso já éramos o sonho das milhares de pessoas com deficiência de todo o Piauí, que sonhavam em ter um lugar que hoje é considerado como uma segunda casa, não somente um Centro de Reabilitação.

Aqui, pessoas com deficiência físico-motora, auditiva e intelectual têm em uma equipe multiprofissional o carinho e a competência que devolvem a esperança e ajudam a construir novos caminhos para a pessoa com deficiência no Piauí.

É essa história que vamos contar para você.
A partir de agora, o Ceir também é a sua história!

CEIR 9 anos

ASSOCIAÇÃO REABILITAR



"Nós sempre gostamos de escrever. Então resolvemos escrever esse livro em homenagem ao Ceir, local que nos acolheu tão bem durante anos e que transforma a vida de pessoas, como transformou as nossas"

Ana e Maria Paulino Galvão, 90 anos.



"Quando recebi a notícia de que meu filho nasceu com Síndrome de Down foi um choque, entrei em depressão. Todos os dias eu chorava. Não queria aceitar. E me perguntava: por que eu? Foi muito difícil. Apesar de tudo, eu amo muito meu filho, é um amor incondicional. O meu desejo é que ele consiga superar as suas limitações e continue nos dando muitos motivos para sorrir."

Maria Betânia, 44 anos.

"Estou no Ceir desde a sua fundação. No começo foi difícil para mim quando via as crianças com deficiência pelos corredores, eu ficava emocionada e saia chorando. As pessoas chegavam e me diziam para ficar calma e que eu ia ver muito mais coisas. Realmente, eu vi e aprendi com cada uma delas"

Francisca Silva.



CEIR 9 anos

ASSOCIAÇÃO REABILITAR



2008
Ceir



2009
Oficina Ortopédica



2011
Centro de Diagnóstico

2013
Meio milhão de atendimentos realizados



2015
Reabilitação Intelectual



2015
Programa de Saúde Auditiva



2016
Clínica de Microcefalia



1 milhão de atendimentos realizados

Sumário

A nossa história	07
Gestão	08
Corpo Dirigente	10
Fiscalização Interna	11
Avaliação dos Resultados do Ano de 2016	12
Atendimentos Realizados	13
Origem dos pacientes	15
Indicadores de desempenho e qualidade	17
Quadro sintético: Metas x Realizado	19
Plano anual: Quadro de metas de produção	21
Planilha Financeira	24
Nossos serviços	26
Reabilitação Física	29
Reabilitação Desportiva	31
Reabilitação Intelectual	33
Clínica de Microcefalia	35
Programa de Saúde Auditiva	37
Oficina Ortopédica	39
Centro de Diagnóstico	41
Amigos do Ceir	43
Centro de Estudos	46
Pesquisa de Satisfação	49
Conclusão	100


Reabilitar, capacitar
e realizar sonhos
desde 2018
CEIR

A nossa história

Nascemos em 2008 para atender pessoas com deficiência no Piauí e em pouco tempo fomos consolidados como referência na saúde pública do Estado.

Contamos com uma equipe multidisciplinar, com profissionais capacitados, técnicas modernas e equipamentos de última geração, com o diferencial de priorizar a humanização no atendimento.

Oferecemos reabilitação físico-motora com um atendimento multiprofissional que inclui como terapias a fisioterapia, fonoaudiologia, serviço social, psicologia, pedagogia, arte-reabilitação, musicoterapia, terapia ocupacional, hidroterapia, hidroginástica e reabilitação desportiva – com natação, capoeira, futebol para amputados e basquete em cadeiras de rodas.

Além disso, temos um corpo clínico para atender às necessidades dos pacientes na cardiologia, clínica médica, neurologia, neuropediatria, ortopedia, pediatria, urologia, otorrinolaringologia, enfermagem, nutrição, odontologia, dermatologia e fisiatria.

Em 2015, iniciamos a reabilitação intelectual de pessoas com deficiência intelectual, Síndrome de Down e Transtornos do Espectro Autista (TEA), conhecido popularmente como autismo, e o nosso Programa de Saúde Auditiva, que assiste pessoas com problemas auditivos nos graus leve, moderado, severo e profundo, com a concessão de aparelhos auditivos e o acompanhamento de uma equipe multidisciplinar formada por otorrino, fonoaudiólogo, assistente social e psicólogo.

Em 2016, implantamos uma Clínica de Microcefalia, com a capacidade de atender até 200 crianças com microcefalia relacionada ao Zika Vírus que devem ficar em nosso Centro até, pelo menos, os três anos de idade recebendo estimulação precoce.

Também dispomos de uma Oficina Ortopédica, com um parque industrial que confecciona e concede produtos ortopédicos sob medida e personalizados, e de um moderno Centro de Diagnóstico, que realiza mais de 100 tipos de procedimentos e exames, com conforto e praticidade.

Todos os nossos serviços são realizados por meio do Sistema Único de Saúde (SUS).

GESTÃO



Somos resultado de uma ação do Governo do Estado em parceria com o Governo Federal e geridos pela Associação Reabilitar, organização social sem fins lucrativos reconhecida como de utilidade pública e de interesse social.

A Associação Reabilitar administra o nosso Centro desde a nossa fundação, em 2008, por meio de contrato de gestão firmado com a Secretaria de Estado da Saúde do Piauí (Sesapi).

A cada ano são pactuadas metas de atendimento com o Governo do Estado, sob acompanhamento de uma comissão formada pela Sesapi que avalia os resultados anuais.

Para administrar o nosso Centro, a Associação Reabilitar recebe recursos do contrato de gestão, em parcelas mensais, e da concessão de produtos ortopédicos, realizada pela Oficina Ortopédica, para o Sistema Único de Saúde (SUS).

A organização social também pode celebrar convênios e contratos com entidades públicas, privadas, inclusive financeiras, nacionais e internacionais. Além disso, possui uma conta para a doação de pessoas físicas ou jurídicas para a nossa manutenção.

A Associação Reabilitar possui mais de 200 colaboradores prestando serviços em nosso Centro. A modalidade desse tipo de gestão otimiza recursos humanos e financeiros, além de primar pela qualidade nos procedimentos administrativos, transparência, desburocratização, descentralização de ações e informações e pela excelência no atendimento.

Corpo Dirigente

Sócios Fundadores

Benjamim Pessoa Vale
Isanio Vasconcelos Mesquita
Maria Ester Ibiapina Mendes de Carvalho
Telmo Gomes Mesquita
Walter de Sousa Oliveira
Mauro Eduardo Cardoso e Silva
Méssia Pádua Almeida Bandeira
Lúcia Helena Almeida
Francisco José Lima
Arquimedes Cavalcante Cardoso

Diretoria

Benjamim Pessoa Vale (presidente)
Maria Margareth Rodrigues dos Santos (vice-presidente)
Klaus Avelino Santos e Silva (primeiro secretário)
Telmo Gomes de Mesquita (segundo secretário)
Arquimedes Cavalcante Cardoso (primeiro tesoureiro)

Conselho de Administração

Francisco José Lima (presidente)
Tatiana Vieira Souza Chaves
Alduína Rego Monteiro
Maria Do Socorro Nunes Cavalcante Matos
Cláudia Maria De Macedo Claudino
Jacquelina Ferreira De Sousa
Maria Eleonora Pereira Sá
Mauro Eduardo Cardoso E Silva
Raimundo Nonato Campos Sousa

Conselho Fiscal

Carlos Alberto Linhares De Araújo
Jorge Maurício Cury Nunes
Maria Das Graças Cavalcante Nogueira

Superintendências

Executiva – Francisco José Alencar
Administrativa e Financeira – Walter de Sousa Oliveira
Multiprofissional – Aderson Luz

Fiscalização

Interna

A gestão administrativa-financeira que a Associação Reabilitar faz em nosso Centro é submetida aos seguintes instrumentos de controle:

Assembleia de Associados ✓

Conselho Fiscal ✓

Conselho de Administração ✓

Diretoria ✓

Controle Interno ✓

Estoque e Patrimonial ✓

Externa

No âmbito externo, a Associação Reabilitar submete os atos da gestão à análise de auditoria independente após o término de cada exercício anual.

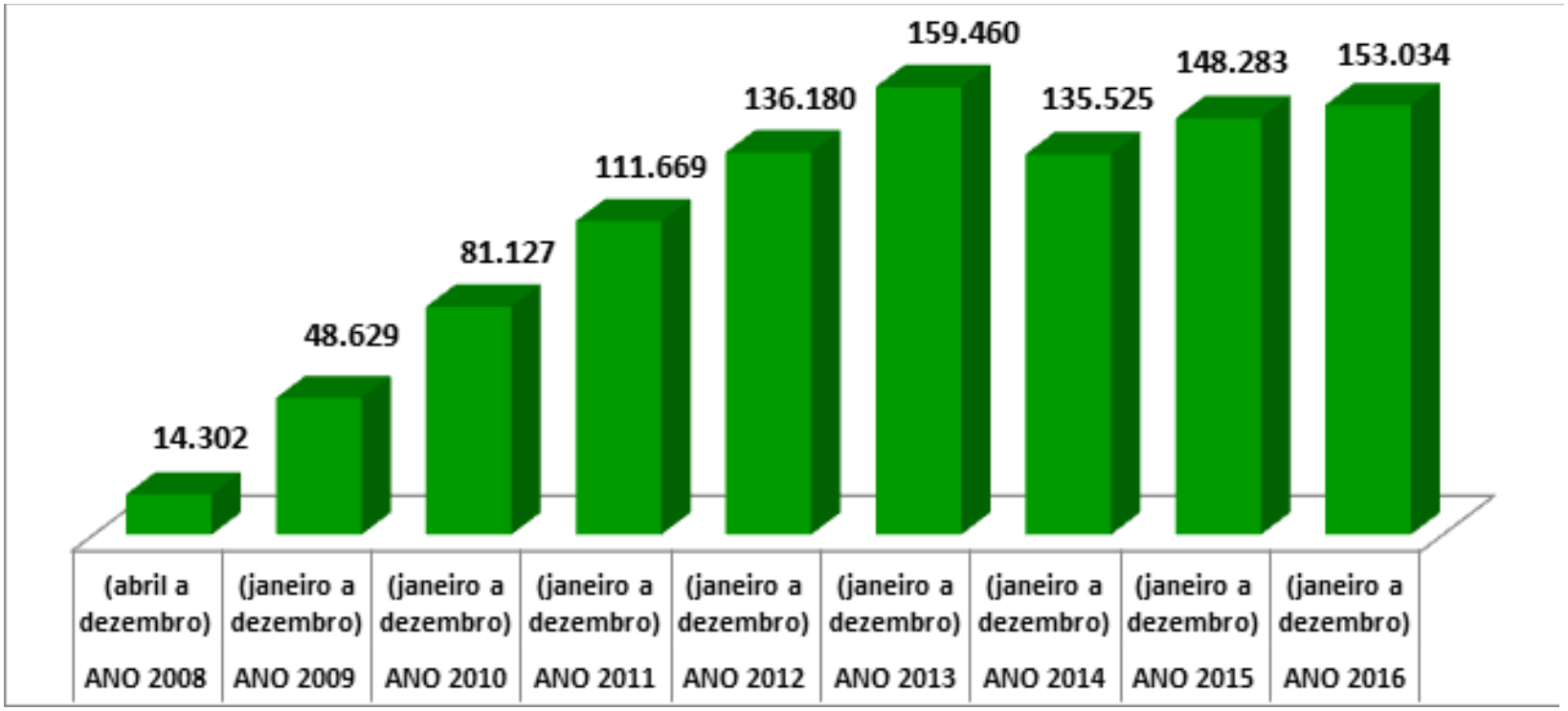
Após parecer da Auditoria Independente e publicação no Diário Oficial do Estado do Piauí e em jornais de grande circulação, toda a documentação - Balanço, Demonstrações Financeiras e Relatórios dos Atendimentos - é encaminhada à Secretaria de Estado da Saúde do Piauí (Sesapi).

Avaliação dos Resultados do Ano de 2016


988.267
Atendimentos Realizados
de 2008 a 2016

Estatística Consolidada

ATENDIMENTOS REALIZADOS								
ANO 2008 (abril a dezembro)	ANO 2009 (janeiro a dezembro)	ANO 2010 (janeiro a dezembro)	ANO 2011 (janeiro a dezembro)	ANO 2012 (janeiro a dezembro)	ANO 2013 (janeiro a dezembro)	ANO 2014 (janeiro a dezembro)	ANO 2015 (janeiro a dezembro)	ANO 2016 (janeiro a dezembro)
14.302	48.629	81.127	111.669	136.180	159.460	135.525	148.283	153.034
TOTAL: 988. 267								



Origem dos pacientes

Na tabela a seguir, verifica-se a distribuição, por município* do Piauí e outros Estados das origens dos 24.180 usuários atendidos durante o Ano de 2016.

Distribuição por municípios de usuários atendidos em 2016	
MUNICIPIOS DO PIAUÍ	**QUANTIDADE DE PACIENTES**
ÁGUA BRANCA	113
ALTO LONGÁ	61
ALTOS	346
AMARANTE	156
AROAZES	50
BARRAS	174
BARRO DURO	74
BATALHA	89
BENEDITINOS	184
BOM JESUS	67
CAMPO MAIOR	365
CANTO DO BURITI	71
CAPITÃO DE CAMPOS	55
CARIDADE DO PIAUÍ	144
COCAL	92
COCAL DE TELHA	62
CORRENTE	62
CURIMATÁ	86
DEMERVAL LOBÃO	141
DOM INOCÊNCIO	50
ELESBÃO VELOSO	87
ESPERANTINA	213
FLORIANO	262
ITAUEIRA	51
JAICÓS	71
JOSÉ DE FREITAS	252
LUZILÂNDIA	67
LUIS CORREIA	76
MIGUEL ALVES	72
MONSENHOR GIL	61
OEIRAS	154
PALMEIRAIS	100
PARNAÍBA	761
PAULISTANA	83

*Foram elencados os municípios que encaminharam 50 pacientes ou mais ao Ceir no de ano de 2016.

Indicadores de desempenho e qualidade

Indicador de Desempenho

INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA	META
% de realização da meta total pactuada	É a relação percentual entre o total de procedimentos realizados e o total pactuado	Total de procedimentos realizados no ano pelo total de pactuados = (153.034/142.376)x100= 107,48%	107,48%
Índice de Resultado Econômico	É a relação entre a receita total e custo total no mesmo período	Relação entre a receita e o custo total do ano = 24.801.878,25/22.803.677,37 = 1,09	> ou = 1

Indicador de Qualidade

INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA	META
% de satisfação com os serviços do Ceir	Resultado de pesquisa de satisfação realizada com usuários dos serviços e/ou acompanhantes	∑ das respostas que consideram os serviços do Ceir bons/ótimos dividido pelo total de entrevistados e multiplicado por 100 (408/437)x100 = 93,36	> ou = 93,36%
Quantidade de trabalhos científicos realizados no âmbito do Ceir	É o somatório de todos os trabalhos científicos realizados no âmbito do Ceir, seja por colaboradores ou por outros, desde que orientados por profissionais do Centro	= total de 11 trabalhos científicos realizados no âmbito do Ceir e cadastrados no Centro de Estudos durante o ano 2016	04 trabalhos no 1º semestre 04 trabalhos no 2º semestre

QUADRO SINTÉTICO

Metas X Realizado

CEIR

ASSOCIAÇÃO REABILITAR

Na tabela a seguir, demostramos em linha geral o crescimento produtivo em relação à meta pactuada, veja abaixo:

TIPOS DE ATENDIMENTOS	SERVIÇOS	REALIZADO ANO 2016	META POR GRUPO
CONSULTAS **ESPECIALIZADAS (MÉDICO E NÃO MÉDICO)**	Atendimento Médico	13.727	15.491
	Nutrição	957	
	Odontologia	562	
	Enfermagem (ambulatorial)	2.597	
	TOTAL	**17.843**	
ATENDIMENTO REABILITAÇÃO	Fisioterapia	29.096	77.541
	Terapia Ocupacional	5.566	
	Fonoaudiologia	11.012	
	Reabilitação Desportiva	4.058	
	Psicologia	20.606	
	Arteterapia	2.267	
	Musicoterapia	2.736	
	Psicopedagogia	2.488	
	Assistência Social	10.941	
	TOTAL	**88.770**	
CENTRO DIAGNÓSTICO	Radiológicos	13.919	38.570
	Urológicos	103	
	Laboratoriais	10.426	
	Pneumológicos	385	
	Neurológicos	421	
	Audiológicos	367	
	Programa de Saúde Auditiva	5.989	
	TOTAL	**33.948**	
OFICINA ORTOPÉDICA	Confecção de Órteses e Próteses	8.209	10.774
	Meios Auxiliares de Locomoção	3.420	
	Consultas Médicas e Laudos	844	
	TOTAL	**12.473**	
TOTAL GERAL		**153.034**	**142.376**
PERCENTUAL ATINGIDO		**107,48%**	

PLANO ANUAL

Quadro de metas de produção

CEIR

ASSOCIAÇÃO REABILITAR

Com o propósito de quantificar detalhadamente o número de atendimentos e procedimentos realizados por cada atividade médica, terapêutica e diagnóstica, segue a planilha abaixo:

ATIVIDADES	UNIDADES DE METAS	META ANUAL	META MENSAL	TOTAL REALIZADO
1- ATENDIMENTO MÉDICO E NÃO MÉDICO (NUTRIÇÃO, ENFERMAGEM E ODONTOLOGIA)				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	15.491	1.291	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				17.843
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				15,18%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				16.390
2- ATENDIMENTO REABILITAÇÃO				
2.1- FISIOTERAPIA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	25.016	2.084	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				29.096
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				16,30%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				36.960
2.2- TERAPIA OCUPACIONAL				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	6.574	547	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				5.566
PERCENTUAL ATINGIDO ABAIXO DA META				-15,33%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				8.800
2.3- FONOAUDIOLOGIA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	9.797	816	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				11.012
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				13,42%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				10.120
2.4- REABILITAÇÃO DESPORTIVA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	4.205	350	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				4.058
PERCENTUAL ATINGIDO ABAIXO DA META				-3,4%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				5.720
2.5- PSICOLOGIA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	19.046	1.587	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				20.606
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				8,20%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				11.440
2.6-ARTETERAPIA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	2.586	215	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				2.267
PERCENTUAL ATINGIDO ABAIXO DA META				-12,33%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				2.860
2.7-MUSICOTERAPIA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	913	76	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				2.736
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				299,67%

PERCENTUAL ATINGIDO ABAIXO DA META				-12,33%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				2.860
2.7-MUSICOTERAPIA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	913	76	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				2.736
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				299,67%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				2.860
2.8- PSICOPEDAGOGIA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	2.892	241	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				2.488
PERCENTUAL ATINGIDO ABAIXO DA META				-13,96%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				2.860
2.9- SERVIÇO SOCIAL				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	6.512	542	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				10.941
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				68,01%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				4.400
3- CENTRO DE DIAGNÓSTICO+ PROGRAMA DE SAÚDE AUDITIVA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	38.570	3.214	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				33.948
PERCENTUAL ATINGIDO A BAIXO DA META				-11,98%
CAPACIDADE INSTALADA (ANUAL)				16.500
4- OFICINA ORTOPÉDICA				
PRODUÇÃO PREVISTA (META)	PROCEDIMENTOS	10.774	897	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				12.473
PERCENTUAL ATINGIDO ABAIXO DA META				15,76%
CAPACIDADE INSTALADA ((ANUAL)				14.256
TOTAIS				
METAS PREVISTAS	PROCEDIMENTOS	**142.376**	**11.864**	
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				**153.034**
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				**7,48%**
CAPACIDADE INSTALADA				**133.166**
PERCENTUAL ATINGIDO DA CAPACIDADE INSTALADA				**114,91%**

Planilha Financeira

Apuração Financeira - Relatório Financeiro
Empresa: Associação Reabilitar
Regime de Caixa

RECEITA BRUTA

		01/01/2016 a 31/12/2016
101	Repasses do Governo do Estado do Piauí	8.724.000,00
102	Faturamento do SUS	6.807.223,86
103	Rede Viver Sem Limites	648.000,00
104	CER III	2.400.000,00
105	Mater. Evang. Rosa	93.640,00
106	IAPEP	707,29
107	Centro de Diagnóstico	54.463,54
108	Oficina Ortopédica	338.231,62
109	Aluguel Lanchonete	9.448,00
110	Doações	35.900,00
111	Rendimentos da Conta Aplicação	116.181,34
112	Hospital da Polícia Militar	8.460,00
113	Unimed	11.842,46
114	APPM (Repasse do Estado)	1.430.917,81
115	APPM (Repasse do Municipio)	741.964,99
116	Hosp Natan Portela	94.792,50
118	Outras Receitas	32.361,61
119	Outras Receitas Operacionais	309.502,01
120	Saldo Compensação	351,45
121	Subvenções Governamentais	415.000,00
Total		**22.272.988,48**

DEDUÇÕES DA RECEITA BRUTA

		01/01/2016 a 31/12/2016
119	Deduções das Vendas Partic.(Oficina e Centro Diagnost.)	56.393,04
120	Devolução de Valores de Emenda Parlament	23.583,75
Total		**79976,79**

VALOR DAS RECEITAS OPERACIONAIS LIQUIDA	**22.193.011,69**

CUSTOS DOS PRODUTOS E SERVIÇOS VENDIDOS

		01/01/2016 a 31/12/2016
201	Ativ. de Habilit., Reab. e Read.	4.670.983,72
202	Custos dos Produtos de Fabricação Própria	588.834,66
203	Custos Oficina Ortopedica Intinerante	93.659,73
204	Custo das Mercadorias Vendidas	721.554,64
205	Custos dos Serviços Prestados (Centro de Diagnóticos)	2.748.322,86
206	Projeto Ônibus (Qualisus)	2.242.206,53
Total		**11.065.562,14**

DESPESAS OPERACIONAIS

		01/01/2016 a 31/12/2016
301	Administrativas	6.336.195,19
Total		**6.336.195,19**

INVESTIMENTOS

		01/01/2016 a 31/12/2016
401	Estoque	3.331.881,82
402	Patrimônio	441.172,59
Total		**3.773.054,41**

SALDO DO PERIODO	**1.018.199,95**

	01/01/2016 a 31/12/2016
Saldo Conta Caixa	940,72
Saldo Contas Corrente	1.538.541,53
Saldo das Contas Financeiras	**1.539.482,25**


Nossos Serviços
CEIR
ASSOCIAÇÃO
REABILITAR

Trabalhamos para fazer a diferença na vida de milhares de pessoas com deficiência e tornar realidade o que muitos certamente duvidaram ser possível um dia.



Missão

Promover a reabilitação de pessoas com deficiência atuando também na prevenção através de um atendimento humanizado e de excelência.

Visão

Ser referência na área de saúde pública, especificamente, na reabilitação físico-motora, intelectual e auditiva.



Atendimento Multiprofissional

Fisioterapia ✓
Fonoaudiologia ✓
Serviço Social ✓
Psicologia ✓
Pedagogia ✓
Arte-reabilitação ✓
Musicoterapia ✓
Terapia Ocupacional ✓
Hidroterapia ✓
Hidroginástica ✓
Reabilitação Desportiva ✓

Corpo Clínico

Cardiologia ✓
Clínica Médica ✓
Neurologia ✓
Neuropediatria ✓
Ortopedia ✓
Pediatria ✓
Urologia ✓
Otorrinolaringologia ✓
Enfermagem ✓
Nutrição ✓
Odontologia ✓
Dermatologia ✓
Fisiatria ✓

Reabilitação Física













Reabilitação Desportiva
















Circuito Brasil
CAIXA Loterias
FASE REGIONAL





Reabilitação Intelectual
















HAVE A DREAM


PSICOLOGIA 1
PSICOLOGIA
KEEP CALM



Clínica de Microcefalia











Programa de Saúde Auditiva











Oficina Ortopédica













Centro de Diagnóstico

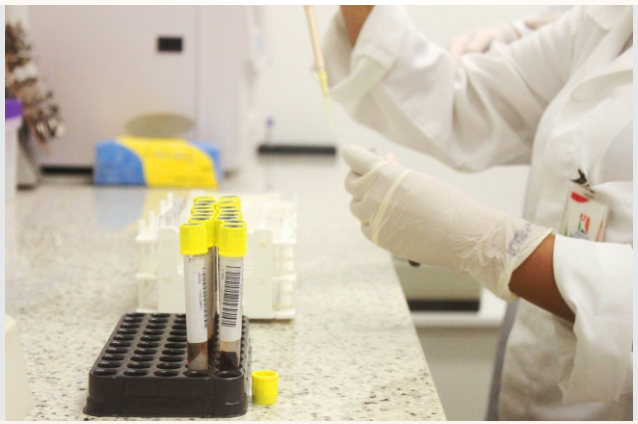














Amigos do Ceir



Ao chegar a nosso Centro e olhar para o lado esquerdo, a primeira imagem que você vai ver será a sala do Voluntariado. Dentro dela, você vai encontrar sorrisos e corações cheios de amor para serem compartilhados. Vamos entrar?

Em nossas salas e corredores você vai encontrar mais voluntários, pessoas que estão ali doando um pouco do seu tempo e muito da sua vontade e disponibilidade de fazer o bem.

E se você vir ao nosso Centro em uma data comemorativa verá o amor e o carinho fazendo a festa. Nosso voluntariado é responsável pela realização de eventos tradicionais por aqui, entre eles estão o Carnaval e o Arraiá da Inclusão, que depois de conhecer ninguém quer mais perder.

Conhecidos como "Amigos do Ceir", as pessoas que atuam como voluntários em nossa instituição fortalecem a corrente do bem e têm papel fundamental em cada história de superação que vivenciamos diariamente.






EU SOU AMIGO DO CEIR
SOU VOLUNTÁRIO
CEIR












Centro de Estudos













O Centro de Estudos é a porta de entrada para a realização de pesquisas e trabalhos científicos em nossa instituição. É por meio dele que também promovemos eventos e cursos científicos voltados para estudantes de graduação, profissionais de saúde, educação ou áreas afins, pacientes e cuidadores.





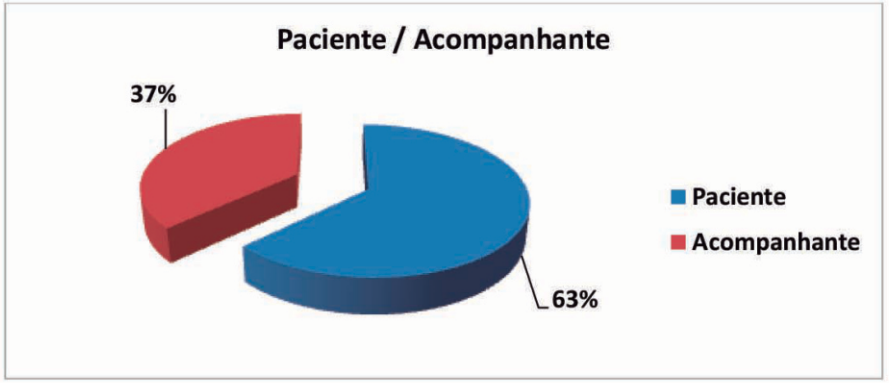
PROJETO	INSTITUIÇÃO	ORIENTADOR RESPONSÁVEL	ALUNO/ PARTICIPANTE
Perfil Epidemiológico de Pacientes com Traumatismo Raquimedular atendidos em um Centro de Reabilitação	Faculdade Integral	Wilson Martins Fisioterapeuta	Hugo Ferreira Lemos
O Perfil Epidemiológico dos Pacientes Pediátricos Usuários de Órteses de Membro Inferior em um Centro de Reabilitação de Referência em Teresina	Faculdade Integral Diferencial – FACID/DEVRY	Ana Patrícia Petillo Fisioterapeuta	Thyara Maria Stanley Vieira Lima
Realidade Virtual na Reabilitação do Hemicorpo Parético Pós – Acidente Vascular Encefálico	Faculdade Integral Diferencial – FACID/DEVRY	Jordano Leite Fisioterapeuta	Morgana Oliveira de Moura Rêgo
Avaliação da Qualidade de Vida de Pacientes Pós Icto Completo na Doença Encefalovascular Isquêmica	Centro Universitário UNINOVAFAPI	Dr. Leonardo Halley Clínica Médica	Karoline Queiroz Lima Marins
O efeito da hidroterapia sobre o desenvolvimento motor de crianças com encefalopatia crônica não agressiva	Faculdade Integral Diferencial FACID/DEVRY	Jordano Leite Fisioterapeuta	Vanessa da Silva Sousa
Os desafios familiares vivenciados no cuidado à criança com necessidades especiais de saúde	Sociedade de Ensino Superior Estácio de Sá/CEUT	Izabel Hérica Assistente Social	Maria Liamara Alves da Silva Samara e Silva Gomes
Percepção dos Cuidadores de Crianças com Doenças Neurológicas sobre o Tratamento Fisioterapêutico	Universidade Estadual do Piauí	Ana Patrícia Petillo Fisioterapeuta	Cristiely Francisca Santos Oliveira
Atuação do Psicólogo Clínico junto a Crianças com Síndrome de Down	Faculdade Santo Agostinho	Maria Andréia Marques Gerência de RHI	Alice dos Santos Silva Cintya Regina de Mesquita Cristiane Marquês de Sousa Daniel Pantoja Pedro Viníciuis Pereira Costa
Avaliação do equilíbrio estático em indivíduos com sequela de acidente vascular encefálico submetidos a mobilização neural	Universidade do Vale do Paraíba – UNIVAP (Programa de Mestrado em Engenharia Biomédica)	Leonardo Raphael Gerência de RHF	Jordano Leite Cavalcante de Macêdo
A Percepção de Fisioterapeutas sobre a Indicação de Órteses para Pacientes com Comprometimento Neuro-Motor do Membro Superior	Faculdade Integral Diferencial FACID/DEVRY	Leonardo Raphael Gerência de RHF	Mariana Rodrigues Coelho e Ribeiro
Alterações Auditivas em Crianças com Microcefalia e Provável Infecção por Zika Vírus	Faculdade Santo Agostinho		Alexandra Kolontai de Sousa Oliveira
Avaliação da qualidade de vida e funcionalidade em crianças com paralisia cerebral por meio do inventário de avaliação pediátrica de incapacidade – PEDI	Centro Universitário UNINOVAFAPI	Ana Patrícia Petillo Rodrigues Fisioterapeuta	Raoanna Helena Marques de Albuquerque Thaís do Carmo Lima Sousa
Tecnologia Educacional: produção e avaliação de blog acerca do cuidado de enfermagem na realização do (auto)cateterismo vesical intermitente limpo	Universidade Federal do Piauí	Luciana Mousinho Leite Enfermeira	Cláudia Daniella Avelino Vasconcelos Benício
Hábito Alimentar e Estado Nutricional de Crianças com Transtorno do Espectro Autista Atendidas Em Um Centro Integrado de Reabilitação	Universidade Estadual do Píauí/ Faculdade de Ciências Médicas	Ana Assunção Nutricionista	Andrea Nunes Mendes de Brito
Avaliação da Composição Corporal de Crianças e Adolescentes com Síndrome de Downs de um Centro Integrado de Reabilitação localizado em Teresina - Piauí	Faculdade Santo Agostinho	Ana Assunção Nutricionista	Mirtaelly Francisca Aragão Carvalho Iana Letícia Lopes
Aprendizagem de Máquina para Classificação de Padrões em Exames Microcefálicos: um estudo de caso	Universidade Federal do Piauí	Laize Morais	Aline Montenegro Leal Silva Francisco das Chagas Imperes Filho
Estado Nutricional e Desenvolvimento Físico de Crianças Portadoras de Microcefalia: um estudo epidemiológico, social e econômico	Faculdade Santo Agostinho	Ana Assunção Nutricionista	Adna de Jesus Coelho Lilians Carvalho da Silva
Perfil Antropométrico e tipo de Aleitamento das Crianças com Microcefalia Acompanhadas em um Centro Integrado de Reabilitação	Centro Universitário UNINOVAFAPI	Ana Assunção Nutricionista	Larícia Maria da Silva Almeida Edivalter Nonato do Nascimento Júnior
Perfil Epidemiológico e funcionalidade de pacientes com amputação de membros inferiores atendidos no Centro Integrado de Reabilitação - PI	Faculdade Santo Agostinho	Luiz Gustavo Fisioterapeuta	Thaysa Ferreira Rodrigues Maria Yara Ferreira de Carvalho Pinto

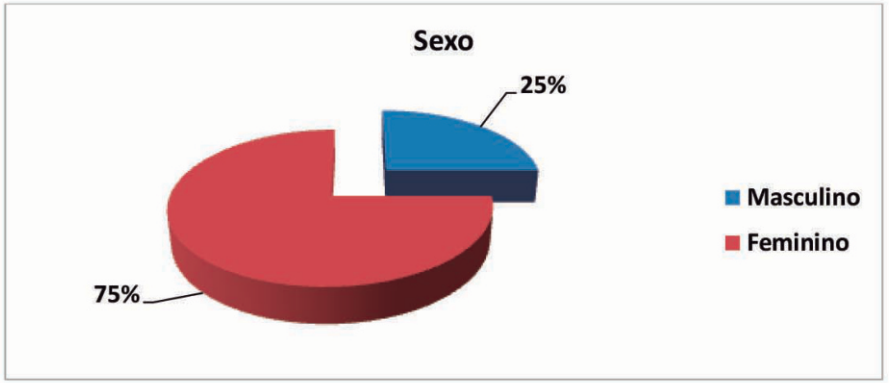


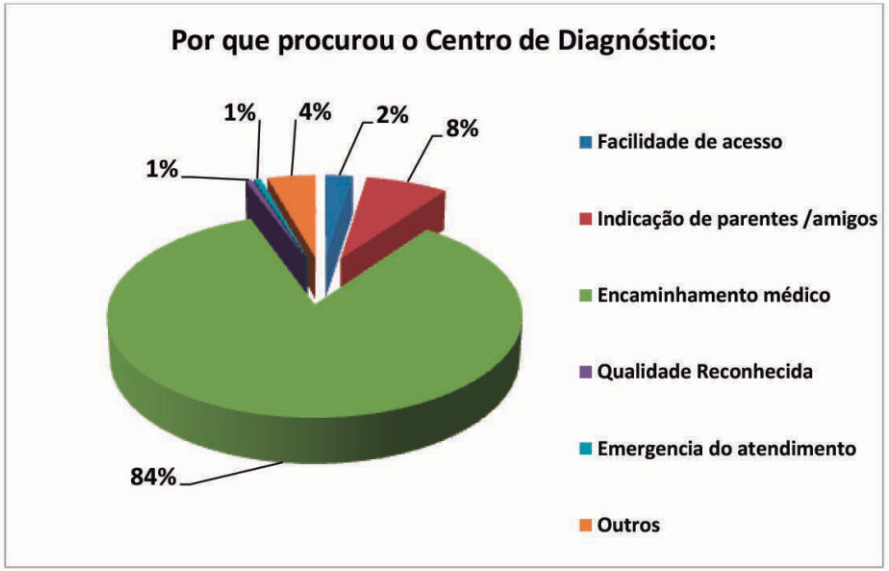
Pesquisa de satisfação

RESULTADO DA PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENTIMENTO
CENTRO DE DIAGNÓSTICO

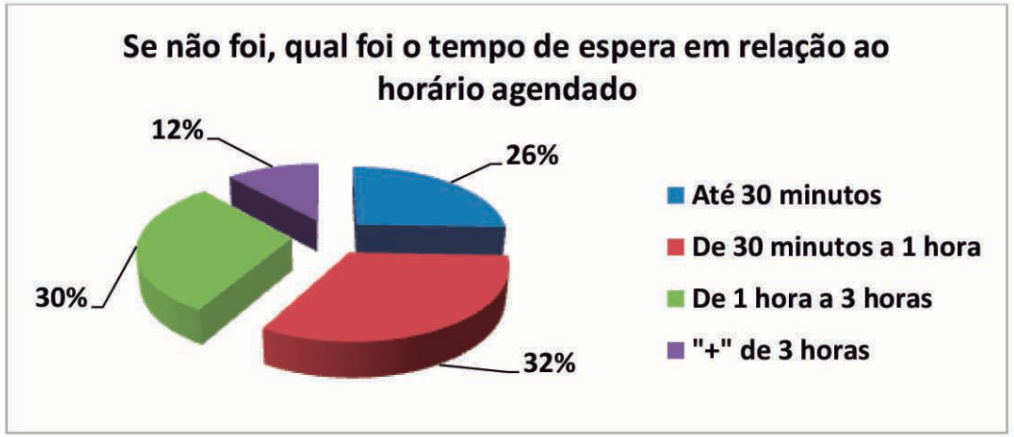
Período da Pesquisa:	**01/08 a 15/08/2016**
Questionários Respondidos:	**160**
REF.: 2016.1	

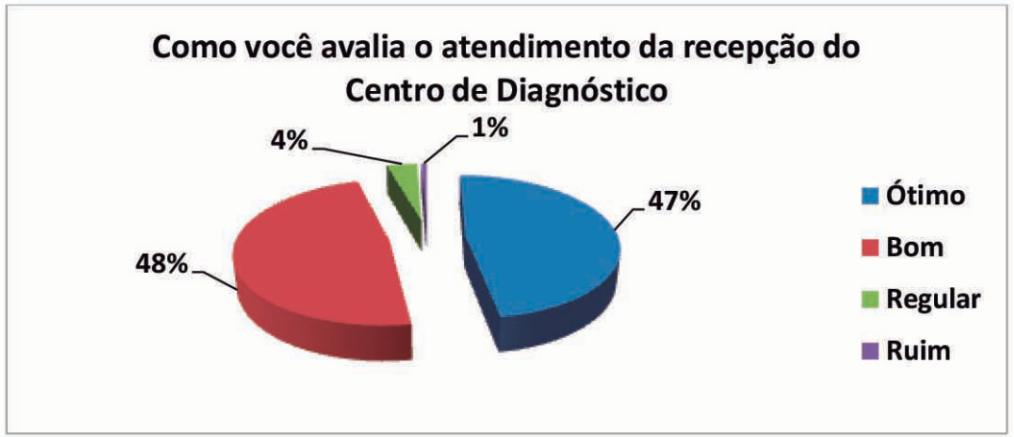

Paciente / Acompanhante
37%
63%
Paciente
Acompanhante


Sexo
25%
75%
Masculino
Feminino

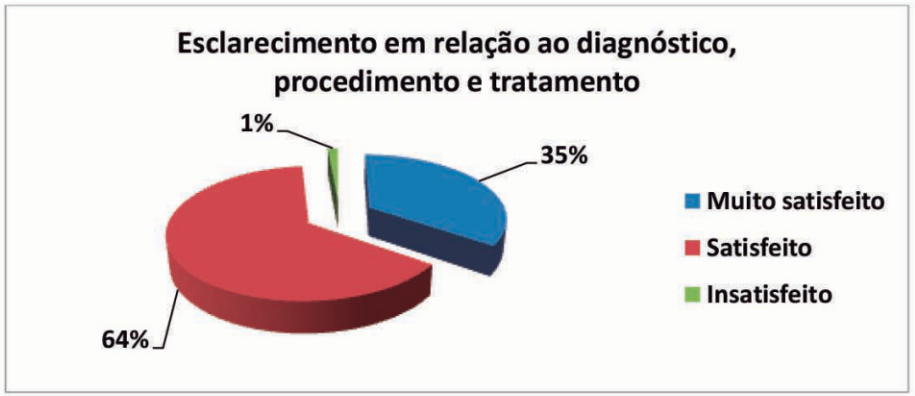

Por que procurou o Centro de Diagnóstico:
1%
4%
2%
8%
1%
84%
Facilidade de acesso
Indicação de parentes /amigos
Encaminhamento médico
Qualidade Reconhecida
Emergencia do atendimento
Outros

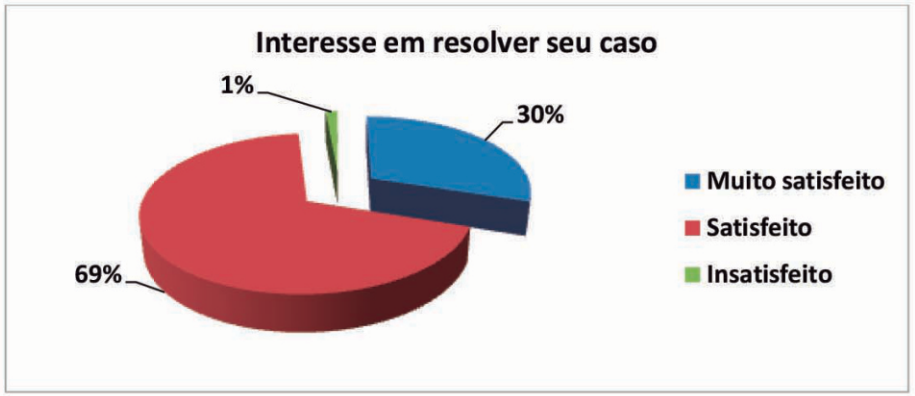

Você foi atendido no horário marcado:
28%
72%
Sim
Não

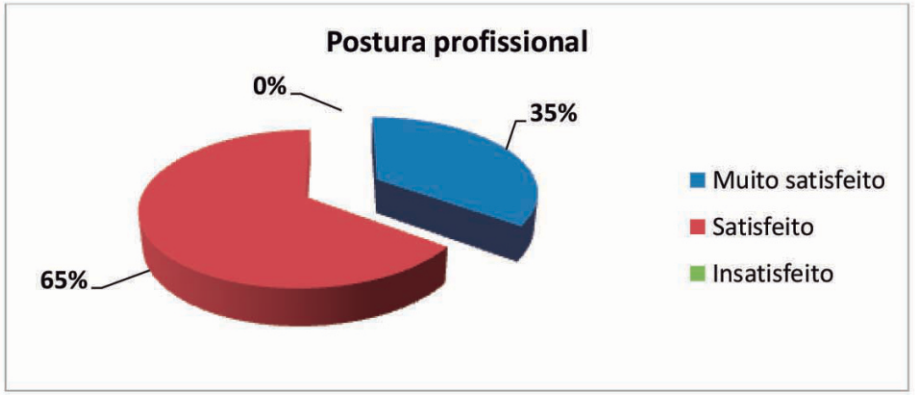

Se não foi, qual foi o tempo de espera em relação ao horário agendado
12%
26%
30%
32%
Até 30 minutos
De 30 minutos a 1 hora
De 1 hora a 3 horas
"+" de 3 horas

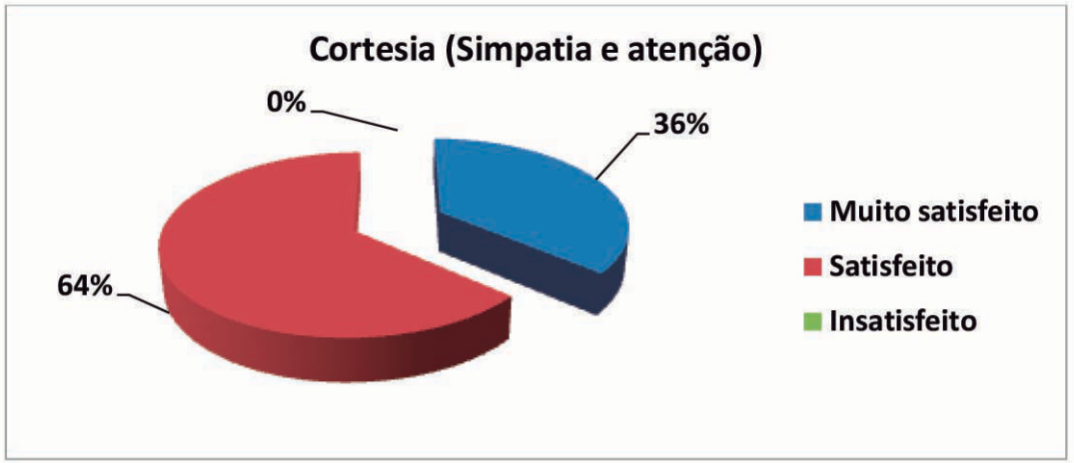

Como você avalia o atendimento da recepção do Centro de Diagnóstico
4%
1%
47%
48%
Ótimo
Bom
Regular
Ruim

EQUIPE CENTRO DE DIAGNÓSTICO (MÉDICO, BIOMÉDICO, FISIOTERAPEUTAS, FONOAUDIOLOGAS, TEC EM LABORATÓRIO, TEC EM ENFERMAGEM E TECNÓLOGOS)

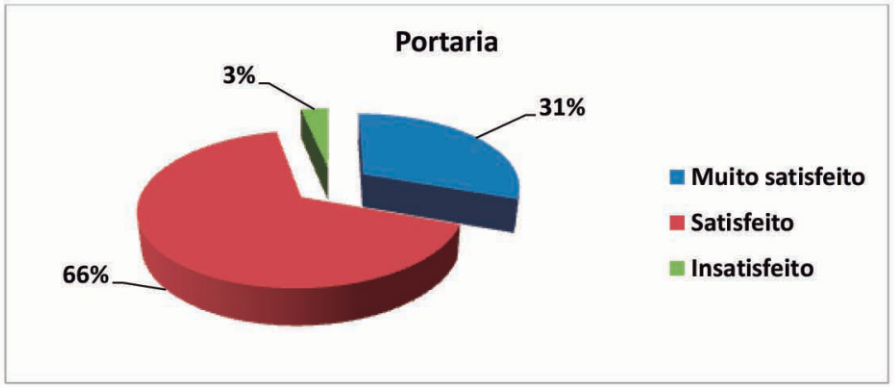


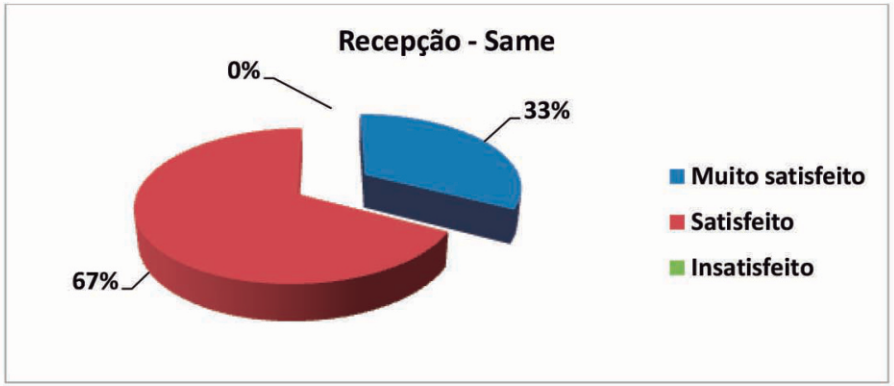


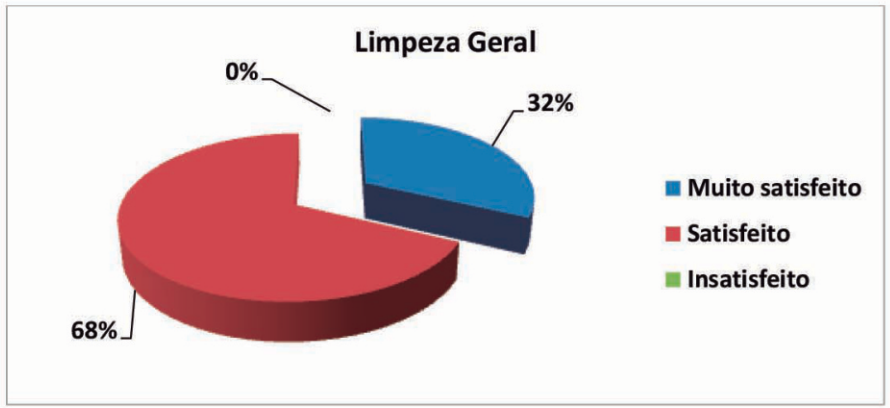


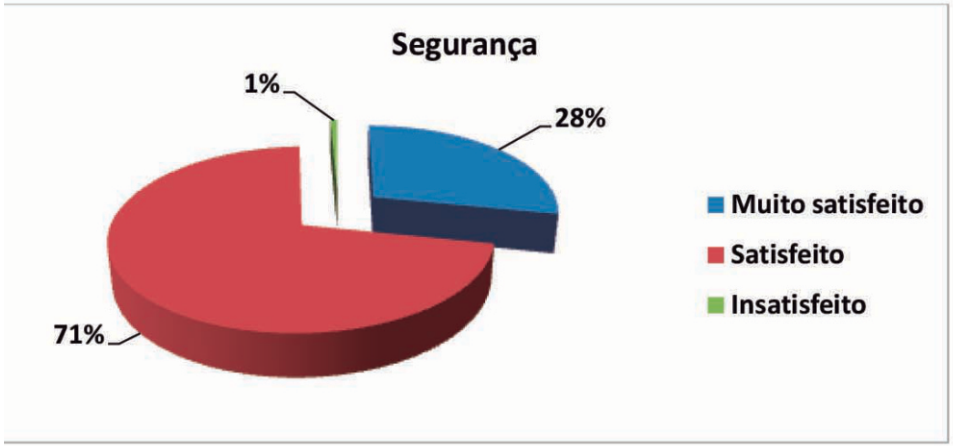

Cortesia (Simpatia e atenção)
0%
36%
64%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

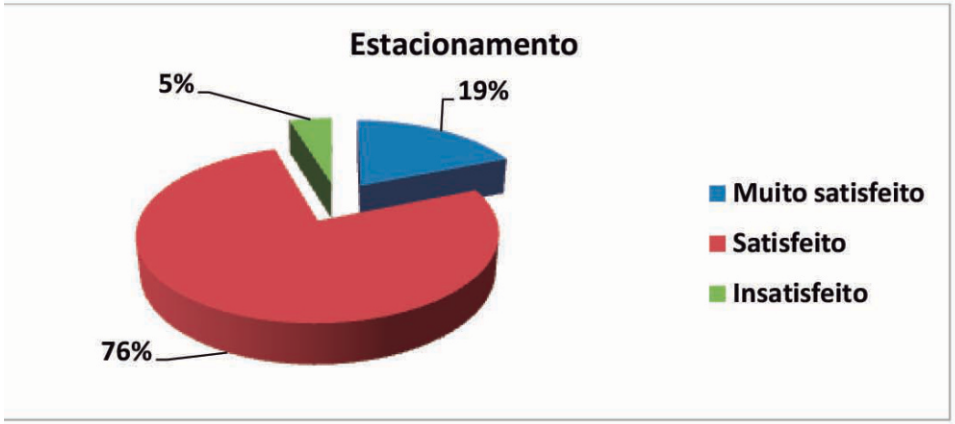
EQUIPE ADMINISTRATIVA

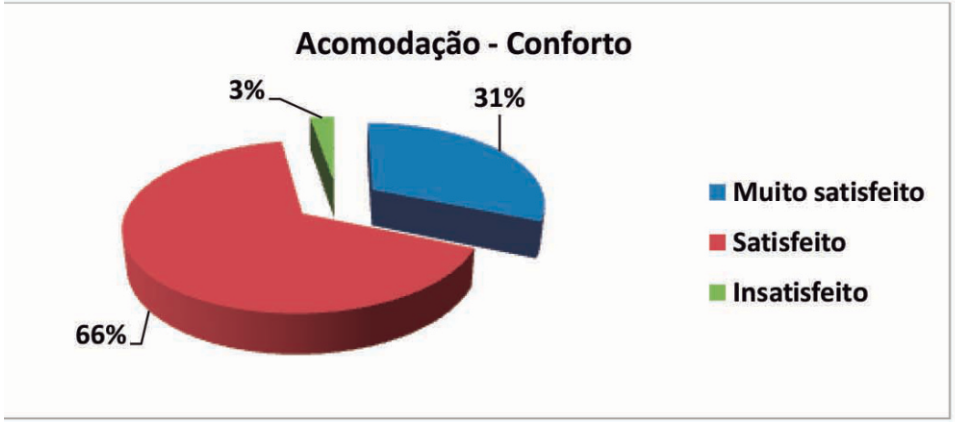


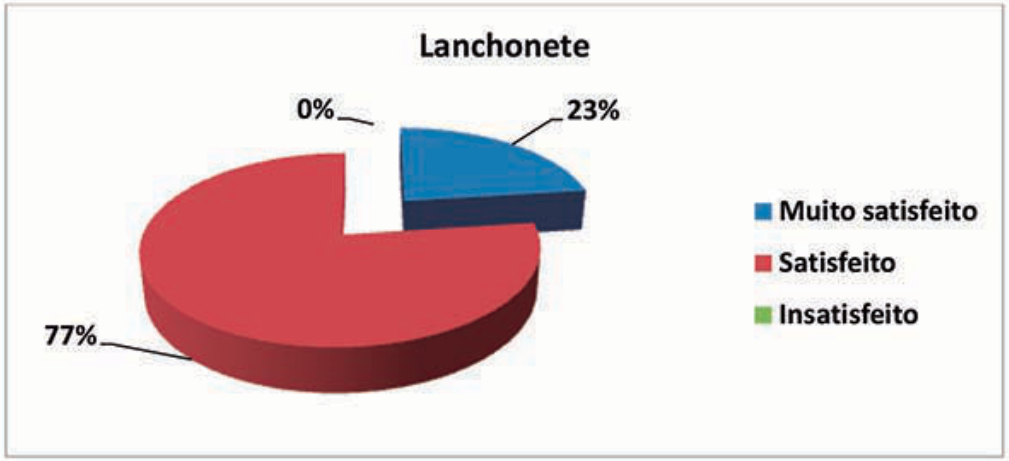


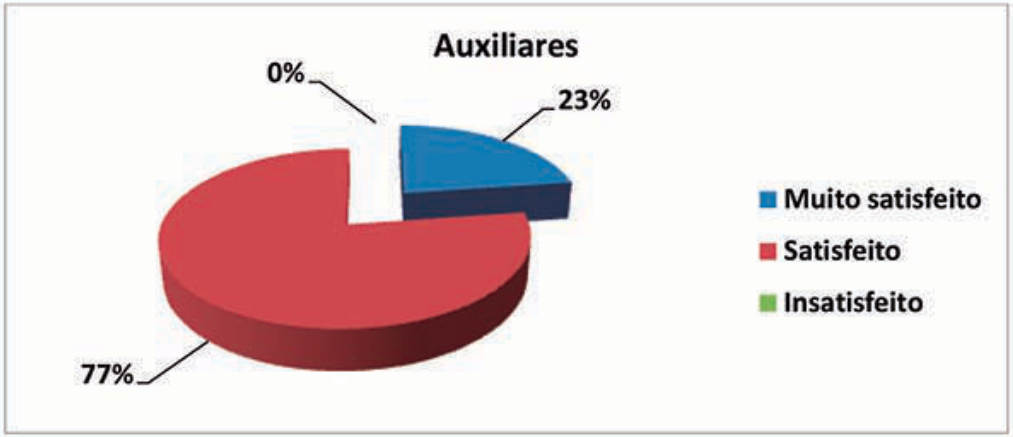


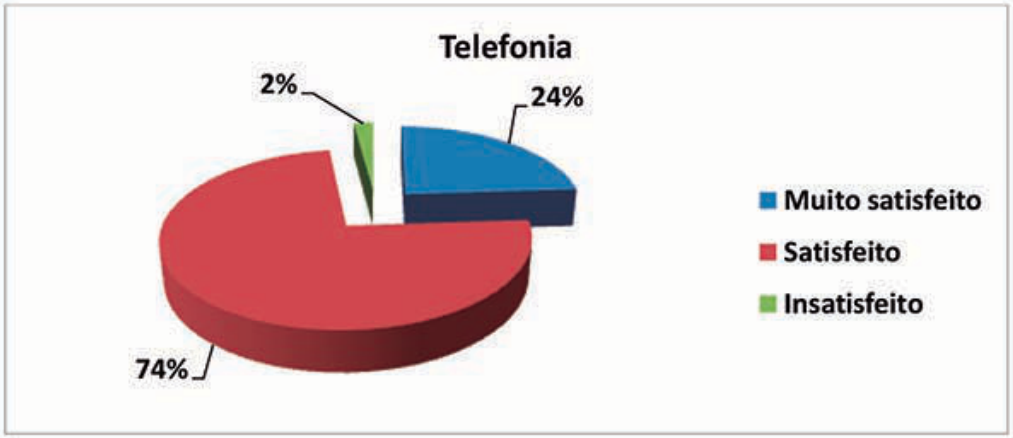

Segurança
1%
28%
71%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

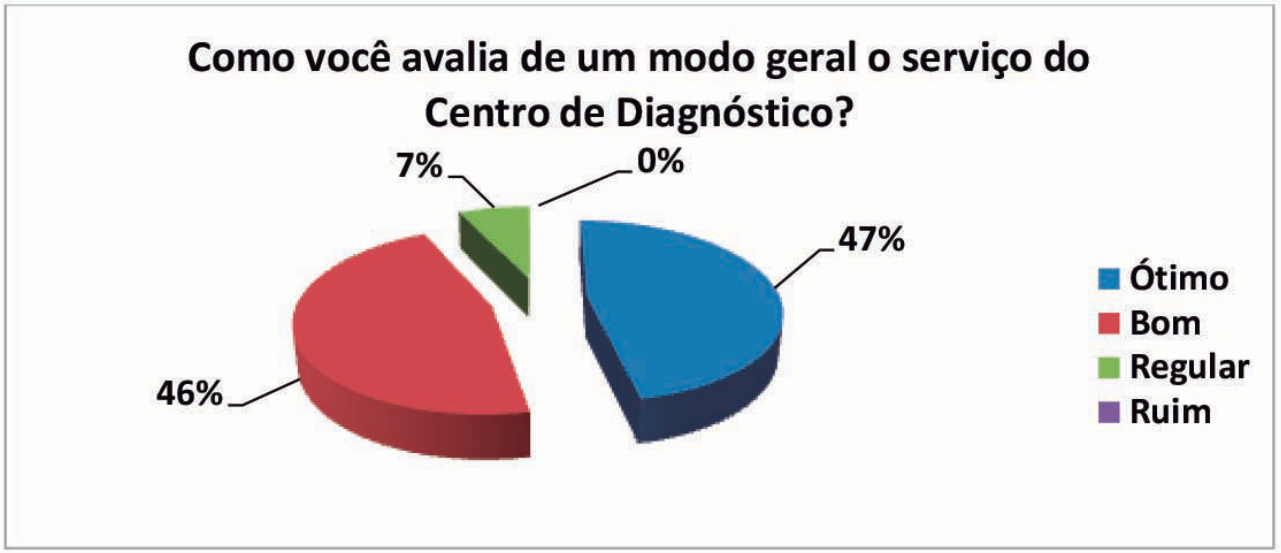

Estacionamento
5%
19%
76%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito


Acomodação - Conforto
3%
31%
66%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito


Lanchonete
0%
23%
77%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito


Auxiliares
0%
23%
77%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito


Telefonia
2%
24%
74%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito


Como você avalia de um modo geral o serviço do Centro de Diagnóstico?
7%
0%
47%
46%
Ótimo
Bom
Regular
Ruim


Você recomendaria os serviços do Centro de Diagnóstico a alguém?
0%
100%
Sim
Não

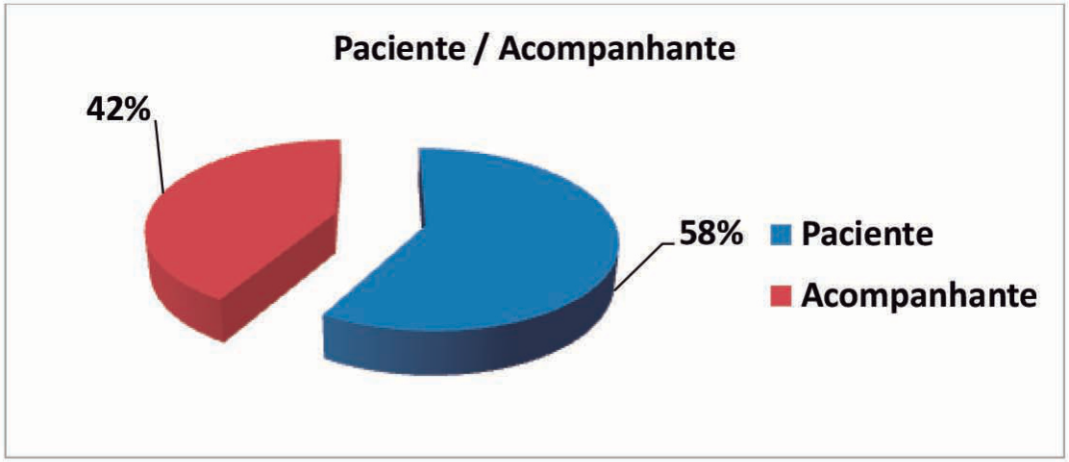
COMENTÁRIOS / SUGESTÕES

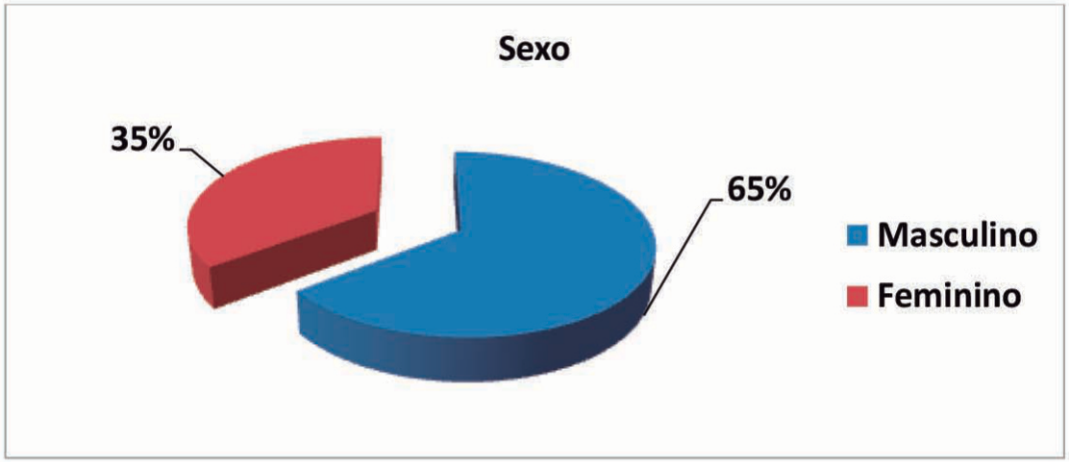
DIFICULDADE DE ENCAMINHAMENTO PARA O CEIR
DEMORADO O ATENDIMENTO
TELEFONIA TER MAIS ATENÇÃO COM A MARCAÇÃO DE CONSULTAS PARA NÃO ATRASAR
DEVERIA TER MAIOR QUANTIDADE DE CADEIRAS DE RODA.
SALA DE ESPERA PRECISA MELHORAR, MAIS COLCHOES, MAIS COMODIDADE
ATENDIMENTO NAS RECEPÇÕES DAS CONSULTAS E DA RECEPÇÃO DA OFICINA
MELHORAR O ATENDIMENTO DE ALGUNS TELEFONISTAS
O PESSOAL DA PORTARIA TEM QUE SER MAIS ATENCIOSO COM QUEM ESTÁ CHEGANDO
SE TODOS OS ÓRGÃOS FOSSEM COMO O CEIR, SERIA MARAVILHOSO
OS ITENS EM BRANCO INDICAM QUE OS PACIENTES NÃO SABIAM OU NÃO TINHAM COMO RESPONDER
A PACIENTE AFIRMA QUE SE SENTIU MUITO CONFORTAVEL, SEGURA, AMBIENTE CALMO
A PACIENTE AFIRMA QUE SE PUDESSE TODO OS EXAMES SERIAM FEITOS AQUI
O ATENDIMENTO É DIFERENCIADO, MELHOR DE TODOS QUE JÁ PRECISEI
A SUGESTAO É QUE CONTINUE SEMPRE MELHORANDO EM QUALIDADE DE ATENDIMENTO
AGILIDADE NO ATENDIMENTO
MELHORAR O ATENDIMENTO DAS TELEFONISTAS
MUITA SATISFACAO COM O ATENDIMENTO E INSTALAÇÃOES
A DEMORA NO HORARIO, NÃO ATENDIDO NO AGENDADO, PACIENTE SEM SE ALIMENTAR, IDOSO
MUITAS PESSOAS SEM ACOMODAÇÕES, POUCAS CADEIRAS PARA A DEMANDA. CONSIDERANDO A SITUAÇÃO(RESIDE EM OUTRO MUNICIPIO) O ENCAMINHAMENTO E O CADASTRO DEVERIAM SER ATECIPADOS PARA AGILIZAR O ATENDIMENTO EVITANDO VARIAS VINDAS AO LOCAL.
KAREN É CADEIRANTE(NÃO FALA, NÃO ANDA) DEVERIA SER PRIORIDADE, MUITAS VEZES SEM ALIMENTAÇÃO E HOJE A DEMORA É CONSIDERAVEL
SATISFAÇÃO POR ALCANÇAR O OBJETIVO DE ADQUIRIR UM APARELHO AUDITIVO(PROXIMO). A PRIMEIRA VEZ QUE ESTÁ SENDO ATENDIDA, MAS SEMPRE ADMIROU ESTA INSTITUIÇÃO. PIAUÍ DE PARABÉNS
INSATISFAÇÃO COM O HORARIO MARCADO CEDO, CHEGOU AS 6H E JÁ ERAM 9:45H E NÃO FOI ATENDIDA, AGUARDANDO O CHAMADO. COMO SOU TRABALHADORA, SUGIRO QUE SEJA IDENTIFICADO AS PESSOAS QUE NECESSITAM URGENCIA NO ATENDIMENTO.
PELA PRIMEIRA VEZ VINDO PARA EXAMES E O HORARIO AGENDADO NÃO FOI HONRADO, MUITA DEMORA. PEÇO VER PRIORIDADES E QUEM NÃO SE ALIMENTOU E FICA COM RECEIO DE SAIR E PERDER A VEZ.
A SUGESTAO É QUE ESTEJA SEMPRE CAPACITANDO TODOS OS PROFISSIONAIS PARA A BOA QUALIDADE AO PUBLICO EM GERAL.
TODOS ATENDERAM BEM. VEIO PARA O LUGAR CERTO.
UM LUGAR DE BOM ATENDIMENTO
SATISFACAO COM A RAPIZA NO ATENDIMENTO
SEMPRE QUE PRECISOU DOS SERVIÇOS DO CENTRO DE DIAGNOSTICO FOI BEM ATENDIDA E EM TEMPO HÁBIL
A PACIENTE SUGERE MAIS FUNCIONARIOS PARA AGILIZAR O ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO
A PACIENTE SENTE-SE MUITO GRATA COM O TRABALHO E ATENÇÃO DE TODOS E PARABENIZA O CENTRO DE DIAGNOSTICO
FOI MARAVILHOSO O ATENDIMENTO E ATENÇÃO EM GERAL
GOSTOU DO ATENDIMENTO
O ATENDIMENTO É OTIMO, SOMOS BEM RECEBIDOS
A PACIENTE SUGERE ATENDIMENTO NA HORA MARCADA

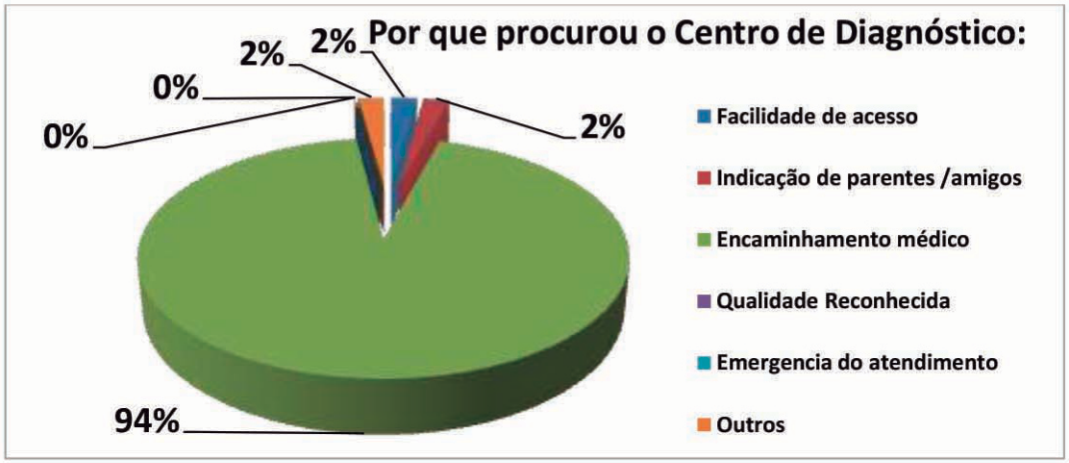
COLOCAR UM AVISO DA LOCALIZACAO DA LANCHONETE
DEVERIA TER UM ATENDIMENTO PREFERENCIAL PARA QUEM MORA EM OUTRO CIDADE
O AGENDAMENTO POR TELEFONE NÃO FOI POSSIVEL PORQUE O TELEFONE NÃO ATENDE
INSATISFACAO COM O MEDICO DA TRIAGEM, SO ISSO
GOSTAMOS DE TUDO NO CENTRO DE DIAGNOSTICO, SO AINDA ESTOU EM DUVIDA EM UM EXAME QUE NÃO SEI SE VAI SER FEITO AQUI OU NÃO
ESTÁ TUDO BEM
RECOMENDARIA COM CERTEZA
GOSTEI DE TUDO, SEM COMENTARIOS
ESTOU SATISFEITA COM TUDO, SEM COMENTARIOS
DEPOIS DO ATENDIMENTO, UMA SUGESTAO DE PRIORIDADE PARA QUEM ESTÁ DE DIETA
SEM COMENTARIOS, ESTÁ TUDO BEM
GOSTARIA QUE SER ATENDIDA NO HORARIO MARCADO E QUE ENTREGASSE OS EXAMES EM MENOS DIAS E NÃO COM OITO DIAS
GOSTEI DE TUDO, SEM COMENTARIOS

RESULTADO DA PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENTIMENTO
CENTRO DE DIAGNÓSTICO

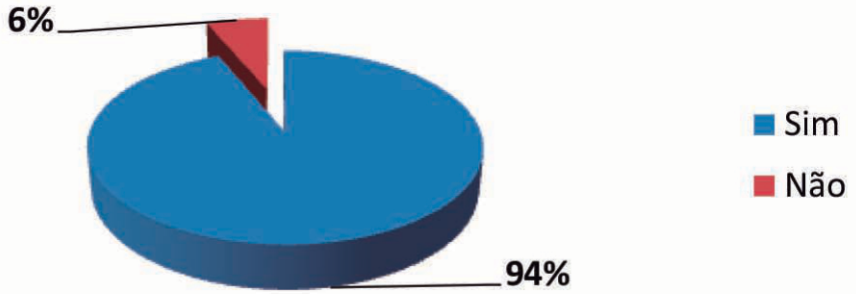
Período da Pesquisa:	**09/11 a 25/11/2016**
Questionários Respondidos:	**48**
REF.: 2016.2	


Paciente / Acompanhante
42%
58%
Paciente
Acompanhante

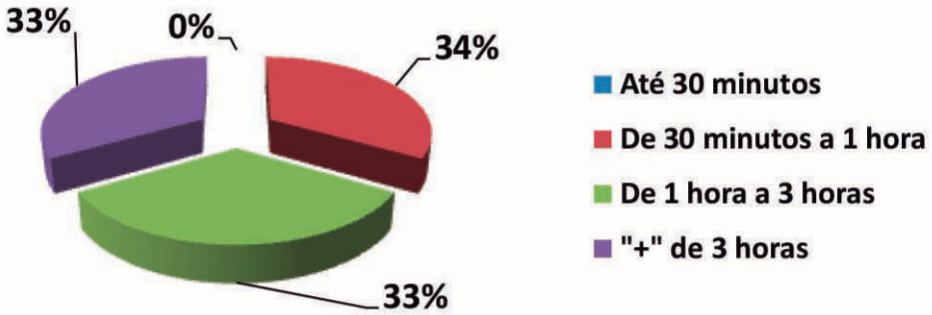

Sexo
35%
65%
Masculino
Feminino


Por que procurou o Centro de Diagnóstico:
2%
2%
0%
0%
2%
94%
Facilidade de acesso
Indicação de parentes /amigos
Encaminhamento médico
Qualidade Reconhecida
Emergencia do atendimento
Outros

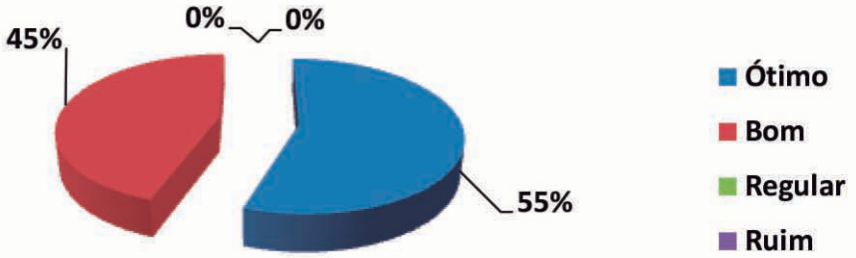
Você foi atendido no horário marcado:

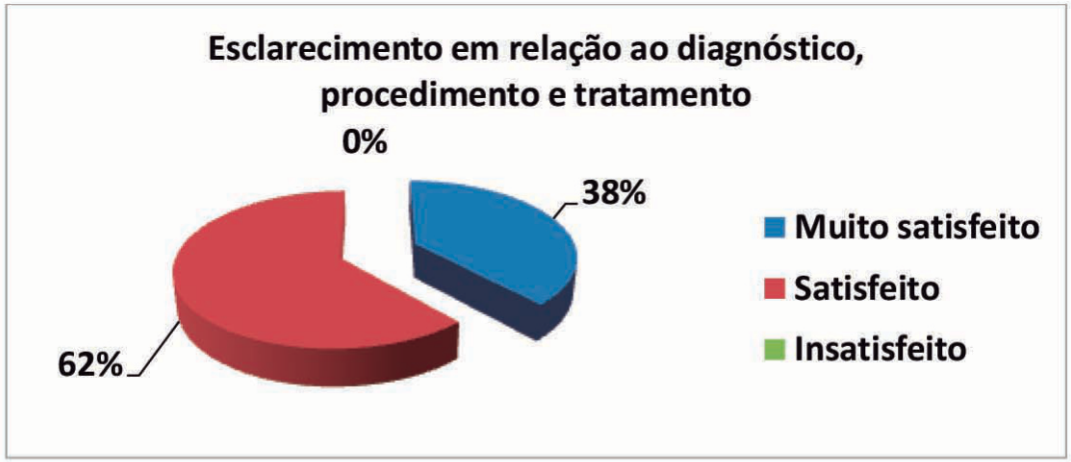


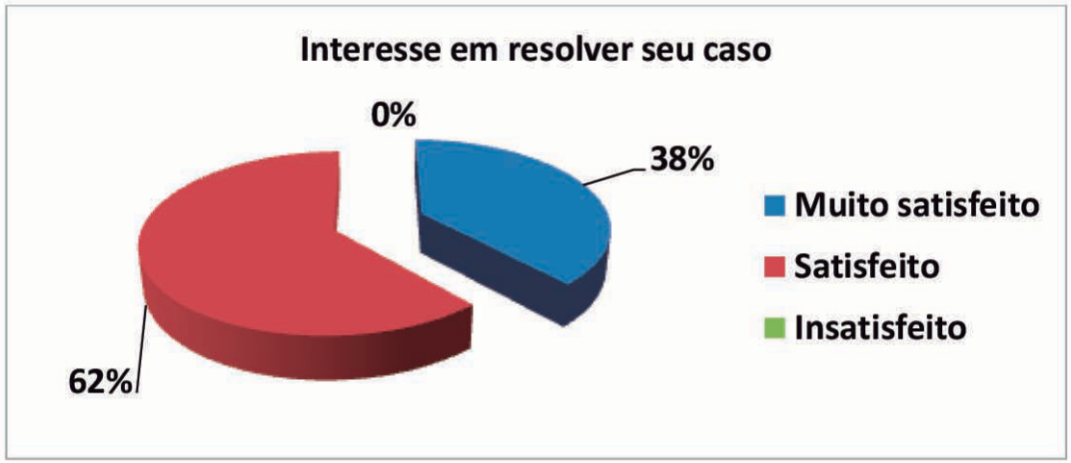
Se não foi, qual foi o tempo de espera em relação ao horário agendado

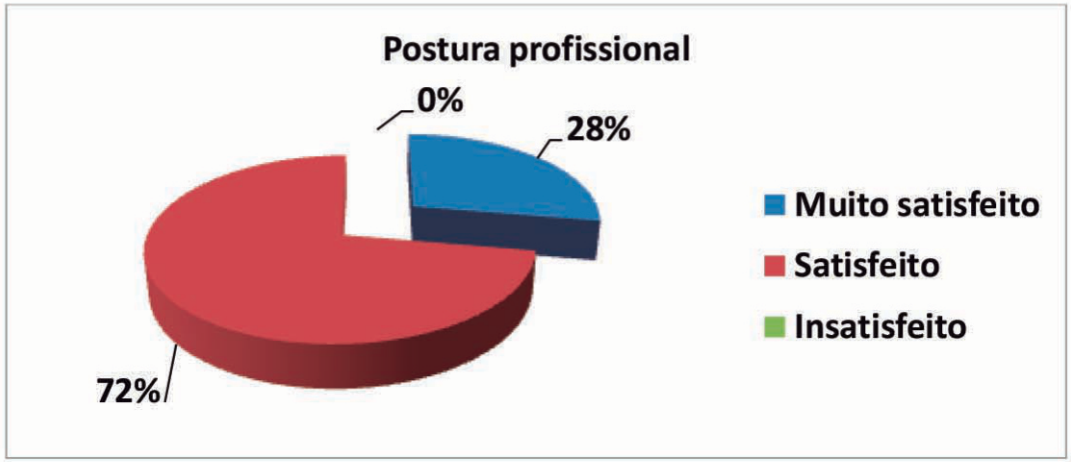


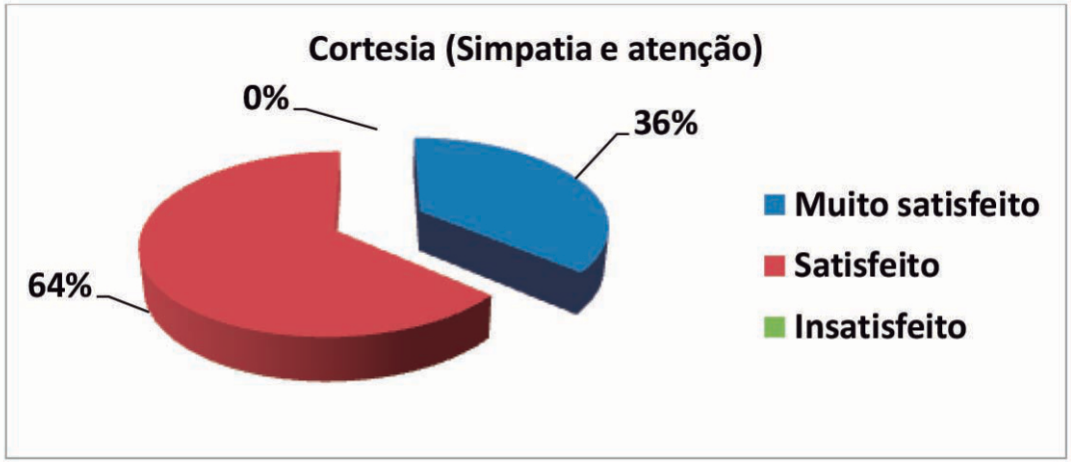
Como você avalia o atendimento da recepção do Centro de Diagnóstico



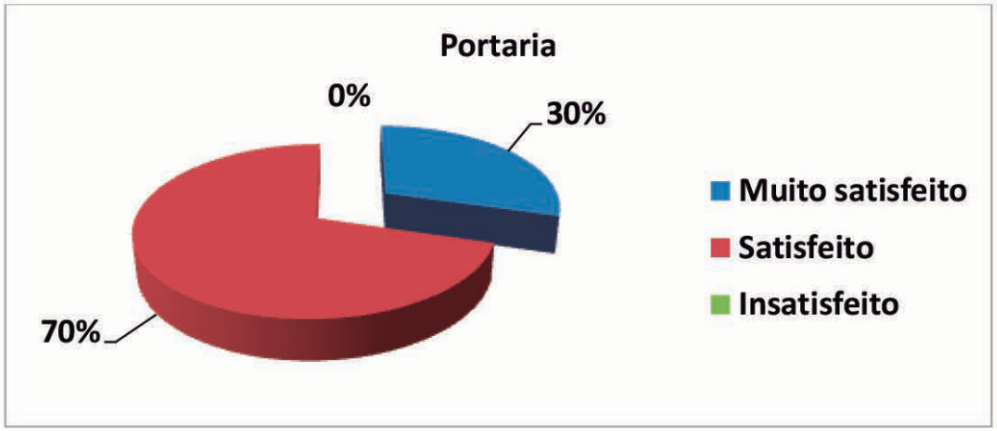

Esclarecimento em relação ao diagnóstico, procedimento e tratamento
0%
38%
62%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

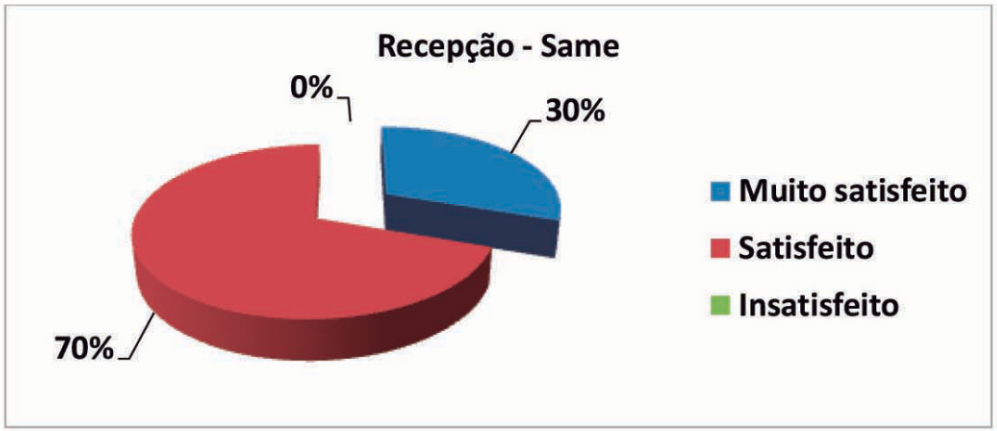

Interesse em resolver seu caso
0%
38%
62%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

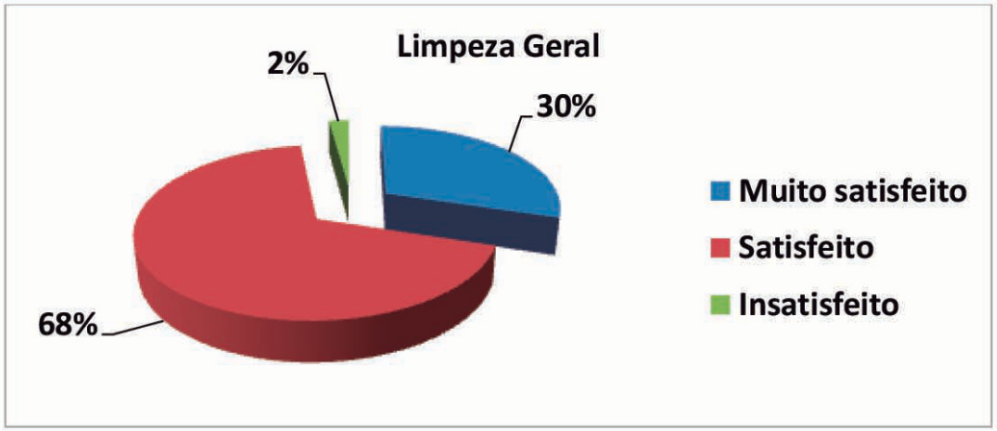

Postura profissional
0%
28%
72%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

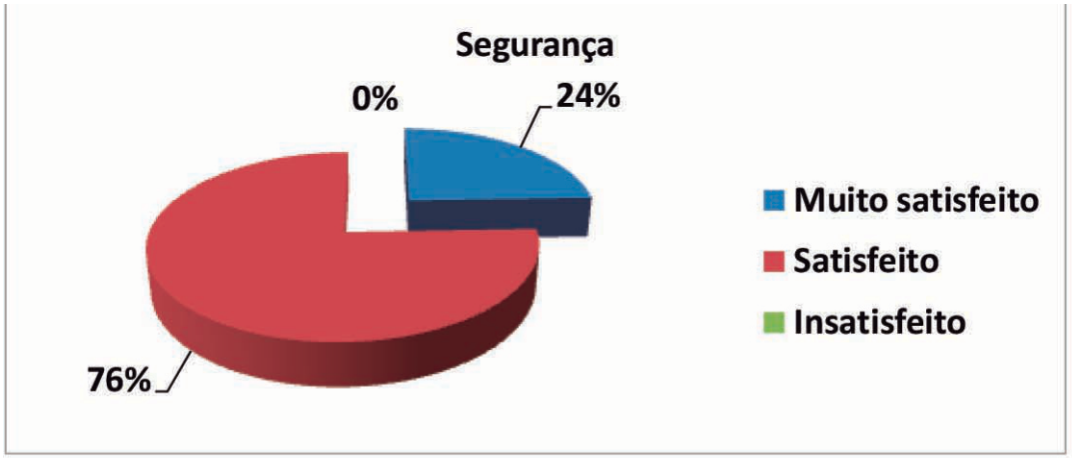

Cortesia (Simpatia e atenção)
0%
36%
64%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

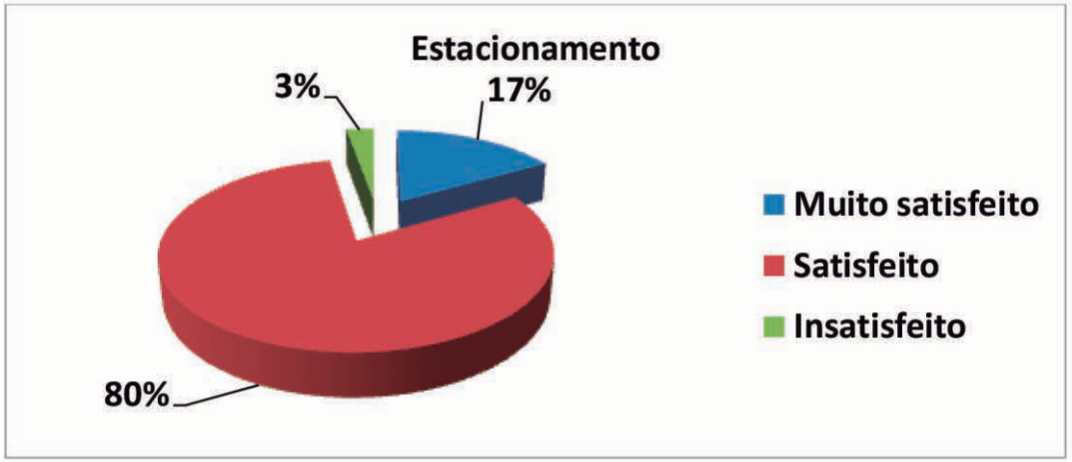
EQUIPE ADMINISTRATIVA

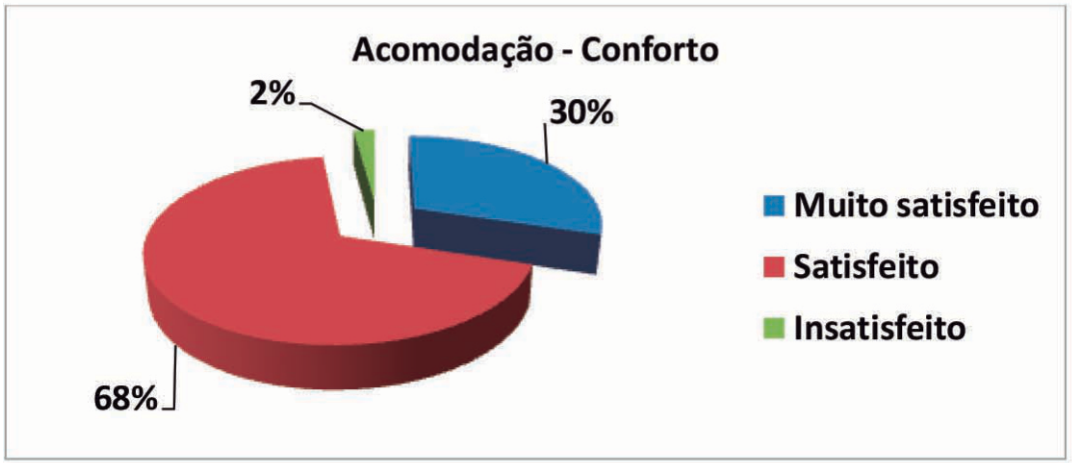


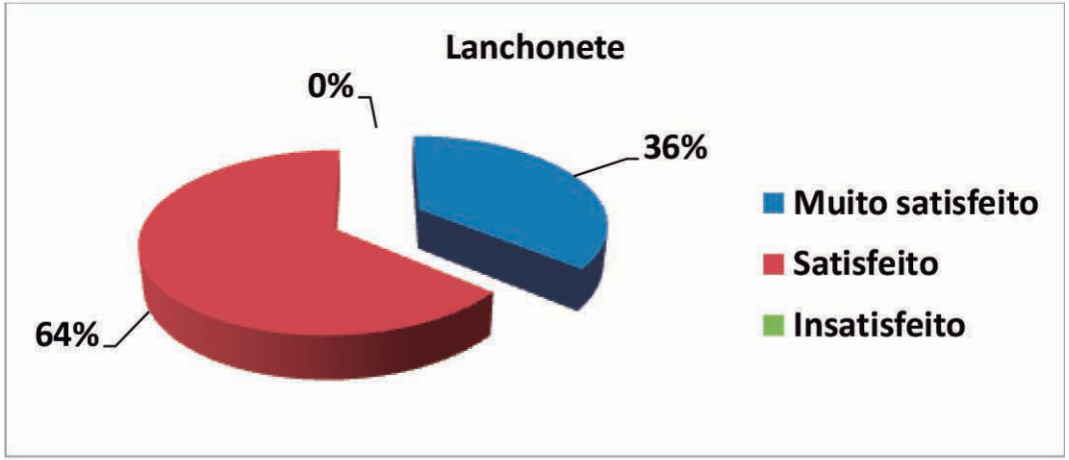


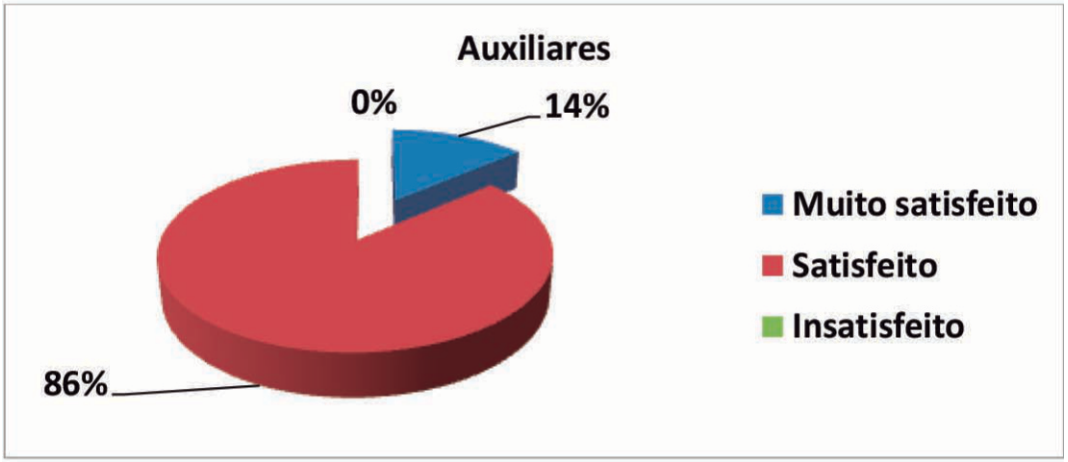


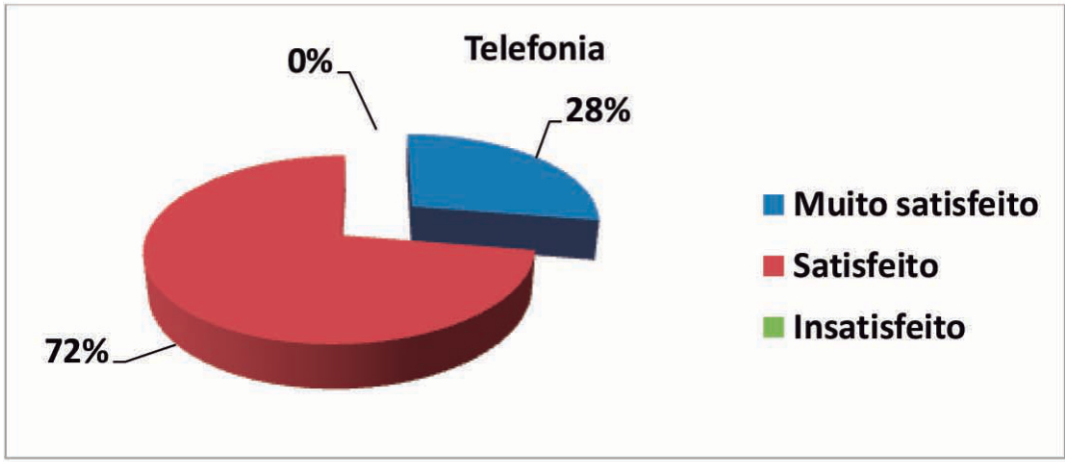

Segurança
0%
24%
76%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

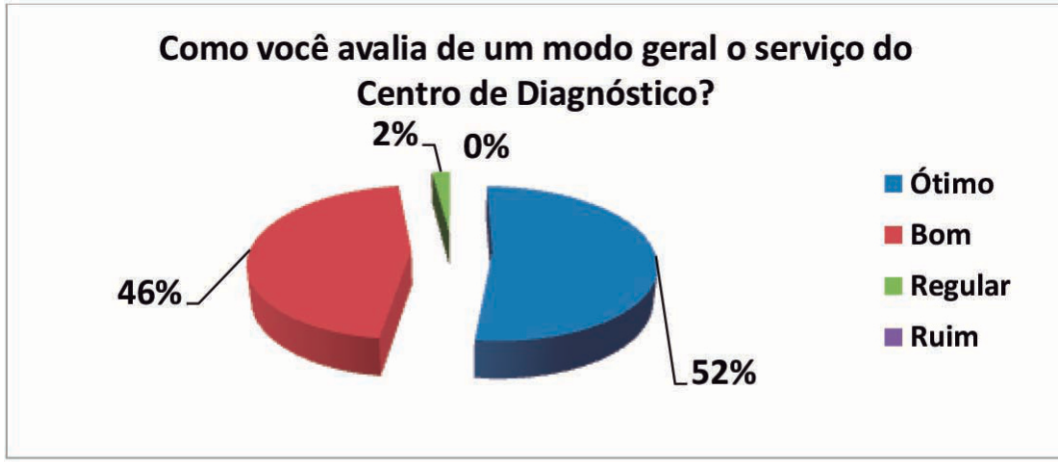

Estacionamento
3%
17%
80%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito


Acomodação - Conforto
2%
30%
68%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito


Lanchonete
0%
36%
64%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito


Auxiliares
0%
14%
86%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito


Telefonia
0%
28%
72%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito


Como você avalia de um modo geral o serviço do Centro de Diagnóstico?
2%
0%
46%
52%
Ótimo
Bom
Regular
Ruim


Você recomendaria os serviços do Centro de Diagnóstico a alguém?
0%
100%
Sim
Não

COMENTÁRIOS / SUGESTÕES

COLOCAR SENHA DE PRIORIDADE

DEMORA PARA SER CHAMADO PARA FAZER O EXAME

NÃO PASSOU EM OUTRO SETOR ESTÁ SENDO A 1ª VEZ

NÃO PASSOU PELA LANCHONETE, AUXILIARES E TELEFONIA

NÃO FOI NA LANCHONETE, NÃO FEZ USO DA TELEFONIA

NUNCA FEZ USO DA LANCHONETE, TELEFONIA

COM RELAÇÃO A LANCHONETE NÃO FEZ USO ESTÁ SENDO A 1ª VEZ AQUI

NÃO CONHECE A LANCHONETE NÃO SOUBE FALAR SOBRE OS AUXILIARES E TELEFONIA

NÃO SABE AVALIAR: LANCHONETE, AUXILIARES, TELEFONIA

SO VEIO FAZER ESSE EXAME NÃO SABE AVALIAR LANCHONETE, AUXILIARES E TELEFONIA

AS CADEIRAS NÃO ESTAO BOAS, ALGUMAS RUINS, O ACENTO NÃO TA BOM

QUERO PARABENIZAR TODA A EQUIPE

TUDO QUE É FEITO COM AMOR DE DEUS AMENIZA TODAS DORES E SARA TODAS AS FERIDAS

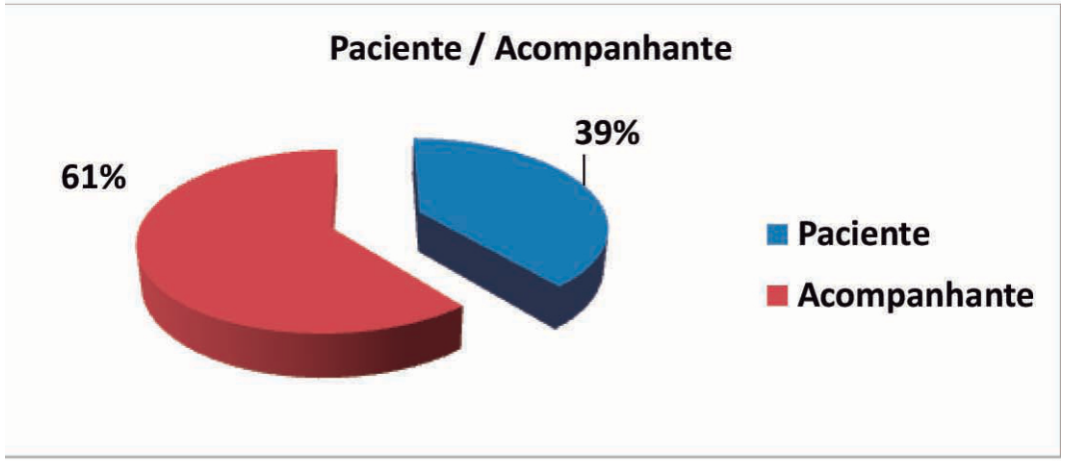
O ESTACIONAMENTO PARA MOTOCICLETA É INSUFICIENTE

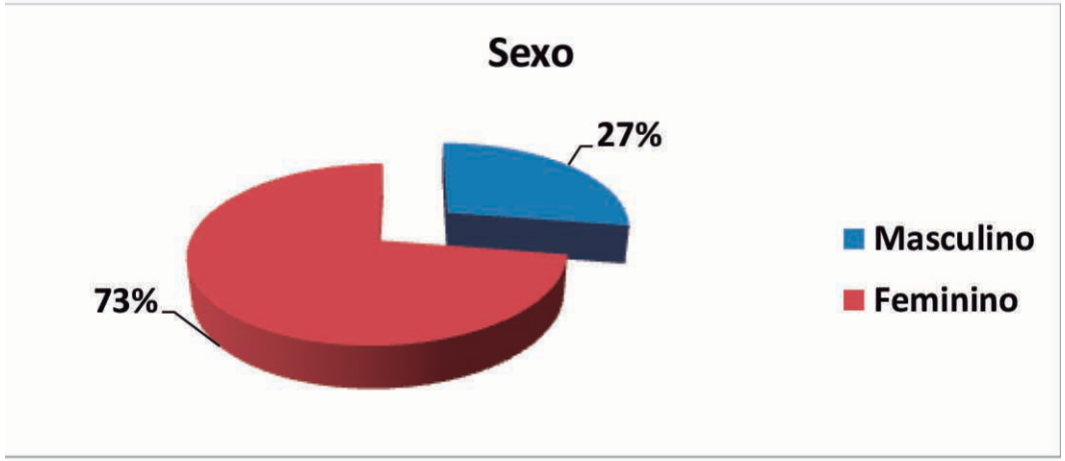
O ATENDIMENTO É ÓTIMO OS FUNCIONARIOS SÃO ATENCIOSOS

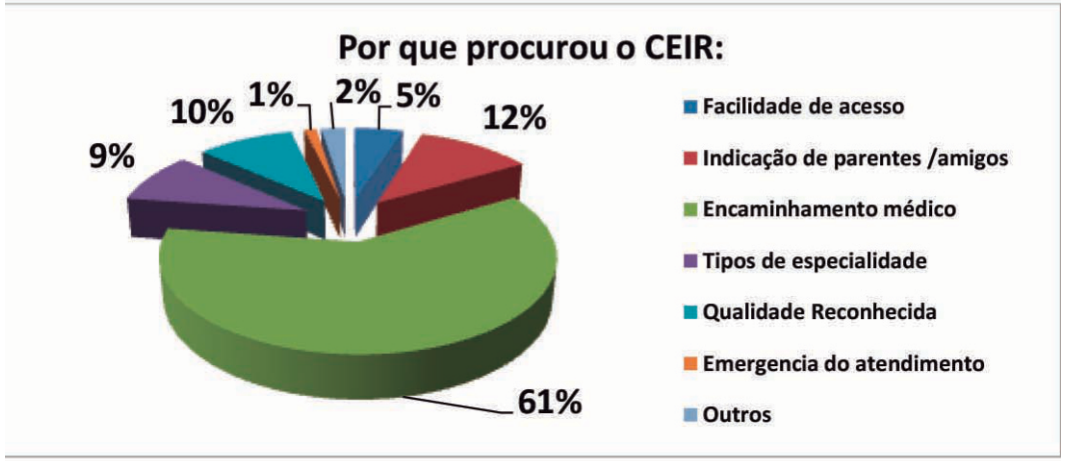
FALTA MELHORAR O ESTACIONAMENTO EM ESPECIAL PARA MOTOCICLISTA

RESULTADO DA PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENTIMENTO
CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO - CEIR

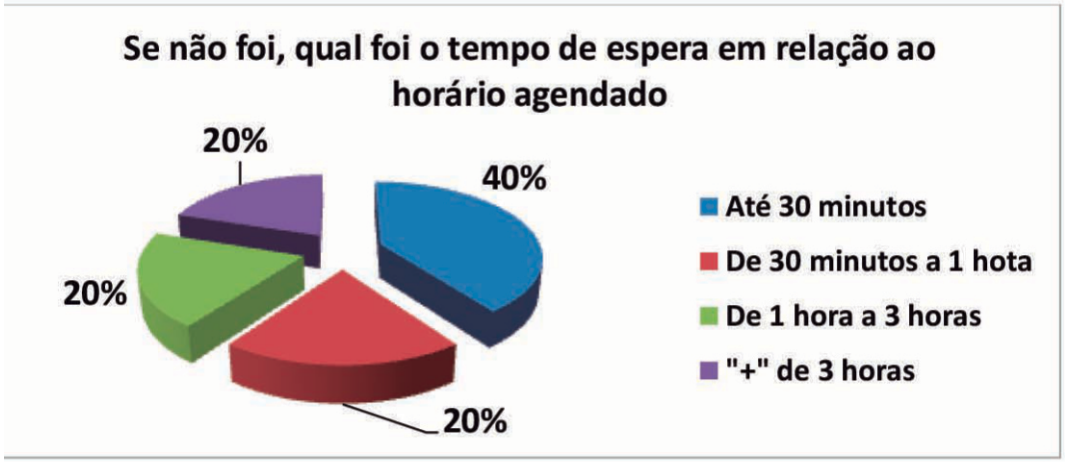
Período da Pesquisa:	**01/08 a 15/08/2016**
Questionários Respondidos:	**141**
REF.: 2016.1	

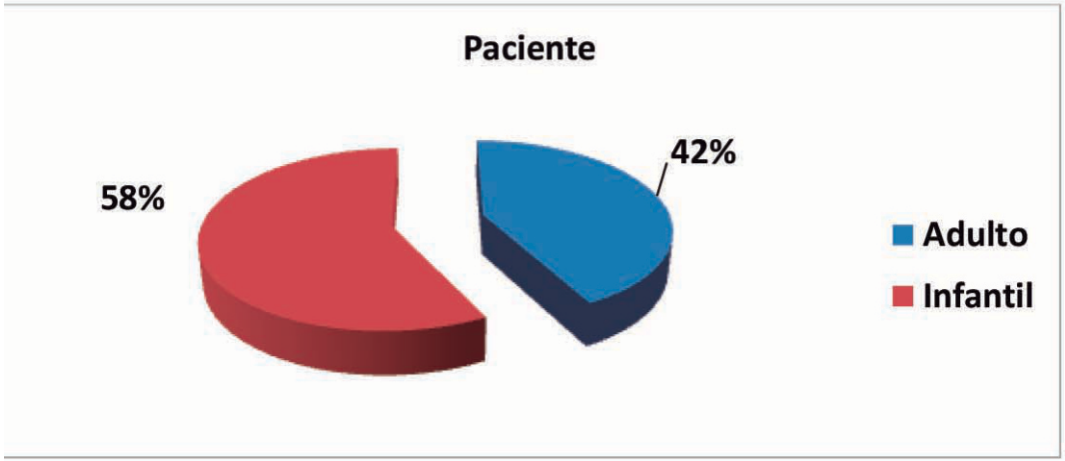

Paciente / Acompanhante
39%
61%
Paciente
Acompanhante


Sexo
27%
73%
Masculino
Feminino

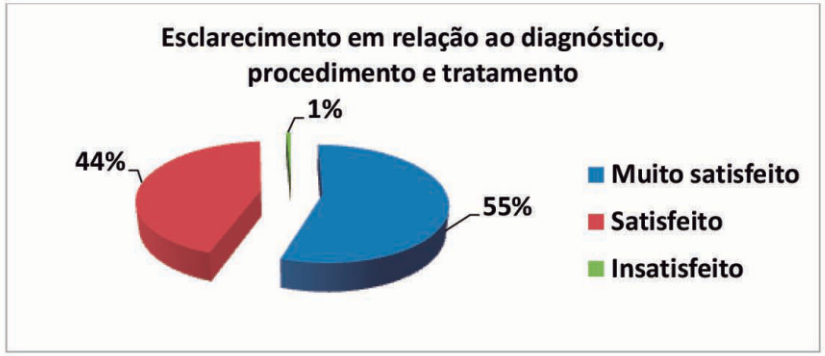

Por que procurou o CEIR:
10%
1%
2%
5%
12%
9%
61%
Facilidade de acesso
Indicação de parentes /amigos
Encaminhamento médico
Tipos de especialidade
Qualidade Reconhecida
Emergencia do atendimento
Outros

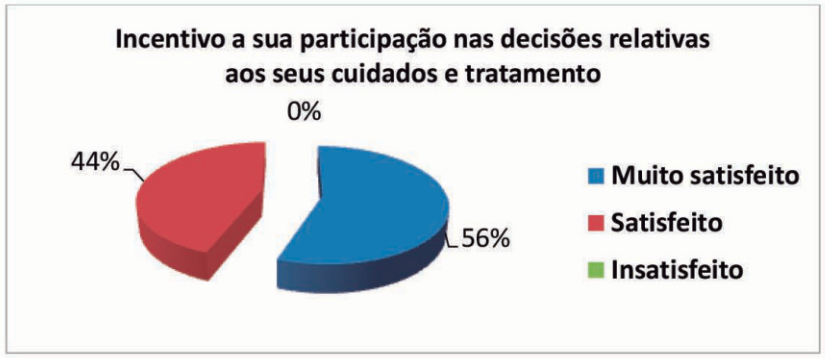

Você foi atendido no horário marcado:
9%
91%
Sim
Não

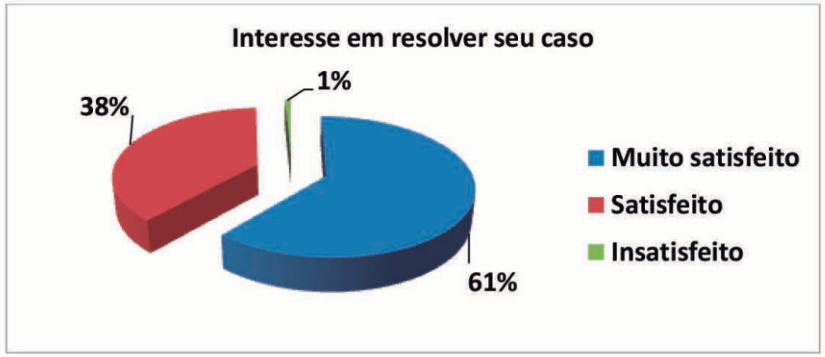

Se não foi, qual foi o tempo de espera em relação ao horário agendado
20%
40%
20%
20%
Até 30 minutos
De 30 minutos a 1 hota
De 1 hora a 3 horas
"+" de 3 horas

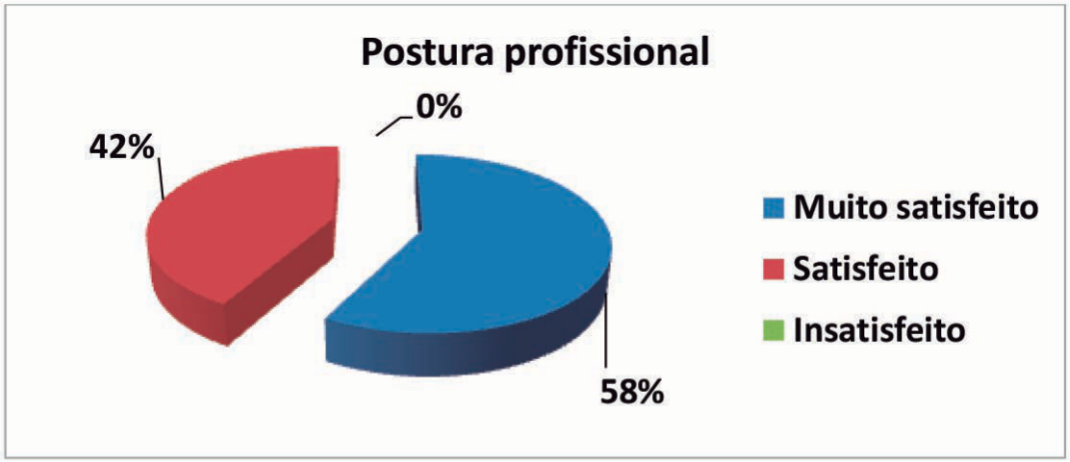

Paciente
42%
58%
Adulto
Infantil

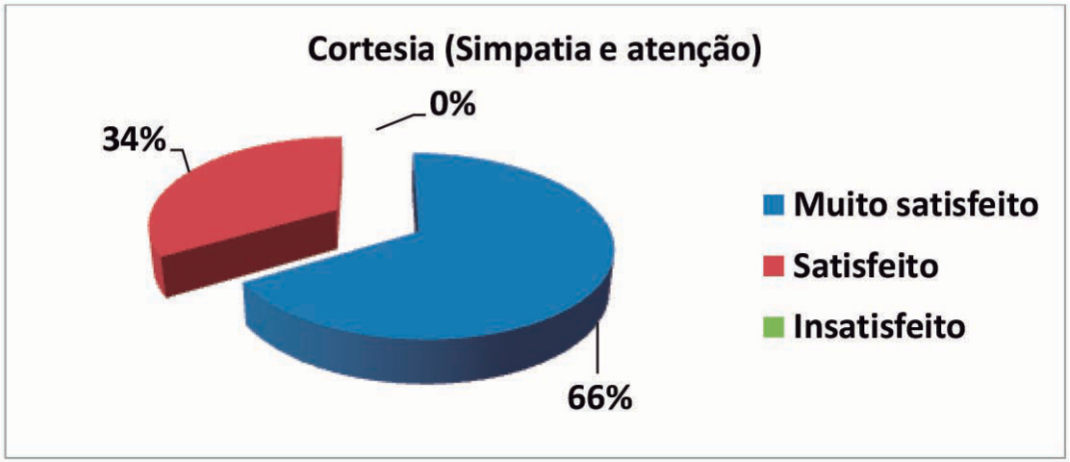
EQUIPE MÉDICA



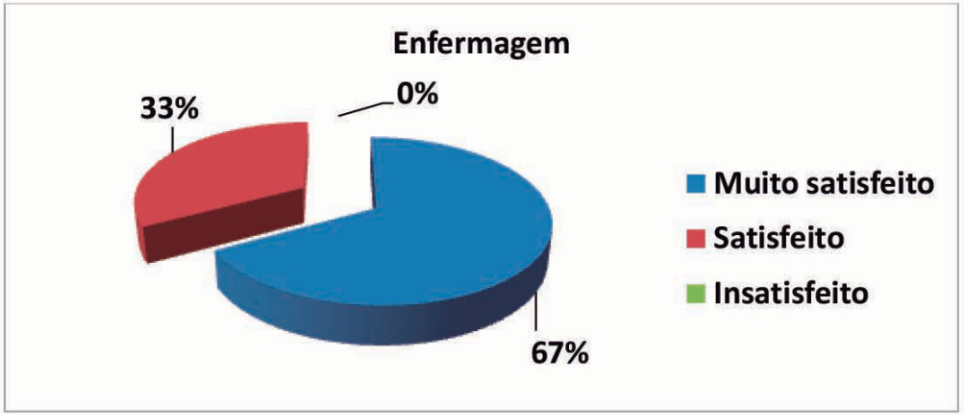


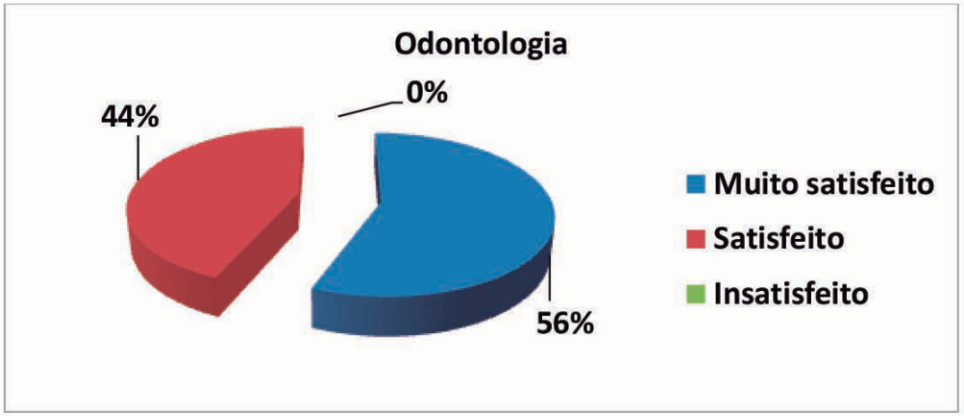


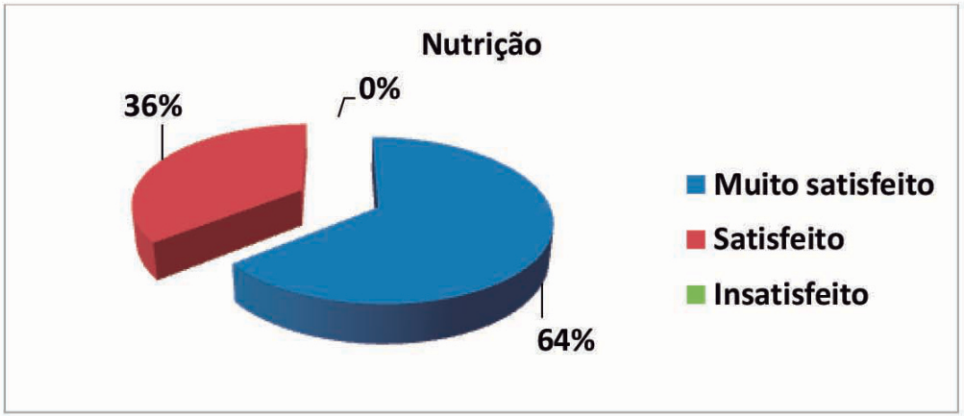

Postura profissional
0%
42%
58%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito


Cortesia (Simpatia e atenção)
0%
34%
66%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

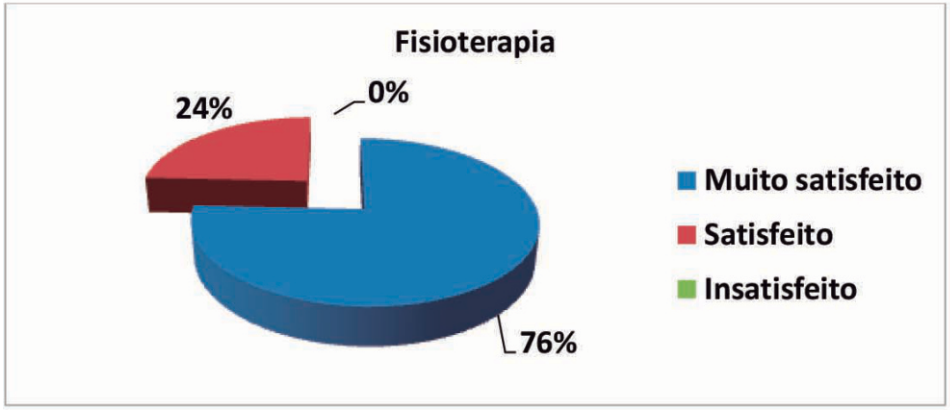
EQUIPE CLÍNICA

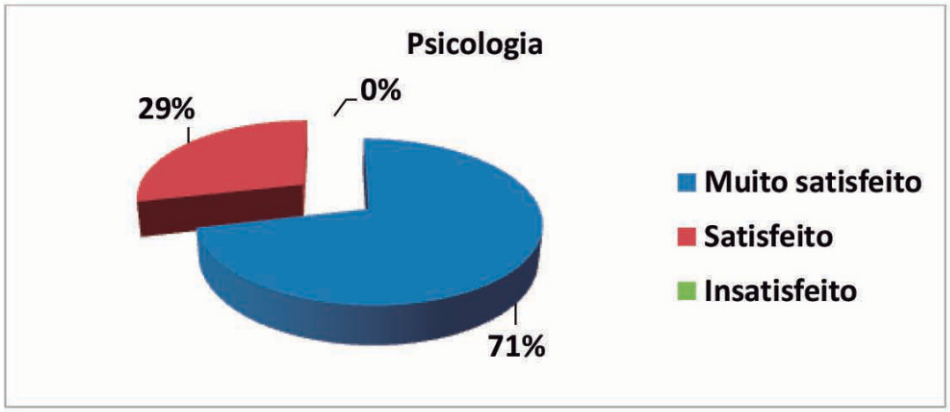


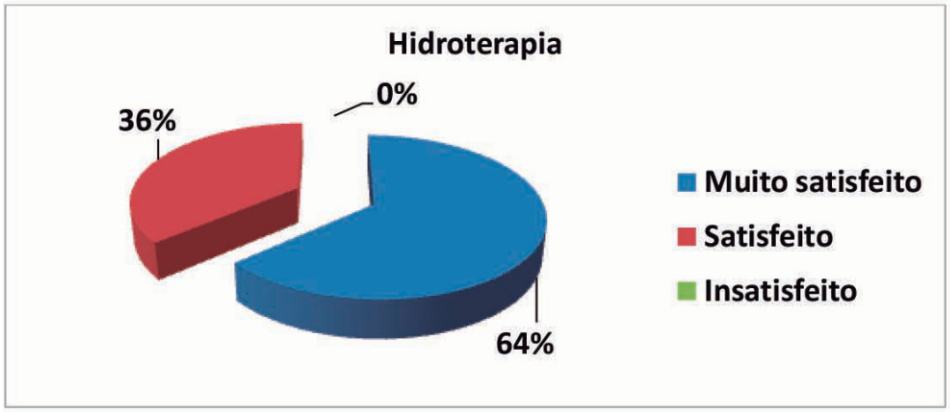


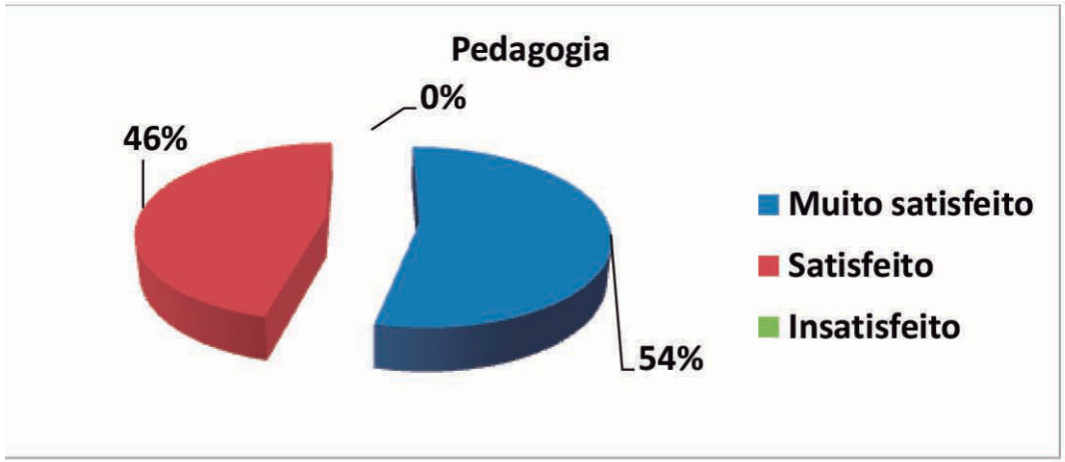


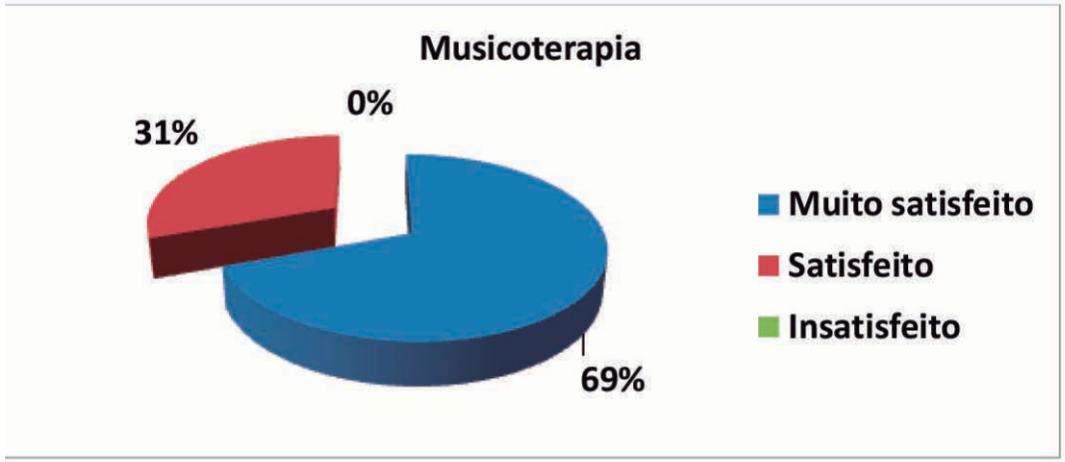
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

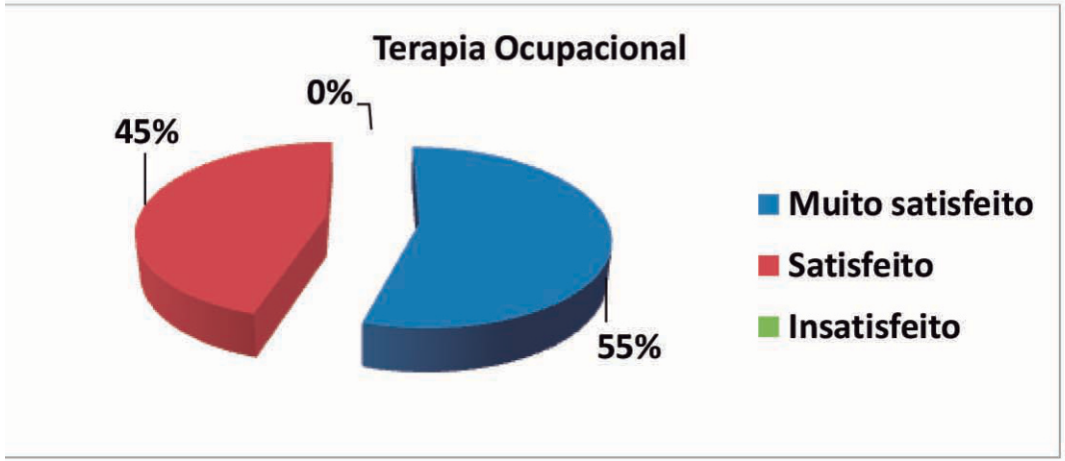


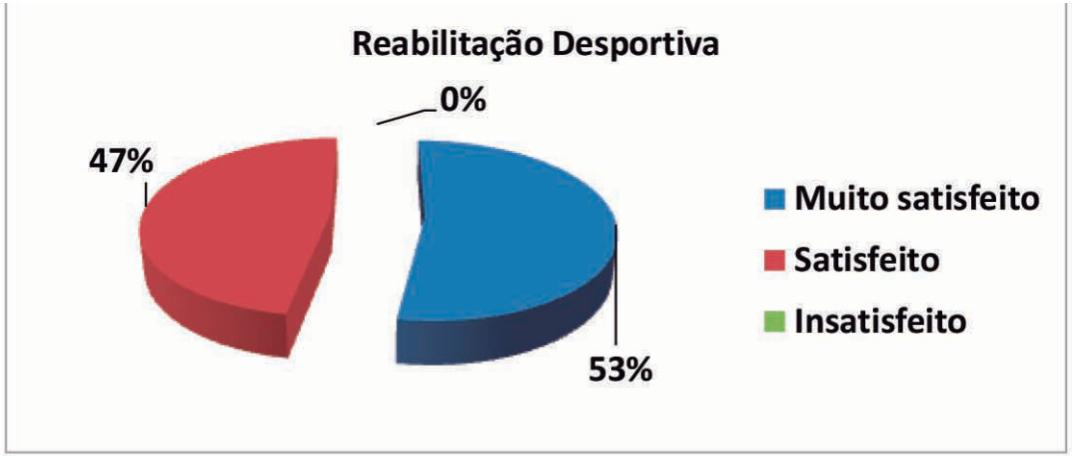


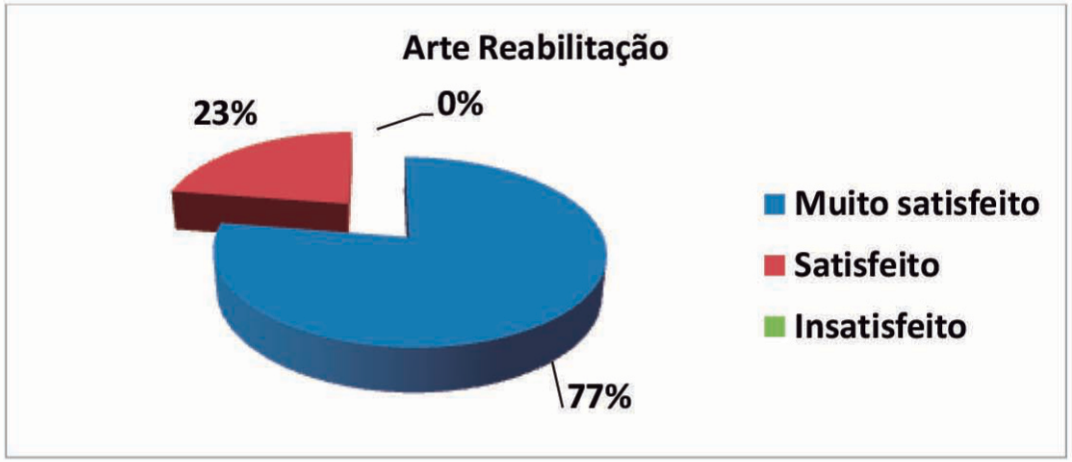


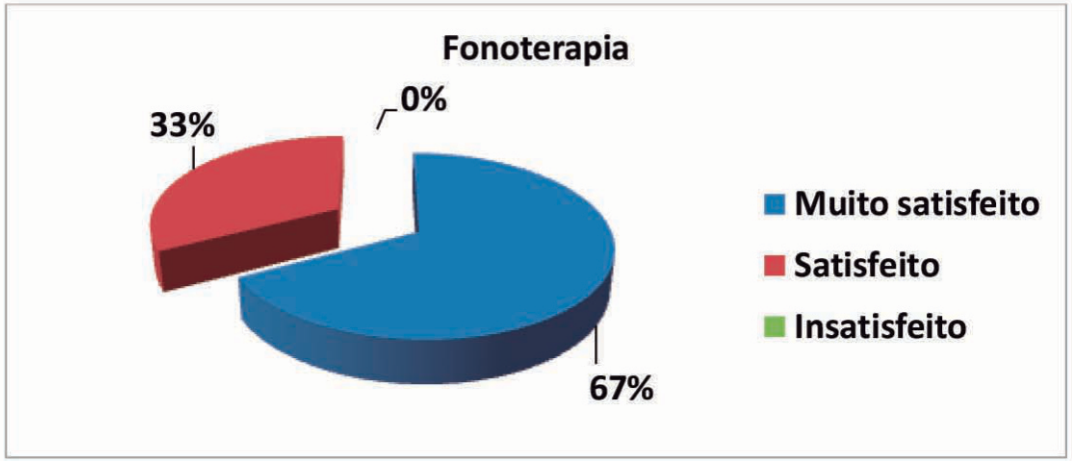

Pedagogia
0%
46%
54%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

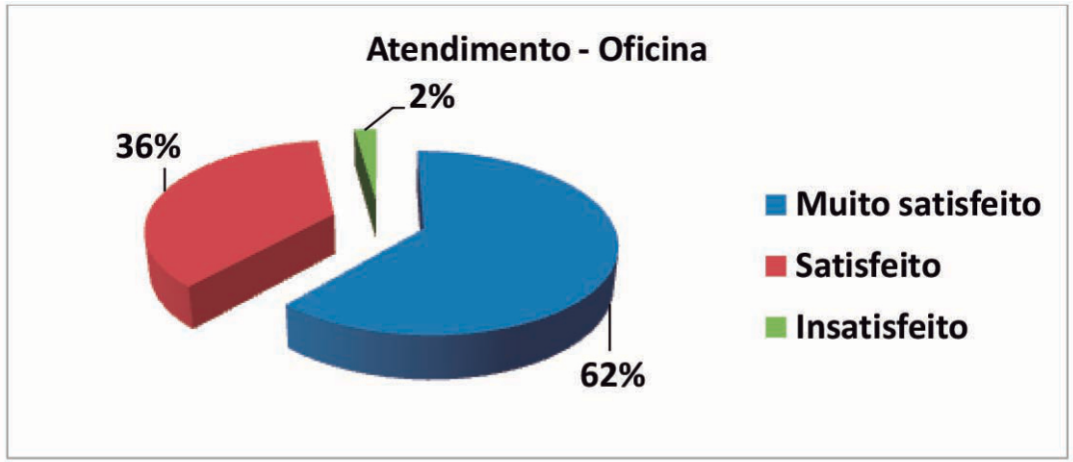

Musicoterapia
0%
31%
69%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

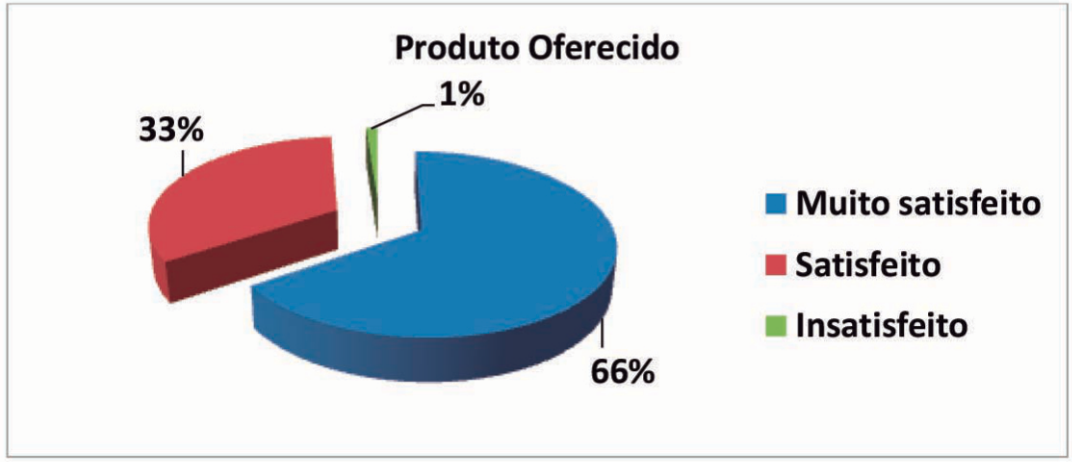

Terapia Ocupacional
0%
45%
55%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito


Reabilitação Desportiva
0%
47%
53%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

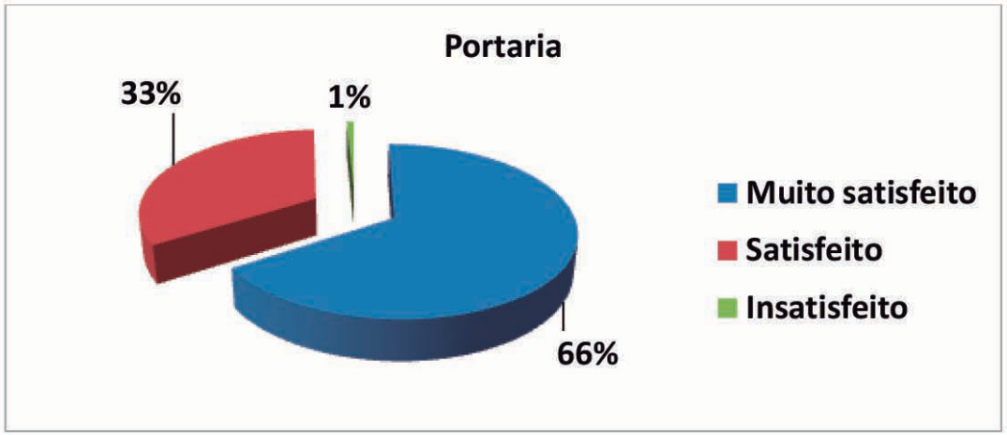

Arte Reabilitação
23%
0%
77%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

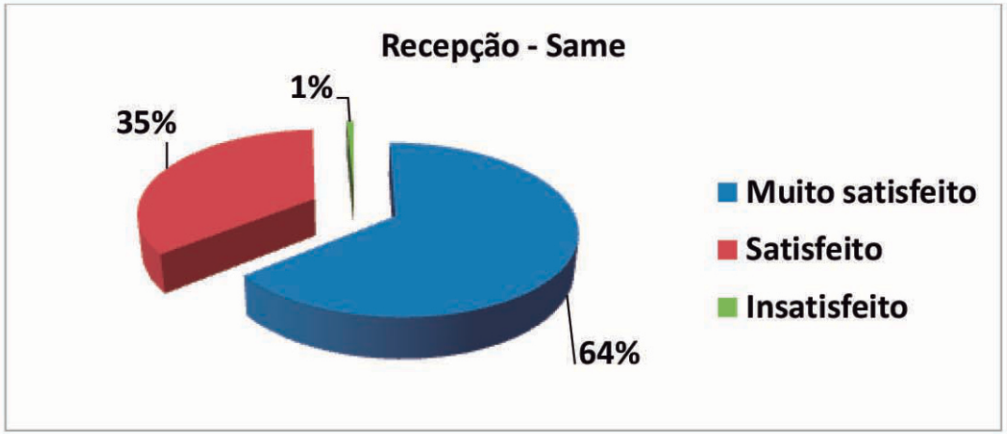

Fonoterapia
33%
0%
67%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

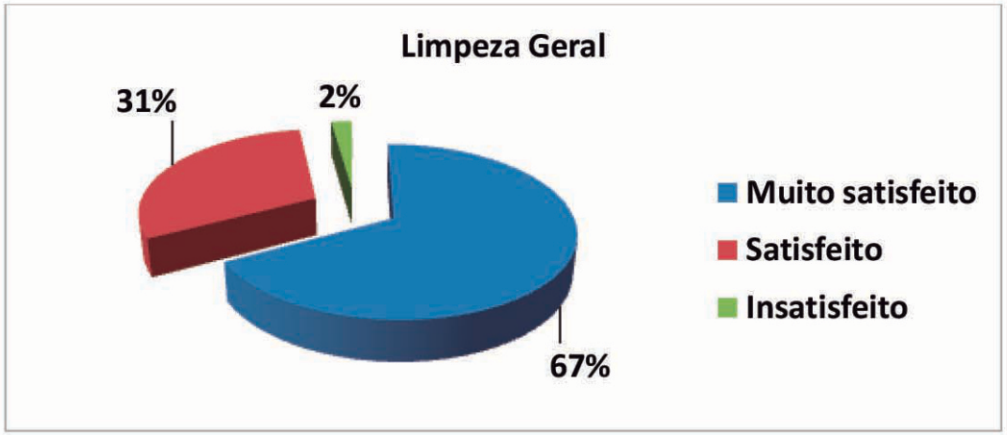

Atendimento - Oficina
2%
36%
62%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

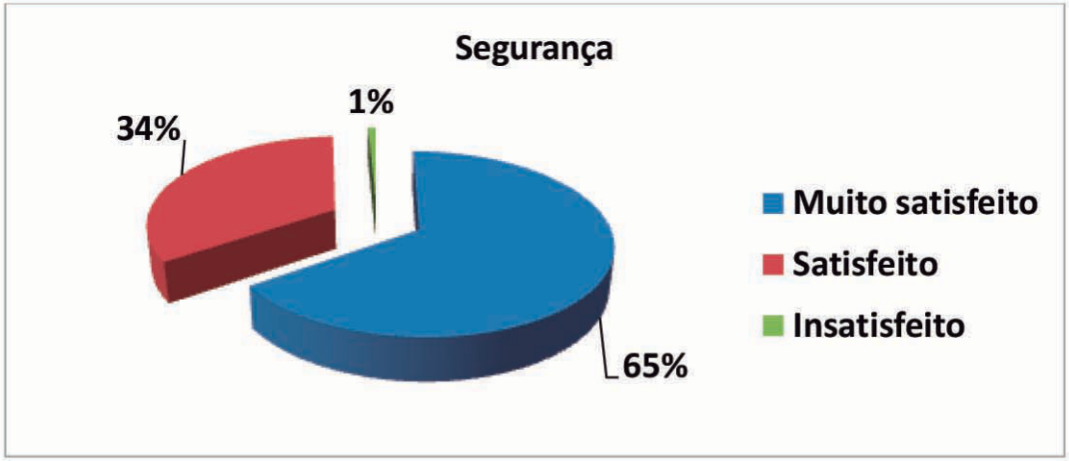

Produto Oferecido
1%
33%
66%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

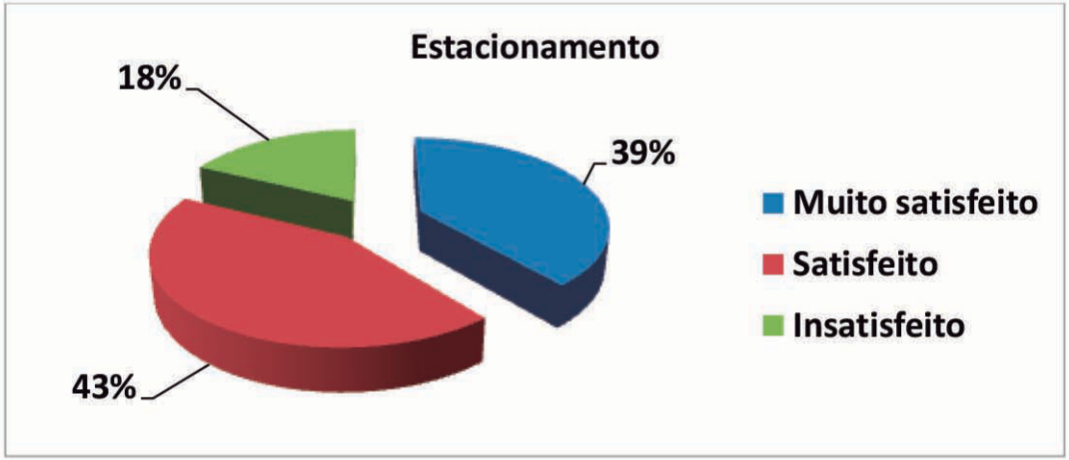
EQUIPE ADMINISTRATIVA

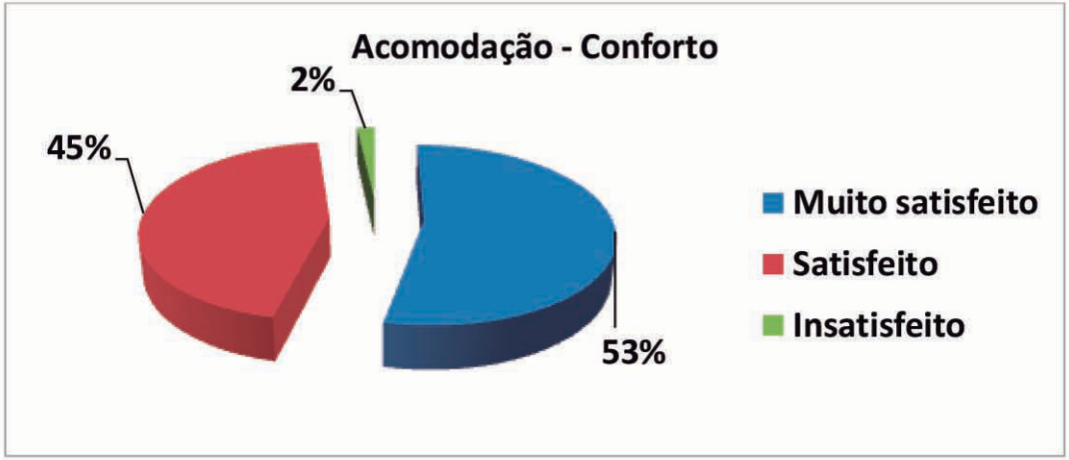


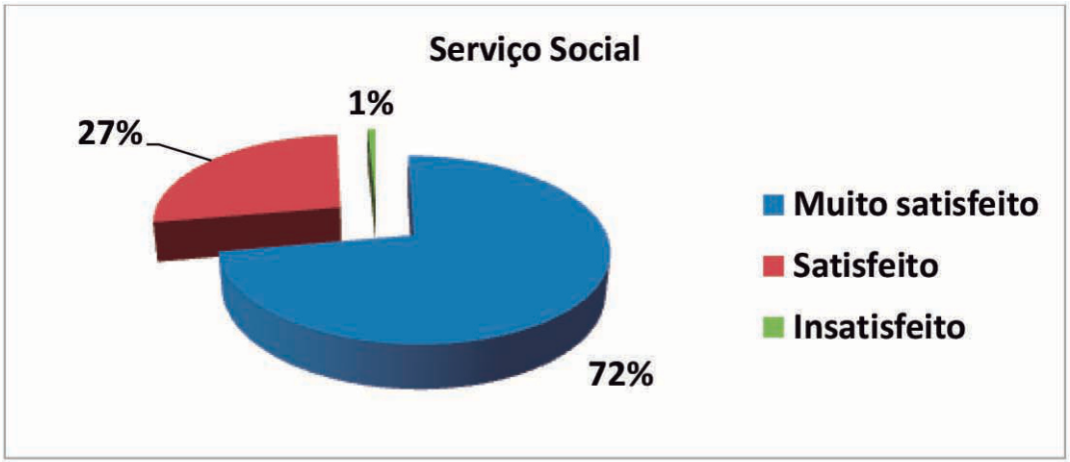


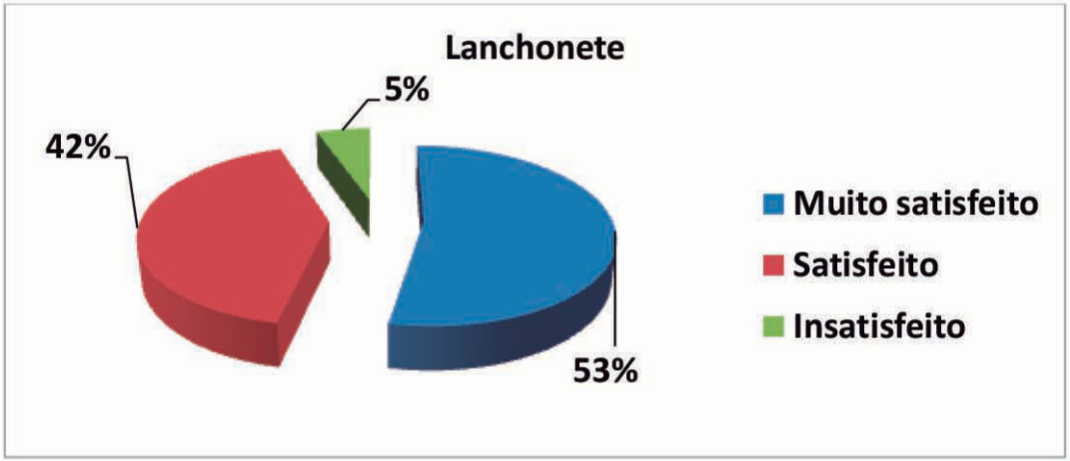


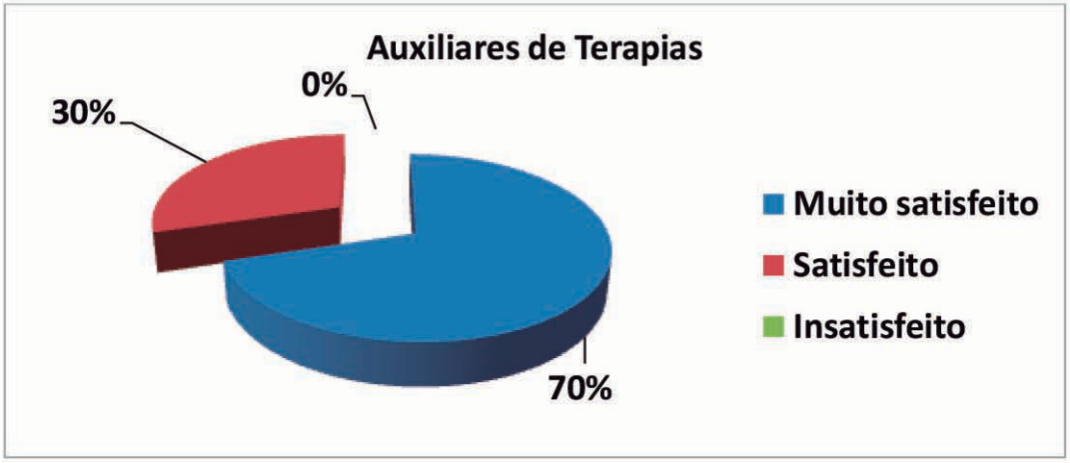

Segurança
1%
34%
65%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

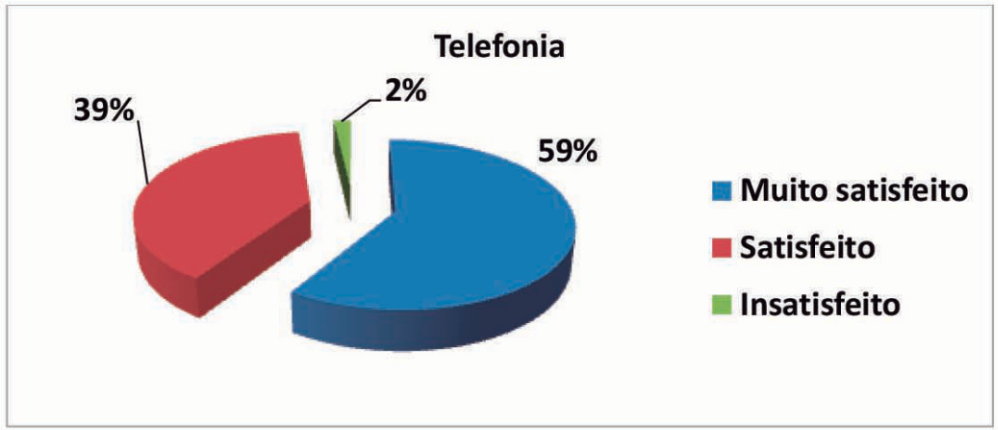

Estacionamento
18%
39%
43%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

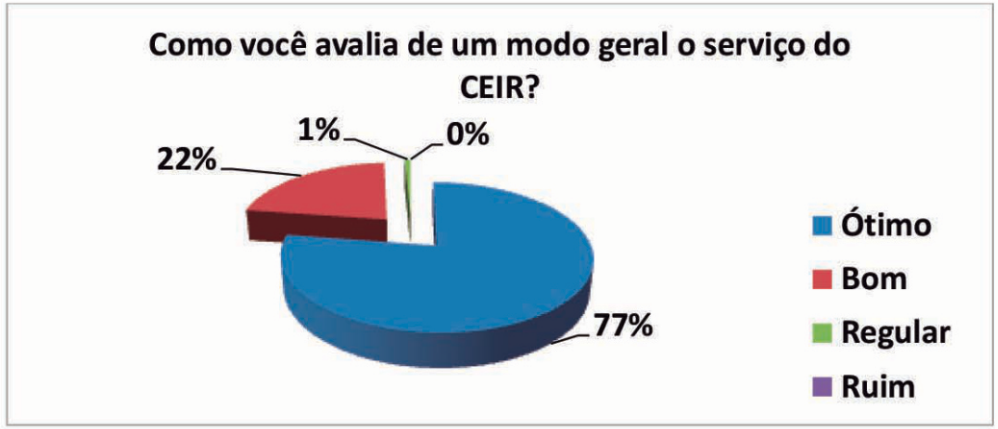

Acomodação - Conforto
2%
45%
53%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito


Serviço Social
1%
27%
72%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito


Lanchonete
5%
42%
53%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito


Auxiliares de Terapias
0%
30%
70%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito


Telefonia
39%
2%
59%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

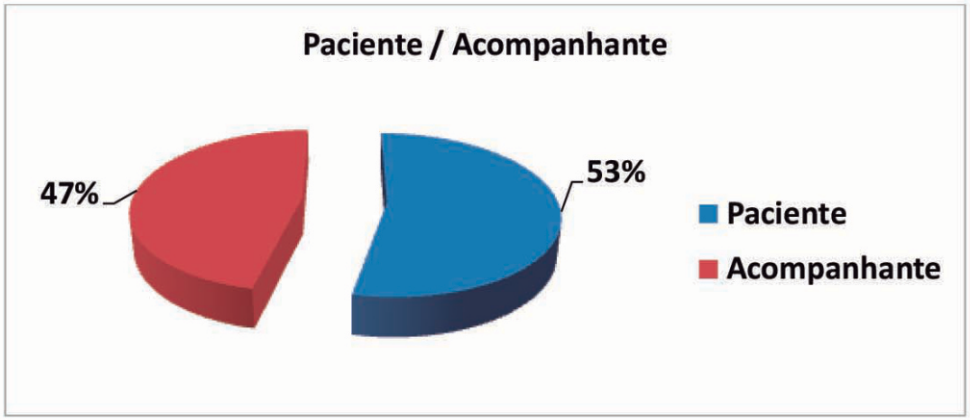

Como você avalia de um modo geral o serviço do CEIR?
22%
1%
0%
77%
Ótimo
Bom
Regular
Ruim

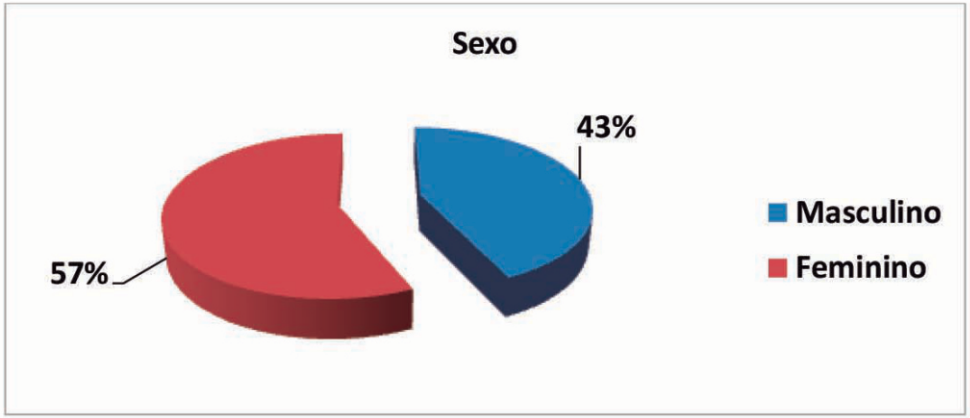

Você recomendaria os serviços do CEIR a alguém?
3%
97%
Sim
Não

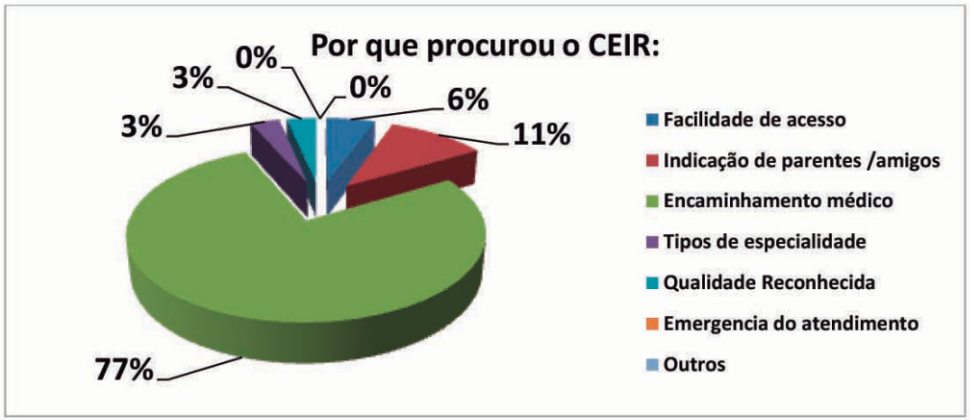
COMENTÁRIOS / SUGESTÕES

O RETORNO É MUITO DEMORADO, O PACIENTE TEM QUE PROCURAR UM MEDICO FORA SE TIVER ALGUM PROBLEMA
TODOS OS ATENDIMENTOS SÃO SATISFEITO, PORQUE ESTOU TENDO EXITO POSITIVO, ATE AGORA NÃO TENHO NADA A RECLAMAR. SO TENHO A AGRADECER TODOS OS COLABORADORES DO CEIR.
O ATENDIMENTO É OTIMO, E SUPERA MINHAS NECESSIDADES COM A MINHA FILHA
NA PARTE DA PSICOLOGIA DEVERIA TER MAIS INTERAÇÃO DO FUNCIONARIO EM SI. AS VEZES AS CONVERSAS PARALELAS INCOMODAM UM POUCO E NÃO TEM NADA A VÊ E FICA AS VEZES DIFICIL PARA CONTROLAR. SUGESTAO: VARIAÇÃO DE ATIVIDADES(EXERCICIO) NA PARTE DA FISIOTERAPIA. OBG
RECOMENDARIA SIM SOMOS BONS RECEBIDOS, ESTAO EM BOAS MAOS DE PROFISSIONAIS. GENTE ELEGANTE PRA MINHA FILHA O SEGUIR É A NOSSA SEGUNDA CASA.
ESTOU MUITO SATISFEITA COM O ATENDIMENTO DIRECIONADO AO MEU MARIDO, OBSERVO TAMBÉ NO QUE DIZ RESPEITO AOS DEMAIS PACIENTE. SOMOS SEMPRE BEM ATENDIDOS E VALE RESALTAR QUE OS PACIENTES SÃO CHAMADOS PELO NOME, O QUE FAZ DO ATENDIMENTO ALGO DIFERENCIADO. PARABÉ NS A TODA A EQUIPE DO CEIR.
SEM COMENTARIOS, POR MIM O ATENDIMENTO ESTÁ OTIMO
ATENDIMENTO, TRATAMENTO TUDO MARAVILHOSO. SEM NENHUMA QUEIXA
LOCAL ACOLHEDOR PARA AS MAES. BRINQUEDOTECA, MELHORAR O ESTACIONAMENTO
DEMORA NO ATENDIMENTO. POUCO TEMPO EM RELAÇAO AOS DIAS ATENDIDOS.
A PACIENTE SO TEM AGRADECER TER CONSEGUIDO O TRATAMENTO AQUI NO CEIR E ESTÁ MELHORANDO A CADA DIA.
A PACIENTE JÁ RECOMENDOU OS SERVIÇOS DO CEIR PARA ALGUEM QUE ESTÁ SATISFEITA COM O TRATAMENTO
PARA AUMENTAR OS VESTIARIOS E OS BANCOS DE APOIO. NO MOMENTO HÁ SO BANCO E UM VESTIARIO(AREA DA PISCINA)
A PACIENTE RECLAMOU DOS PREÇOS DA LANCHONETE
AUMENTAR O ESPAÇO DO ESTACIONAMENTO
RECOMENDAÇÕES E INDICAÇÕES AOS AMIGOS
CHEGUEI DE CADEIRA DE RODA E HOJE ESTOU CAMINHANDO EM APENAS 1 ANO DE TRATAMENTO, ISSO DEVO AO CEIR E AO MEU ESFORÇO DE DEDICAÇÃO.
O CEIR É UMCENTRO DE REABILITAÇÃO MUITO BOM. REALIZA OTIMAMENTE BEM AS FISIOTERAPIAS E AS CONSULTAS. ESTAMOS SATISFEITAS
DEPENDO DO TRANSPORTE EFICIENTE, DEVIDO A DEMORA DO ONIBUS CHEGO ATRASADA NAS CONSULTAS E ATE JÁ PERDI UMA CONSULTA
SO MAIS ESPAÇO PRA ATENDER MAIS GENTE.
ESTOU COMEÇANDO AGORA, MAS ESTOU GOSTANDO DE TUDO, PRINCIPALMENTE O ATENDIMENTO.
SO PARABENIZAR O ATENDIMENTO QUE FAZ POR TODOS COM MUIT AMOR E CARINHO.
O PACIENTE FALTA UM DIA ELES COLOCAM FALTA, MAS OS FISIOTERAPEUTAS AS VEZES FALTA E NÃO TEM NADA.
SO TENHO O QUE AGRADECER, PORQUE MELHOROU MUITO A QUALIDADE DE VIDA DA MINHA FILHA.
PRIMEIRA VEZ NA INSTITUIÇÃO
JÁ FOI MELHOR, CONSULTA MARCADA SEM O PROFISSIONAL ATENDER NESSE DIA QUE MARCARAM.
ELE ESTÁ NO CÉU, OPINIAO DO PACIENTE
O TRATAMENTO É MUITO BOM. SO TEM QUE TERMOS PACIENCIA

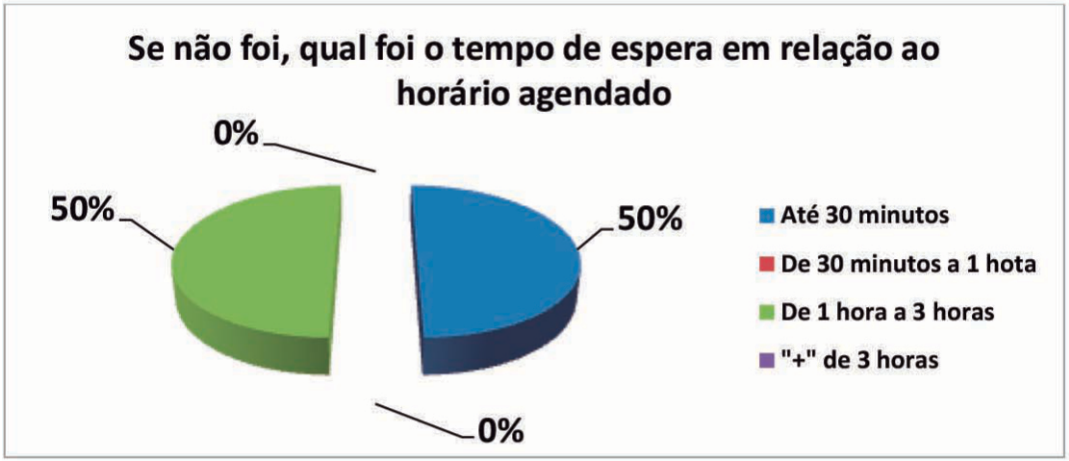
A INSATISFACAO COM O ESTACIONAMENTO É SOMENTE EM RELAÇÃO AO ESPAÇO FISICO. OS FUNCIONARIOS QUE TRABALHAM LA SÃO OTIMOS E SEMPRE AJUDAM
DEMORA NA RESOLUÇÃO DE EXAMES
AUMENTAR AS VAGAS DE ESTACIONAMENTO. COLOCAR ATENDIMENTO COM OFTALMOLOGISTA E FISIATRA
PRECISA MELHORAR QUANTO A LIMPEZA(MORFO), MATERIAIS PARA TRABALHO DOS FISIOTERAPEUTAS. MELHORIA NA QUALIDADE DOS LANCHES. AUMENTO DO CENTRO E DOS PROFISSIONAIS.
SEGUNDO O PACIENTE O ATENDIMENTO NO CEIR É MUITO BOM.
O ATENDIMENTO DO CEIR É MARAVILHOSO
AQUI EU ESTOU NO CEU
É SERVIÇO DE 3º MUNDO, ATENDIMENTO E TRATAMENTO OTIMO
FOI A MELHOR COISA QUE JÁ ACONTECEU EM TERESINA.

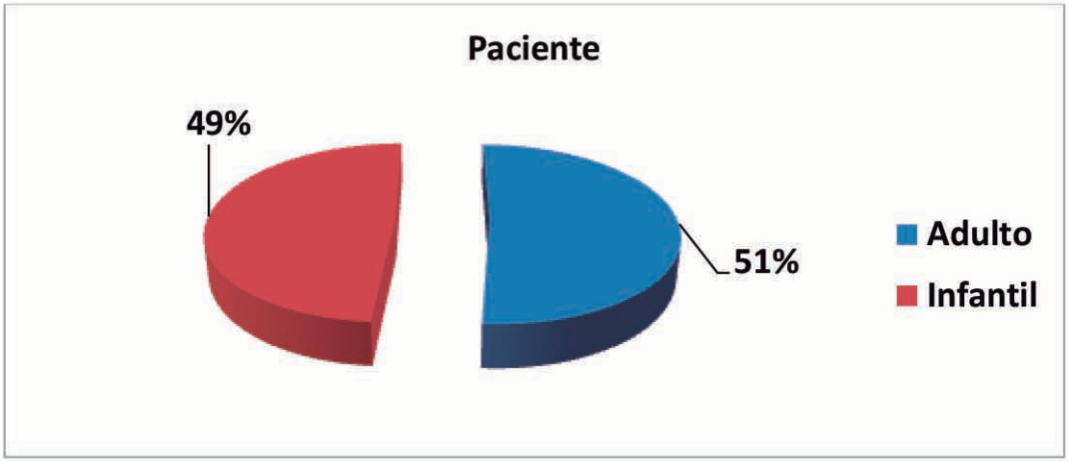

Paciente / Acompanhante
47%
53%
Paciente
Acompanhante


Sexo
43%
57%
Masculino
Feminino

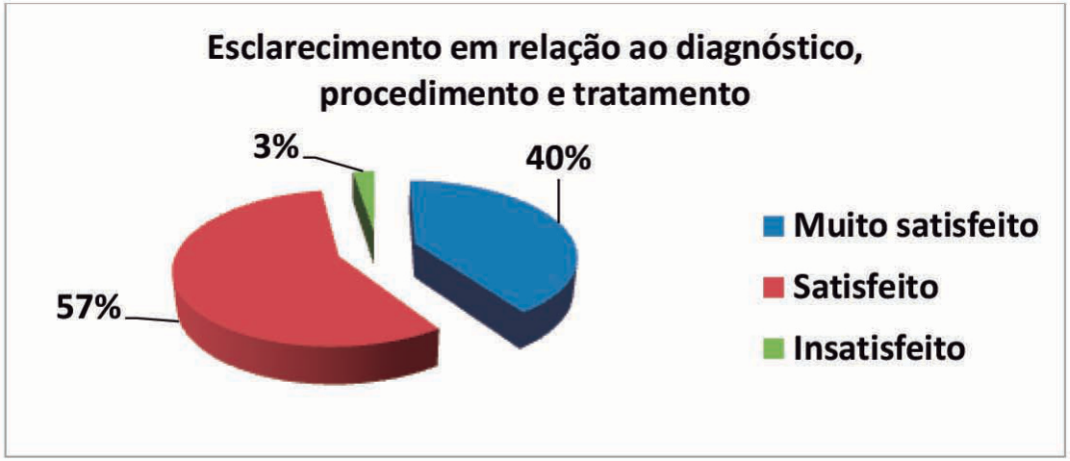

Por que procurou o CEIR:
0%
3%
0%
6%
3%
11%
77%
Facilidade de acesso
Indicação de parentes /amigos
Encaminhamento médico
Tipos de especialidade
Qualidade Reconhecida
Emergencia do atendimento
Outros

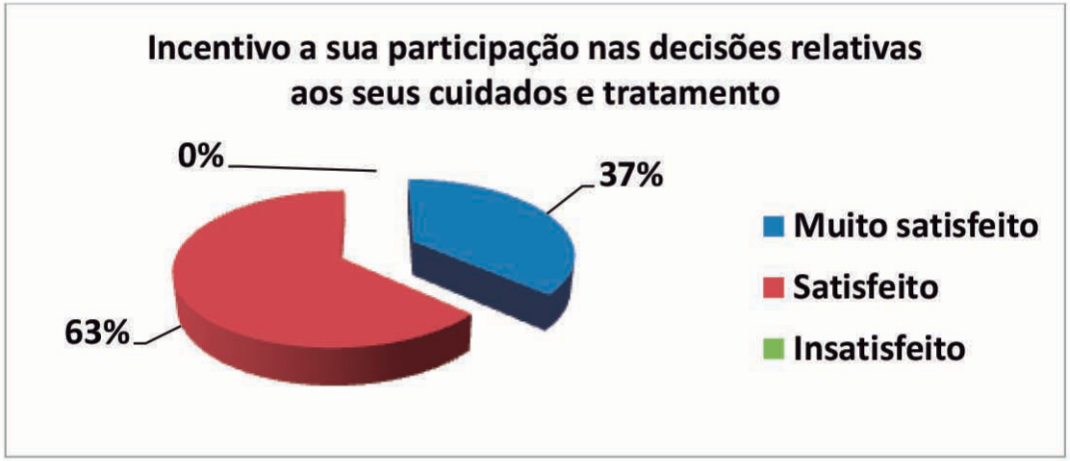

Você foi atendido no horário marcado:
11%
89%
Sim
Não

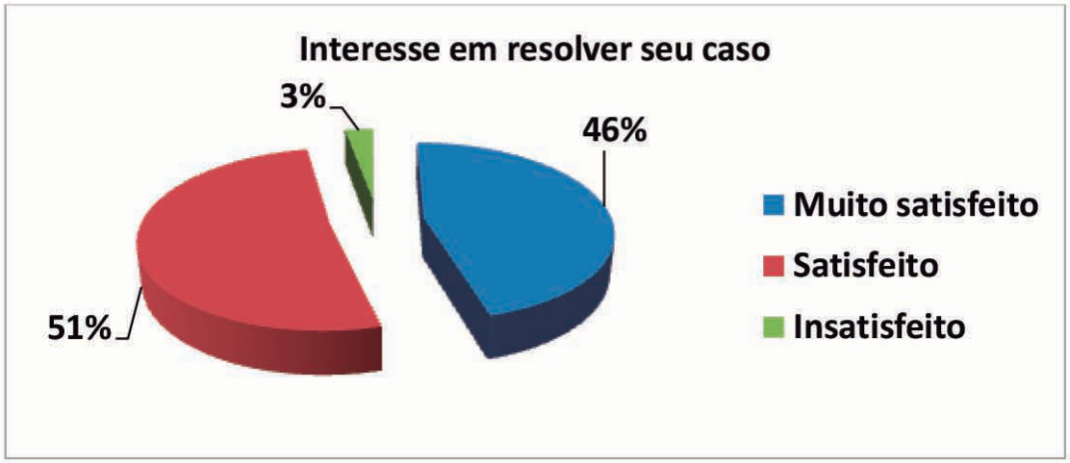

Se não foi, qual foi o tempo de espera em relação ao horário agendado
0%
50%
50%
0%
Até 30 minutos
De 30 minutos a 1 hota
De 1 hora a 3 horas
"+" de 3 horas

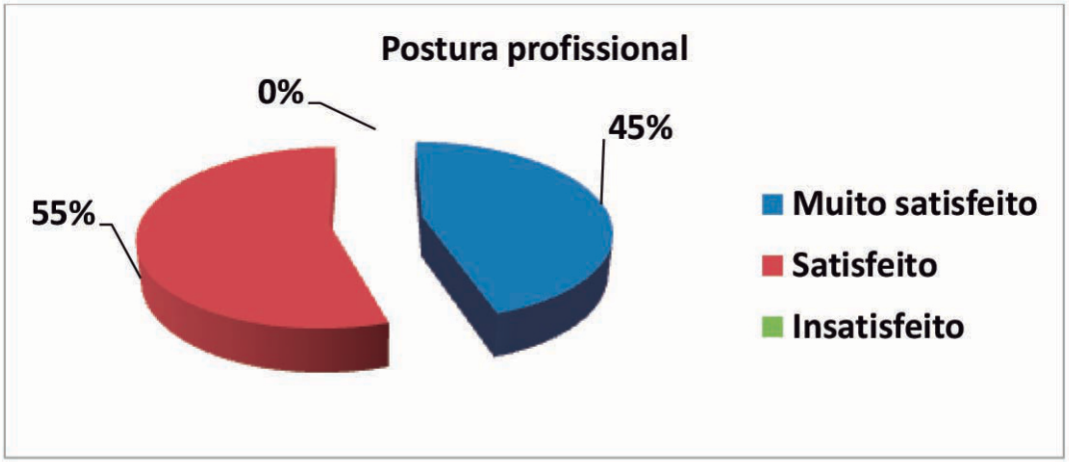

Paciente
49%
51%
Adulto
Infantil

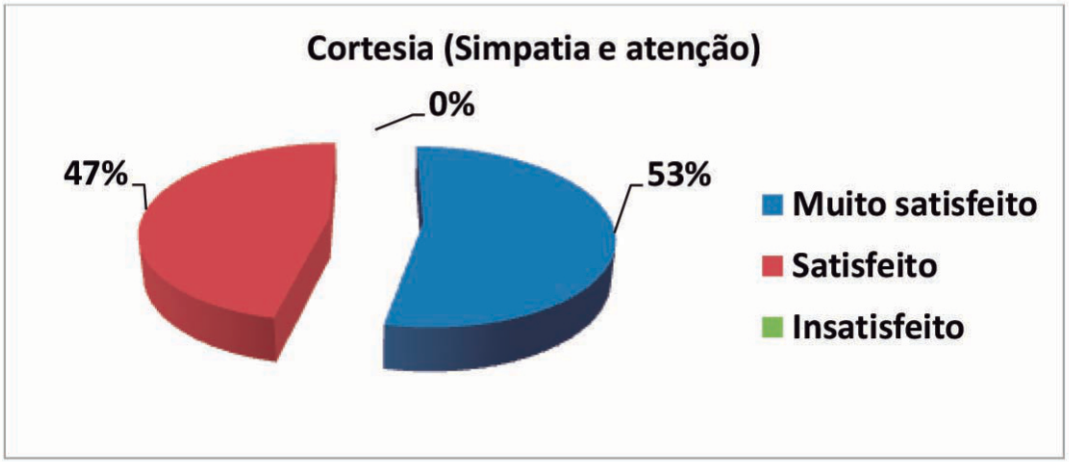
EQUIPE MÉDICA



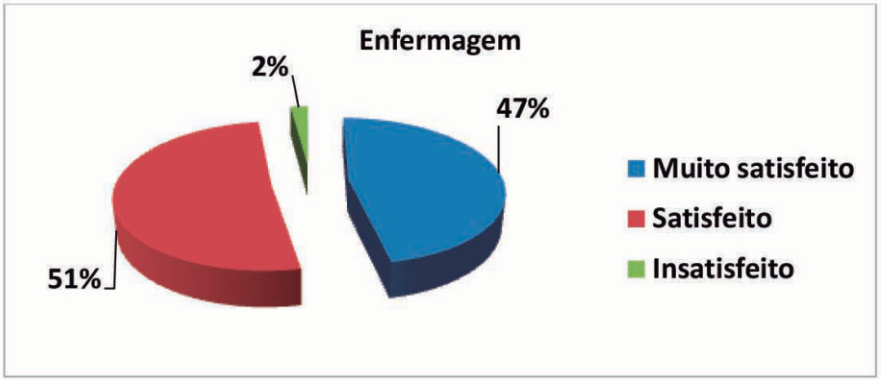


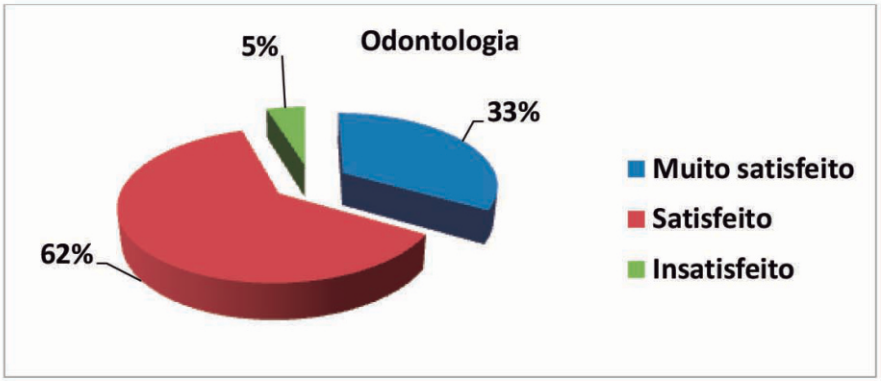


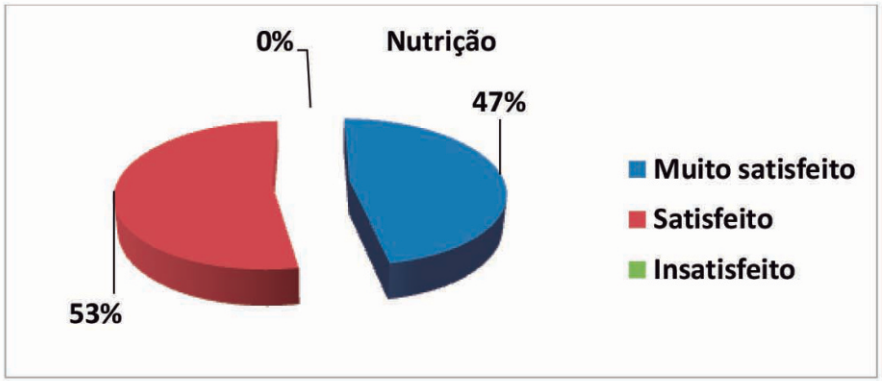

Postura profissional
0%
45%
55%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito


Cortesia (Simpatia e atenção)
0%
47%
53%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

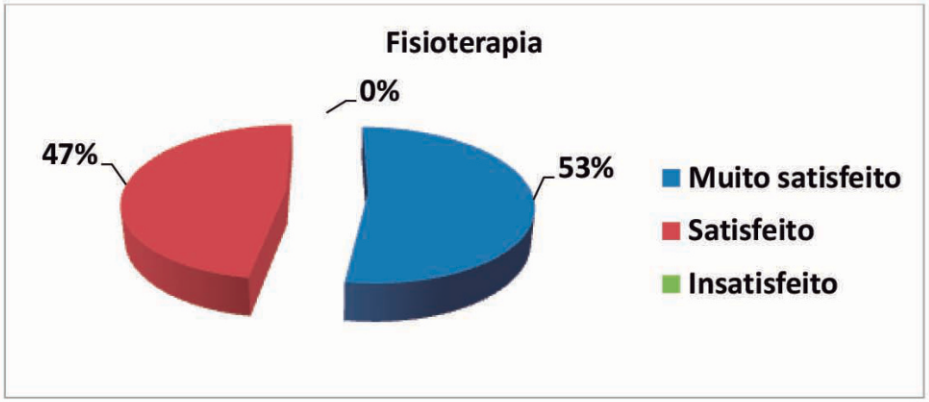
EQUIPE CLÍNICA

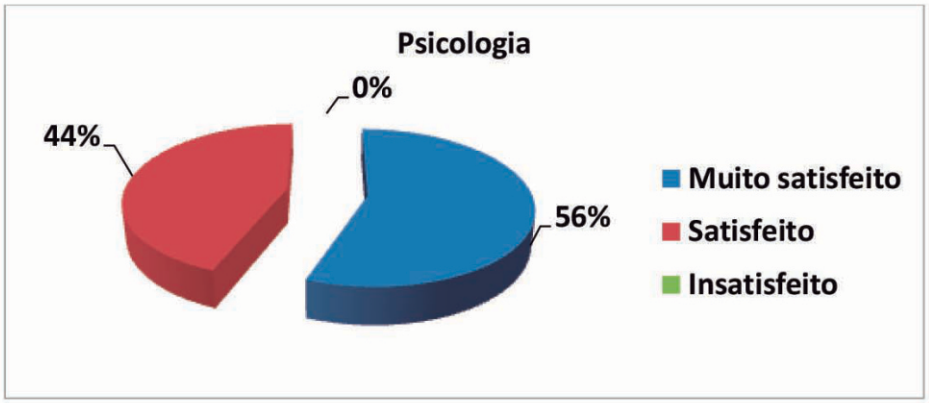


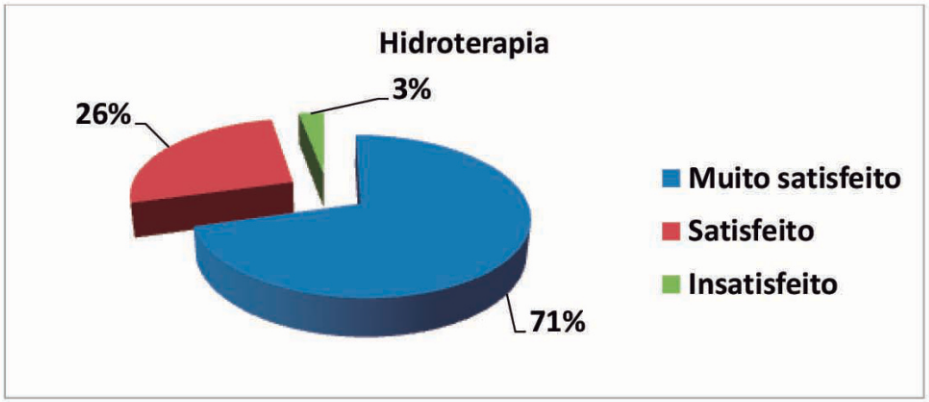


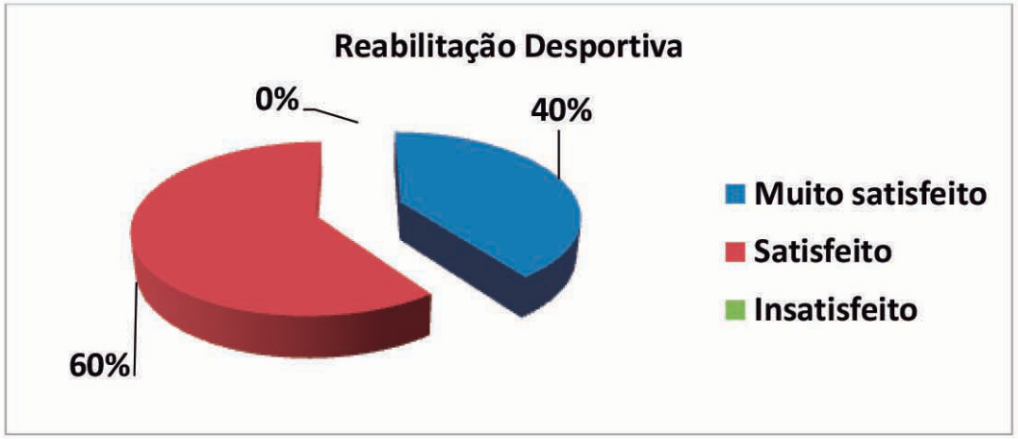


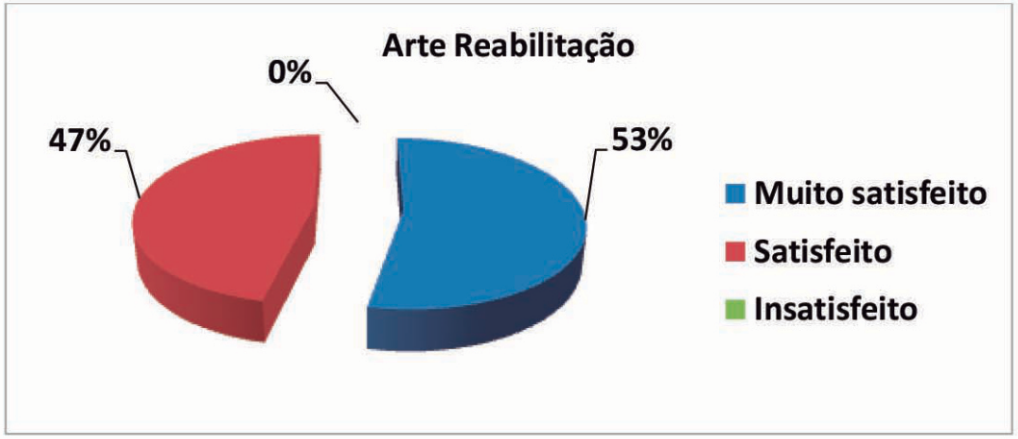
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

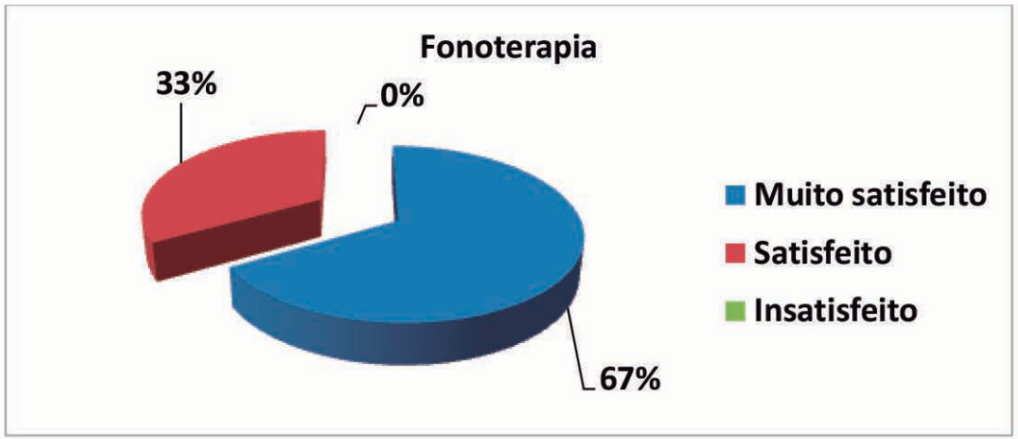


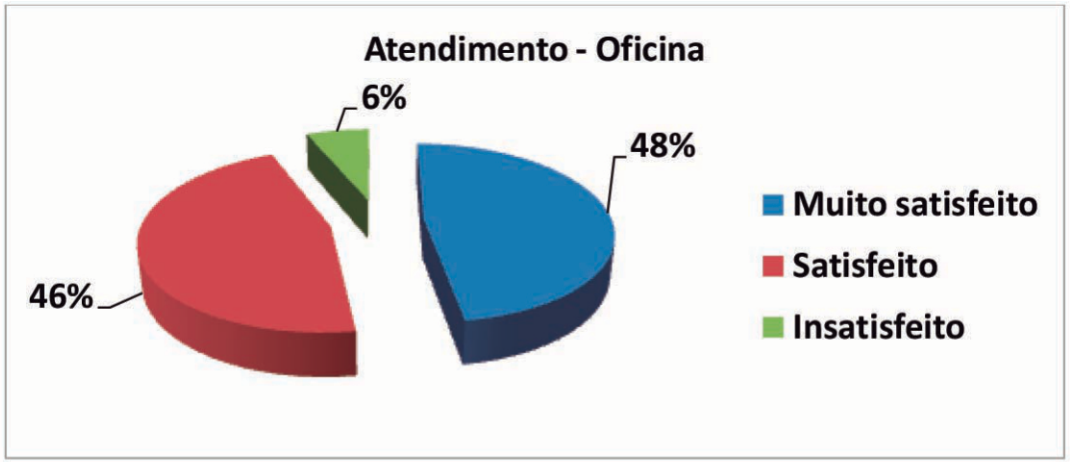


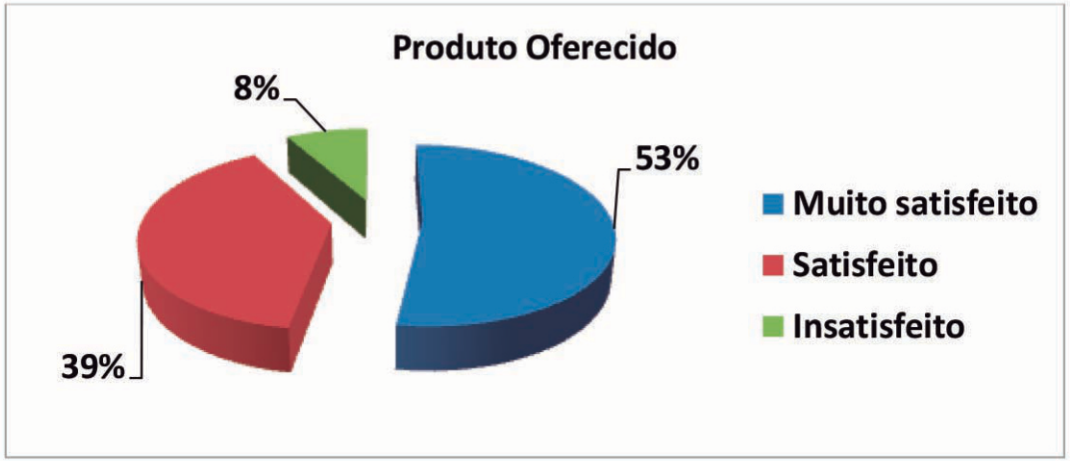



Reabilitação Desportiva
0%
40%
60%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

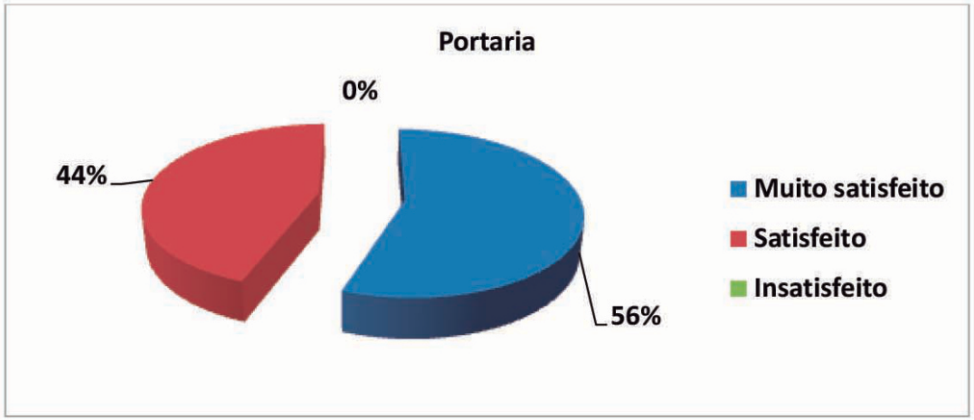

Arte Reabilitação
0%
47%
53%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

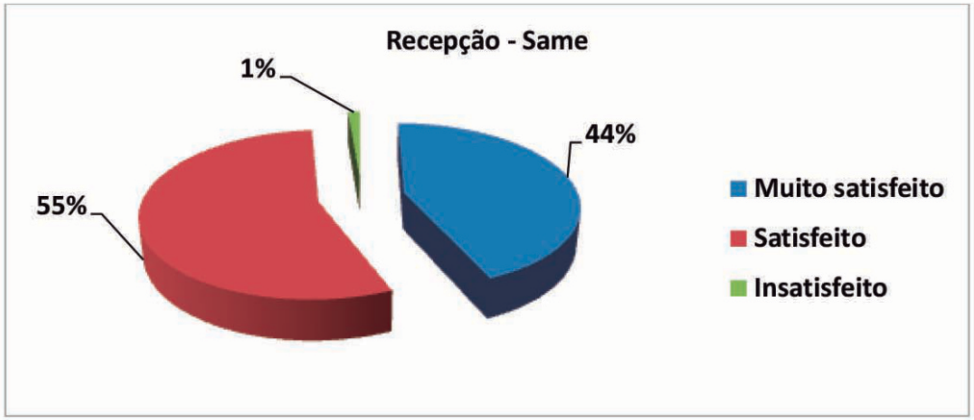

Fonoterapia
33%
0%
67%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

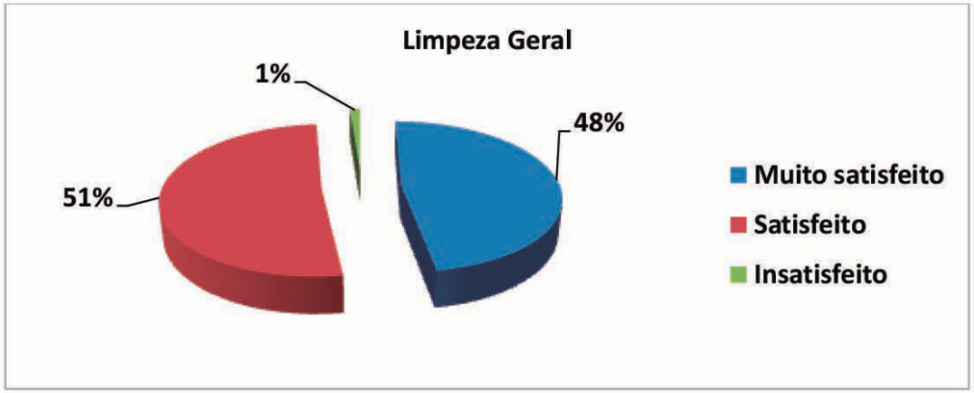

Atendimento - Oficina
6%
48%
46%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

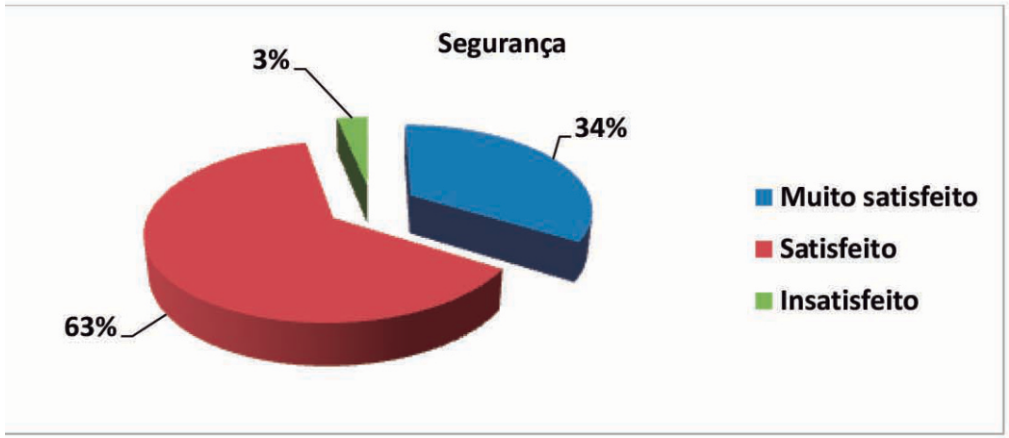

Produto Oferecido
8%
53%
39%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

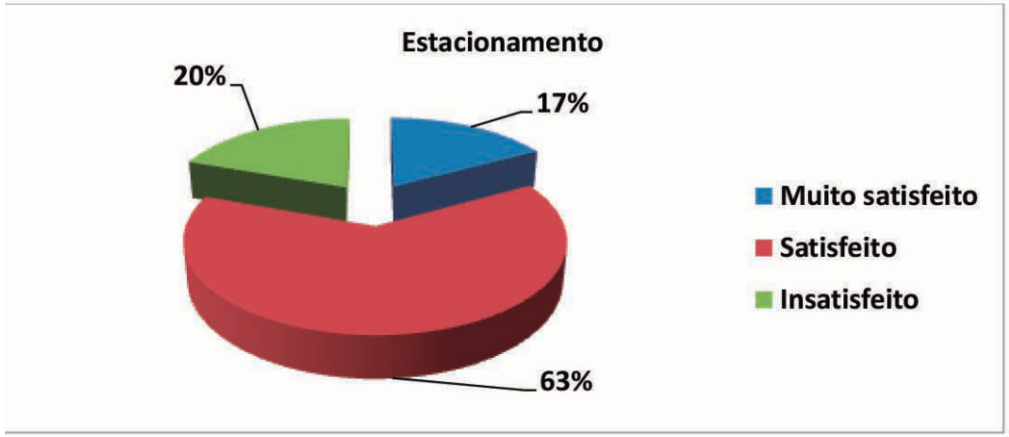
EQUIPE ADMINISTRATIVA

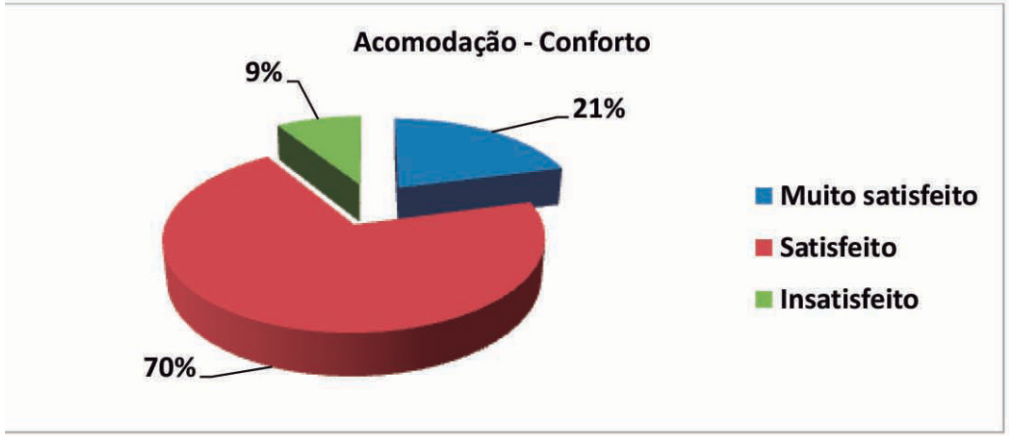


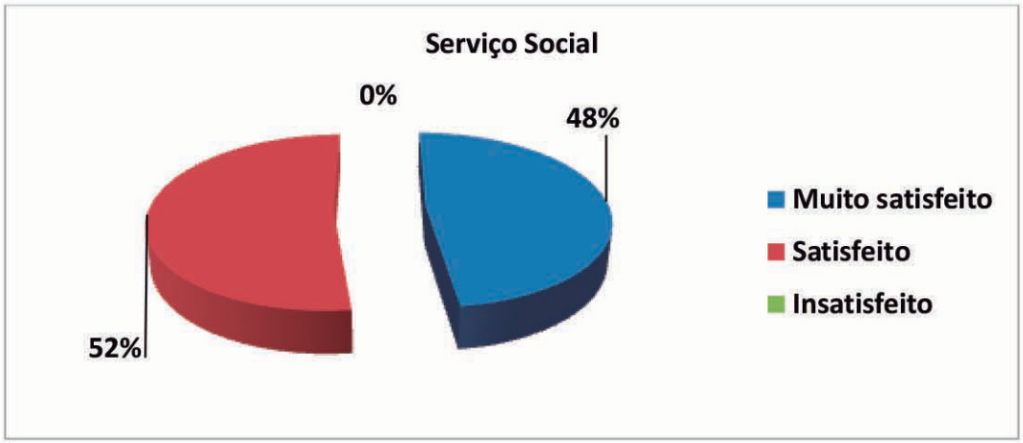


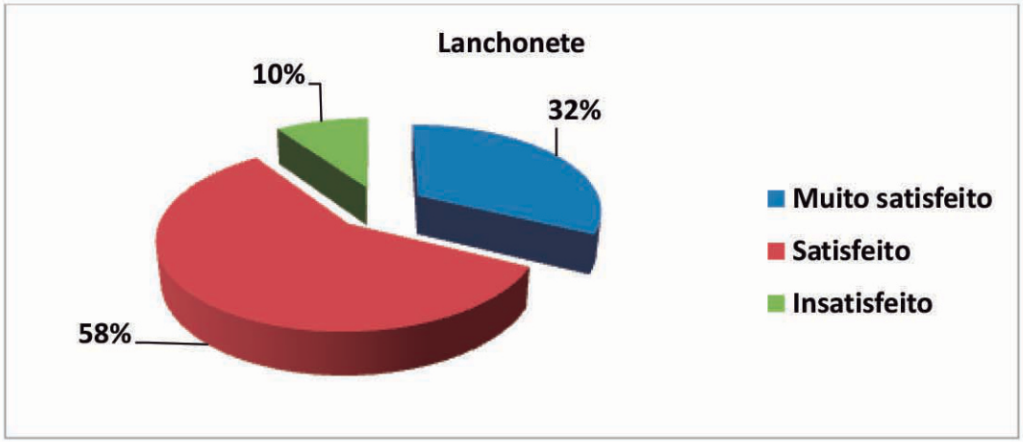


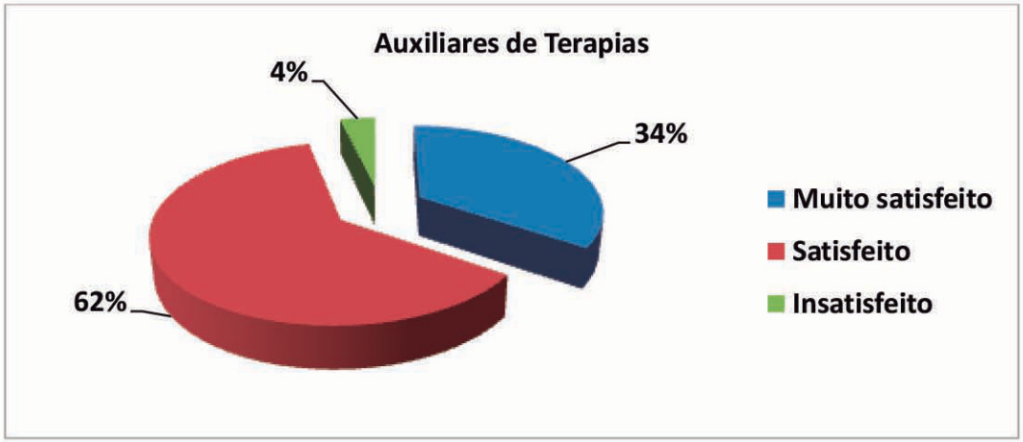

Segurança
3%
34%
63%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

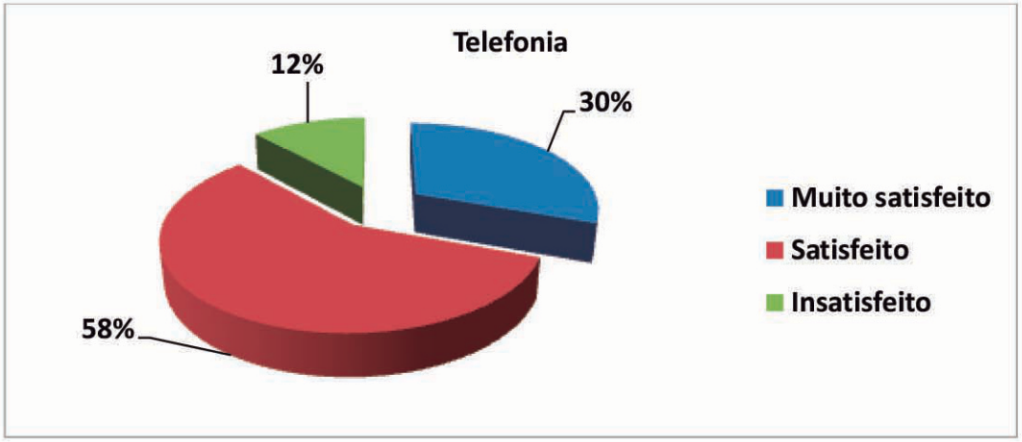

Estacionamento
20%
17%
63%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

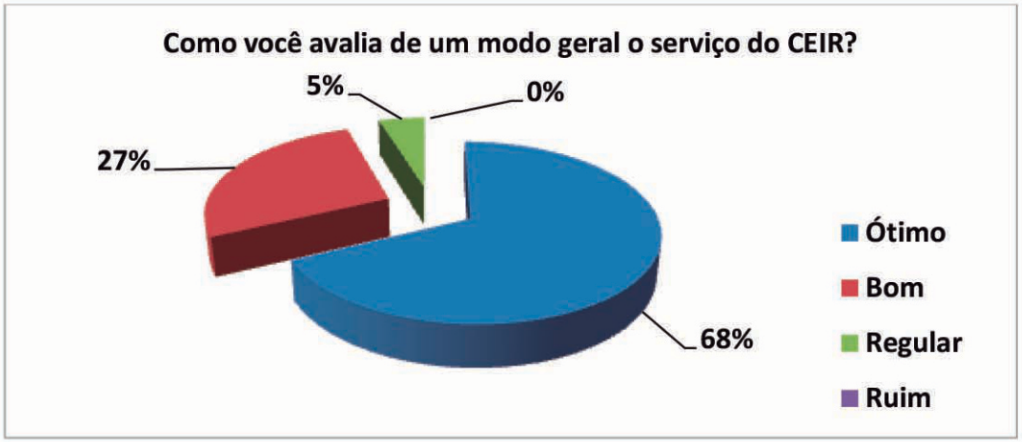

Acomodação - Conforto
9%
21%
70%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito

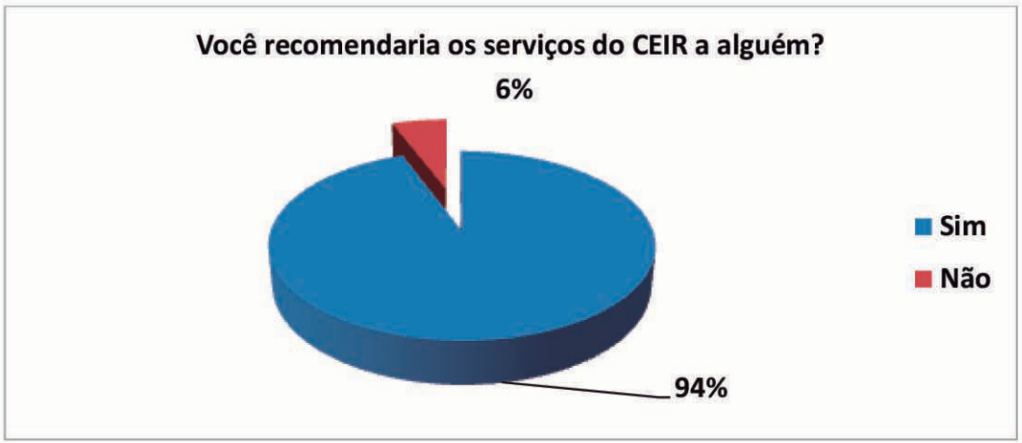

Serviço Social
0%
48%
52%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito


Lanchonete
10%
32%
58%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito


Auxiliares de Terapias
4%
34%
62%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito


Telefonia
12%
30%
58%
Muito satisfeito
Satisfeito
Insatisfeito


Como você avalia de um modo geral o serviço do CEIR?
5%
0%
27%
68%
Ótimo
Bom
Regular
Ruim


Você recomendaria os serviços do CEIR a alguém?
6%
94%
Sim
Não

COMENTÁRIOS / SUGESTÕES

PRECISA MELHOR O ATENDIMENTO DO ESTACIONAMENTO, DEIXA MUITO A DESEJAR
MELHORAR A LIMPEZA DA DEAMBULAÇÃO EXTERNA
OFICINA- TIVE PROBLEMA COM ORTESE E ATE HOJE NÃO FOI SOLUCIONADO
OTIMO ATENDIMENTO, DEIXA A DESEJAR APENAS NO ESTACIONAMENTO PQ É MUITO PEQUENO.
COMEÇANDO AGORA E GOSTANDO DE TUDO POR ENQUANTO.
QUE OS RAPAZES DO APOIO SEJAM MAIS ATENCIOSOS.
A PACIENTE FICOU SEM SABER PORQUE O ATENDIMENTO COM A ASSISTENTE SOCIAL SO SERIA LIBERADO 10:30H, ENQUATO A PACIENTE CHEGOU 7:30H. A PACIENTE QUERIA SABER APENAS O MOTIVO E NÃO LHE DERAM
QUE CONTINUE COM ESSE TRABALHO EXCELENTE
ADORA AO TENDIMENTO DO CEIR, NÃO TEM NADA A RECLAMAR.
O ATENDIMENTO DAQUI ATE AGORA TA BOM DEMAIS
AUMENTAR O TRANSPORTE EFICIENTE
FELIZ POR SER PACIENTE DO CEIR.
A AREA DA CONVIVENCIA ESTAVA COM MAU CHEIRO
ATE AGORA TUDO OTIMO
APENAS VEJO PROBLEMA NA MARCAÇÃO DAS CONSULTAS. PRA ALGUNS PACIENTES PERCEBO QUE AGILIZAM ENQUANTO OUTROS TEM QUE ESPERAR MESMO SENDO PRIMEIRO.
NADA A RECLAMAR
PORQUE O ATENDIMENTO É MUITO BOM E AS PESSOAS ATENCIOSAS
NÃO HÁ NADA DECLARÁ, NO MOMENTO TUDO ESTÁ BEM
SE MELHORAR ESTRAGA KKKK
É UMA REFERENCIA, PARA O NOSSO ESTADO.
ACHO O ATENDIMENTO ÓTIMO, NADA DO SE QUEIXAR
TUDO PERFEITO
AGRADEÇO AO CEIR PQ FOI AQUI VI A EVOLUÇÃO E FALAR QUE TA FALTANDO CADEIRA DE RODAS
TIRAR O CAIXA ELETRONICO OU AUMENTAR A SEGURANÇA
QUE MELHORE MAIS AINDA. QUE AUMENTASSE O TEMPO DA FISIO. FORAM APENAS 6 MESES.
QUE CONTINUE ASSIM
GOSTO DO ATENDIMENTO QUE EXPLORA-SE MAIS O SETOR DA RD QUE NÃO FICASSE SO EM BRINCADEIRA, INVESTISSE MAIS
PASSAR MAIS TEMPO NA FISIO
ESTOU FELIZ POR ESTÁ AQUI POIS SE SENTE BEM ACOLHIDA EM TODOSA OS SETORES
MELHORAR A LIMPEZA DOS BANHEIROS, MELHORAR A CONVIVÊNCIA E A TELEFONIA
MELHORAR A TELEFONIA O ATENDIMENTO QUANDO ACONTECE É HORRIVEL
O CEIR PRECISA DE MAIS ESPAÇO
FALTA DE FOCO(HIDROTERAPIA) COM RELAÇÃO ASO PACIENTES(CONVERSAS PARALELAS). ESTACIONAMENTO COM NUMERO INSUFICIENTE DE VAGAS
RAPAZES QUE AJUDAM NA HIDRO (DEFICT DE AJUDA). CADEIRAS DA HIDRO QUEBRADAS, FALTA DE UM LOCAL PARA O PROPRIO CADEIRANTE SE TROCAR APÓS A HIDRO. FALTA DE VAGA PARA O TRANSPORTE EFICIENTE (SUGESTAO DE AMPLIAÇÃO)

Conclusão

Cada ano é uma nova página do livro que conta a nossa história. Em 2016, ela ganhou novos protagonistas. O Brasil enfrentava um surto com o nascimento de bebês com microcefalia relacionada ao zika vírus e o no Piauí, o nosso Centro se preparou para ser o lar de mais famílias.

No início, o desafio: receber centenas de famílias com bebês recém-nascidos, que não estavam preparadas para a microcefalia, e cuidá-las de forma única e assistencial. Depois, a conquista: quando começamos a ver nos rostos das famílias o reflexo dos sorrisos dos seus bebês.

Nesse ano, contamos novas histórias. E mais histórias passaram a contar a nossa também. Comemoramos oito anos de reabilitação físico-motora, um ano de reabilitação intelectual e programa de saúde auditiva, sete anos de Oficina Ortopédica e cinco anos de Centro de Diagnóstico.

Mas não só comemoramos, estudamos e compartilhamos conhecimentos. Demos início ao Ceir Eventos, abrindo as portas do nosso auditório para receber estudantes e profissionais dedicados a seguir o caminho da reabilitação da pessoa com deficiência.

Os números desse relatório demonstram muito mais do que somente números, mas, principalmente, o nosso compromisso com a pessoa com deficiência no Piauí. Mas esse trabalho não seria possível ser realizado sem aqueles que acreditam no que fazemos e contribuem para que ele continue acontecendo.

A nossa história não para por aqui. O nosso livro tem páginas a seguir.

Obrigado!

Expediente

Conselho Editorial
Benjamim Pessoa Vale
Francisco José Alencar
Aderson Luz de Carvalho
Walter de Sousa Oliveira

Jornalista Responsável
Cláudia Alves

Diagramação
Glauco Calland

Supervisão
Robson Costa

Produção



Av. Dom Severino, 2074, Jóquei
Edifício Zé Carvalho, Sala 101, 1° andar - Teresina-PI,
CEP - 64.051-160, Fone: (86) 3233.2136
contato@r2.jor.br
www.r2.jor.br facebook/r2comunica

Centro Integrado de Reabilitação

Avenida Higino Cunha, Nº 1515, Bairro Ilhotas
CEP 64.014-220 Teresina - Piauí
FONE/FAX - (86) - 3198-1500
www.ceir.org.br
facebook.com/CeirPiaui
twitter.com/amigosdoceir
youtube.com/AmigosdoCEIR

8 anos CEIR
ASSOCIAÇÃO REABILITAR
SAÚDE Secretaria de Estado da Saúde / SESAPI
Piauí GOVERNO DO ESTADO