

Mais do que
atendimentos:
um milhão de
sorrisos

Relatório de Gestão • 2017

ÍNDICE

Apresentação	05
Associação Reabilitar	06
Centro Integrado de Reabilitação - CEIR	11
Atendimento Ambulatorial	13
MODALIDADES DE HABILITAÇÃO / REABILITAÇÃO	15
▶ Serviço de Reabilitação - Habilitação Física	16
▶ Serviço de Reabilitação - Habilitação Intelectual	19
▶ Serviço de Reabilitação - Habilitação Auditiva	22
OFICINA ORTOPÉDICA	24
▶ Oficina Ortopédica Fixa	25
▶ Oficina Ortopédica Itinerante (Passo à Frente)	27
APOIO DIAGNÓSTICO	29
▶ Centro de Diagnóstico	30
TRANSPORTE PARA ACESSO À SAÚDE	31
▶ Sistema Estadual de Transporte Eletivo	32
PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE	34
▶ Projeto Pense Bem (AVC e Trauma)	35
▶ CEIR Esportes	37
▶ Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho	40

ÍNDICE

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO AOS PACIENTES E ACOMPANHANTES	42
▶ Bazar, Sala de Convivência e Voluntariado	43
PESQUISA, ENSINO, EXTENSÃO E EVENTOS	46
▶ Centro de Estudos e Ceir Eventos	47
▶ Estudos e publicações científicas	49
RECURSOS HUMANOS	55
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	57
INSERÇÕES NA MÍDIA	59
CEIR EM NÚMEROS	61
QUADRO GERAL DE INDICADORES	68
PLANILHAS FINANCEIRAS E PATRIMONIAIS	73
PESQUISA DE SATISFAÇÃO	78
▶ Centro de Diagnóstico	78
▶ Reabilitação e Oficina Ortopédica	92
CONCLUSÃO	122

EXPEDIENTE

Conselho Editorial:

Benjamim Pessoa Vale
Francisco José Alencar
Aderson Luz de Carvalho
Walter de Sousa Oliveira
Bruna Mazullo

Jornalista Responsável:

Lourdes Pereira

Diagramação:

Daniel Mendonça

Edição:

Itamara Santiago
Israel Rêgo

Apoio:

Andressa Kerllen

Supervisão

Robson Costa

Produção:



COMUNICAÇÃO

Avenida Dom Severino, 2074, Jóquei. Ed. Zé Carvalho,
Sala 101/A, 1º andar. CEP: 64049-375 Teresina-PI

APRESENTAÇÃO

É mais do que reabilitar. É acreditar que podemos fazer hoje muito mais do que foi feito ontem. É saber que podemos transformar sonhos em realidade e provar como 1 milhão de atendimentos podem equivaler a 1 milhão de vidas transformadas, 1 milhão de sorrisos compartilhados.

O Relatório de Gestão da Associação Reabilitar 2017 não é apenas uma prestação de contas, é o resultado de uma trajetória que traz em sua essência o amor e a dedicação de todos que vestiram a camisa, tomando para si o desafio de prestar serviços de excelência nas áreas de atenção à saúde e inclusão social de pessoas com deficiência no Piauí.

Ao longo do ano, nossas ações foram marcadas pela austeridade administrativa, racionalização dos custos e ações sustentáveis, mas, ao mesmo tempo, trabalhamos de forma estratégica para fazer do nosso principal projeto, o Centro Integrado de Reabilitação (Ceir), um espaço dinâmico e cada vez mais completo, que, aos nove anos de existência, se destaca nacionalmente por sua forma humanizada de acolher, reabilitar e reintegrar o paciente na sua família, no mercado de trabalho e na sociedade.

A qualificação como Centro Especializado em Reabilitação (CER) III, para cuidar do tratamento de pessoas com deficiência física, auditiva e intelectual, é fruto desse esforço, que assegura qualidade e se soma à busca pela realização de mais um sonho: cuidar daqueles que necessitam de reabilitação visual. Superamos os desafios de mãos dadas e peito aberto. Por isso, iremos preparar a nossa equipe para atender as exigências do Ministério da Saúde e solicitar, em 2018, a habilitação para o CER IV.

O tratamento multiprofissional desenvolvido pela instituição se integra ao Parque Industrial da Oficina Ortopédica, que realiza a confecção e concessão de produtos ortopédicos, atendendo, também, de forma itinerante, municípios de Norte a Sul do Piauí, através do Projeto Passo à Frente, da Associação Reabilitar. Também faz parte desse complexo o Centro de Diagnóstico, cuja moderna instalação oferece mais de 100 tipos de procedimentos, focados na precisão de elaboração dos laudos e otimização dos processos clínicos.

Falando em qualidade, outro importante projeto de Associação Reabilitar é o Sistema Estadual de Transporte Eletivo, cujo corpo profissional capacitado assegura o acesso gratuito, seguro e confortável dos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), residentes na Região Entre Rios do Piauí, aos procedimentos eletivos em Teresina.

Acreditamos que o acesso ao conhecimento é um direito do cidadão e faz parte da nossa responsabilidade social. Essa premissa é uma das linhas mestras que guia os projetos Pense Bem AVC e Pense Bem Trauma, que atuam de forma educativa em vários setores da sociedade, multiplicando a rede de informação sobre as formas de prevenção do derrame cerebral, traumatismo craniano e da coluna vertebral, reabilitação e promoção da saúde, com o intuito de reduzir a taxa de incidência, mortalidade e de sequelas.

É muito gratificante olhar para o ano de 2017 e ver o quanto conquistamos. Um trabalho feito com amor, responsabilidade e, principalmente, com respeito à dignidade da pessoa com deficiência e sua família.

É mais do que reabilitar. É o amor que nos faz existir.



ASSOCIAÇÃO REABILITAR

ASSOCIAÇÃO REABILITAR

CORPO DIRIGENTE (2014-2017)

► **Sócios-Fundadores**

Benjamim Pessoa Vale
Isânio Vasconcelos Mesquita
Maria Ester Ibiapina Mendes de Carvalho
Telmo Gomes Mesquita
Walter de Sousa Oliveira
Mauro Eduardo Cardoso e Silva
Méssia Pádua Almeida Bandeira
Lúcia Helena Almeida
Francisco José Lima
Arquimedes Cavalcante Cardoso

► **Diretoria**

Benjamim Pessoa Vale
(*presidente*)
Maria Margareth Rodrigues dos Santos
(*vice-presidente*)
Klaus Avelino Santos e Silva
(*primeiro-secretário*)
Telmo Gomes de Mesquita
(*segundo-secretário*)
Arquimedes Cavalcante Cardoso
(*primeiro-tesoureiro*)

► **Conselho de Administração**

Francisco José Lima (presidente)
Tatiana Vieira Souza Chaves
Alduína Rego Monteiro
Maria do Socorro Nunes Cavalcante Matos
Cláudia Maria de Macedo Claudino
Jacquelina Ferreira De Sousa
Maria Eleonora Pereira Sá
Mauro Eduardo Cardoso e Silva
Raimundo Nonato Campos Sousa

► **Conselho Fiscal**

Carlos Alberto Linhares de Araújo
Jorge Maurício Cury Nunes
Maria das Graças Cavalcante Nogueira

► **Superintendências**

Executiva

Francisco José Alencar

Administrativa e Financeira

Walter de Sousa Oliveira

Multiprofissional

Aderson Luz

ASSOCIAÇÃO REABILITAR

CORPO DIRIGENTE (2018-2021)

► **Sócios-Fundadores**

Benjamim Pessoa Vale
Isânio Vasconcelos Mesquita
Maria Ester Ibiapina Mendes de Carvalho
Telmo Gomes Mesquita
Walter de Sousa Oliveira
Mauro Eduardo Cardoso e Silva
Méssia Pádua Almeida Bandeira
Lúcia Helena Almeida
Francisco José Lima
Arquimedes Cavalcante Cardoso

► **Diretoria**

Benjamim Pessoa Vale
(presidente)
Maria Margareth Rodrigues dos Santos
(vice-presidente)
Klaus Avelino Santos e Silva
(primeiro-secretário)
Telmo Gomes de Mesquita
(segundo-secretário)
Arquimedes Cavalcante Cardoso
(primeiro-tesoureiro)

► **Conselho de Administração**

Francisco José Lima (presidente)
Tatiana Vieira Souza Chaves
Alduína Rego Monteiro
Ariane Sídia Benigno Silva Felipe
Cláudia Maria de Macedo Claudino
Evandro Nogueira Barros Filho
Maria Eleonora Pereira Sá
Maria do Amparo de Sousa Alves
Raimundo Nonato Campos Sousa
Mauro Eduardo Cardoso e Silva

► **Conselho Fiscal**

Carlos Alberto Linhares de Araújo
Jorge Maurício Cury Nunes
Maria das Graças Cavalcante Nogueira

► **Suplentes**

Helder Sousa Jacobina
João da Cruz Sousa Neto
Maria do Socorro Barbosa Ribeiro

► **Sócios Beneméritos**

Josué Ribeiro Gonçalves do Nascimento
Yvana Dantas e Melo
Rejane Ribeiro Sousa Dias

► **Superintendências**

Executiva

Francisco José Alencar

Administrativa e Financeira

Walter de Sousa Oliveira

Multiprofissional

Aderson Luz

ASSOCIAÇÃO REABILITAR

A Associação Reabilitar atua no Piauí com um modelo de gestão que é referência nacional, com destaque para os projetos que desenvolve voltados para o acolhimento, reabilitação, bem-estar e a inclusão social de pessoas com deficiência física e intelectual.

A entidade é uma sociedade civil, com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, de interesse coletivo, qualificada como organização social e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social.

É responsável pela administração do Centro Integrado de Reabilitação (Ceir), há mais de nove anos consolidado pela excelência e humanização no atendimento a pessoas com deficiência. Também é gestora dos seguintes projetos: Oficina Ortopédica Itinerante, um passo à frente na reabilitação de pessoas com deficiência; do Sistema Estadual de Transporte Eletivo, que

garante o transporte gratuito e seguro de pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS); e dos projetos Pense Bem AVC e Trauma, que atuam com ações de prevenção ao acidente vascular cerebral e a traumas na cabeça e na coluna.

Qualificada pelo Ministério da Saúde com o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área de Saúde – CEBAS, como organização social também pode celebrar convênios e contratos com entidades públicas, privadas, inclusive financeiras, nacionais e internacionais. Possui 271 colaboradores prestando serviços no Ceir, na sede administrativa e no Projeto de Transporte Eletivo. A modalidade desse tipo de gestão otimiza recursos humanos e financeiros, além de primar pela qualidade nos procedimentos administrativos, transparência, desburocratização, descentralização de ações e informações e pela excelência no atendimento.

Missão

Promover a reabilitação de pessoas com deficiência, atuando também na prevenção, através de um atendimento humanizado e de excelência

Visão

Ser referência na área de saúde pública, especificamente, na reabilitação físico-motora, intelectual e auditiva.

ASSOCIAÇÃO REABILITAR

► Sede Administrativa

A Associação Reabilitar tem sede localizada na Avenida Dom Severino, nº 795, bairro Horto, na zona Leste de Teresina. Sua estrutura compreende a sala dos superintendentes Executivo, Francisco José Alencar; Administrativo Financeiro, Walter Oliveira; e Multidisciplinar, Aderson Luz.

Ao todo, 17 colaboradores atuam na sede, onde também funcionam os setores Administrativo-Financeiro, Assessoria Jurídica, Compras, Contabilidade, Controle Interno, Recursos Humanos e Serviços Gerais.

A sede da Associação Reabilitar possui uma sala de reuniões, onde Diretoria, Conselho Administrativo e Conselho Fiscal se reúnem para deliberação sobre os demonstrativos dos relatórios financeiros, de atendimentos do Centro Integrado de Reabilitação (Ceir) e atualização sobre os projetos Passo à Frente (Oficina Ortopédica Itinerante) e Sistema Estadual de Transporte Eletivo do Piauí.



CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO - CEIR

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO - CEIR

O Centro Integrado de Reabilitação (CEIR) é um Centro Especializado em Reabilitação (CER) III para o tratamento multidisciplinar de pessoas com deficiência físico-motora, auditiva e intelectual. Em 2017, a instituição ultrapassou a marca de 1 milhão de atendimentos realizados.

Gerida pela Associação Reabilitar, desde a sua fundação, há quase dez anos, o Ceir é resultado de uma ação do Governo do Estado, em parceria com o Governo Federal, e uma referência na prestação de serviços de atenção à saúde, especialmente voltados para a habilitação, reabilitação e readaptação da pessoa com deficiência.

Junto com o Centro Integrado de Educação Especial (CIES), formam o Complexo Estadual de Reabilitação em Saúde e Educação Daniely Dias, que assiste pessoas com deficiência tanto na área da saúde como no segmento educacional, com um acompanhamento integrado, múltiplo e completo para cada pessoa atendida.

Conta-se com uma equipe multidisciplinar, com profissionais capacitados, técnicas modernas e equipamentos de última geração, com o diferencial de priorizar a humanização no atendimento.

Dentre os serviços prestados, há a reabilitação físico-motora com um atendimento multiprofissional, que inclui como terapias: Fisioterapia, Fonoaudiologia, Serviço Social, Psicologia, Pedagogia, Arte-reabilitação, Musicoterapia, Terapia Ocupacional e Reabilitação Desportiva – com natação, hidroginástica, hidroterapia, capoeira,

futebol para amputados e basquete em cadeiras de rodas.

Além disso, um corpo clínico para atender às necessidades dos pacientes nas especialidades: Cardiologia, Clínica Médica, Dermatologia, Enfermagem, Fisiatria, Neurologia, Neuropediatria, Nutrição, Ortopedia, Odontologia, Otorrinolaringologia, Pediatria e Urologia.

Em 2015, foi implantada a reabilitação para pessoas com deficiência intelectual, Síndrome de Down e Transtornos do Espectro Autista (TEA), conhecido popularmente como autismo; e o Programa de Saúde Auditiva, que assiste pessoas com problemas auditivos nos graus leve, moderado, severo e profundo, com a concessão de aparelhos auditivos e o acompanhamento de uma equipe multidisciplinar formada por otorrino, fonoaudiólogo, assistente social e psicólogo.

No ano seguinte, em 2016, foi criada a Clínica de Microcefalia, com capacidade para atender até 200 crianças com microcefalia relacionada ao Zika Vírus. As crianças devem ficar no Centro até os três anos de idade para receber estimulação precoce.

Conta ainda com uma Oficina Ortopédica, um parque industrial que confecciona e concede produtos ortopédicos sob medida e personalizados; e com um moderno Centro de Diagnóstico, que realiza mais de 100 tipos de procedimentos e exames, com conforto e praticidade.

Todos os serviços são realizados por meio do Sistema Único de Saúde (SUS).



ATENDIMENTO AMBULATORIAL

▶ ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O atendimento ambulatorial compreende:

TRIAGEM: é o atendimento pelo qual se determina se o paciente tem demanda para reabilitação no CEIR. O diferencial é que o paciente é atendido por uma equipe formada por médico, fisioterapeuta e assistente social.

CONSULTA ADMISSÃO: é o segundo atendimento médico que o paciente recebe para ser enquadrado na reabilitação do CEIR. É feita uma análise de seu quadro clínico e, dependendo desta, o paciente é encaminhado à avaliação global ou aos grupos de orientação da Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Fonoaudiologia;

AValiação GLOBAL: é um atendimento interdisciplinar em que a equipe formada por médico fisiatra, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo, psicólogo, enfermeiro e assistente social avaliam os pacientes de modo global, visando ao enquadramento nos setores de terapias e consultas especializadas.

AMBULATÓRIO DE ESPASTICIDADE: são realizados atendimentos especializados às pessoas com deficiência que sofrem com distúrbio neurológico progressivo. São acompanhados por uma equipe multiprofissional e realizados diversos procedimentos, tais como: tratamento medicamentoso para relaxamento muscular (Ex.: Baclofeno); aplicações de toxina botulínica (conhecida como Botox), e em casos especiais são feitos procedimentos neurocirúrgicos funcionais, dentre eles: Neurotomias (secções parciais dos nervos), Baclofeno Intratecal (Bomba de Baclofeno) e Rizotomia Dorsal Seletiva (cervical e lombar), bem como orientações de reabilitação física através do Sistema Único de Saúde (SUS). Já atendeu mais de 1.200 usuários submetidos ao tratamento de espasticidade. O protocolo é realizado nas seguintes etapas: avaliação do

paciente através de escalas classificatórias e instrumentos validados; execução do procedimento específico ao caso; reavaliação utilizando os instrumentais da avaliação inicial, bem como fotos, vídeos e relatos dos pacientes.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS: Os pacientes que necessitam de reabilitação apresentam necessidades que abrangem diferentes áreas médicas e afins, exigindo uma equipe que contemple várias especialidades, dentre elas: Cardiologia, Clínica Médica, Dermatologia, Enfermagem, Fisioterapia, Neurologia, Neuropediatria, Nutrição, Odontologia, Ortopedia, Otorrinolaringologista, Pediatria, Serviço Social, Tratamento Da Espasticidade e Urologia.

SERVIÇO SOCIAL: A equipe de Serviço Social faz parte e atua diretamente no processo de reabilitação, pois o tratamento de reabilitação de pessoas com deficiência físico-motora, auditiva e intelectual de todo o Piauí está diretamente permeado ao trabalho para a promoção e inclusão de cada uma delas e da sua família na sociedade. Isso é exatamente o que a equipe de Serviço Social desenvolve no CEIR. Por meio do nosso Serviço Social, orientamos sobre os direitos e deveres sociais da pessoa com deficiência e da sua família e realizamos uma articulação permanente com a Rede de Proteção Social à Pessoa com Deficiência para assegurar as garantias protetivas. Em 2017 um trabalho inovador, desenvolvido pela equipe de Serviço Social, foi o Projeto Rodas de Conversa, que está alinhado aos instrutivos de reabilitação auditiva, física, intelectual e visual, onde versa sobre o papel institucional em prestar orientações aos cuidadores, acompanhantes e familiares como agentes colaboradores no processo de inclusão social e continuidade do cuidado.



MODALIDADES DE HABILITAÇÃO / REABILITAÇÃO

São prestados atendimentos especializados às pessoas com deficiência nas modalidades de Reabilitação/Habilitação Físico-Motora, Reabilitação/Habilitação Intelectual e Reabilitação/Habilitação Auditiva.



SERVIÇO DE REABILITAÇÃO HABILITAÇÃO FÍSICA

SERVIÇO DE REABILITAÇÃO / HABILITAÇÃO FÍSICA

A Associação Reabilitar segue os instrutivos de Reabilitação da Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência no âmbito do SUS (Portaria GM/MS 793 de 24 de abril de 2012, Portaria GM/MS 835, de 25 de abril de 2012), onde se entende por deficiência física a alteração completa ou parcial de um ou mais segmentos do corpo humano, acarretando o comprometimento da função física, neurológica e/ou sensorial, apresentando-se sob a forma de plegias, parésias, ostomia, amputação ou ausência de membro, paralisia cerebral, nanismo, membros com deformidade congênita ou adquirida, exceto as deformidades estéticas e as que não produzam dificuldades para o desempenho de funções (Decreto nº 5.296/04, art. 5º, §1º, I, "a", c/c Decreto nº 3.298/99, art. 4º, I).

As principais terapias de reabilitação compreendem: Fisioterapia Neurofuncional; Fisioterapia Aquática; Terapia Ocupacional; Arte-reabilitação; Fonoaudiologia; Musicoterapia; Psicologia; Psicopedagogia e Reabilitação Desportiva. São realizados procedimentos individuais e/ou em grupos, de acordo com as características clínicas de cada paciente e objetivos funcionais definidos em avaliação multiprofissional (Avaliação Global).

FISIOTERAPIA NEUROFUNCIONAL: tem como objetivo o desenvolvimento e/ou recuperação da funcionalidade do indivíduo, seja ele adulto ou infantil. Busca sempre a inserção ou reinserção social, baseada em fundamentos práticos e evidências científicas. Tem um importante papel na elaboração e na execução de um programa de reabilitação, com metas bem definidas. Um importante aspecto da Fisioterapia no CEIR é o uso de métodos neurofuncio-

nais, tais como: Treino de tarefa orientada; Realidade virtual (jogos eletrônicos); Terapia de restrição e indução o movimento; Terapia do espelho; Conceito Neuroevolutivo Bobath (Método Bobath); Facilitação Neuromuscular Proprioceptiva (PNF); Pilates adaptado à neuroreabilitação; Eletroestimulação funcional e uso de vestes elásticas.

FISIOTERAPIA AQUÁTICA: especialidade da Fisioterapia, onde são realizados exercícios terapêuticos, em piscina aquecida, com orientação total e restrita ao profissional de Fisioterapia. Através do uso de inúmeras técnicas de reabilitação, associadas às propriedades físicas da água, são proporcionados aos pacientes efeitos fisiológicos da imersão. É um tratamento reabilitador/habilitador, realizado em conjunto com a Fisioterapia Neurofuncional em solo, com os mesmos objetivos funcionais, com sua principal e restrita diferença no aproveitamento das propriedades que o meio líquido oferece. Dentre as técnicas realizadas, podemos destacar: Método Watsu, Método Bad Ragaz, Método Halliwick e Hidrocinesioterapia.

TERAPIA OCUPACIONAL: A Terapia Ocupacional tem como objetivo principal oferecer ao indivíduo com necessidades especiais possibilidades de reassumir ou desempenhar tarefas que sejam importantes para si, utilizando atividades selecionadas e dirigidas no intuito de desenvolver e/ou resgatar habilidades necessárias para a realização destas tarefas. Procedimentos realizados: Treino de AVD'S; Confecção de órteses e adaptações; Prescrições de cadeiras de rodas; Terapia de restrição e indução do movimento e conceito Neuroevolutivo Bobath (Método Bobath).

SERVIÇO DE REABILITAÇÃO / HABILITAÇÃO FÍSICA

FONOAUDIOLOGIA: Atua na prevenção, orientação, avaliação, diagnóstico, habilitação e reabilitação de indivíduos com alterações miofuncionais orofaciais, voz, fala, audição, linguagem e disfagia. Procedimentos realizados, dentre eles: Comunicação Suplementar Alternativa (CSA) e Grupo de Afásicos.

MUSICOTERAPIA: O setor utiliza-se da musicoterapia neurológica, que é aplicada em pacientes com disfunções cognitivas, sensoriais e/ ou motoras por causa de uma enfermidade neurológica. Baseia-se no modelo neurocientífico de percepção, produção musical e o impacto da música sobre mudanças na funcionalidade de condutas não musicais. Dentre os procedimentos, podemos destacar: Grupo Musical “Tocando em Frente” e Grupo de Bebês.

PSICOPEDAGOGIA: O trabalho psicopedagógico busca compreender o porquê do paciente não aprender, o que ele pode aprender, como ele pode aprender e quais as suas reais dificuldades, estimulando sua autonomia. Atende crianças com deficiência física, com a sua multiplicidade de tipos e sequelas, proporcionando um desenvolvimento global, através de atividades lúdicas e jogos. O trabalho no setor se fixa em três pilares: estimulação cognitiva/pedagógica, dificuldades de aprendizagem e a prática da inclusão.

PSICOLOGIA: A Psicologia participa da reabilitação de pessoas com limitações físicas ou doenças crônicas, tendo como objetivos:

avaliar e intervir quanto aos aspectos emocionais, comportamentais e neuropsicológicos; orientar em relação à situação clínica, familiar, educacional, laboral e reabilitação; e colaborar com o processo de reabilitação. Nessa direção, foca sua avaliação na pessoa em sua totalidade, para posteriormente direcionar suas intervenções. Procedimentos realizados: curso aos pais (Lesão Encefálica Adquirida, Paralisia Cerebral e Amputados) e avaliações neuropsicológicas.

REABILITAÇÃO DESPORTIVA: as modalidades esportivas têm como objetivos gerais: servir de apoio para as demais terapias, melhorar a autoestima, desenvolver independência do paciente respeitando suas limitações, estimular a socialização e reintegração à sociedade, bem como visa à melhora do condicionamento físico, domínio corporal, coordenação, força muscular, equilíbrio, agilidade, enfrentar desafios, superar limites e participar de competições. Dentre os procedimentos, destacamos: capoeira, futebol de amputados, natação, hidroginástica e basquete de cadeirantes.

ARTE-REABILITAÇÃO: é um processo desenvolvido através do trabalho de aspectos sensoriais, motores e físicos, bem como da expressão das diversas linguagens artísticas e jogos; tornando-se um instrumento facilitador do trabalho de reabilitação. Dentre os procedimentos realizados, podemos destacar: releituras de obras famosas, processo criativo pessoal, origami, artesanato e dinâmicas em grupo.



SERVIÇO DE REABILITAÇÃO HABILITAÇÃO INTELLECTUAL

SERVIÇO DE REABILITAÇÃO / HABILITAÇÃO INTELECTUAL

Atendendo às demandas em Saúde da população piauiense e as normativas do Ministério da Saúde, em 2015, o Centro Integrado de Reabilitação (CEIR) ampliou sua prática de reabilitação e habilitação, instituindo novos protocolos de atendimento e o funcionamento da Habilitação/Reabilitação Intelectual, com a Clínica de Deficiência Intelectual, a Clínica de Síndrome de Down e a Clínica de Transtorno do Espectro Autista. Em 2016, foi implantada a Clínica de Microcefalia para atender bebês com microcefalia relacionada ao Zika Vírus.

CLÍNICAS DE DEFICIÊNCIA INTELECTUAL, DE SÍNDROME DE DOWN E DE TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA: O Serviço de Reabilitação/Habilitação Intelectual do CEIR atende usuários com diagnóstico de Deficiência Intelectual, Síndrome de Down e/ou de Transtorno do Espectro Autista. Todo usuário atendido no âmbito da atenção básica com suspeita de um desses diagnósticos deve ser encaminhado para triagem no CEIR, via gestor do Sistema Único de Saúde (SUS). No CEIR, o Serviço de Habilitação/Reabilitação Intelectual tem por objetivo garantir habilitação/reabilitação direcionadas aos usuários com Deficiência Intelectual, Síndrome de Down e/ou com Transtorno do Espectro Autista, nas quais são desenvolvidas práticas dirigidas ao desenvolvimento de habilidades voltadas à cognição, linguagem e sociabilidade, a partir de um Projeto Terapêutico Singular elaborado para cada usuário.

O Serviço possui protocolo exclusivo para atendimento a esses usuários, atendendo às normativas do Ministério da Saúde quanto à organização, equipe de profissionais, fluxo e protocolos de terapias, e, principalmente, às necessidades específicas dos usuários (BRASIL, 2013). As terapias são baseadas em conhecimentos e técnicas com evidências

científicas de validade para utilização com usuários que possuem diagnóstico de Deficiência Intelectual, Síndrome de Down e/ou com Transtorno do Espectro Autista. Quanto ao fluxo no processo de reabilitação, o Plano Terapêutico Singular e a continuidade das atividades terapêuticas de cada usuário são definidas pelos profissionais da equipe de reabilitação, a partir da avaliação inicial e de sua evolução.

O Projeto Terapêutico Singular é definido para cada usuário durante o procedimento de Avaliação Global por uma equipe interdisciplinar e deve conter as atividades a serem realizadas pelos profissionais para o desenvolvimento de habilidades do usuário, particularmente voltadas à cognição, linguagem e sociabilidade. A equipe é composta por profissionais de Medicina, Enfermagem, Nutrição, Odontologia, Serviço Social, Psicologia, Psicopedagogia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Musicoterapia, Arteterapia e Educação Física.

As atividades da Habilitação/Reabilitação Intelectual incluem avaliações, orientações, grupo intensivo de habilidades, curso aos pais, grupo de estimulação precoce ou integrativa, grupo acolher, grupo aprender, oficina de atividades sensoriais, grupo de habilidades socioemocionais, grupo de reabilitação neuropsicológica, grupo de habilidades da vida adulta, oficina de atividades funcionais, oficina de linguagem ou de comunicação, reabilitação desportiva, fisioterapia individual e grupo de música. Todo o processo de habilitação/reabilitação tem a finalidade de favorecer a execução de atividades de vida autônoma e o desenvolvimento de habilidades comunicacionais, de interação social e de aprendizado, respeitando a singularidade de cada usuário.

SERVIÇO DE REABILITAÇÃO / HABILITAÇÃO INTELECTUAL

CLÍNICA DE MICROCEFALIA: Diante do aumento da prevalência da Microcefalia no Brasil a partir de 2015, o Ministério da Saúde elaborou um “Plano Nacional de Enfrentamento à Microcefalia” e, dentre outras ações, lançou o “Protocolo de Atenção à Saúde e Resposta à Ocorrência de Microcefalia Relacionada à Infecção pelo Vírus Zika”, no qual orienta que todos os bebês com confirmação de Microcefalia devem ser encaminhados para estimulação precoce em serviço de reabilitação. As “Diretrizes de Estimulação Precoce de Crianças de Zero a 3 Anos com Atraso no Desenvolvimento Neuropsicomotor Decorrente de Microcefalia” define a estimulação precoce com uma abordagem sistemática e sequencial que utiliza técnicas e recursos terapêuticos capazes de estimular o desenvolvimento motor, cognitivo, sensorial, linguístico e social da criança, buscando evitar ou amenizar eventuais prejuízos (BRASIL, 2016).

Para atender a essa nova demanda de bebês com Microcefalia e de suas famílias, sem prejuízo para outras crianças que já estavam em atendimento ou em fila de espera, o CEIR propôs à Secretaria de

Saúde do Estado do Piauí (SESAPI) atendimentos específicos com o funcionamento no horário de 17h20 às 19h20. Após aceita a proposta pela SESAPI, o CEIR. Inaugurou, em março de 2016, a Clínica de Microcefalia na Reabilitação/Habilitação Intelectual, exclusivamente para atender bebês diagnosticados com Microcefalia e encaminhados para a Estimulação Precoce, pela Maternidade Dona Evangelina Rosa. Os atendimentos ocorrem em horários que foram criados e com métodos e recursos terapêuticos específicos para os bebês com Microcefalia, mantendo inalterados o fluxo de vagas e os atendimentos aos usuários das demais clínicas do CEIR.

As crianças da Clínica de Microcefalia do CEIR, após avaliação médica iniciam o processo de reabilitação com as seguintes atividades terapêuticas: grupo de estimulação precoce da Psicologia, Grupo De Estimulação Precoce Da Fonoaudiologia, Grupo Acolher, Curso Aos Pais, Fisioterapia Individual e Terapia Ocupacional Individual, além do Acompanhamento pelo setor de Serviço Social, Nutrição e pela Clínica Médica.



SERVIÇO DE REABILITAÇÃO HABILITAÇÃO AUDITIVA

SERVIÇO DE REABILITAÇÃO / HABILITAÇÃO AUDITIVA

O setor de Audiologia do Centro Integrado de Reabilitação (CEIR), através da Política Nacional de Atenção à Saúde Auditiva realiza assistência à saúde no que se refere às ações de alta complexidade do SUS para população infantil e adulta do Piauí. O setor é composto por fonoaudiólogas, médicos otorrinolaringologista, assistente social e psicólogas. Os usuários que participam do Programa de Saúde Auditiva do Ceir realizam consulta com otorrinolaringologista, avaliação audiológica, entrevista social e avaliação psicológica.

Os médicos otorrinolaringologista são responsáveis pela avaliação clínica dos pacientes e da indicação do uso de AASI (Aparelho de Amplificação Sonora Individual), bem como orientações sobre cuidados com a saúde auditiva e investigações complementares, se necessário.

O setor de Serviço Social realiza a entrevista social e tem como objetivos assegurar acesso dos deficientes auditivos aos seus direitos e descartar contra-indicações sociais ao uso do aparelho auditivo.

Na Avaliação da Psicologia descarta-se contra-indicações psicológicas ao uso do aparelho auditivo e a análise psicológica do deficiente auditivo quanto a aceitação ao uso do aparelho auditivo.

As fonoaudiólogas especialistas em Audiologia executam funções de diagnóstico, realizando avaliação auditiva, seleção,

adaptação de AASI e acompanhamento do paciente protetizado, bem como realiza reavaliações periódicas seguindo as normas da portaria do Sistema Único de Saúde (Portaria N° 589, de 08 de outubro de 2004).

Na rotina diária, são executados os seguintes procedimentos

Avaliação Audiológica: Anamnese adulto/infantil; Aplicação de questionário THI para pacientes com queixa de zumbido; Aplicação de escala E.V.A; Audiometria Tonal e Vocal; Audiometria de Reforço Visual (VRA); Imitancimetria; Emissões Otoacústicas Transientes e por Produto de Distorção; Audiometria Comportamental; Testes de sons do Ling; PEATE; Seleção de AASI: Indicação do AASI através do software; Audiometria em Campo Livre com AASI, com ou sem VRA; Pré-moldagem para confecção de molde.

Adaptação: Adaptação de AASI pelo software; RECD; Orientações iniciais sobre uso e manuseio; Encaminhamento de pacientes para reabilitação auditiva no próprio Centro; Carta de orientação aos pais/responsáveis/escola; Aplicação de questionário THI para pacientes com queixa de Zumbido; Aplicação de escala E.V.A; Entrega do Sistema FM com uma cartilha instrutiva de orientação de uso.

Acompanhamento: Ajustes finos e regulagens de AASI; RECD; Replicação de questionário THI para pacientes com queixa de Zumbido; Replicação de escala E.V.A; Aplicação de questionário de satisfação.

OFICINA ORTOPÉDICA

OFERTA DE ÓRTESES, PRÓTESES E MEIOS AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO



OFICINA ORTOPÉDICA FIXA

OFICINA ORTOPÉDICA FIXA

O parque industrial da oficina ortopédica realizou em 2017, um total de 11.127 atendimentos sob prescrição médica. No local são confeccionados produtos sob medidas para pacientes portadores de deficiência física/motora e mobilidade reduzida com alterações no tronco, membros superiores e inferiores.

Sua produtividade supre as necessidades de pacientes do Centro Integrado de Reabilitação - no qual está situado -, hospitais particulares e que atendem pelo SUS, através da autorização da Secretaria Estadual de Saúde, entre elas, os produtos distribuídos pelo Programa Passo à Frente, por meio da Oficina Ortopédica Itinerante, que viaja de Norte a Sul do Piauí.

O parque industrial da Oficina Ortopédica é composto por equipamentos de alta tecnologia e de última geração, o que permite a produção de órteses e próteses mais leves e confortáveis, possibilitando melhores condições de uso. A produção da Oficina abrange uma ampla variedade de produtos, como palmilhas e sapatos ortopédicos, de acordo com a demanda de pacientes internos, particulares e do SUS. Além de produzir órteses e próteses, a Associação Reabilitar é credenciada pelo SUS para a concessão de cadeira de rodas, muleta, bengalas e andador, que auxiliam na locomoção de pacientes.

O empenho em dar conforto ao usuário e a busca contínua pela excelência nas técnicas de confecção de produtos para reabilitação e readaptação dos pacientes tornou a Oficina Ortopédica um modelo de referência para outros estados, como Espírito Santo e Rio Grande do Norte, Ceará, Maranhão, entre outros, que enviaram representantes para conhecer as instalações, a qualidade dos serviços e o modelo de gestão por indicação do Ministério da Saúde.

A referência também já atraiu a atenção de uma delegação de médicos da Alemanha, do Hospital de Traumas de Berlim, o UKB, que é referência em reabilitação na Alemanha, para o desenvolvimento de linhas de pesquisas em pacientes com traumas decorrentes de acidentes de trânsito. Durante a visita, o grupo chegou a afirmar que a infraestrutura oferecida pelo Centro atende a padrões internacionais de excelência no que tange a tratamentos de reabilitação.

Produtos confeccionados na Oficina Ortopédica:

Órteses: são aparelhos que auxiliam um órgão, tais como: aparelhos ortopédicos tipo Atlanta, colares cervicais e coletes para tratamento de deformidades vertebrais (OTLS, coletes do tipo Milwaukee, calçados sob medida, usando polipropileno, alumínio couros, entre outros.

Próteses: substitui um membro (superior ou inferior) do corpo, são confeccionadas com diversos tipos de materiais, tais como: resina, fibra de carbono e titânio.

Meios Auxiliares de Locomoção: auxiliam na locomoção dos pacientes como: cadeiras de rodas, cadeiras de banho, andadores entre outros. São realizadas adaptações nas cadeiras de rodas padrão, tetraplégico e motorizadas para melhor conforto do paciente, bem como para uso e manuseio.

Os produtos confeccionados na Oficina Ortopédica têm grande importância no processo de reabilitação. Eles contribuem para a ampliação da funcionalidade e autonomia de paciente com mobilidade reduzida dos membros superiores. Qualidade de vida e inclusão social são apenas alguns dos benefícios adquiridos pela pessoa com deficiência, que passa a contar com auxílio em atividades como alimentação, escrita e higiene, entre outros.



OFICINA ORTOPÉDICA ITINERANTE (PASSO À FRENTE)

OFICINA ORTOPÉDICA ITINERANTE (PROJETO PASSO À FRENTE)

Concedida pelo Ministério da Saúde, através da Rede Viver Sem Limites, em parceria com a Secretaria Estadual da Saúde (SESAPI).

O Passo à Frente funciona com um micro-ônibus, um caminhão baú e uma carreta com equipamentos da Oficina Itinerante, como forma de descentralizar os serviços oferecidos pela Oficina Ortopédica do Ceir. Proporciona fácil acesso e comodidade às pessoas com deficiência física-motora e/ou àquelas que têm mobilidade reduzida e residem nos municípios do interior do Piauí.

Disponibiliza produtos, tais como: órteses, próteses, cadeiras de rodas, cadeiras de banho, muletas, andadores,

calçados para pés diabéticos, botas ortopédicas, coletes ortopédicos, sendo todos dispensados através do Sistema Único de Saúde.

A equipe multiprofissional avalia o paciente, verifica as medidas e prepara os moldes para a fabricação dos produtos ortopédicos. Em seguida, após os trâmites legais de autorização, a equipe retorna ao município para entregar as peças prontas e fazer as devidas orientações.

O projeto Passo à Frente realizou 4.777 atendimentos no ano 2017 e percorreu diversos municípios de Norte à Sul do Piauí, dentre eles: Parnaíba, Piripiri, São Raimundo Nonato, Picos, Oeiras, Valença e Uruçuí.



CENTRO DE DIAGNÓSTICO

O Centro de Diagnósticos da Associação Reabilitar dispõe de uma estrutura moderna e tecnologia que permitem oferecer diagnósticos de excelência, garantindo precisão, agilidade e segurança.

Localizado no Centro Integrado de Reabilitação (CEIR), a instalação oferece uma ampla gama de serviços e conta com mais de 100 tipos de procedimentos com foco na melhor qualidade de elaboração dos laudos e otimização dos processos clínicos. São 10 salas voltadas para a realização de exames e análises clínicas. Com a vantagem de disponibilizar tudo isso em um só lugar garante praticidade e conforto ao paciente do Sistema Único de Saúde (SUS).

Além de uma estrutura completa, o espaço conta com tratamento multidisciplinar altamente treinado e especializado, de 6h30 às 17h. O corpo clínico é composto por médicos com especializações e residências em sua área de atuação; tecnólogos em Radiologia, Bioquímica, Fisioterapia; técnicos em Enfermagem e de Laboratório; e a equipe administrativa. Graças a um modelo de gestão que prima por criteriosos padrões de qualidade, aliado a um acolhimento humanizado, nos orgulhamos em oferecer aos nossos pacientes tratamento baseado em três importantes pilares: responsabilidade, carinho e respeito.

Os serviços do Centro de Diagnóstico compreendem:

RESSONÂNCIA MAGNÉTICA: é um exame para diagnóstico por imagem que retrata imagens de alta definição dos órgãos através da utilização do campo magnético.

TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA: é um exame diagnóstico que produz imagens com clareza. É totalmente indolor e não apresenta nenhuma contra-indicação.

RADIOGRAFIA SIMPLES: conta com equipamento moderno de CR

Digitalizador que proporciona mais nitidez às imagens realizadas, conferindo também agilidade na realização dos exames. Permite a avaliação através dos Raios X e acusa fraturas, tumores, distúrbios de crescimento, postural, entre outros.

ULTRASSONOGRAFIA: A ultrassonografia (ou ecografia) é um método diagnóstico que aproveita o eco produzido pelo som para ver em tempo real as reflexões produzidas pelas estruturas e órgãos do corpo.

EXAMES NEUROLÓGICOS (ELETRONEUROMIOGRAFIA): Avalia o funcionamento e a relação do sistema nervoso periférico com os músculos, detectando alterações originárias do tecido nervoso ou do tecido muscular.

EXAMES PNEUMOLÓGICOS (ESPIROMETRIA): Também conhecida como o exame do sopro, a espirometria é um tipo de exame que mede vários volumes e fluxos pulmonares.

EXAMES UROLÓGICOS (AVALIAÇÃO URODINÂMICA): É um exame funcional do sistema urinário que estuda distúrbios neurológicos e avalia a dinâmica do aparelho urinário em todas as fases da micção, identificando possíveis alterações.

EXAMES LABORATORIAIS: é o conjunto de exames e testes realizados em laboratório de análise clínica, visando a um diagnóstico ou confirmação para uma patologia ou para um check-up (exames de rotina).

MAMOGRAFIA: é um exame de diagnóstico por imagem, que tem como finalidade estudar o tecido mamário, esse tipo de exame pode detectar um nódulo, mesmo que este ainda não seja palpável. É o único mamógrafo do Estado do Piauí adaptado para cadeirantes.



TRANSPORTE PARA ACESSO À SAÚDE



SISTEMA ESTADUAL DE TRANSPORTE ELETIVO

SISTEMA ESTADUAL DE TRANSPORTE ELETIVO

A Associação Reabilitar é responsável pela administração e execução dos serviços do Sistema Estadual de Transporte Eletivo, através de Contrato de Gestão com a Associação Piauiense de Municípios (APPM) e Secretaria Estadual de Saúde do Piauí (SESAPI).


Tem por objetivo assegurar o acesso gratuito dos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), residentes na Região Entre Rios do Piauí, aos procedimentos eletivos em Teresina.

É um serviço de relevância aos usuários do SUS por garantir a acessibilidade e assiduidade dos pacientes em consultas e exames através de um transporte seguro e confortável. Para ter acesso ao transporte, a pessoa deve solicitar o agendamento na Secretaria de Saúde do seu município, com direito a passagem de

ida e volta e acompanhante.

O Sistema Estadual de Transporte Eletivo conta com em 24 micro-ônibus com ar-condicionado, adaptados para pessoas com deficiência e capacidade para 26 usuários.

Circula diariamente em 29 municípios, sendo eles: Agricolândia, Água Branca, Alto Longá, Altos, Amarante, Angical do Piauí, Barro Duro, Beneditinos, Coivaras, Curralinhos, Demerval Lobão, Hugo Napoleão, Jardim do Mulato, José de Freitas, Lagoa Alegre, Lagoa do Piauí, Lagoinha do Piauí, Miguel Alves, Miguel Leão, Monsenhor Gil, Nazária, Olho D'Água do Piauí, Passagem Franca do Piauí, Pau D'Arco do Piauí, Palmeirais, Regeneração, São Gonçalo do Piauí, São Pedro do Piauí e União.



PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE



PROJETO PENSE BEM (AVC E TRAUMA)

PROJETO PENSE BEM (AVC E TRAUMA)

O Projeto Pense Bem é coordenado pela Associação Reabilitar se divide em duas vertentes: Projeto Pense Bem AVC (Acidente Vascular Cerebral) e Projeto Pense Bem Trauma.

O Projeto Pense Bem AVC promove ações de promoção de saúde; prevenção primária de lesões vasculares cerebrais e sua reabilitação; visa levar uma mensagem educativa à população em geral, direcionada, no entanto, aos indivíduos que estão sob maior risco (hipertensos, diabéticos, dislipidêmicos, etc). Foi lançado nos dias 13 e 14 de dezembro de 2007, tendo como público aproximadamente 2.000 pessoas, e iniciou-se por meio da sensibilização, junto aos profissionais de saúde, em encontros realizados simultaneamente em vários auditórios de Teresina.

O projeto age em diversos setores, nos bairros, para a comunidade (parceria com a Fundação Municipal de Teresina e a Estratégia Saúde da Família), em escolas, empresas e em parceria com instituições do Ensino Superior, além da participação e promoção de eventos. Já realizou mais de 300 atividades em Teresina e em cidades do interior dos estados do Piauí e Maranhão.

O Projeto Pense Bem Trauma é um projeto de prevenção ao trauma craniocéfálico, raquimedular e de nervos periféricos, que

realiza ações de promoção à saúde, prevenção primária de lesões traumáticas cerebrais e medulares e sua reabilitação. Também objetiva levar ações educativas à população, voltadas principalmente às pessoas sob maior risco (crianças, adolescentes e adultos jovens).

O Projeto foi lançado no dia 05 de maio de 2010, durante o I Simpósio Piauiense de Trauma Cranioencefálico, Raquimedular e de Nervos Periféricos, que contou com 260 participantes entre profissionais e estudantes da área da saúde das principais instituições de ensino de Teresina. Entre os palestrantes e componentes das mesas de discussão, nomes de grande importância do cenário nacional.

No mesmo ano, o projeto participou da Mobilização Nacional de Prevenção ao Neurotrauma – Sociedade Brasileira de Neurocirurgia (SBN). Dando continuidade ao trabalho, nos anos seguintes, efetivou-se uma parceria com a Secretaria Municipal de Educação de Teresina e a Secretaria Estadual de Educação do Piauí. A partir de então, foram visitadas mais de 80 escolas das redes estadual e municipal, com a realização de mais de 100 atividades desde o início do projeto.



CEIR ESPORTES

Vencer obstáculos já faz parte da rotina da pessoa com deficiência. Mas é através do esporte que a Reabilitação Desportiva do Ceir vem colecionando exemplos do poder de superação do ser humano. Criado em 2008, o setor ganhou projeção nacional pelo trabalho que desenvolve, não apenas no âmbito da reabilitação e inclusão social, mas também revelando talentos do paratletismo.

É com a prática de natação, capoeira, basquete em cadeira de rodas, futebol para amputados – além de tiro com arco e parabadminton, desenvolvidos através de parcerias –, que o Ceir Esportes tem ampliado o alcance das ações de integração social e potencializado os resultados concernentes à condição cardiovascular, aprimoramento da força, agilidade, equilíbrio e repertório motor dos pacientes.

A instituição conta com uma estrutura adaptada de 3 piscinas aquecidas de 10 metros e um ginásio poliesportivo. O acesso ao tratamento é feito a partir de uma avaliação multiprofissional e encaminhado a uma equipe de profissionais das áreas de educação física e afins, em condições adequadas para a supervisão da prática paradesportiva.

Dos 147 pacientes atendidos pelo setor, foram inseridos no esporte competitivo, cinco atletas na natação, seis atletas de cadeira de rodas e 15 atletas no futebol de amputados, além de 40 pacientes na capoeira.

O trabalho de treinamento e capacitação desportiva resultou em participações de destaque em competições regionais e nacionais. Somente na Etapa Norte-Nordeste do Circuito Loterias Caixa - o mais importante evento paraolímpico de atletismo, natação e halterolismo do país, organizado pelo Comitê Paralímpico Brasileiro e patrocinado



pelas Loterias Caixa, foram conquistadas, em 2017, um total de 8 medalhas de ouro, 3 delas no nado masculino categoria S4, com o paratleta Marcos Jeane, e 4 no feminino categoria S5, com a paratleta Naiara Linhares.

Na etapa nacional, Marcos Jeane também foi campeão brasileiro nos 50m nado peito, e ainda conquistou duas vezes o 4º lugar nos 50m livres e 7º lugar nos 100m livres da fase nacional, competindo com mais de 200 atletas de todo o país. O desempenho da equipe rendeu a outorga da Medalha do Mérito Renascença aos dois atletas.

Além dos esportes aquáticos, outro destaque do Ceir Esportes foi o Futebol de Amputados, que deu ao Piauí o 2º lugar na II Copa do

CEIR ESPORTES

Nordeste, pela segunda, vez e o 3º lugar no I Open do Nordeste de Futebol de Amputados. O time de futebol de amputados é formado por 12 atletas pacientes da instituição.

Mas não é apenas de superatletas que nossas conquistas são construídas. O atendimento humanizado e o envolvimento da família na vida dos pacientes com deficiência físico-motora e intelectual são outros pontos chave dos esforços para a integração do paciente às atividades esportivas, artísticas e culturais que ocorrem em sociedade, ensinando ao mundo que a pessoa com deficiência não deve ser limitada aos muros da sua casa ou de uma instituição de reabilitação, que possuem capacidades adaptativas que os impulsionam a transpor barreiras.

Da mesma forma, crianças e adolescentes que ainda não atingiram idade suficiente para as competições ou que não possuem aptidão para o esporte de alto rendimento são estimuladas à prática desportiva com a capoeira. A atividade tem emocionado o público por onde quer que se apresente e acarretado inúmeros benefícios físicos e psicológicos como estímulo à socialização e ganho de autoestima.

Ao longo de 2017, mais do que projetar o Ceir Esportes no mapa dos importantes torneios do país, as experiências, métodos e conhecimentos desenvolvidos nos projetos executados pela instituição estão ampliando o respaldo das equipes em discussões sobre o tema.

Tal autoridade confere aos nossos profissionais frequentes convites para ministrarem cursos, palestrar em congressos, simpósios e enriquecerem o debate e a conscientização da sociedade sobre a

importância do trabalho da Reabilitar e de projetos como Ceir Esportes, cuja atuação contribui para resgate do respeito e da dignidade humana da pessoa com deficiência, o pleno acesso aos recursos da sociedade e sua completa integração, independentemente de suas diferenças ou dificuldades individuais.





SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA
E MEDICINA DO TRABALHO (SESMT)

SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO (SESMT)

Os Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) são o setor responsável pelas ações voltadas para a manutenção e garantia da integridade dos colaboradores e da instituição, aplicado para as questões que visam à prevenção de acidentes, adoecimentos, saúde do trabalhador e cooperação com as políticas ambientais. Composto por profissionais devidamente qualificados e habilitados em suas especialidades de atuação: técnica em Enfermagem, Engenharia e Medicina, ambas na área de especialidade ocupacional.

O enquadramento dos profissionais do SESMT na organização depende do devido dimensionamento técnico e normativo do Ministério do Trabalho e Emprego, através de sua Norma Regulamentada, NR-4, Port. n° 3.214/78. O número e especialidade de profissionais para composição do SESMT são inerentes ou peculiares a cada organização, conforme seu ramo de atuação, vide o CNAE.

Em oito meses de implantação na instituição, foram executadas inúmeras ações e serviços, especificamente: realização de treinamentos de conscientizações sobre o uso de Equipamento de Proteção Individual – EPI; manuseio de equipamentos de combate de princípios de incêndio; Ordem de Serviços na área produtiva da Oficina Ortopédica; Capacitação para membros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, tornando-a referência no preventivismo dentro da organização e com reflexos no âmbito externo; Aquisição e Orientação sobre uso de novos EPI's, de placas de sinalização e de equipamentos (hidrantes, esguichos duchados e extintores) para combate de princípio de incêndio, efetivando a segurança do trabalho; Adequação de mobiliário visando à ergonomia; Verificação das instalações elétricas de equipamentos e estrutura física; Integração de segurança e saúde no trabalho para equipes do CEIR; dentre outros.



SERVIÇO DE ACOLHIMENTO AOS PACIENTES E ACOMPANHANTES



BAZAR, SALA DE CONVIVÊNCIA E VOLUNTARIADO

BAZAR DO CEIR

Em setembro de 2017, mais de 40 mil itens em produtos apreendidos pela Receita Federal do Brasil foram disponibilizados para venda no Bazar da Associação Reabilitar. A iniciativa surgiu com o Projeto Leão Amigo, apresentado pela Instituição à Receita, com o intuito de ampliar a estrutura do Ceir e implantar melhorias na instituição com os recursos arrecadados.

Entre os produtos doados pela Receita, estavam: eletrônicos; celulares e acessórios; brinquedos; materiais esportivos e escolares; artigos de pesca, vestuário e beleza; acessórios para motociclistas, dentre outros.

No primeiro dia do bazar beneficente, milhares de pessoas do Piauí e de outros estados se alinharam em filas quilométricas, organizadas e acompanhadas por voluntários da instituição. Cada pessoa interessada pagou a quantia de R\$ 5,00 no ato da entrada no local de vendas.

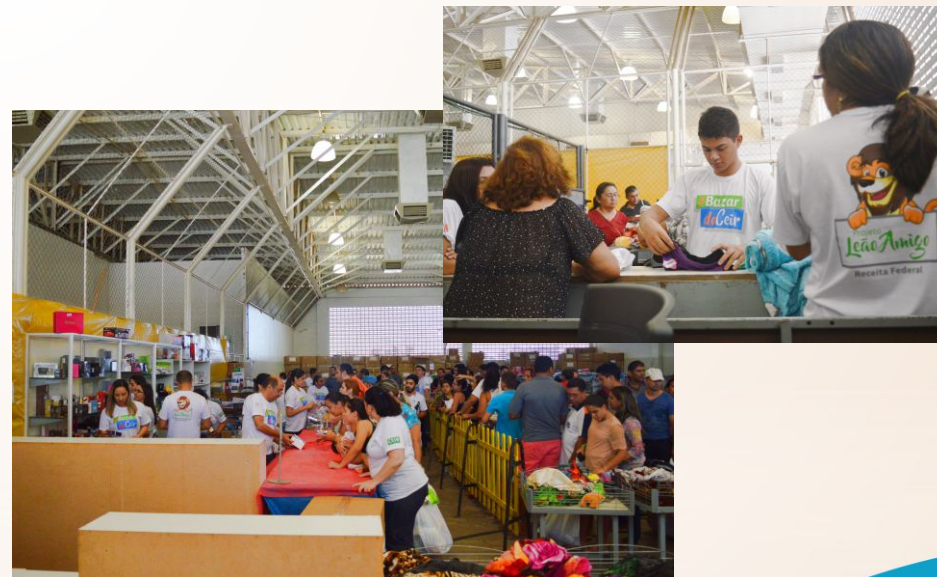
O sucesso da ação superou todas as expectativas da organização, que, no primeiro dia, vendeu em torno de 70% de todos os produtos comercializados. A grande procura levou os organizadores a readequar o modelo de venda, fazendo com que a segunda etapa de vendas fosse cancelada para a montagem de uma loja provisória para a venda dos produtos restantes e melhor atender à população.

Fazer um bazar de grande proporção foi um desafio assumido pela Associação Reabilitar, por meio do Ceir. E o resultado dele também será de grande tamanho. Com a ação, foi arrecadado o valor de R\$ 1,2 milhão. Desse total, R\$ 25 mil foram destinados para despesas de organização do evento. O saldo restante será revertido na ampliação do Centro Integrado de Reabilitação, beneficiando as

salas de arte, fisioterapia, musicoterapia, terapia ocupacional, almoxarifado, além da instalação de elevadores de acessibilidade para pacientes.

Os recursos também deverão ser aplicados em melhorias nas instalações da academia de musculação especial para pessoa com deficiência e criação de um Centro de Estudos para o desenvolvimento em pesquisas científicas voltadas para a reabilitação no Piauí.

A prestação de contas do Bazar da Associação Reabilitar foi feita ao delegado-adjunto da Receita Federal, auditor fiscal Marcos Henrique Batista Portela. Os investimentos terão impacto significativo na qualidade dos atendimentos e na ampliação do número de vagas da instituição, da mesma forma que irão fazer fundamental diferença na vida e na assistência à pessoa com deficiência.



SALA DE CONVIVÊNCIA

A sala de convivência existe desde 2008 e foi revitalizada em 2017 através de doações de particulares, o que favoreceu à estruturação de um ambiente mais confortável aos pacientes e seus acompanhantes, propiciando a interação social. É um espaço físico com acessibilidade e mobiliário que consta: 4 berços, 4 poltronas, 1 TV LCD, 1 sofá, 4 cadeiras, 1 bancada, 1 geladeira, 1 cooktop elétrico, 1 split, 1 cadeira para alimentação de bebês, utensílios de cozinha e alguns eletrodomésticos. Os usuários podem aguardar pelos atendimentos em um espaço acolhedor, além de preparar suas refeições, descansar e interagir com os demais.

VOLUNTARIADO

O voluntariado do Ceir, ao longo dos anos, vem se consolidando através de suas ações e motivações, desde o apoio prestado aos diversos setores da instituição às visitas realizadas a importantes órgãos em busca de parcerias, como o Tribunal de Justiça, Receita Federal, CredShop, Guadalajara e muitos outros. O reconhecimento do trabalho que o Ceir desenvolve junto às pessoas com deficiências, tem facilitado este acesso, bem como, despertado o interesse de pessoas que desejam tornar voluntárias.

É amplo o leque de razões que podem levar uma pessoa à decisão de ser voluntária, como, por exemplo, saber que quem presta este tipo de serviço não doa somente o seu tempo e sua generosidade, mas tem a extraordinária oportunidade de ser mais empático e tornar o mundo melhor, além de exercer a cidadania, de enriquecer-se com novos contatos, experiências e aprendizados e nutrir uma enorme satisfação pelo que faz. O Voluntariado inspira a adoção de valores, princípios e práticas que vão modelando positivas transformações no presente e pavimentando a jornada para um futuro melhor.

O setor do Voluntariado é responsável pela organização e realização de eventos comemorativos do Ceir, que são destaques em nosso calendário anual. De forma lúdica, tem buscando sempre melhorar a reabilitação, habilitação, a inclusão social, e levar mais alegria aos nossos usuários. Em destaque, o “Projeto Gentileza”, uma parceria do Instituto Dom Barreto e Associação Reabilitar, com o objetivo de propiciar vivências e experiências fora da sala de aula aos seus discentes, e que contribuam para sua formação como ser humano e cidadão. Em contrapartida, a instituição realiza ações e atividades lúdicas e culturais voltadas ao público de pacientes e seus acompanhantes em tratamento no CEIR.



**PESQUISA, ENSINO,
EXTENSÃO E
EVENTOS**



CENTRO DE ESTUDOS E CEIR EVENTOS

CENTRO DE ESTUDOS E CEIR EVENTOS

A Instituição mantém o caráter científico em suas atividades, posto ser esta uma maneira de manter-se na vanguarda do processo de gestão e reabilitação. Os profissionais do Ceir, ligados diretamente à área médica e terapêutica possuem características que reforçam esse caráter, pois muitos são professores de universidades e atuam nas mais diversas especialidades.

O Centro de Estudos foi criado em setembro de 2016 com a finalidade de fomentar a produção científica na Instituição, além

de receber e analisar todos os projetos de pesquisas realizados nas dependências observando sua adequação a proposta do Centro. Ao todo, já foram realizados 46 estudos científicos tendo como referência o Ceir.

Também promove a realização de eventos de cunho científico, em áreas diversas da reabilitação, tais como simpósios, encontros técnicos, palestras, cursos e congressos. Além disso, organiza reuniões clínicas mensais para treinamento interno dos profissionais da instituição.



ESTUDOS E PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS

ESTUDOS E PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS

TRABALHO CIENTÍFICO (TCCs/Artigos)	AUTOR(ES)
Avaliação cognitiva em pacientes com paraparesia espástica tropical associada a mielopatia pelo HTLV-1	Hanne Saraiva Gonçalves
Análise da Prevalência da Constipação Intestinal em Crianças com Encefalopatia Crônica Não Progressiva	Anny Gabriely de Oliveira
Desenvolvimento da Linguagem e Socioafetivo de Crianças com Microcefalia relacionada ao Zika Vírus	Maria Andréia B. Marques; Alice Dolores M. Carneiro; Bruna Bezerra Marques; Leila Maria A. Rocha
Desenvolvimento Neuropsicomotor de Crianças com Microcefalia Congênita por Zika vírus em um Programa de Estimulação Precoce	Amanda Gois Sousa; Danusa de Castro Leite
Perfil Antropométrico e tipo de Aleitamento das Crianças com Microcefalia Acompanhadas em um Centro Integrado de Reabilitação	Larícia Maria da Silva Almeida; Edivalter Nonato do Nascimento Júnior
Estado Nutricional e Desenvolvimento Físico de Crianças Portadoras de Microcefalia: um estudo epidemiológico, social e econômico	Adna de Jesus Coelho; Lilian Carvalho da Silva
Ensino de Operantes Verbais por Tentativas Discretas a crianças diagnosticadas com microcefalia	Nathalie Cerqueira Ciarlini
Avaliação da função e fatores ambientais em crianças com encefalopatia crônica não progressiva por meio da Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde - CIF	Bruna Nayara da Costa Barbosa

ESTUDOS E PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS

TRABALHO CIENTÍFICO (TCCs/Artigos)	AUTOR(ES)
Efeitos da Toxina Botulínica na Espasticidade Associada a Microcefalia	Laysa Moura Cardoso
Sintomas da depressão e fatores associados em adultos e idosos com lesão encefálica, doença de Parkinson, lesão medular, amputação ou deficiência auditiva: evidências de validade para Ebadep-Hosp-Amb	Maria Andréia Bezerra Marques
O Design de acessórios como provedor de acessibilidade à cadeirantes em Teresina – Piauí	Rebeca Rocha Rodrigues Cavalcante
Prevalência de epilepsia refratária em crianças com microcefalia congênita pelo vírus zika	Augusto César Beserra Martins
Qualidade de vida de cuidadores informais de crianças com microcefalia	Layla Beatriz Melo de Oliveira
O uso da realidade virtual no desenvolvimento neuropsicomotor de indivíduos com deficiência intelectual	Karla Fontenele de Melo
Melhora da marcha após Rizotomia Dorsal Seletiva em paciente com espasticidade secundária a Paralisia Cerebral	Marília Cristina Silva Morais; Joyce Laíse Silva Duarte; Ana Mariza Teixeira Almeida; Elis Raquel da Silva Araújo; Jordano Leite Cavalcante de Macêdo; Ana Patrícia de C. Petillo Rodrigues; Francisco José Alencar; Josione Rêgo Ferreira

ESTUDOS E PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS

TRABALHO CIENTÍFICO (TCCs/Artigos)

AUTOR(ES)

Eficácia e segurança no uso toxina botulínica em crianças com idade inferior a 2 anos com diagnóstico de espasticidade

Laysa Moura Cardoso; Joyce Laíse Silva Duarte; Ana Thereza Arêa Leão de Oliveira; Liceana Barbosa de Pádua Alves; Leylane A. M. Rilzer Lopes; Ana Patrícia de C. Petillo Rodrigues; Leonardo Raphael Santos Rodrigues; Francisco José Alencar

Recuperação da marcha após Rizotomia Dorsal Seletiva unilateral em paciente com sequela de traumatismo crânio encefálico

José Lucas Talles Ferreira Luz; July Lima Gomes; Maria Clara Chaves Monteiro; Allana Rodrigues César Araújo Luz; Jordano Leite Cavalcante de Macêdo; Ana Patrícia de C. Petillo Rodrigues; Francisco José Alencar; Josione Rêgo Ferreira

Melhora funcional após uso de bomba baclofeno intratecal em paciente com paraparesia espástica

Leonardo Raphael Santos Rodrigues; Isadora Costa Coelho Gayoso e Almendra; Augusto César Beserra Martins; Elis Raquel da Silva Araújo Paraiba; Matheus Vilarinho Serra; Jordano Leite Cavalcante de Macêdo; Josione Rêgo Ferreira; Francisco José Alencar

Protocolo de reabilitação fisioterapêutica pós Rizotomia Dorsal seletiva aplicada no Centro Integrado de Reabilitação

Larissa Lima Silva; Carla Cecília da Costa Almeida; Larena Virna Guimarães Souza; Francisco José Alencar; Leonardo Raphael Santos Rodrigues; Leylane A. M. Rilzer Lopes; Ana Patrícia de C. Petillo Rodrigues; Josione Rêgo Ferreira

Recuperação Funcional com uso de toxina botulínica no tratamento da espasticidade secundária a Abscesso Cerebral

Marília Cristina Silva Morais; Allana Rodrigues César Araújo Luz, Ana Mariza Teixeira Almeida, Matheus Vilarinho Serra, Jordano Leite Cavalcante de Macêdo, Leylane A M Rilzer Lopes, Leonardo Raphael Santos Rodrigues, Francisco José Alencar

ESTUDOS E PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS

TRABALHO CIENTÍFICO (TCCs/Artigos)

AUTOR(ES)

Melhora da dor com uso de toxina botulínica no tratamento da espasticidade secundária a Paralisia cerebral

Diego Coimbra Alencar; Louise Assunção Castro; Augusto César Beserra Martins; Isadora Costa Coelho Gayoso e Almendra; Jordano Leite Cavalcante de Macêdo; Leylane A. M. Rilzer Lopes; Francisco José Alencar; Josione Rêgo Ferreira

Efeitos da associação da terapia por contensão induzida com a terapia do espelho na reabilitação de paciente com sequela neurológica por acidente vascular encefálico

Gabriel Medina Sobreira de Meneses; Maria Clara Chaves Monteiro; Leylane A. M. Rilzer Lopes; Ana Patrícia de C. Petillo Rodrigues; Leonardo Raphael Santos Rodrigues; Josione Rêgo Ferreira; Francisco José Alencar; Benjamim Pessoa Vale

Recuperação Funcional após Rizotomia Dorsal Seletiva em paciente com espasticidade por traumatismo radimedular

Mariana Leite Pereira; Ana Thereza Arêa Leão de Oliveira; José Lucas Talles Ferreira Luz; July Lima Gomes; Jordano Leite Cavalcante de Macêdo; Leonardo Raphael Santos Rodrigues; Josione Rêgo Ferreira; Francisco José Alencar

Rizotomia Dorsal Seletiva Cervical recuperou a função da mão parética secundária a Acidente Vascular Encefálico Hemorrágico

Mariana Leite Pereira; Gabriel Medina Sobreira de Meneses; Leylane A. M. Rilzer Lopes; Ana Patrícia de C. Petillo Rodrigues; Leonardo Raphael Santos Rodrigues; Josione Rêgo Ferreira; Francisco José Alencar; Benjamim Pessoa Vale

Melhora funcional em membros superiores após Rizotomia Dorsal Seletiva lombar para tratamento da espasticidade em membros inferiores de pacientes com Paralisia Cerebral

Diego Coimbra Alencar; Louise Assunção Castro; Laysa Moura Cardoso; Ana Patrícia de C. Petillo Rodrigues; Leonardo Raphael Santos Rodrigues; Josione Rêgo Ferreira; Francisco José Alencar; Leylane A. M. Rilzer Lopes

✓ ESTUDOS E PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS

TRABALHO CIENTÍFICO (TCCs/Artigos)	AUTOR(ES)
Recuperação funcional após neurotomia do musculocutâneo em paciente com espasticidade após lesão encefálica adquirida	Larissa Lima Silva; Carla Cecília da Costa Almeida; Larena Virna Guimarães Souza; Francisco José Alencar; Leonardo Raphael Santos Rodrigues; Leylane A. M. Rilzer Lopes; Liceana Barbosa de Pádua Alves; Josione Rêgo Ferreira

✓ RELAÇÃO DOS TRABALHOS CIENTÍFICOS EM ANDAMENTO

TRABALHO CIENTÍFICO (TCCs/Artigos)	AUTOR(ES)
Análise dos Pacientes em Reabilitação Desportiva em um Centro de Referência de Teresina-Piauí, de 2009 a 2016	Rafael Levi Louchard Silva da Cunha
Perfil Clínico-Urológico em Indivíduos com Mielomeningocele	Andreliny Kaliny da Silva Nascimento
Avaliação da relação entre perímetro cefálico de crianças com microcefalia congênita e seu desenvolvimento motor	Mariana Leite Pereira
Ensinando habilidades sociais, afetivas e pedagógicas utilizando a pintura de pés e mãos em crianças com Transtorno do Espectro Autista - TEA	Leila Maria Almeida Rocha; Maria dos Remédios Mendes Chaves Barreto



RECURSOS HUMANOS

RECURSOS HUMANOS

A Associação Reabilitar contrata seus profissionais sob a égide da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). As admissões realizadas pela Associação Reabilitar sempre são pautadas na legalidade e transparência e ocorrem através da realização de processos seletivos para a equipe multiprofissional e análise curricular para equipe administrativa, a saber:

a) Seleção de profissional para equipe multiprofissional: Nesse processo é feito um estudo de viabilidade, que tem por finalidade indicar quais as áreas à Instituição necessitam para contratação, em seguida é nomeada uma comissão, pelo corpo diretivo da Associação Reabilitar, que organiza e fiscaliza todo o processo seletivo. No processo seletivo são realizados: análise de currículo, prova e entrevista.

b) Seleção de profissional da equipe administrativa: Nesse processo a seleção do profissional é realizada pelo setor de Recursos Humanos, juntamente com o gerente e/ou coordenador da área que necessita de profissional para equipe. Quando necessário utilizamos o banco de dados de empresas parceiras especializadas em recrutamento de pessoal. Para ingressar na equipe administrativa, são realizados: análise curricular, teste escrito e de raciocínio lógico - a depender do cargo e entrevista.

Os editais dos processos de seletivos, organizados pela Associação Reabilitar são divulgados no site da Instituição, jornais de grande circulação e Diário Oficial do Estado. Acessíveis por meio do link www.reabilitar.org.br/trabalhe-conosco.

Segue, ao lado, um demonstrativo das contratações realizadas no ano de 2017.

CONTRATAÇÕES ANO 2017

SETOR	NÚMERO DE ADMISSÕES
TERAPIA OCUPACIONAL	2
FISIOTERAPIA	3
NEUROPEDIATRIA	1
PSICOLOGIA	1
ALMOXARIFADO	1
ENFERMAGEM	3
TELEFONISTA	2
SERVIÇOS GERAIS	4
ADMINISTRATIVO	2
SESMT	1
RECEPÇÃO	1
OFICINA ORTOPÉDICA	2



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O setor de Tecnologia da Informação é essencial para a gestão e estratégia de uma instituição, tendo em vista as diversas atividades desenvolvidas, bem como, pelo trabalho realizado para que o todo (a empresa) funcione devidamente, além de agir preventivamente a fim de manter a infraestrutura, não agindo apenas como suporte.

Tem por objetivos administrar e manter a infraestrutura em pleno funcionamento, permitindo que o corpo de colaboradores desempenhe suas atividades por meio de manutenção preventiva física e lógica, respectivamente, de máquinas e sistemas.

O setor mantém os seguintes sistemas:

REABILITAR - Em desenvolvimento desde final de 2007 por uma empresa, contempla a solução de gerir os serviços de terapias e clínicas e demais atendimento.

GESTÃO - Pessoal, Financeiro, Contábil, Patrimônio, Ponto, Almoxarifado, Sistema do Relógio de Ponto.

CENTRO DE DIAGNÓSTICO - gerencia os principais processos de operações em um centro de medicina diagnóstica.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO SETOR NO ANO DE 2017

ATIVIDADE	DESCRIÇÃO
Renovação do sistema de CFTV	Instalação e configuração de acesso remoto de 2 DVR's, cabeamento, 53 câmeras.
Instalação da rede de dados e voz da auditiva e visual	Instalação de rack, de 48 pontos de rede de dados e voz.
Infraestrutura e equipamentos para realização do bazar	Infraestrutura (cabeamento rede, câmera, elétrico) e instalação/configuração de computadores.
Instalação e configuração de câmeras, Caixa de Som e TV na Entrada do Auditório.	Melhorar a comunicação do auditório com a área externa e possibilitar para os participantes assistir os eventos que estejam ocorrendo na área interna do local.
Suporte técnico nos eventos da Instituição	Total de 25 eventos incluindo Festividades, Reuniões, Prevenção ao AVC, Palestra, Curso de capacitação, Seminários e Simpósios.
Atendimento técnico	Média de 10 chamados por dia, totalizando 2.640 chamados técnicos, durante o ano.



INSERÇÕES & NA MÍDIA

INSERÇÕES NA MÍDIA

O ano de 2017 foi um marco para a história do Ceir. Foi um ano de muitos projetos, concretizações e iniciativas que fortaleceram a imagem institucional do Centro. Partilhamos felicidade, experiências e solidariedade. Além de completar a marca de 1 milhão de atendimentos, tivemos uma significativa evolução nos fluxos comunicacionais.

Intensificamos os esforços nas ações online. Nesse ambiente, a voz institucional fortaleceu o diálogo aberto e ágil. Campanhas foram criadas por meio de ações integradas nas plataformas digitais.

Criamos novas ferramentas, como o Pinterest e Medium, onde foram desenvolvidas as ações 1 Milhão de Sorrisos, Histórias que Inspiram, Cordel do Amor, Amigos do Ceir, Gente que Encanta, Clínica de Microcefalia, Vidas com AVC, Projeto Momento Saber, 1 milhão de atendimentos, 9 Anos do Ceir, Bazar do Ceir, Processo Seletivo, entre outras.

Desenvolvemos, também, inúmeros cursos e eventos científicos, por meio do Ceir Eventos. Dentre eles, o Seminário Piauiense sobre Doença de Parkinson, Simpósio AVC em Foco, Semana de

Combate ao AVC, Neuro em Ação, II Simpósio de Espasticidade do Piauí, Curso Autismo e Simpósio de Paralisia Cerebral. As marcas Ceir e Ceir Eventos foram reforçadas em todas as peças de comunicação criadas e veiculadas.

Adotamos relacionamento contínuo com os colaboradores da instituição e fomentamos o sentimento de partilha entre todos através de diversas ações de endomarketing, como o envio de newsletter, peça de comunicação enviada regularmente, por e-mail, sintetizando os principais acontecimentos da instituição e estímulo ao engajamento dos colaboradores nos eventos realizados.

Merece destaque a divulgação do trabalho da entidade em programas televisivos nacionais, a exemplo do “Como Será”, da Rede Globo. Os serviços de clipping, monitoramento e acompanhamento das inserções do trabalho desenvolvido pela entidade na mídia teve um acompanhamento diário com a produção de relatórios mensais e temáticos, de acordo com os eventos realizados. A elaboração de peças de divulgação das ações internas e externas da Instituição também foi realizada com assiduidade.

Confira alguns números de 2017:

199 notícias publicadas no site institucional

113 inserções visuais

399 inserções, entre notas e matérias veiculadas em websites e jornais impressos



CEIR EM NÚMEROS

CEIR EM NÚMEROS

Com o diferencial de priorizar a humanização em atendimento multidisciplinar, formado por uma equipe de profissionais especializados, bem como, manter-se como centro de referência na reabilitação da pessoa com deficiência, o Ceir já soma 1.184.118 atendimentos realizados desde a sua implantação no dia 05 de Maio de 2008 até Dezembro de 2017. Segue, abaixo, a tabela e o gráfico em linha de crescimento que demonstra a quantidade de atendimentos de cada ano.

ATENDIMENTOS REALIZADOS

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
14.302	48.629	81.127	111.669	136.180	159.460	135.525	148.283	153.034	195.851

TOTAL GERAL

1.184.118



Entre os anos de 2015 a 2017, pode-se observar que houve um crescimento notável de atendimentos, em virtude da habilitação da Associação Reabilitar pelo Ministério da Saúde, como Centro Especializado em Reabilitação (CER), do tipo III, bem como a inserção da Clínica Microcefalia.

ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS

Na tabela a seguir, verifica-se a distribuição, por município do Piauí e outros estados, das origens dos 24.620 usuários atendidos durante o ano de 2017.

DISTRIBUIÇÃO POR MUNICÍPIOS DE USUÁRIOS ATENDIDOS NO CEIR EM 2017

Foram elencados os municípios que encaminharam 50 pacientes ou mais ao Ceir no de ano de 2017

MUNICIPIOS DO PIAUÍ	QUANTIDADE DE PACIENTES	MUNICIPIOS DO PIAUÍ	QUANTIDADE DE PACIENTES
ACAUÃ	69	LUÍS CORREIA	71
ALTO LONGÁ	67	MIGUEL ALVES	67
ALTOS	374	MONSENHOR GIL	53
AMARANTE	139	OEIRAS	129
BARRAS	199	PALMEIRAIS	67
BARRO DURO	82	PARNAÍBA	417
BATALHA	122	PAULISTANA	73
BENEDITINOS	175	PEDRO II	140
BOM JESUS	96	PICOS	374
BURITI DOS LOPES	64	PIO IX	65
CAMPO MAIOR	444	PIRACURUCA	210
CAPITÃO DE CAMPOS	53	PIRIPIRI	306
CASTELO DO PIAUÍ	190	PORTO	78
COCAL	80	SIGEFREDO PACHECO	51
COCAL DE TELHA	45	SIMPLÍCIO MENDES	55
CORRENTE	64	SIMÕES	52
DEMERVAL LOBÃO	135	SÃO JOSÉ DO DIVINO	55
ELESBÃO VELOSO	55	SÃO JOÃO DO PIAUÍ	74
ESPERANTINA	229	SÃO PEDRO DO PIAUÍ	54
FRANCISCO AYRES	86	SÃO RAIMUNDO NONATO	212
FRONTEIRAS	55	TERESINA	15.096
ITAUEIRA	53	UNIÃO	305
JAICÓS	75	URUÇUÍ	90
JOSÉ DE FREITAS	316	VALENÇA DO PIAUÍ	76
LAGOA ALEGRE	58	DEMAIS MUNICIPIOS	2.926
LAGOA DO PIAUÍ	55	OUTROS ESTADOS (MA/PE)	28
LUZILÂNDIA	116	TOTAL	24.620

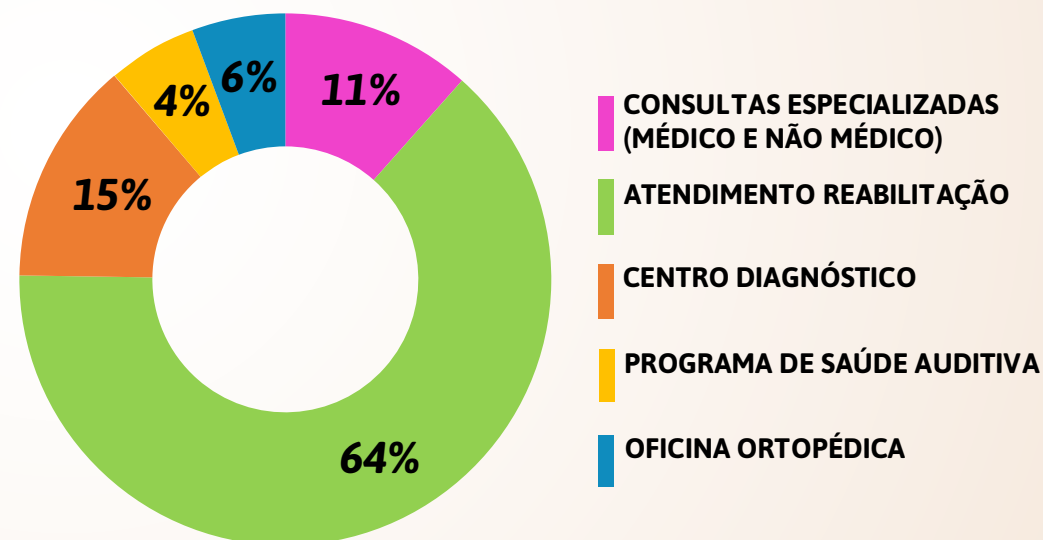
Percebe-se que, a maioria dos pacientes atendidos no Ceir em 2017 são, em maior proporção, oriundos de Teresina e municípios de Altos, Campo Maior, José de Freitas, Parnaíba, Picos, Piriipiri e União.

✓ QUADRO SINTÉTICO – METAS x REALIZADO – ANO 2017

TIPOS DE ATENDIMENTOS	SERVIÇOS	REALIZADO ANO 2017	META POR GRUPO
CONSULTAS ESPECIALIZADAS (MÉDICO E NÃO MÉDICO)	Atendimento Médico	17.919	16.858
	Nutrição	1.030	
	Odontologia	667	
	Enfermagem	3.156	
	TOTAL	22.652	
REABILITAÇÃO	Fisioterapia	31.255	102.990
	Terapia Ocupacional	8.957	
	Fonoaudiologia	18.732	
	Reabilitação Desportiva	5.909	
	Psicologia	35.714	
	Artereabilitação	5.270	
	Musicoterapia	3.876	
	Psicopedagogia	5.715	
	Serviço Social	9.268	
	TOTAL	124.696	
	CENTRO DIAGNÓSTICO	Radiológicos	
Urológicos		105	
Laboratoriais		8.062	
Pneumológicos		412	
Neurológicos		510	
Audiológicos		850	
TOTAL		30.242	
PROGRAMA DE SAÚDE AUDITIVA	Assistente Social	479	8.733
	Psicologia	333	
	Consultas	1.129	
	Exames	4051	
	Terapias	790	
	Entregas de Próteses Auditivas	352	
TOTAL	7.134		
OFICINA ORTOPÉDICA	Órteses e Próteses	5.690	10.774
	Meios Auxiliares de Locomoção	4.770	
	Consultas	667	
	TOTAL	11.127	
TOTAL GERAL		195.851	168.105
PERCENTUAL ATINGIDO		117%	

Na tabela a seguir, demonstramos em linha geral o crescimento produzido em relação à meta pactuada, veja abaixo:

ATENDIMENTOS REALIZADOS ANO 2017



Foi planejado para o ano 2017 a realização de 168.105 atendimentos nos mais diversos setores e serviços do CEIR. Durante esse período atingiu-se a meta em 117% o que corresponde a 195.851 atendimentos.

PLANO ANUAL – QUADRO DE METAS DE PRODUÇÃO – ANO 2017

Com o propósito de quantificar, detalhadamente, o número de atendimentos e procedimentos realizados por cada atividade médica, terapêutica e diagnóstica, segue a planilha ao lado:

1- ATENDIMENTO MÉDICO E NÃO MÉDICO (NUTRIÇÃO, ENFERMAGEM E ODONTOLOGIA)				
ATIVIDADES	UNIDADES DE METAS	META ANUAL	META MENSAL	TOTAL REALIZADO
Produção Prevista (meta)	Procedimentos	16.858	1.404	
Procedimentos Realizados				22.652
Percentual Atingido Além da Meta				34,36%
Capacidade Instalada (Anual)				22.352
2- ATENDIMENTO REABILITAÇÃO				
2.1- FISIOTERAPIA				
ATIVIDADES	UNIDADES DE METAS	META ANUAL	META MENSAL	TOTAL REALIZADO
Produção Prevista (meta)	Procedimentos	29.234	2.436	
Procedimentos Realizados				31.255
Percentual Atingido Além da Meta				6,91%
Capacidade Instalada (Anual)				46.948
2.2- TERAPIA OCUPACIONAL				
ATIVIDADES	UNIDADES DE METAS	META ANUAL	META MENSAL	TOTAL REALIZADO
Produção Prevista (meta)	Procedimentos	11.248	937	
Procedimentos Realizados				8.957
Percentual Atingido Abaixo da Meta				- 21,36%
Capacidade Instalada (Anual)				11.616
2.3- FONOAUDIOLOGIA				
ATIVIDADES	UNIDADES DE METAS	META ANUAL	META MENSAL	TOTAL REALIZADO
Produção Prevista (meta)	Procedimentos	10.097	841	
Procedimentos Realizados				18.732
Percentual Atingido Além da Meta				85,52%
Capacidade Instalada (Anual)				17.776
2.4- REABILITAÇÃO DESPORTIVA				
ATIVIDADES	UNIDADES DE METAS	META ANUAL	META MENSAL	TOTAL REALIZADO
Produção Prevista (meta)	Procedimentos	5.125	427	
Procedimentos Realizados				5.909
Percentual Atingido Além da Meta				15,29%
Capacidade Instalada (Anual)				4.180

✓ PLANO ANUAL – QUADRO DE METAS DE PRODUÇÃO – ANO 2017

2.4- REABILITAÇÃO DESPORTIVA				
ATIVIDADES	UNIDADES DE METAS	META ANUAL	META MENSAL	TOTAL REALIZADO
Produção Prevista (meta)	Procedimentos	5.125	427	5.909
Procedimentos Realizados				15,29%
Percentual Atingido Além da Meta				4.180
Capacidade Instalada (Anual)				
2.5- PSICOLOGIA				
ATIVIDADES	UNIDADES DE METAS	META ANUAL	META MENSAL	TOTAL REALIZADO
Produção Prevista (meta)	Procedimentos	29.320	2.443	35.714
Procedimentos Realizados				21,80%
Percentual Atingido Além da Meta				22.528
Capacidade Instalada (Anual)				
2.6- ARTEREABILITAÇÃO				
ATIVIDADES	UNIDADES DE METAS	META ANUAL	META MENSAL	TOTAL REALIZADO
Produção Prevista (meta)	Procedimentos	3.360	280	5.270
Procedimentos Realizados				56,84%
Percentual Atingido Além da Meta				2.860
Capacidade Instalada (Anual)				
2.7-MUSICOTERAPIA				
ATIVIDADES	UNIDADES DE METAS	META ANUAL	META MENSAL	TOTAL REALIZADO
Produção Prevista (meta)	Procedimentos	1.930	161	3.876
Procedimentos Realizados				100,82%
Percentual Atingido Além da Meta				2.860
Capacidade Instalada (Anual)				
2.8- PSICOPEDAGOGIA				
ATIVIDADES	UNIDADES DE METAS	META ANUAL	META MENSAL	TOTAL REALIZADO
Produção Prevista (meta)	Procedimentos	5.176	431	5.715
Procedimentos Realizados				10,41%
Percentual Atingido Além da Meta				4.180
Capacidade Instalada (Anual)				

✓ PLANO ANUAL - QUADRO DE METAS DE PRODUÇÃO – ANO 2017

2.9- SERVIÇO SOCIAL				
ATIVIDADES	UNIDADES DE METAS	META ANUAL	META MENSAL	TOTAL REALIZADO
Produção Prevista (meta)	Procedimentos	7.500	2.395	9.268
Procedimentos Realizados				9.268
Percentual Atingido Além da Meta				23,57%
Capacidade Instalada (Anual)				8.800
3- CENTRO DE DIAGNÓSTICO				
ATIVIDADES	UNIDADES DE METAS	META ANUAL	META MENSAL	TOTAL REALIZADO
Produção Prevista (meta)	Procedimentos	28.750	2.395	30.242
Procedimentos Realizados				30.242
Percentual Atingido Além da Meta				5,19%
Capacidade Instalada (Anual)				16.550
4- PROGRAMA DE SAÚDE AUDITIVA				
ATIVIDADES	UNIDADES DE METAS	META ANUAL	META MENSAL	TOTAL REALIZADO
Produção Prevista (meta)	Procedimentos	8.733	728	7.134
Procedimentos Realizados				7.134
Percentual Atingido Abaixo da Meta				- 18,30%
Capacidade Instalada (Anual)				8.800
5- OFICINA ORTOPÉDICA				
ATIVIDADES	UNIDADES DE METAS	META ANUAL	META MENSAL	TOTAL REALIZADO
Produção Prevista (meta)	Procedimentos	10.774	898	11.127
Procedimentos Realizados				11.127
Percentual Atingido Além da Meta				3,27%
Capacidade Instalada (Anual)				15.550
TOTAIS				
ATIVIDADES	UNIDADES DE METAS	META ANUAL	META MENSAL	TOTAL REALIZADO
METAS PREVISTAS	PROCEDIMENTOS	168.105	14.008	195.851
PROCEDIMENTOS REALIZADOS				195.851
PERCENTUAL ATINGIDO ALÉM DA META				117%
CAPACIDADE INSTALADA				185.080
PERCENTUAL ATINGIDO DA CAPACIDADE INSTALADA				105,81%



QUADRO GERAL DE INDICADORES

QUADRO GERAL DE INDICADORES

A seguir, está a apresentação dos indicadores previamente estabelecidos pelo Contrato de Gestão:

INDICADORES DE DESEMPENHO			
INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA	META
% de realização da meta total pactuada	É a relação percentual entre o total de procedimentos realizados e o total pactuado	Total de procedimentos realizados no ano 100 / Total de procedimentos pactuados ao ano $= (195.851) \times 100 / 168.105$	117%
Índice de Resultado Econômico	É a relação entre a receita total e custo total no mesmo período	Receita total no período / Custo total no mesmo período = $28.503.464,40 / 25.700.306,53$	1,11%

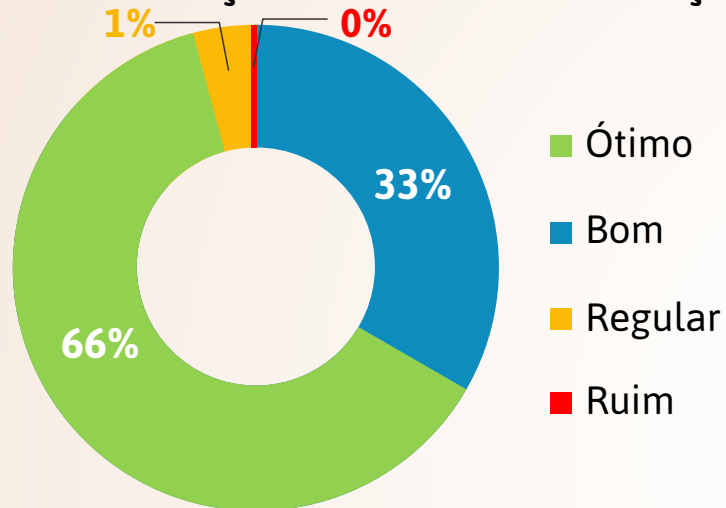
QUADRO GERAL DE INDICADORES

A seguir, está a apresentação dos indicadores previamente estabelecidos pelo Contrato de Gestão:

INDICADORES DE QUALIDADE				INDICADORES DE QUALIDADE			
INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA	META	INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA	META
% de Satisfação para com os serviços do CEIR	Trata-se do resultado de pesquisa de satisfação a ser realizada semestralmente com os usuários dos serviços e/ou acompanhantes	Σ das respostas que consideram os serviços do CEIR ótimos e bons / Total de entrevistados na pesquisa x 100 $385 / 405 \times 100$	95%	Tempo médio de disponibilização de resultados de exames para entrega	É a relação entre a hora da realização do exame e a hora da disponibilização do resultado	(Hora da disponibilização do resultado do exame para entrega - hora da solicitação do exame)	≤ 72 horas
Quantidade de trabalhos científicos realizados no âmbito do CEIR	É o somatório de todos os trabalhos científicos realizados no âmbito do CEIR, seja por colaboradores ou por outros, desde que orientados por profissionais do CEIR	Σ dos trabalhos científicos realizados no âmbito do CEIR, e cadastrados no Centro de Estudos	30 trabalhos científicos	Taxa de Frequência de Acidentes de Trabalho	É o número de acidentados por milhão de exposição de risco em determinado período	N° de acidentados x 1.000.000 / Homem hora $01 \times 1.000.000 / 43.602$ horas	22,93

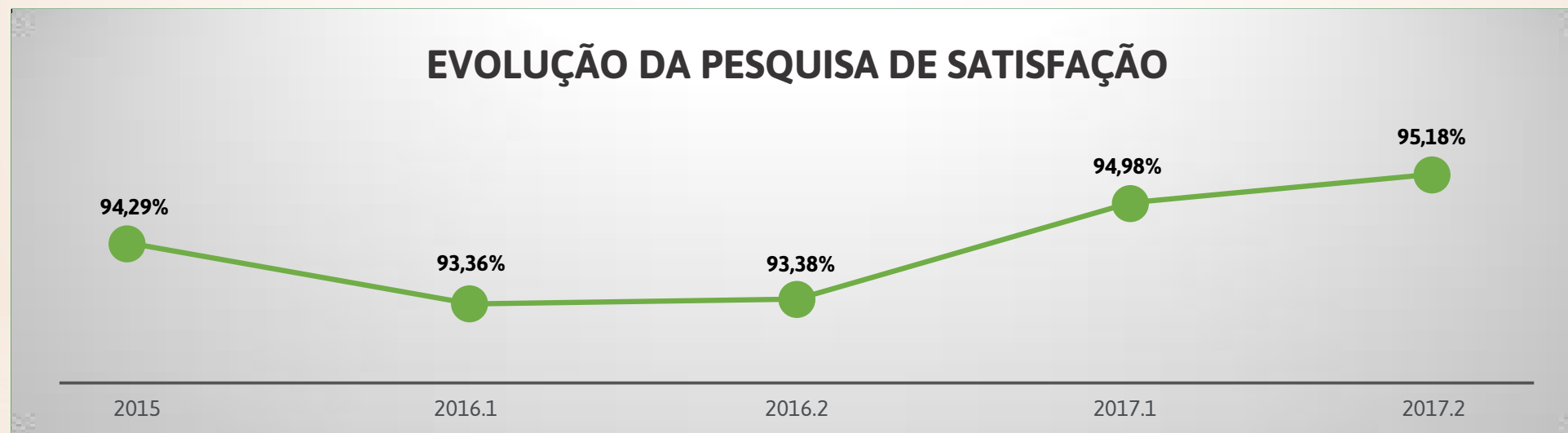
✓ CONSIDERAÇÕES SOBRE OS RESULTADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE:

▶ SATISFAÇÃO PARA COM OS SERVIÇOS DO CEIR



As entrevistas foram realizadas nos meses de junho e dezembro de 2017, com 405 respondentes, nas áreas de reabilitação/habilitação e apoio diagnóstico. Os dados revelaram um índice de 95% de satisfação explicitando que a Associação Reabilitar adota as melhores práticas de gestão, cumprindo com excelência o atendimento integral e humanizado aos usuários dos serviços do CEIR, refletindo esses índices alcançados, conforme relato histórico abaixo.

EVOLUÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



CONSIDERAÇÕES SOBRE OS RESULTADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE:

▶ **QUANTIDADE DE TRABALHOS CIENTÍFICOS REALIZADOS**

Foram realizados 30 (trinta) trabalhos científicos no ano 2017, superando a meta estabelecida que é de 20 anualmente.

▶ **TEMPO MÉDIO DE DISPONIBILIZAÇÃO DE RESULTADOS DE EXAMES PARA ENTREGA**

Este indicador atingiu o índice menor igual a 72 horas.

▶ **TAXA DE FREQUÊNCIA DE ACIDENTES DE TRABALHO**

Este indicador está conforme a ABNT 14.280, que trata dos registros de acidentes. Ressaltamos que a frequência de acidentes de trabalho por exposição a riscos por milhão de horas trabalhadas na Associação Reabilitar foi de 22,93 durante o ano 2017. Segundo dados da Organização Internacional do Trabalho – OIT, até 20 é muito bom; de 20,1 a 40 é bom; de 40,1 a 60 é ruim; acima de 60 é péssimo.



PLANILHAS FINANCEIRAS E PATRIMONIAIS

RELATÓRIO DE RECEITAS E CUSTOS

Empresa: Associação Reabilitar

Regime Caixa

RECEITA BRUTA

	2016	1º TRIM	2º TRIM 2017	3º TRIM 2017	4º TRIM 2017	2017
01 Rep. do Governo do Estado do Piauí (Progr. Atividades a Saúde)	8.724.000,00	1.552.000,00	2.328.000,00	3.104.000,00	2.328.000,00	9.312.000,00
02 Faturamento do SUS (Convênio)	6.807.223,86	934.371,02	2.569.274,05	1.801.391,12	2.277.372,80	7.582.408,99
03 Rede Viver Sem Limites (Progr. Atividades a Saúde)	648.000,00	162.000,00	162.000,00	162.000,00	162.000,00	648.000,00
04 CER III (Progr. Atividades a Saúde)	2.400.000,00	600.000,00	600.000,00	600.000,00	600.000,00	2.400.000,00
05 Mater. Evang. Rosa (Convênio)	93.640,00	-	11.455,00	45.937,50	19.760,00	77.152,50
06 IAPEP (Convênio)	707,29	-	-	-	-	-
07 Centro de Diagnóstico (Vendas particulares)	54.463,54	14.321,68	13.220,66	12.326,66	9.522,00	49.391,00
08 Oficina Ortopédica (Vendas particulares)	338.231,62	77.403,48	70.747,13	104.802,09	88.168,07	341.120,77
09 Aluquel Lanchonete	9.448,00	2.400,00	2.400,00	2.400,00	1.600,00	8.800,00
10 Doações	35.900,00	-	-	3.500,00	-	3.500,00
11 Rendimentos da Conta Aplicação	116.181,34	24.130,16	22.833,14	26.746,89	24.147,67	97.857,86
12 Hospital da Polícia Militar (Convênio)	8.460,00	-	-	-	2.150,00	2.150,00
13 Unimed (Convênio)	11.842,46	867,48	1.530,78	-	-	2.398,26
14 APPM (Repasse do Estado) (Progr. Atividades a Saúde)	1.430.917,81	442.219,73	693.503,88	231.167,96	828.640,95	2.195.532,52
15 APPM (Repasse do Município) (Progr. Atividades a Saúde)	741.964,99	422.649,63	266.594,10	388.630,57	440.610,00	1.518.484,30
16 Hosp Natan Portela (Convênio)	94.792,50	5.170,00	9.707,50	9.295,00	12.045,00	36.217,50
17 Outras Receitas (Inscrições Proc. Seletivo/Simposios/Bazar)	32.361,61	3.720,00	9.161,21	419.207,93	601.128,45	1.033.217,59
18 Outras Receitas Operacionais (Juros e/ou Desc.Auferidos).	309.502,01	4.402,13	1.908,78	1.160,80	165,44	7.637,15
19 Subvenções Governamentais (Emendas Parlamentares)	415.000,00	-	-	-	-	-
20 Saldo Compensação	351,45	-	-	-	-	-
Total	22.272.988,48	4.245.655,31	6.762.336,23	6.912.566,52	7.395.310,38	25.315.868,44

DEDUÇÕES DA RECEITA BRUTA

	2016	1º TRIM	2º TRIM 2017	3º TRIM 2017	4º TRIM 2017	2017
21 Deduções das Vendas Partic.(Oficina e Centro Diagnost.)	56.393,04	15.180,72	10.863,46	3.141,76	-	29.185,94
22 Devolução de Valores (Emendas Parlamentar)	23.583,75	-	-	-	-	-
Total	79.976,79	15.180,72	10.863,46	3.141,76	-	29.185,94

VALOR DAS RECEITAS OPERACIONAIS LÍQUIDAS	22.193.011,69	4.230.474,59	6.751.472,77	6.909.424,76	7.395.310,38	25.286.682,50
---	----------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	----------------------

CUSTOS DOS PRODUTOS E SERVIÇOS VENDIDOS

	2016	1º TRIM 2017	2º TRIM 2017	3º TRIM 2017	4º TRIM 2017	2017
01 Ativ. de Habilit., Reab. e Read.	4.670.983,72	1.175.043,13	925.484,06	1.523.692,07	1.459.877,28	5.084.096,54
02 Custos dos Produtos de Fabricação Própria	588.834,66	149.478,50	115.596,92	226.522,79	210.282,75	701.880,96
03 Custos Oficina Ortopédica Intinerante	93.659,73	20.807,34	18.232,01	22.679,73	31.550,40	93.269,48
04 Custo das Mercadorias Vendidas	721.554,64	118.862,00	412.107,16	270.123,83	208.268,74	1.009.361,73
05 Custos dos Serviços Prestados (Centro de Diagnósticos)	2.748.322,86	648.817,70	619.265,21	705.737,50	796.370,36	2.770.190,77
06 Projeto Ônibus (Qualisus)	2.242.206,53	720.861,80	766.687,45	1.080.819,81	929.312,64	3.497.681,70
Total	11.065.562,14	2.833.870,47	2.857.372,81	3.829.575,73	3.635.662,17	13.156.481,18

DESPESAS OPERACIONAIS

	2016	1º TRIM 2017	2º TRIM 2017	3º TRIM 2017	4º TRIM 2017	2017
07 Administrativas	6.336.195,19	1.510.955,61	1.553.465,95	2.046.411,25	1.984.486,21	7.095.319,02
Total	6.336.195,19	1.510.955,61	1.553.465,95	2.046.411,25	1.984.486,21	7.095.319,02

INVESTIMENTOS

	2016	1º TRIM 2017	2º TRIM 2017	3º TRIM 2017	4º TRIM 2017	2017
08 Estoque	3.331.881,82	664.823,24	744.941,42	830.745,66	862.116,99	3.102.627,31
09 Patrimônio	441.172,59	10.041,66	81.621,56	441.464,45	178.751,04	711.878,71
Total	3.773.054,41	674.864,90	826.562,98	1.272.210,11	1.040.868,03	3.814.506,02



PLANILHA FINANCEIRA

ADIANTAMENTOS

	2016	1° TRIM 2017	2° TRIM 2017	3° TRIM 2017	4° TRIM 2017	2017
10 Adiantamentos de Clientes	-	-	-	(49.797,71)	17.202,72	(32.594,99)
11 Adiantamentos a Fornecedores	-	28.370,61	142,36	(17.357,60)	9.020,48	20.175,85
Total	-	28.370,61	142,36	(67.155,31)	26.223,20	(12.419,14)

VALOR DOS CUSTOS OPERACIONAIS	21.174.811,74	5.048.061,59	5.237.544,10	7.081.041,78	6.687.239,61	24.053.887,08
--------------------------------------	----------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	----------------------

SALDO DO PERÍODO (VR.RECEITAS.OPER.LIQ. (-) VR.CUSTOS.OPERAC.)	1.018.199,95	(817.587,00)	1.513.928,67	(171.617,02)	708.070,77	1.232.795,42
---	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	-------------------	---------------------

CONTAS FINANCEIRAS


	2016	1° TRIM 2017	2° TRIM 2017	3° TRIM 2017	4° TRIM 2017	2017
Saldo Conta Caixa	940,72	1.299,40	1.554,48	1.319,37	829,98	829,98
Saldo Contas Corrente	1.538.541,53	720.595,85	2.234.269,44	2.062.138,93	2.772.095,19	2.772.095,19
Saldo das Contas Financeiras	1.539.482,25	721.895,25	2.235.823,92	2.063.458,30	2.772.925,17	2.772.925,17


BALANÇO PATRIMONIAL
ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO - ASSOCIAÇÃO REABILITAR

CNPJ: 07.995.466/0001-13
Em 31 de Dezembro de 2017 e 2016
(Em Reais)

	NOTA	2017	2016		NOTA	2017	2016
Ativo Circulante		6.972.763	5.940.452	Passivo Circulante		7.000.353	6.254.013
Caixa e Equivalentes de Caixa	4	2.772.977	1.539.549	Fornecedores de bens e serviços	11	983.484	734.691
Clientes e Convênios	5	753.558	576.597	Obrigações Trabalhistas, Previdenciárias e Fiscais	12	1.260.089	1.170.927
Subvenções Governamentais	6	2.456.049	2.948.637	Outras Obrigações	13	142.728	54.684
Outros Créditos	7	49.425	4.679	Subvenções a Realizar	14		1.363.840
Estoques	8	939.444	869.680	Prosus	15	1.409.941	1.098.228
Tributos a Recuperar	9	1.310	1.310	Receitas Diferidas de Subvenções Governamentais	16	3.204.111	1.831.643
				Passivo Não Circulante		21.476.145	25.226.307
				Obrigações Trabalhistas, Previdenciárias e Fiscais	12	101.362	380.707
Ativo Não Circulante		24.659.636	25.864.803	Prosus	15	828.067	2.549.722
Imobilizado	10	24.659.636	25.864.803	Receitas Diferidas de Subvenções Governamentais	16	20.546.716	22.295.878
				Patrimônio Líquido	17	3.155.900	324.935
				Patrimônio Social	17	2.260.282	2.260.282
				Superávit do Exercício	17	2.803.158	1.998.201
				Déficits Acumulado	17	(1.907.540)	(3.933.548)
Total do Ativo		31.632.398	31.805.255	Total do Passivo e Patrimônio Líquido		31.632.398	31.805.255

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

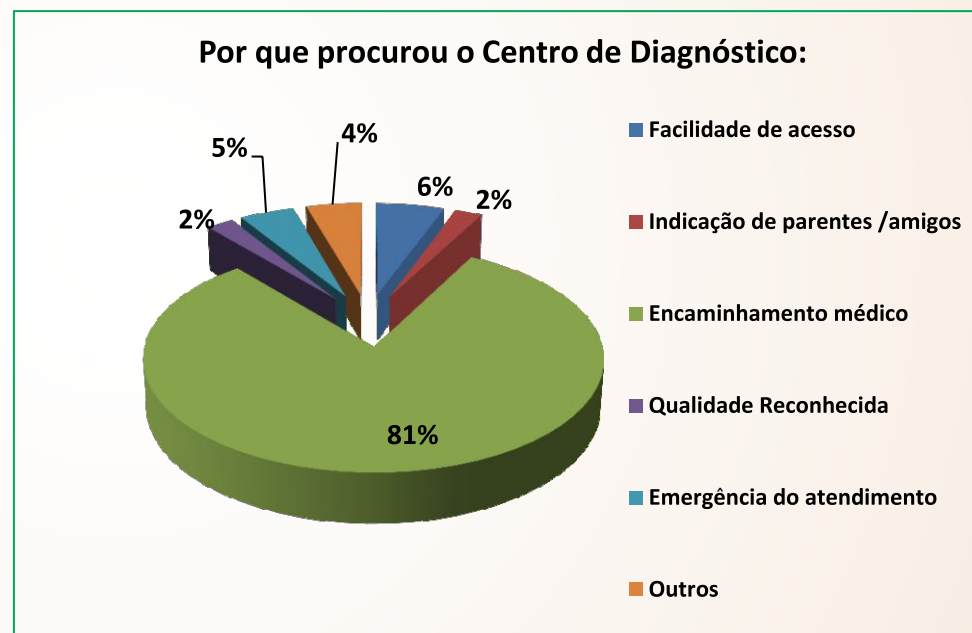
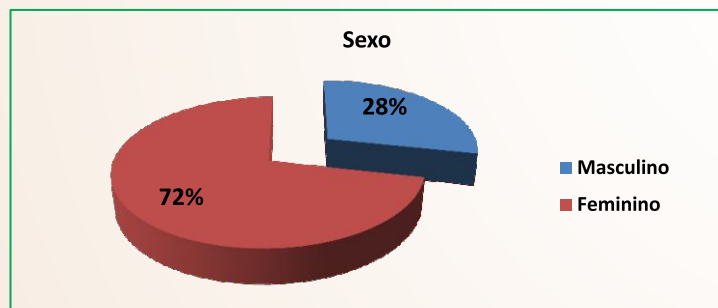
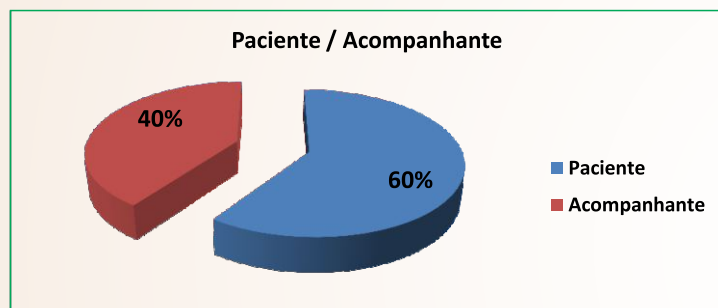
CENTRO DE DIAGNÓSTICO

✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro de Diagnóstico

Período da Pesquisa: 01/08 a 15/08/2017

Questionários Respondidos: 90

2017.1



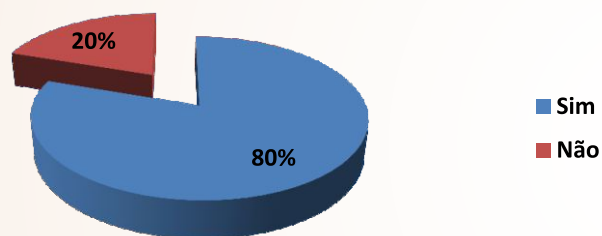
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro de Diagnóstico

Período da Pesquisa: 01/08 a 15/08/2017

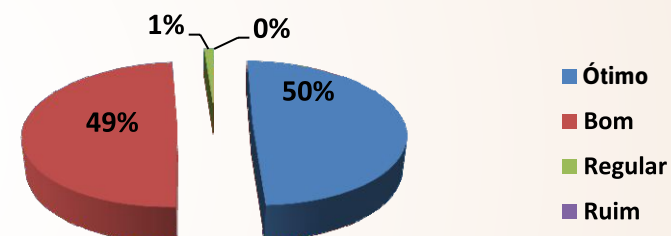
Questionários Respondidos: 90

2017.1

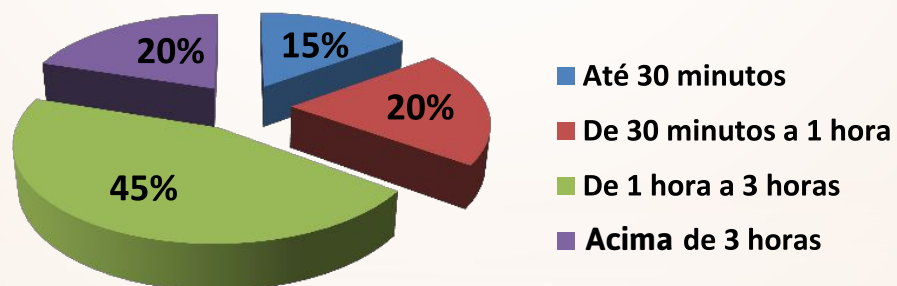
Você foi atendido no horário marcado:



Como você avalia o atendimento da recepção do Centro de Diagnóstico



Se não foi, qual foi o tempo de espera em relação ao horário agendado



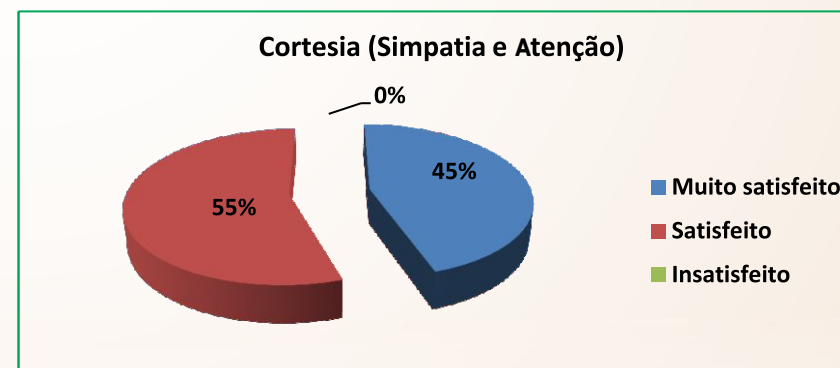
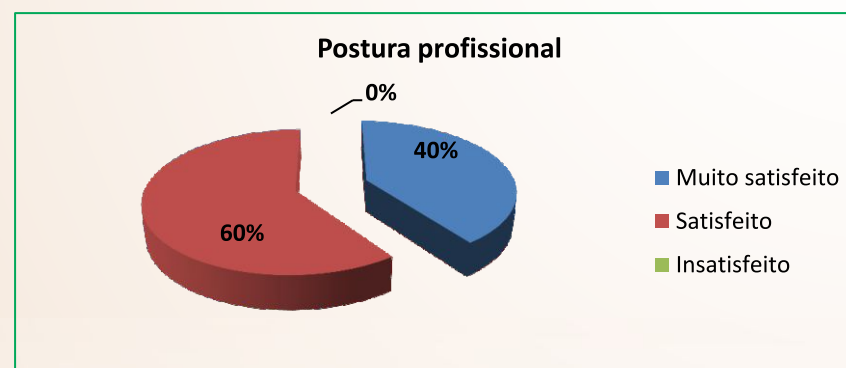
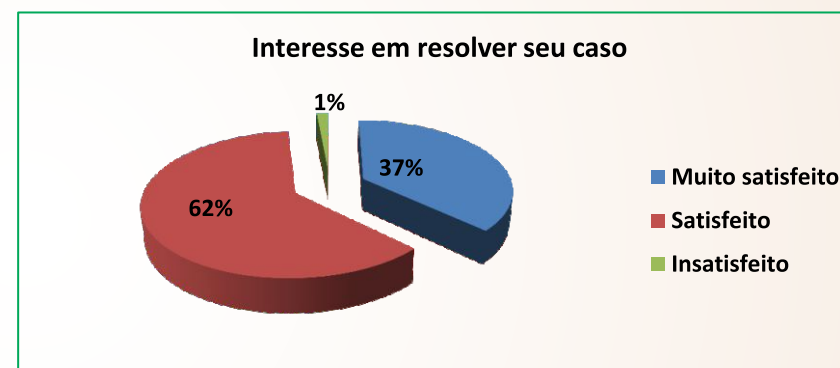
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro de Diagnóstico

Período da Pesquisa: 01/08 a 15/08/2017

Questionários Respondidos: 90

2017.1

EQUIPE CENTRO DE DIAGNÓSTICO (MÉDICO, BIOMÉDICO, FISIOTERAPEUTAS, FONOAUDIÓLOGAS, TÉCN. EM LABORATÓRIO, TÉCN. EM ENFERMAGEM E TECNÓLOGOS)



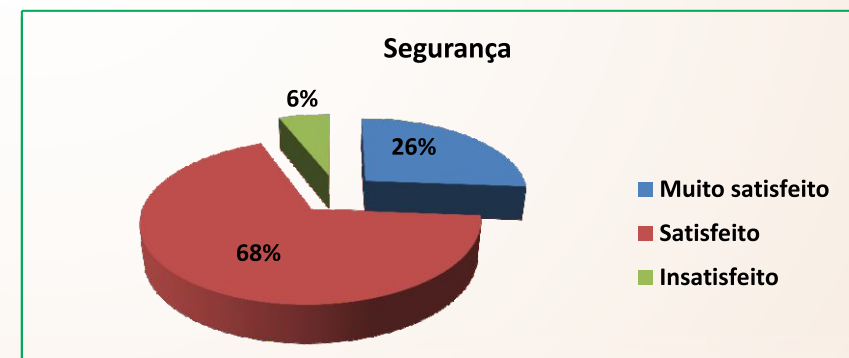
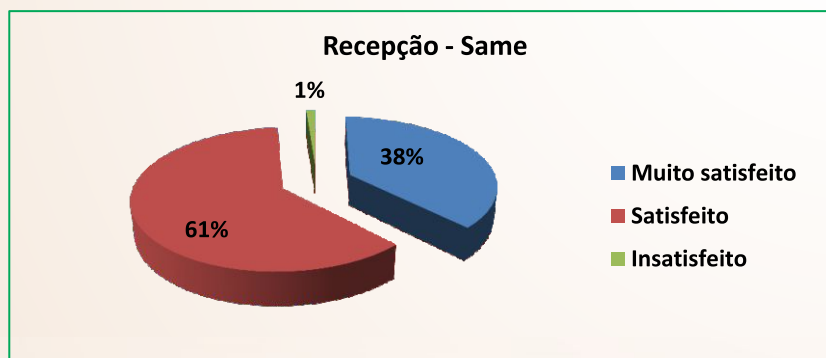
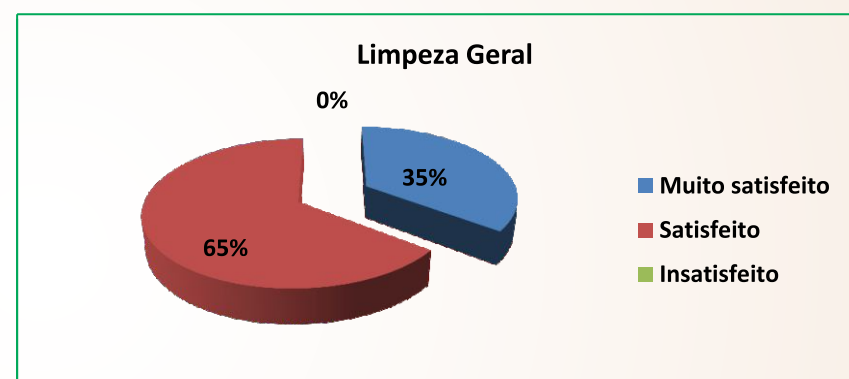
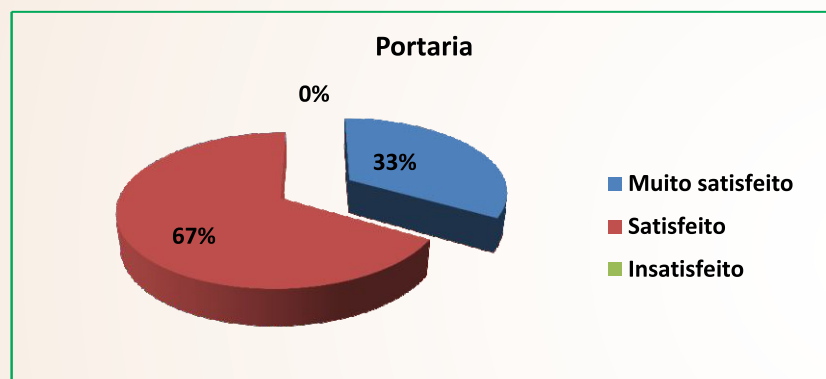
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro de Diagnóstico

Período da Pesquisa: 01/08 a 15/08/2017

Questionários Respondidos: 90

2017.1

EQUIPE ADMINISTRATIVA



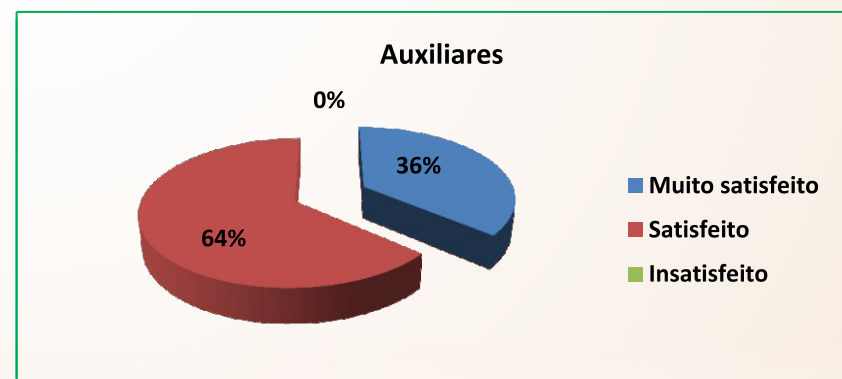
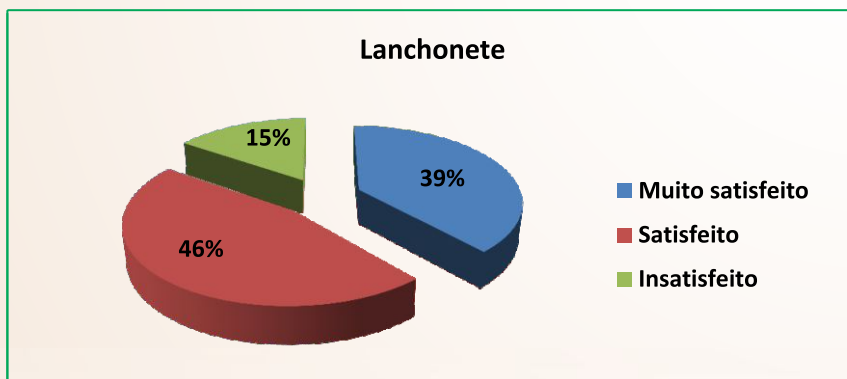
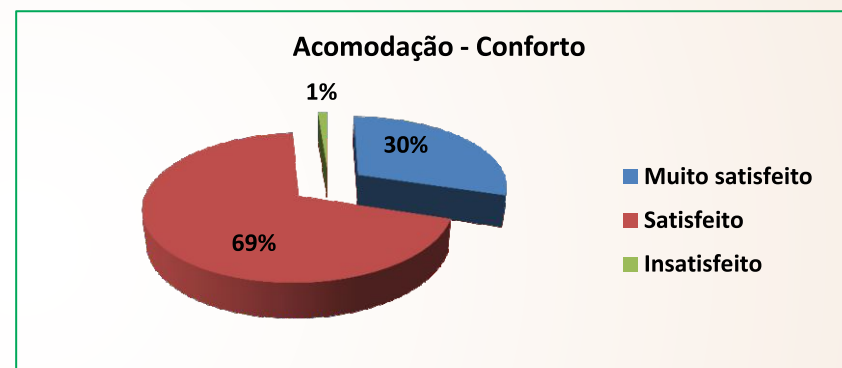
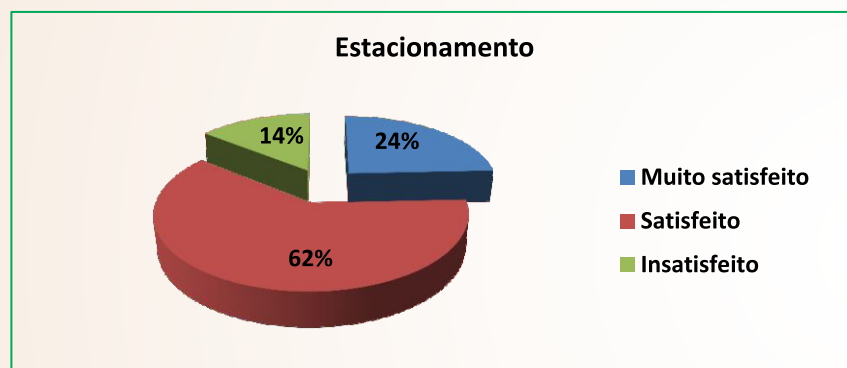
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro de Diagnóstico

Período da Pesquisa: 01/08 a 15/08/2017

Questionários Respondidos: 90

2017.1

EQUIPE ADMINISTRATIVA



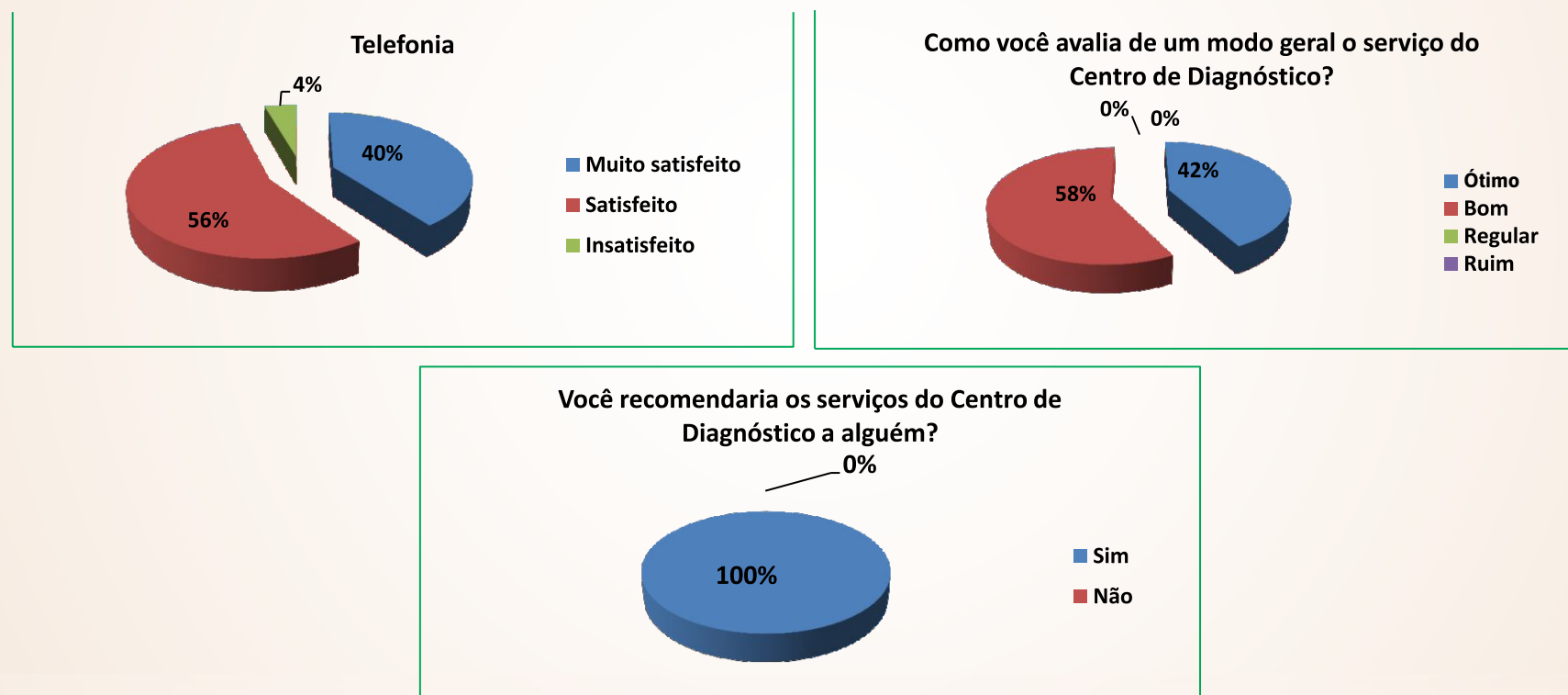
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro de Diagnóstico

Período da Pesquisa: 01/08 a 15/08/2017

Questionários Respondidos: 90

2017.1

EQUIPE ADMINISTRATIVA



PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro de Diagnóstico

Período da Pesquisa: 01/08 a 15/08/2017

Questionários Respondidos: 90

2017.1

COMENTÁRIOS / SUGESTÕES *

DEMORA NO ATENDIMENTO

DISTÂNCIA DA LOCALIZAÇÃO

A TELEFONISTA NÃO FALOU COM CLAREZA O HORÁRIO

NENHUMA SUGESTÃO, PRIMEIRO ATENDIMENTO.

NENHUMA SUGESTÃO POR SER A PRIMEIRA VEZ QUE RECEBE ATENDIMENTO

MELHORAR TEMPO DE ESPERA

UMA ÁREA PARA AS CRIANÇAS SE DISTRAIREM, ENQUANTO ESPERAM COM
BRINQUEDOS OU TV

MUITO BOM FOI BEM ATENDIDO

ATENDIMENTO ÓTIMO, EXCELENTE EXPERIÊNCIA.

MELHORAR O ATENDIMENTO NA LANCHONETE

QUESTÃO DE HORÁRIO MELHORAR

INCOMPLETO 1ª VEZ

ELOGIA OS MEDICOS, SE SENTE EM FAMILIA, BRINCAM, RESPONDEM AOS
QUESTIONAMENTOS

SE SENTE BEM RECEBIDA POR TODOS

QUE CONTINUE COMO ESTÁ

MUITO BOM

* Os textos acima foram transcritos *ipsis litteris* das respostas recebidas na Pesquisa de Satisfação.

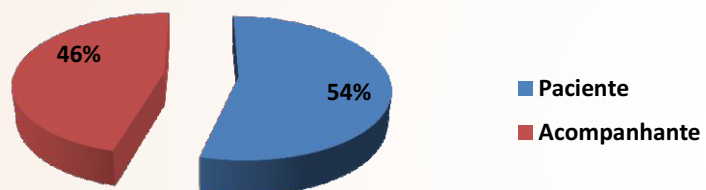
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro de Diagnóstico

Período da Pesquisa: 01/11 a 16/11/2017

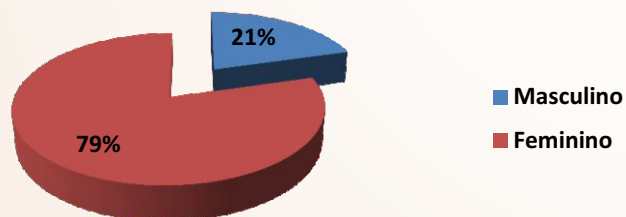
Questionários Respondidos: 85

2017.2

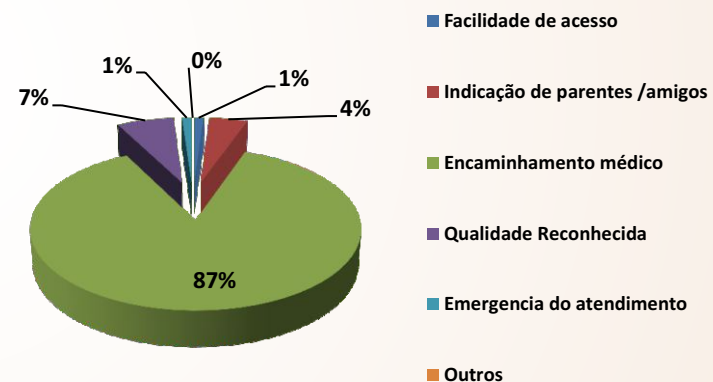
Paciente / Acompanhante



Sexo



Por que procurou o Centro de Diagnóstico:



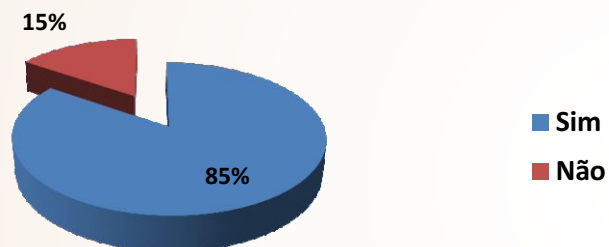
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro de Diagnóstico

Período da Pesquisa: 01/11 a 16/11/2017

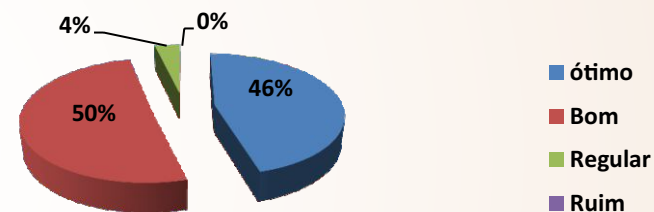
Questionários Respondidos: 85

2017.2

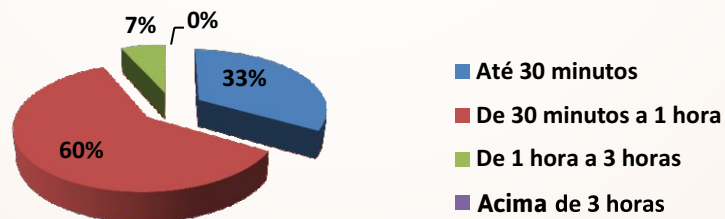
Você foi atendido no horário marcado:



Como você avalia o atendimento da recepção do Centro de Diagnóstico



Se não foi, qual foi o tempo de espera em relação ao horário agendado



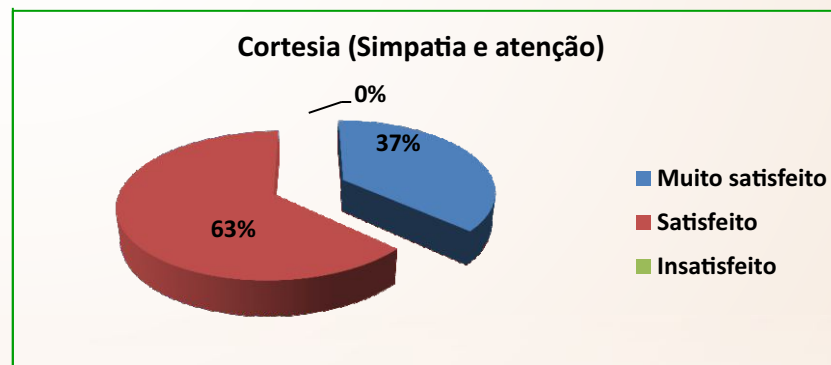
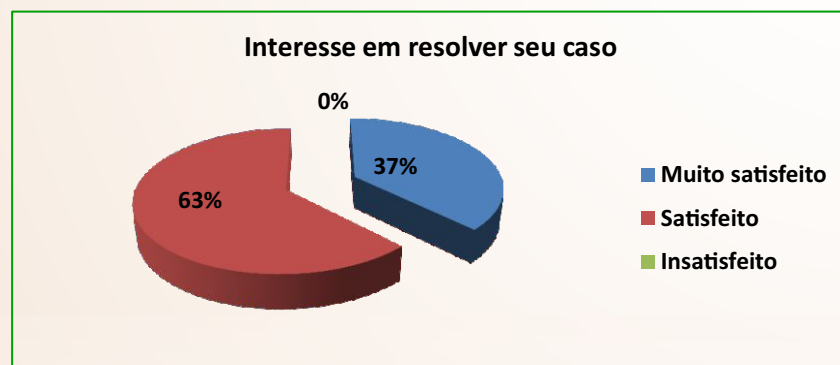
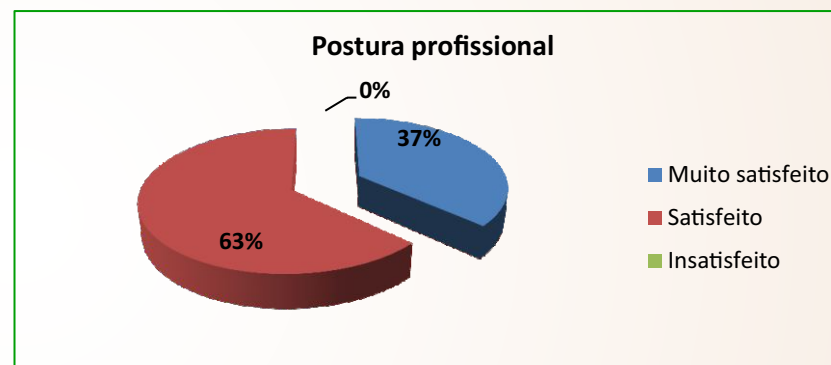
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro de Diagnóstico

Período da Pesquisa: 01/11 a 16/11/2017

Questionários Respondidos: 85

2017.2

EQUIPE CENTRO DE DIAGNÓSTICO (MÉDICO, BIOMÉDICO, FISIOTERAPEUTAS, FONOAUDIÓLOGAS, TÉC. EM LABORATÓRIO, TÉC. EM ENFERMAGEM E TECNÓLOGOS)



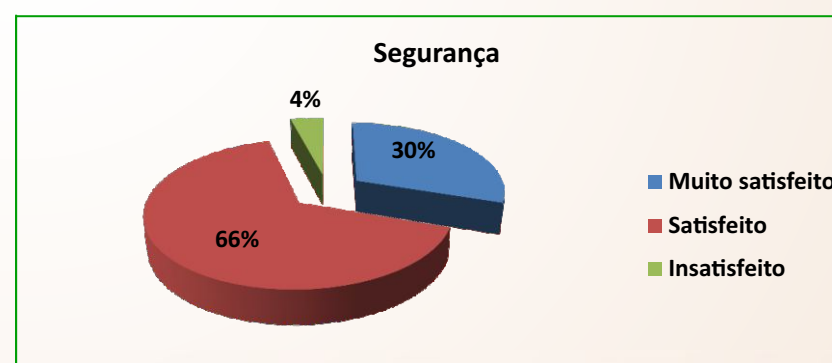
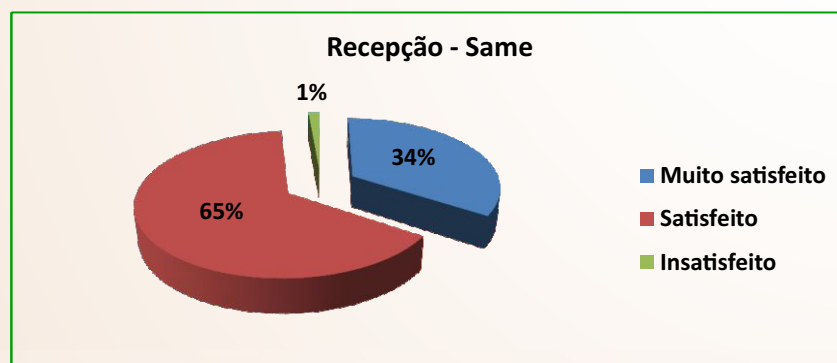
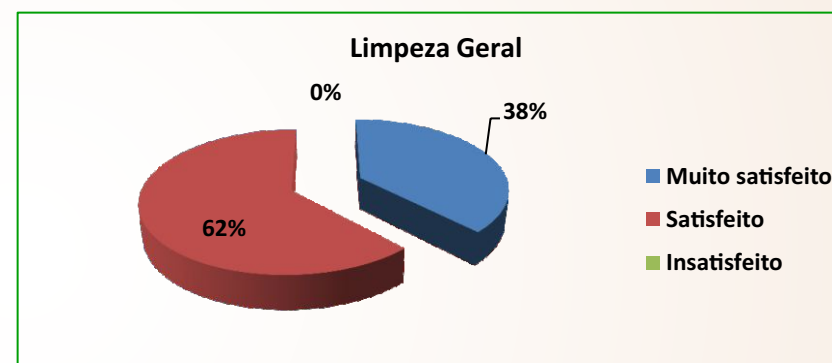
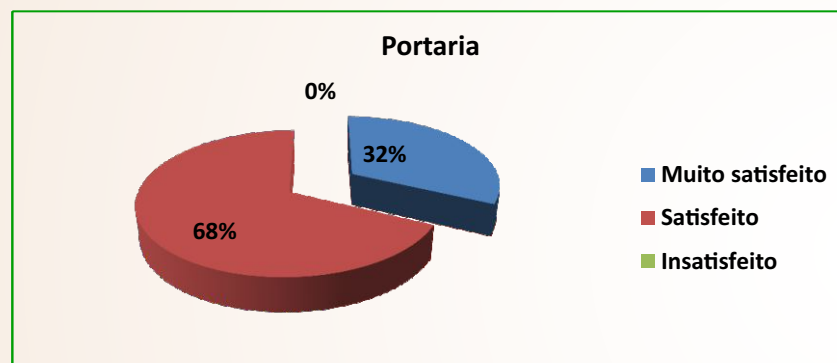
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro de Diagnóstico

Período da Pesquisa: 01/11 a 16/11/2017

Questionários Respondidos: 85

2017.2

EQUIPE ADMINISTRATIVA



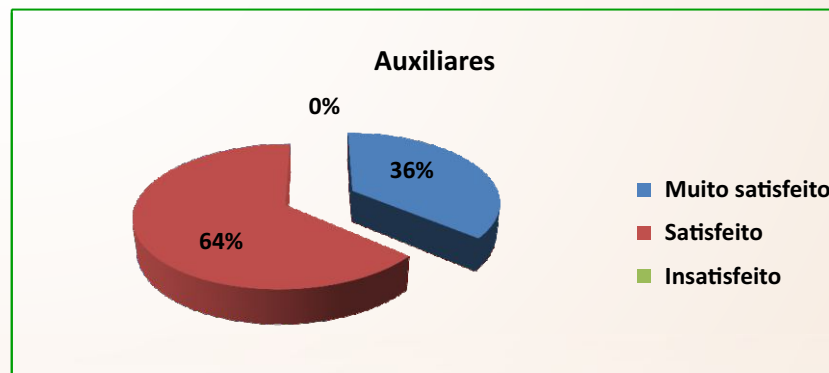
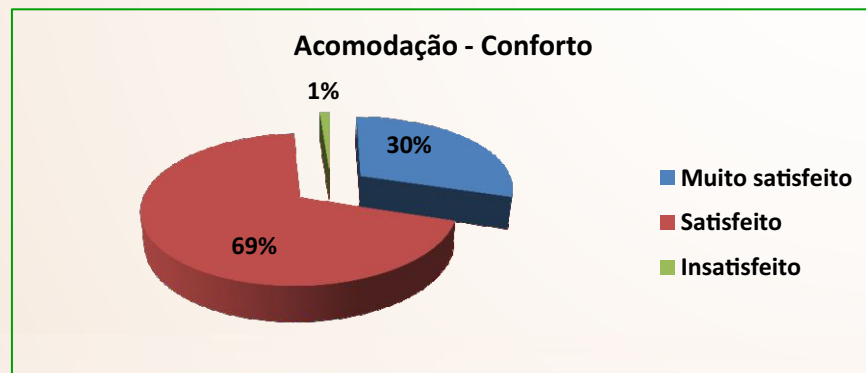
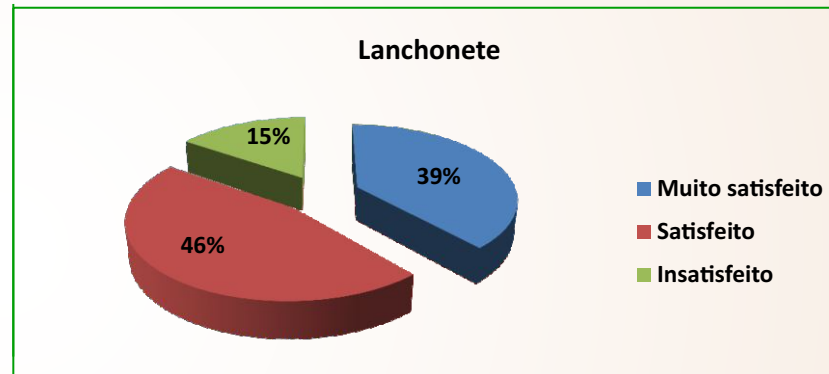
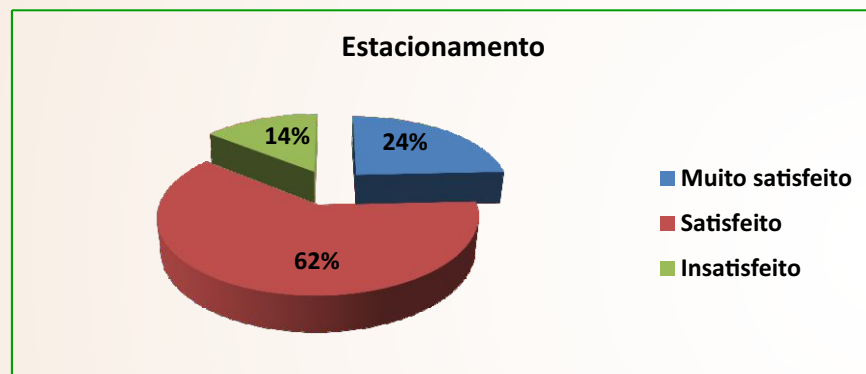
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro de Diagnóstico

Período da Pesquisa: 01/11 a 16/11/2017

Questionários Respondidos: 85

2017.2

EQUIPE ADMINISTRATIVA



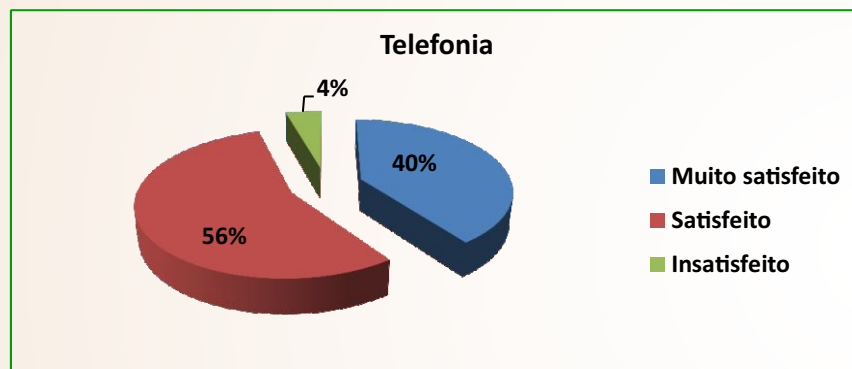
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro de Diagnóstico

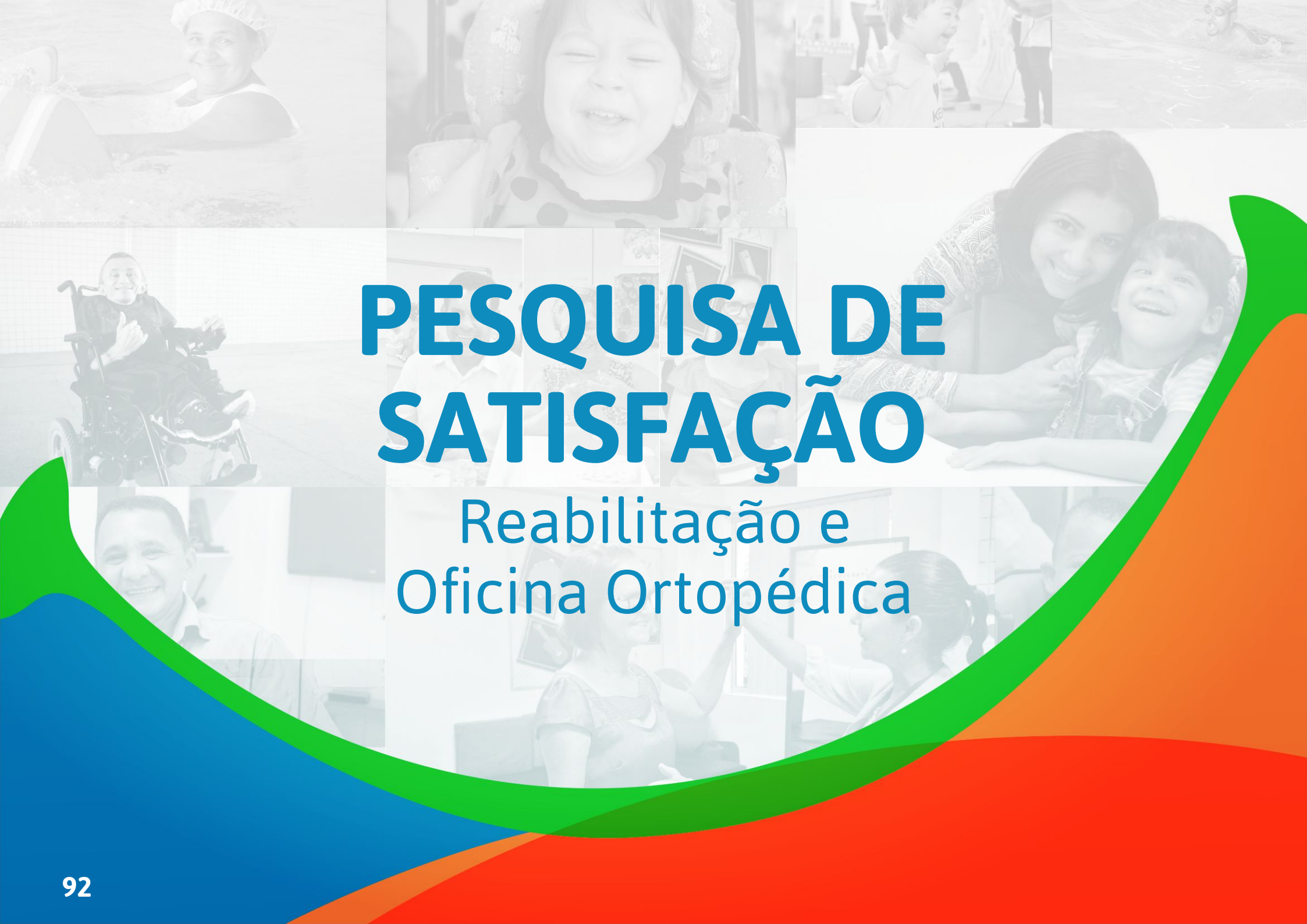
Período da Pesquisa: 01/11 a 16/11/2017

Questionários Respondidos: 85

2017.2

EQUIPE ADMINISTRATIVA





PESQUISA DE SATISFAÇÃO

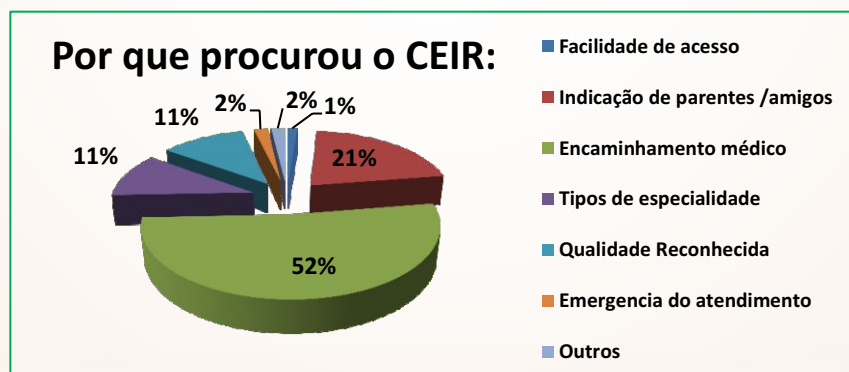
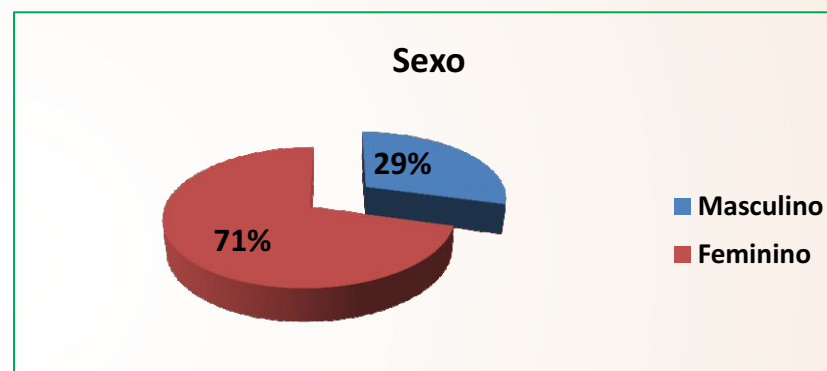
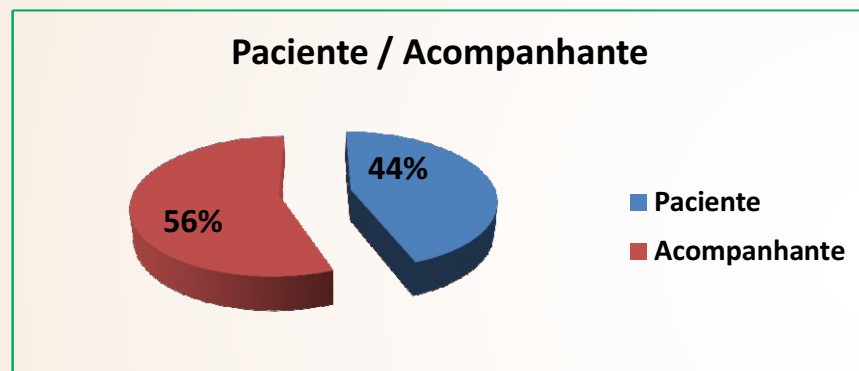
Reabilitação e
Oficina Ortopédica

✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/08 a 15/08/2017

Questionários Respondidos: 149

2017.1



✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/08 a 15/08/2017

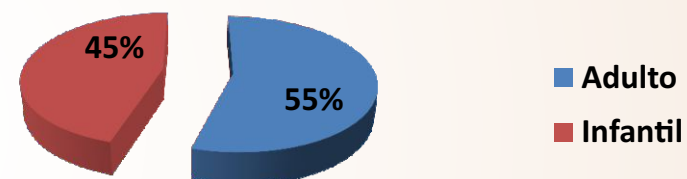
Questionários Respondidos: 149

2017.1

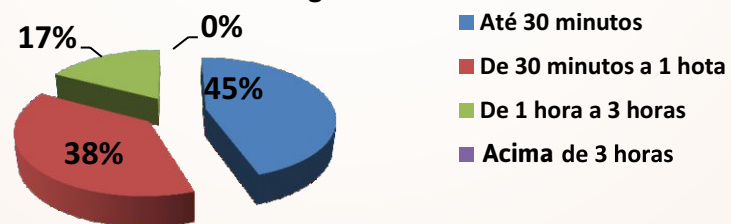
Você foi atendido no horário marcado:



Paciente



Se não foi, qual foi o tempo de espera em relação ao horário agendado



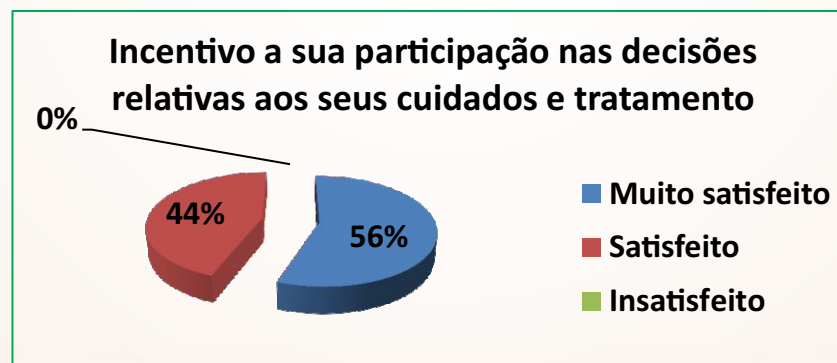
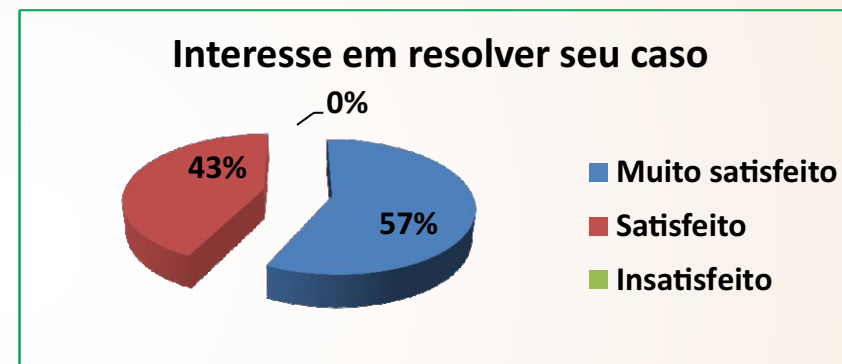
PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/08 a 15/08/2017

Questionários Responderidos: 149

2017.1

EQUIPE MÉDICA



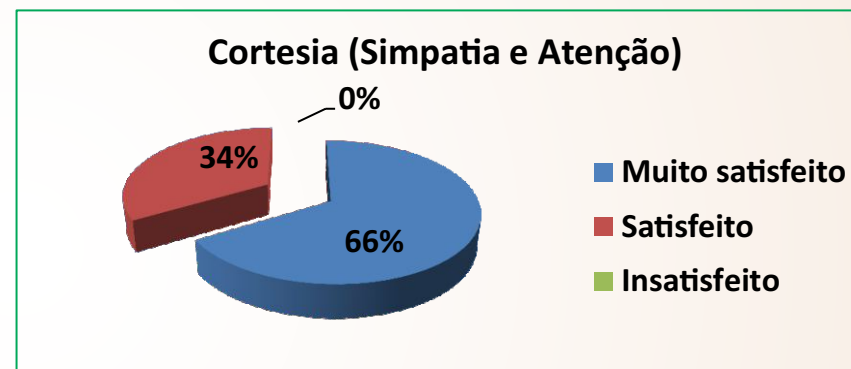
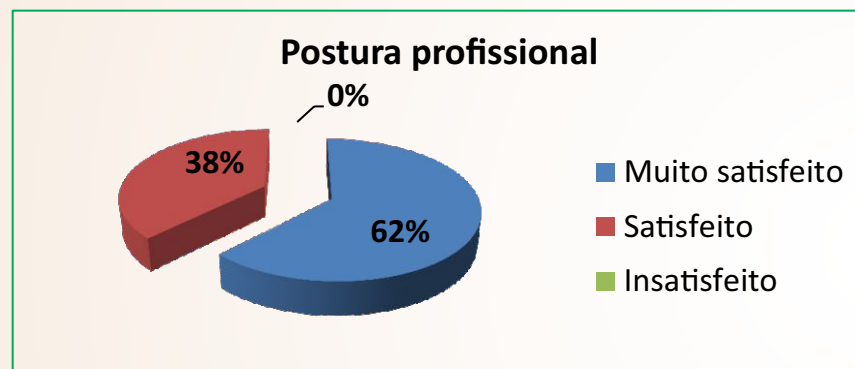
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/08 a 15/08/2017

Questionários Respondidos: 149

2017.1

EQUIPE MÉDICA



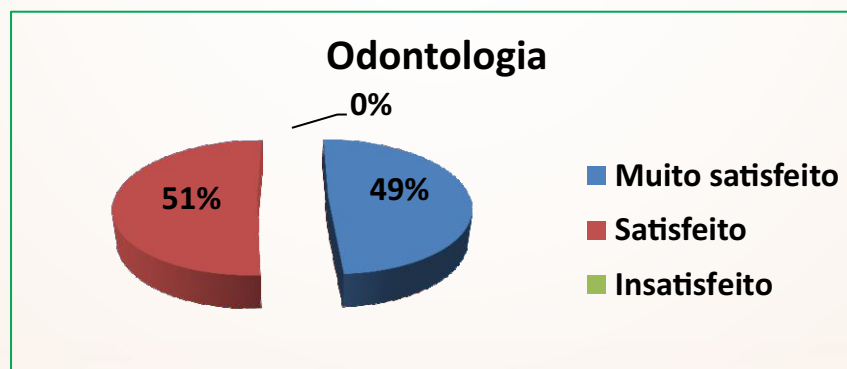
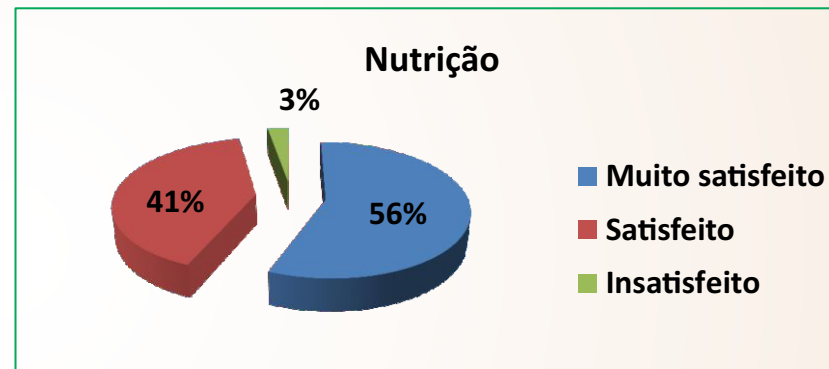
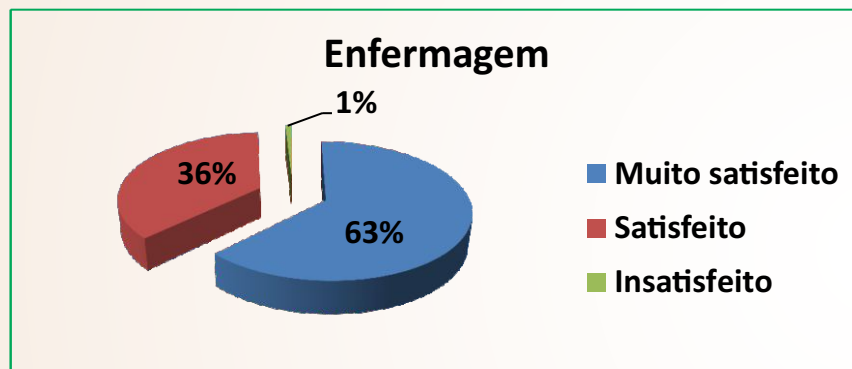
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/08 a 15/08/2017

Questionários Responderidos: 149

2017.1

EQUIPE CLÍNICA



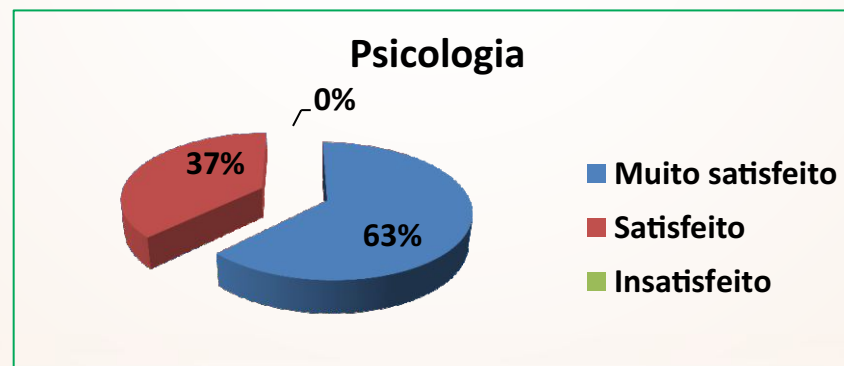
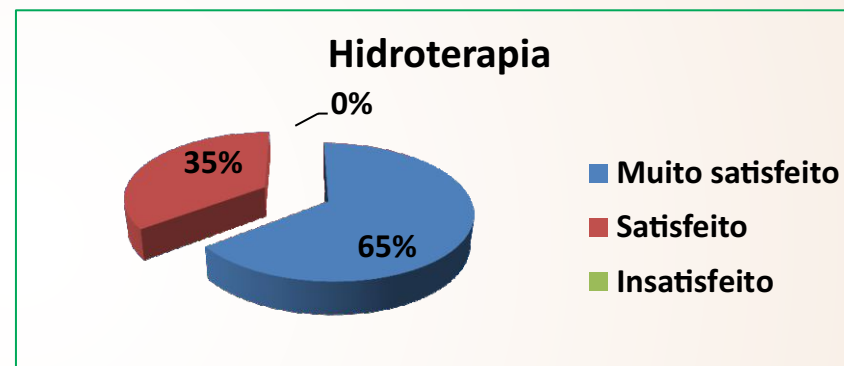
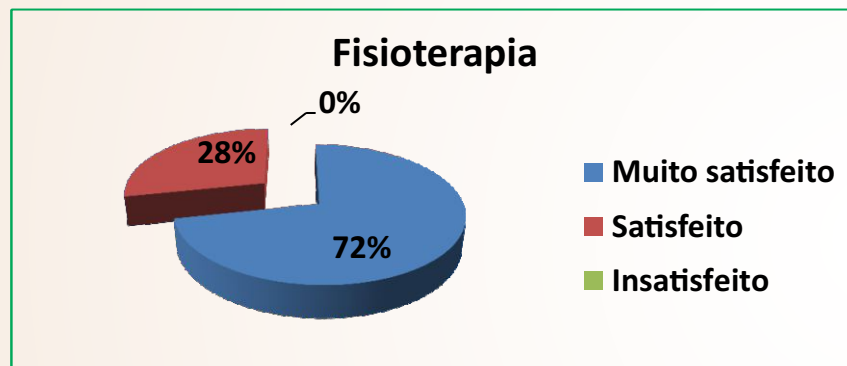
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/08 a 15/08/2017

Questionários Respondidos: 149

2017.1

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL



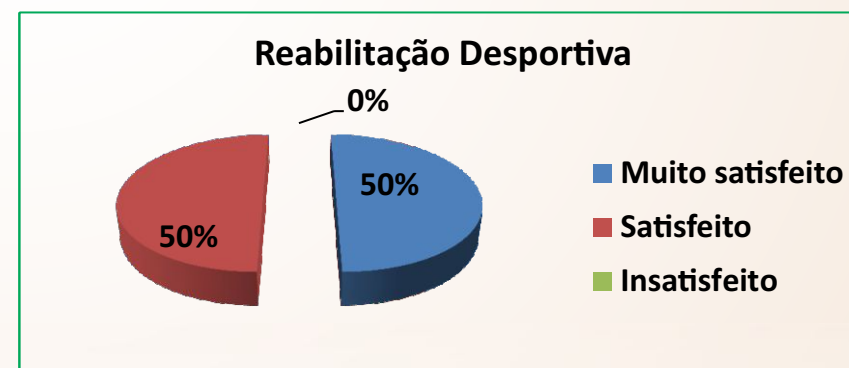
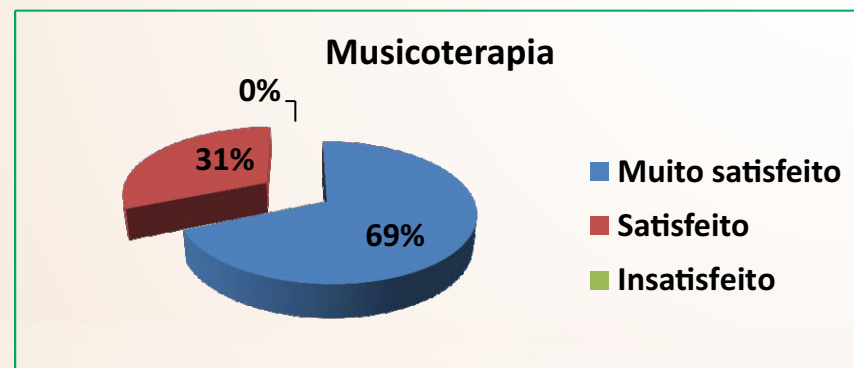
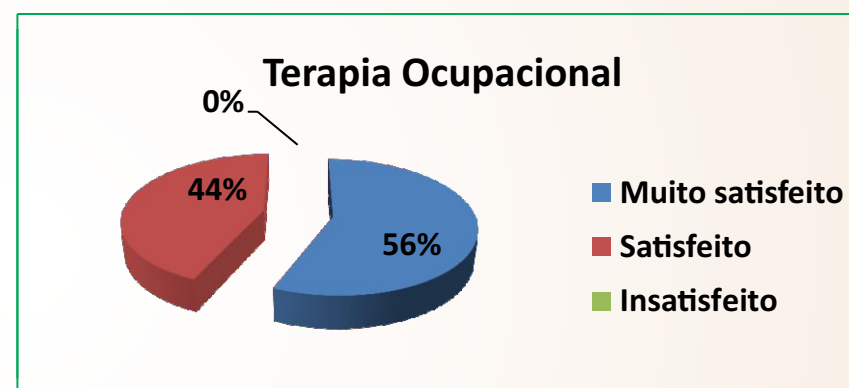
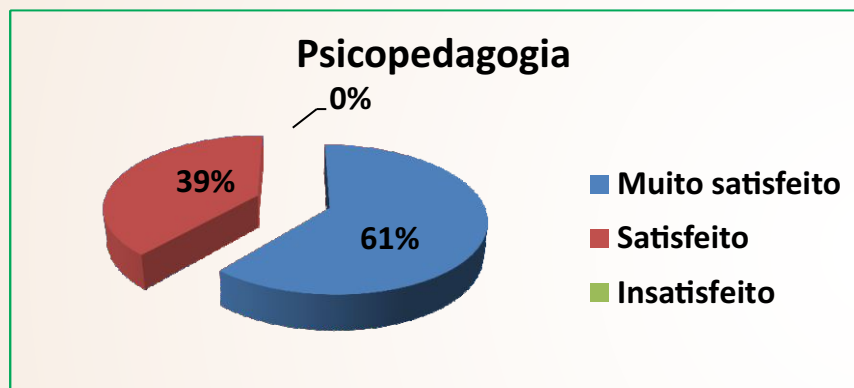
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/08 a 15/08/2017

Questionários Respondidos: 149

2017.1

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL



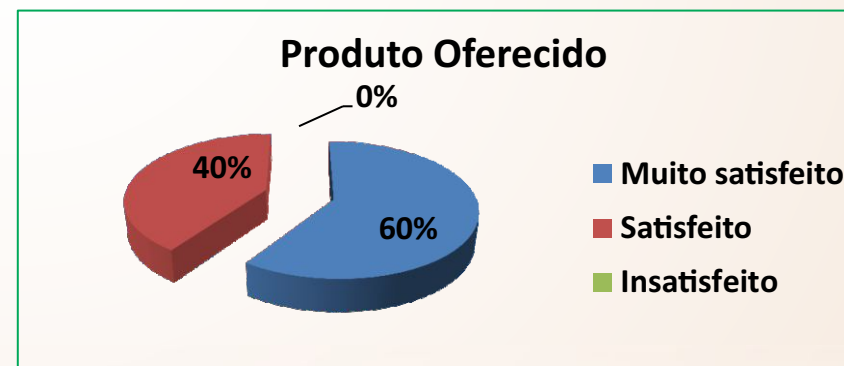
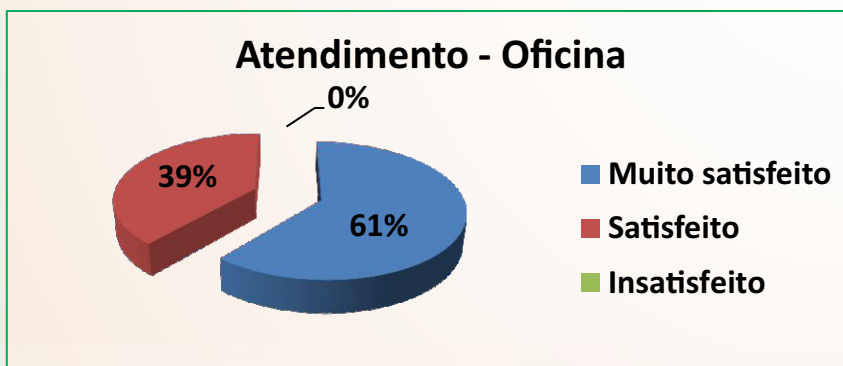
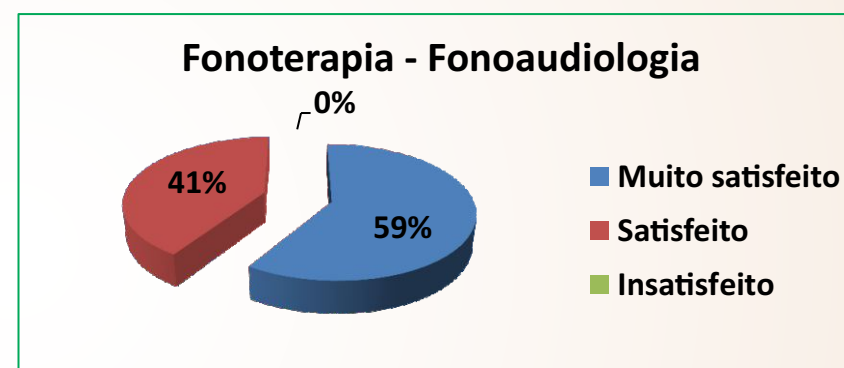
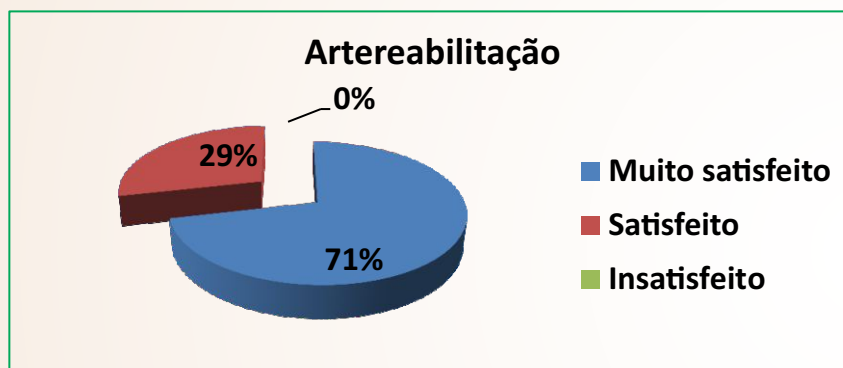
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/08 a 15/08/2017

Questionários Respondidos: 149

2017.1

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL



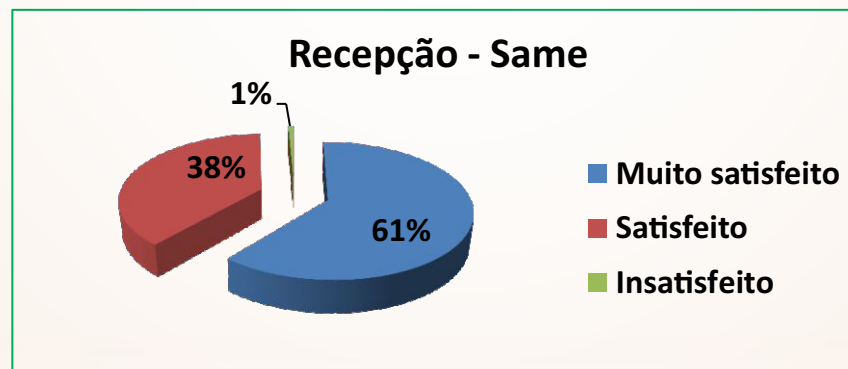
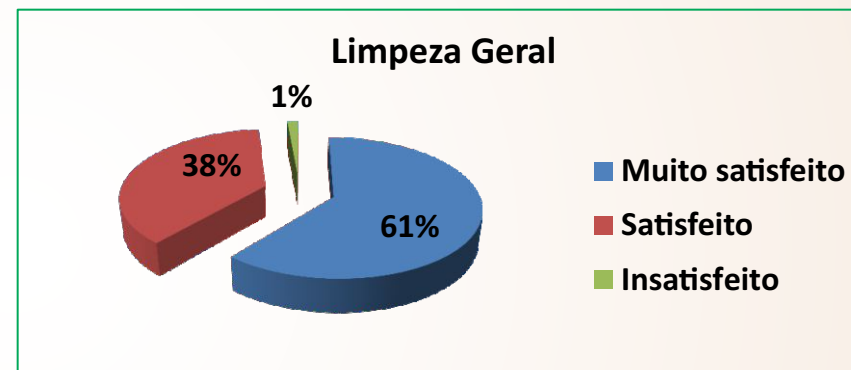
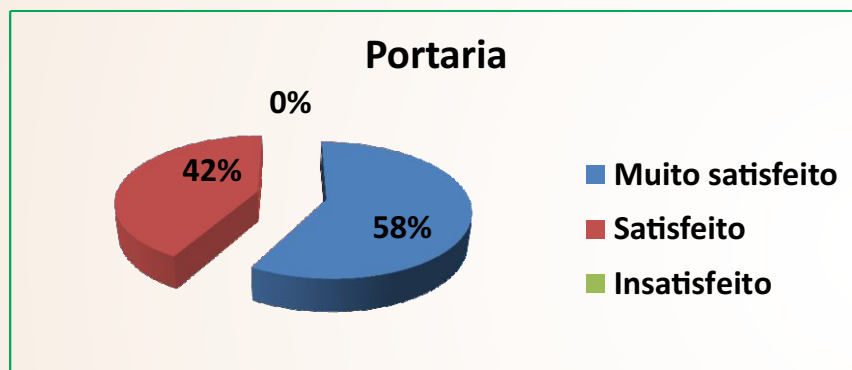
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/08 a 15/08/2017

Questionários Respondidos: 149

2017.1

EQUIPE ADMINISTRATIVA



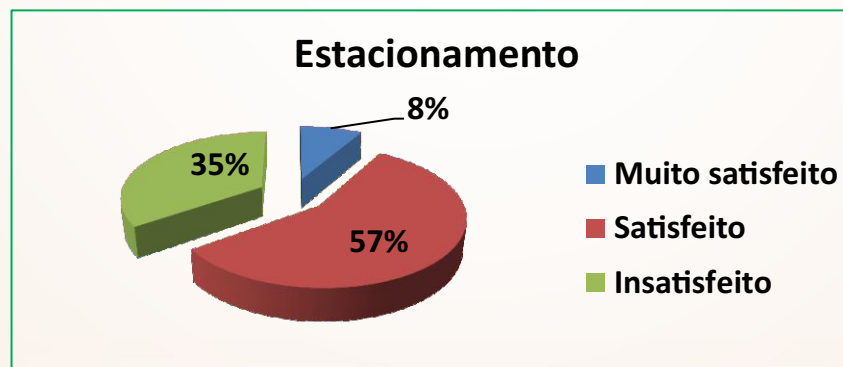
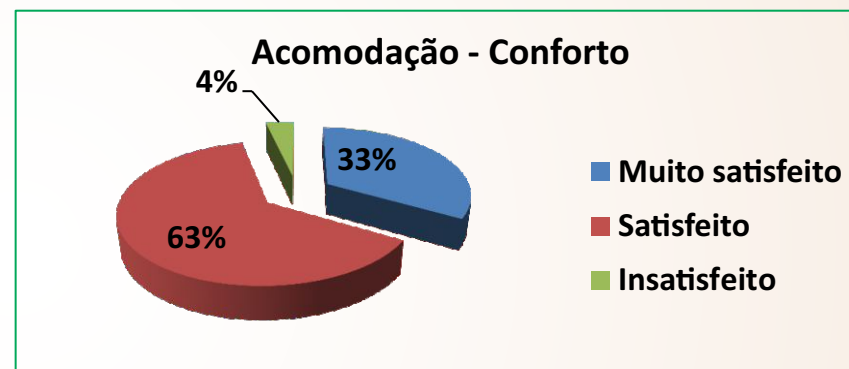
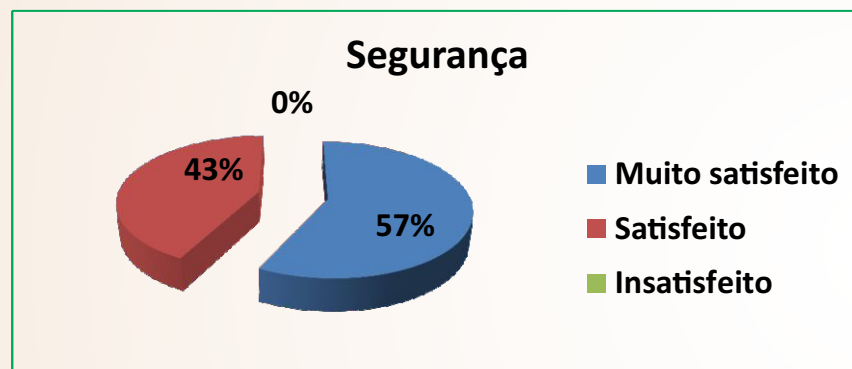
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/08 a 15/08/2017

Questionários Respondidos: 149

2017.1

EQUIPE ADMINISTRATIVA



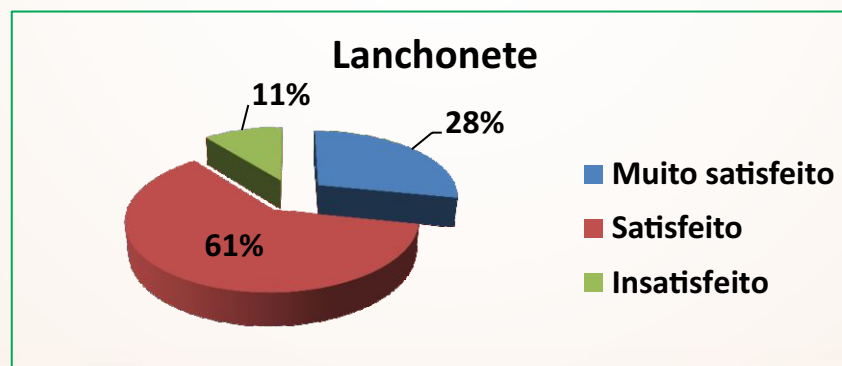
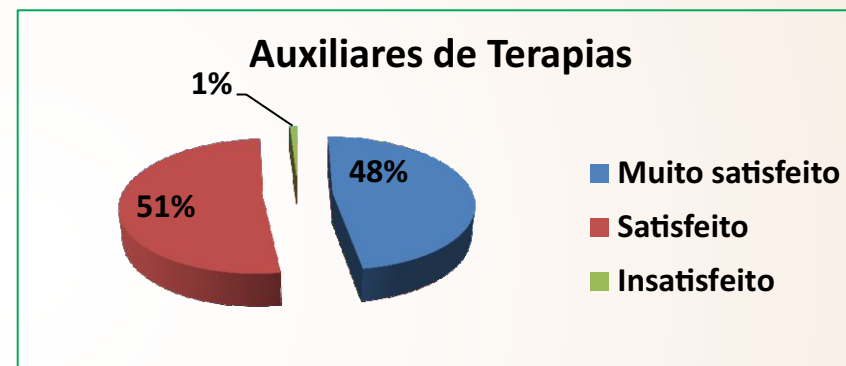
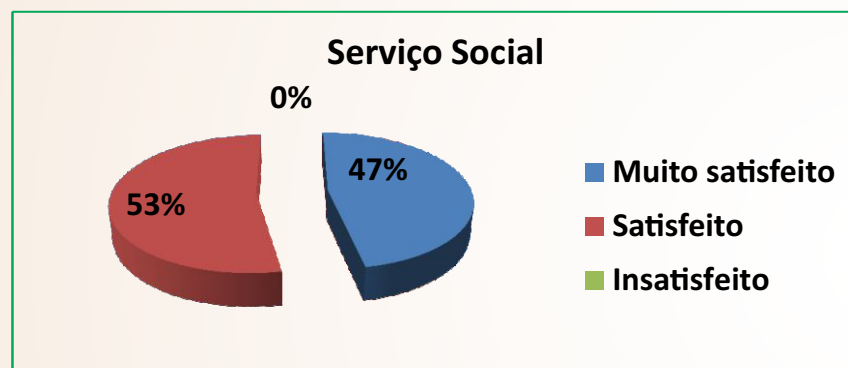
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/08 a 15/08/2017

Questionários Respondidos: 149

2017.1

EQUIPE ADMINISTRATIVA



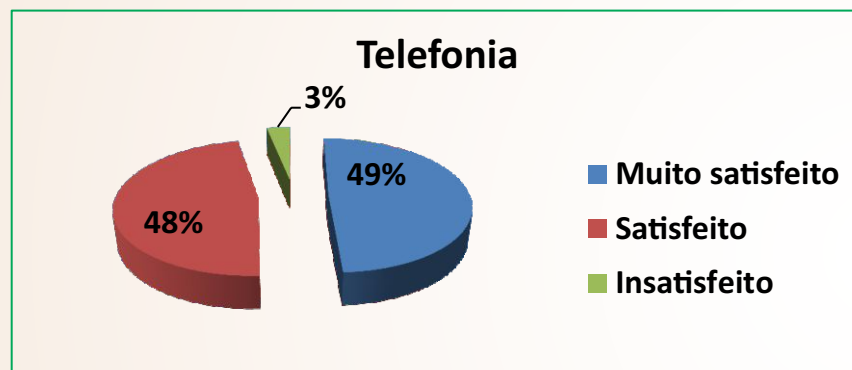
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/08 a 15/08/2017

Questionários Responderidos: 149

2017.1

EQUIPE ADMINISTRATIVA



PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/08 a 15/08/2017

Questionários Respondidos: 149

2017.1

COMENTÁRIOS/SUGESTÕES*

INSATISFEITA PORQUE NÃO PODE UTILIZAR A CONVIVENCIA PARA DAR A ALIMENTAÇÃO DA FILHA, PARA DESCANSO E ESPERA DE ATENDIMENTO
PACIENTE INFORMA QUE NECESSITOU DE AJUDA PARA SAIR DO VEICULO QUE O TROUXE, E O RAPAZ QUE ESTAVA NA
SEGURANÇA NÃO AJUDOU E FICOU AGUARDANDO A PESSOA QUE É DESIGNADA PARA AJUDAR
NISSO. ENTAO SOLICITA QUE HAJA MAIS SENSIBILIDADE NES PARTE.

DEVERIA TER MAIS OPÇÃO DE EQUIPAMENTOS. EX: UMA ACADEMIA PARA OS PACIENTES. O LANCHES
VENDIDOS NA LANCHONETE DEVERIA SER MAIS NATURAL E SOFISTICADO PORQUE É MAIS GROSSEIRO.

DEVERIA AUMENTAR O ESPAÇO DO ESTACIONAMENTO DEVIDO AO GRANDE NUMERO DE PACIENTES

É UM CENTRO ESPECIALIZADO E DE REFERENCIA PARA TODAS AS PESSOAS

A FILA DE ESPRA É LONGA. TEM PACIENTE QUE ESPERA UM ANO PARA CONSEGUIR UMA VAGA

O ATENDIMENTO É ECELENTE

MELHORAR O ESTACIONAMENTO

É UM SERVIÇO EXCELENTE

ATENDIMENTO NUTRICINAL A ESPERA FOI GRANDE, EEMBORA TENHA SIDO BEM ATENDIDA PELA PROFISSIONAL

DEVERIA TER UMA PISCINA DESTINADA SO P CRIANÇAS. A ACOMPANHANTE RECLAMA DOS ADULTOS NA MESMA PISCINA.

O SERVIÇO AQUI É MUITO BOM, TODOS OS PACIENTESS SÃO ATENDIDOS COM ATENÇÃO. PACIENTES
SESM SSE LOCOMOVER EM POUCO TEMPO CONSEGUE CAMINHAR.

AUMENTAR O ESTA CIONAMENTO

AVISAR COM PELO MENOS 1 DIA DE ANTECEDENCIA, SE ALGUM DOS MEDICOS, FONO OU QUALQUER OUTRO TERAPEUTA FALTAR

TUDO SERVIÇO MARAVILHOSO

AGRADEÇO A DEUS POR TER O CEIR PARA AJUDAR NA MINHA RECUPERAÇÃO.

* Os textos acima foram transcritos *ipsis litteris* das respostas recebidas na Pesquisa de Satisfação.

PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/08 a 15/08/2017

Questionários Respondidos: 149

2017.1

COMENTÁRIOS/SUGESTÕES *

MUITO BOM, MARAVILHOSO

MELHORAR ATENDIMENTO, MUITO RECONHECIDO

EM RELACAO A ESPERA, MUITO DEMORADO, COMO TEM IDADE MINIMA, DEVERIA DAR PRIORIDADE PARA AS CRIANÇAS QUE ESTAO PERTO DE COMPLETAR IDADE

MELHORAR O TEMPO DE ESPERA NAS MARCAÇÕES DE CONSULTA(PRIMEIRO ATENDIMENTO)

SUGERE UMA CRECHE PARA OS IDOSOS E REABILITADOS QUE PASSE OS DOIS TURNOS E VOLTE PRA CASA A NOITE

QUESTAO DA DEMORA DOSEXAMES E CADEIRA ADAPTADA PARA CRIANÇA

ATENDIMENTO EXCELENTE

AGRADECE A DEUS POR SER ATENDIDA POR CEIR E MUITO BOM, GOSTA DOS PROFISSIONAIS, ATENDE COM CARINHO

RECOMENDO SIM É MUITO BOM

MAIS ESTACIONAMENTO TANTO NA FRENTE COM LA EM BAIXO; MELHORAR O TEMPO DE ATENDIMENTO;

PARA CHAMAR NO PRIMEIRO ATENDIMENTO(TRIAGEM). FACILITAR O ATENDIMENTO DE PESSOAS DO INTERIOR.

MELHORAR O ACESO AO ATENDIMENTO NO CEIR OU INGRESSAR O ATENDIMENTO DOS PACIENTE NO CEIR

QUE ACOMPANHANTE ACHA QUE SEU FILHO PRECISA DE HIDROTERAPIA

LANCHONETE OS PRODUTOS DEVERIA SER MAIS EM CONTA

AMPLIAR EM ALGUMAS ATIVIDADES, FALTA DE EQUIP AMENTO NA FISIOTERAPIA

MELHORAR AS CADEIRAS NA LANCHONETE POIS PODE MACHUCAR AS CRIANÇAS

TUDO NO CEIR É DE BOA QUALIDADE. MUITO BOM

* Os textos acima foram transcritos *ipsis litteris* das respostas recebidas na Pesquisa de Satisfação.

PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/08 a 15/08/2017

Questionários Respondidos: 149

2017.1

COMENTÁRIOS/SUGESTÕES *

AUMENTAR ESTACIONAMENTO ABAIXAR PREÇO LANCHONETE

NÃO TENHO DO QUE RECLAMAR, SEMPRE SOU BEM ATENDIDO

PRA VOCE QUEM TEM ALGUM TIPO DE DEFICIENCIA PROCURE UM MEDICO E UM ENCAMINHAMENTO PARA O CEIR

SO TENHO A ELOGIAR PORQUE O ATENDIMENTO QUE PROCUREI ESTÁ SENDO SATISFEITATORIO. MUITO BOM

TOU SATISFEITA COM TODOS OS FUNCIONARIO DO CEIR SO AGRADECER A TODOS

AQUI TEM BOM ATENDIMENTO

SOU BEM ATENDIDO

NO MOMENTO NÃO TENHO NADA A RECLAMAR DO CEIR. TENHO TODO O ACOMPANHAMENTO QUE PRECISO RUMO A MINHA INDEPENDENCIA E REABILITAÇÃO. HOJE SO AGRADECER A DIREÇÃO DESSA UNIDADE

ATE AGORA NADA A RECLAMAR

UMA SALA DE CONVIVENCIA

A SALA DE CONVIVENCIA ESTA DEMORANDO A TERMINAR A REFORMA

ESTACIONAMENTO PESSIMO

AQUI NO CEIR NECESSITA DE MAIS MEDICOS. EX: GASTRO, MEDICO CARDIOLOGISTA, OTORRINO

1º AUMENTAR O TEMPO DE TOLERANCIA PARA 20 MINUTOS. 2º ESTACIONAMENTO PÉSSIMO

O ATENDIMENTO EM GERAL, É OTIMO

AGRADECER A TODOS, POIS JÁ APRENDEU MUITO AQUI

* Os textos acima foram transcritos *ipsis litteris* das respostas recebidas na Pesquisa de Satisfação.

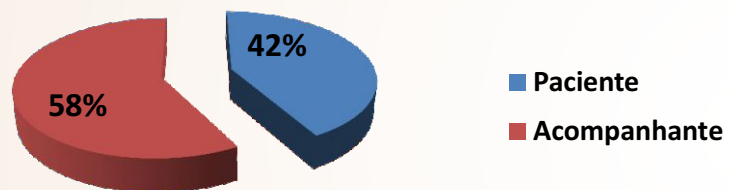
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/11 a 16/11/2017

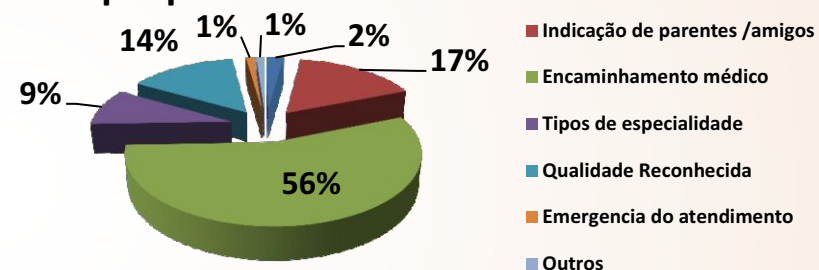
Questionários Respondidos: 81

2017.2

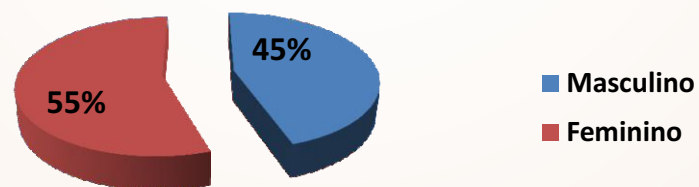
Paciente / Acompanhante



Por que procurou o CEIR:



Sexo



✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/11 a 16/11/2017

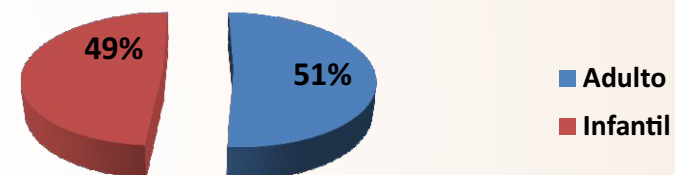
Questionários Respondidos: 81

2017.2

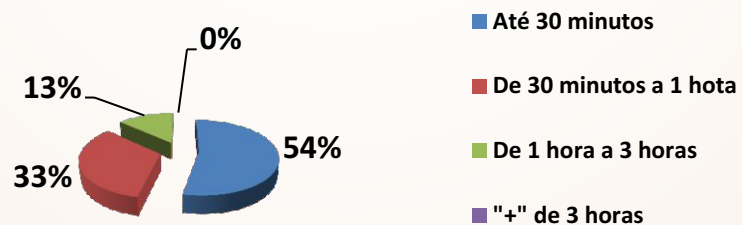
Você foi atendido no horário marcado:



Paciente



Se não foi, qual foi o tempo de espera em relação ao horário agendado



✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/11 a 16/11/2017

Questionários Respondidos: 81

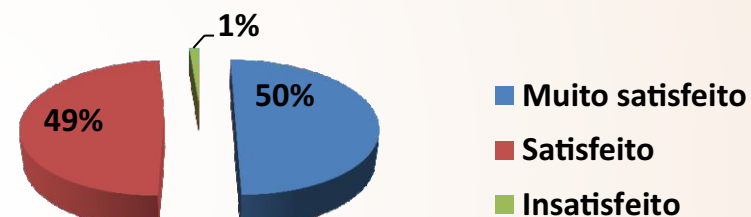
2017.2

EQUIPE MÉDICA

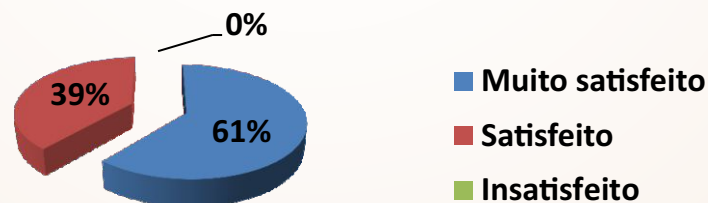
Esclarecimento em relação ao diagnóstico, procedimento e tratamento



Interesse em resolver seu caso



Incentivo a sua participação nas decisões relativas aos seus cuidados e tratamento



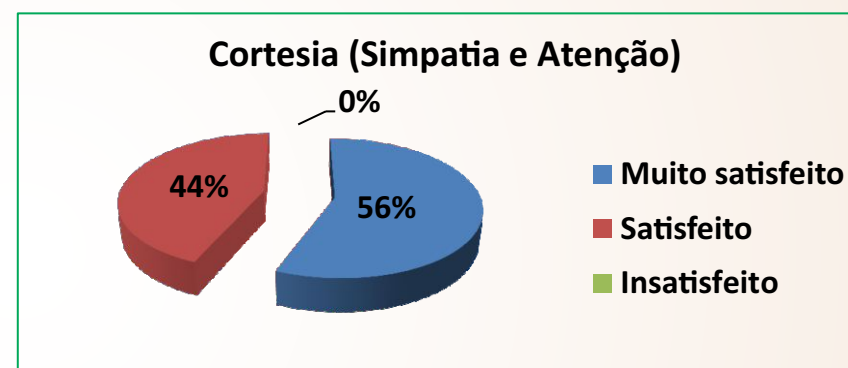
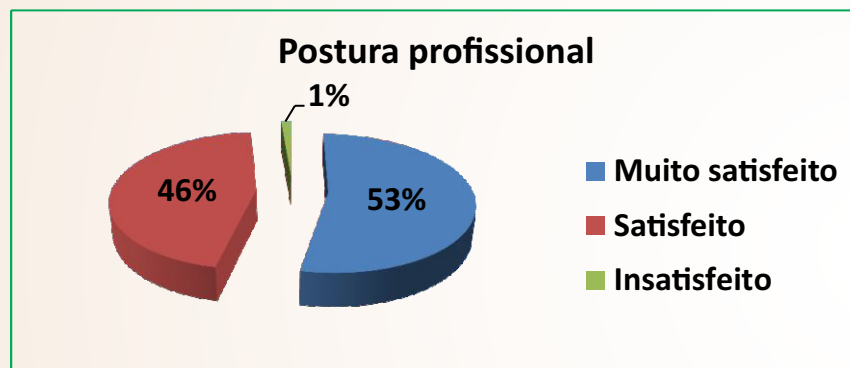
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/11 a 16/11/2017

Questionários Respondidos: 81

2017.2

EQUIPE MÉDICA



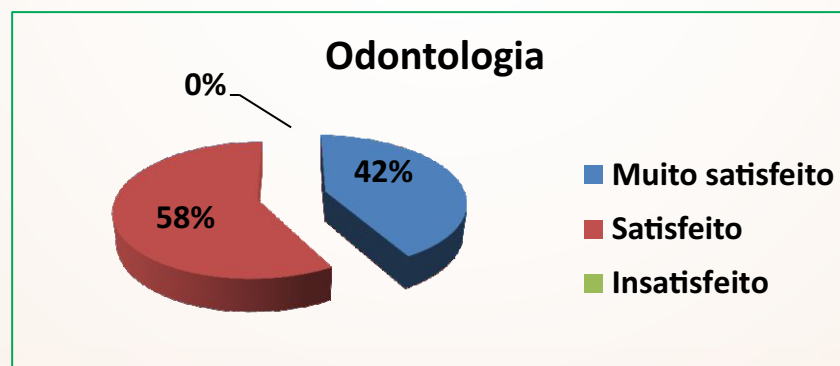
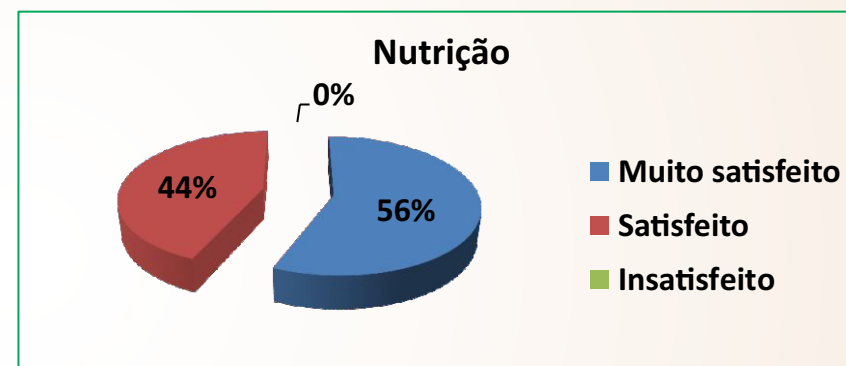
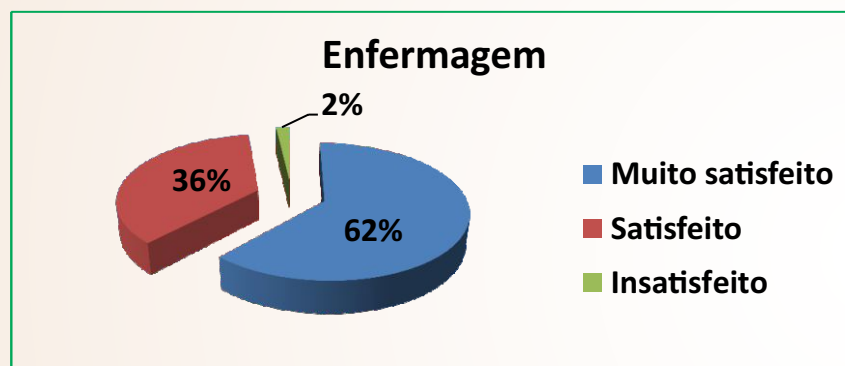
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/11 a 16/11/2017

Questionários Respondidos: 81

2017.2

EQUIPE CLÍNICA



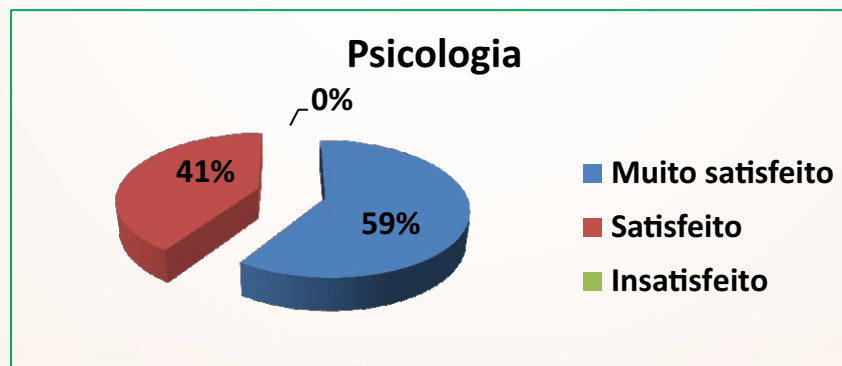
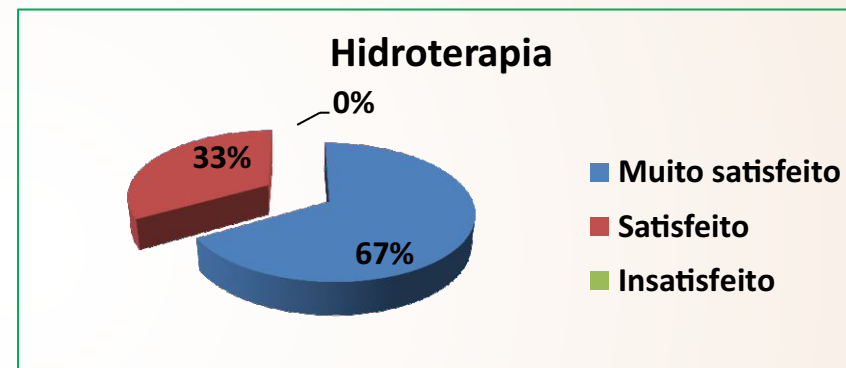
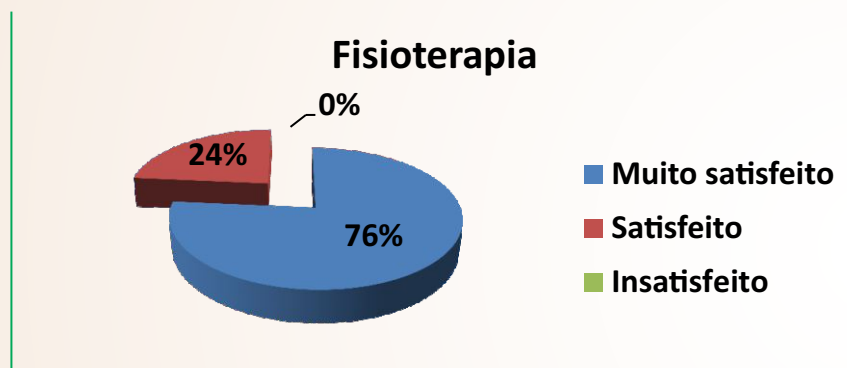
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/11 a 16/11/2017

Questionários Respondidos: 81

2017.2

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL



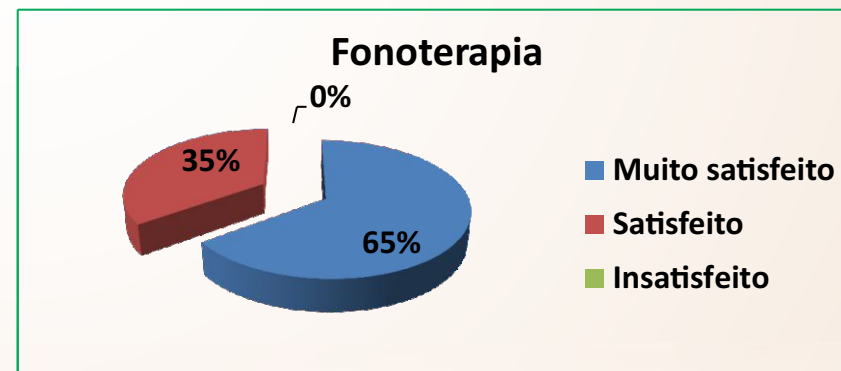
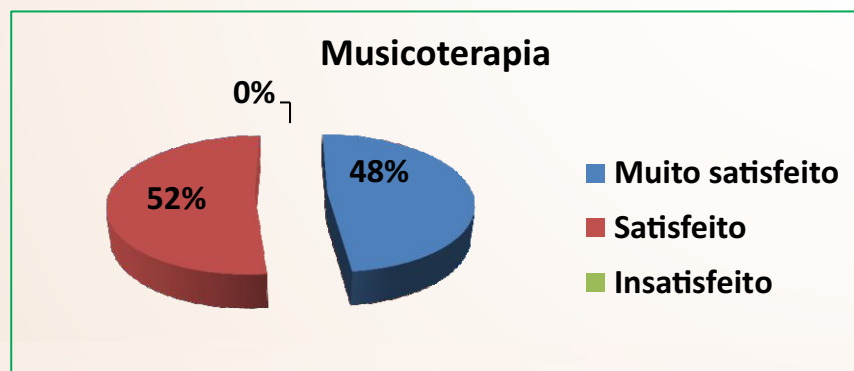
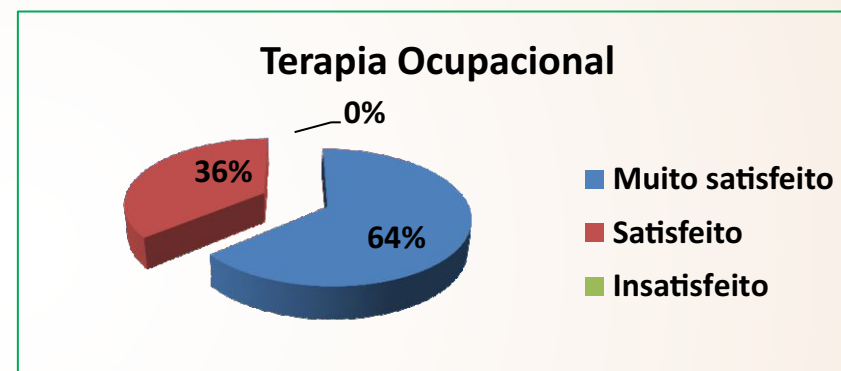
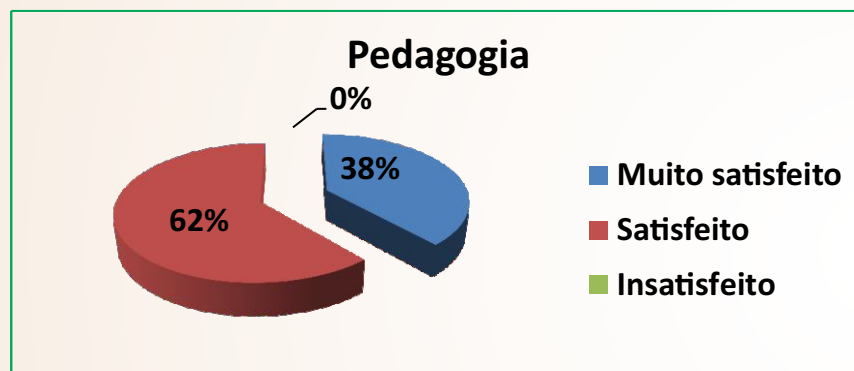
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/11 a 16/11/2017

Questionários Respondidos: 81

2017.2

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL



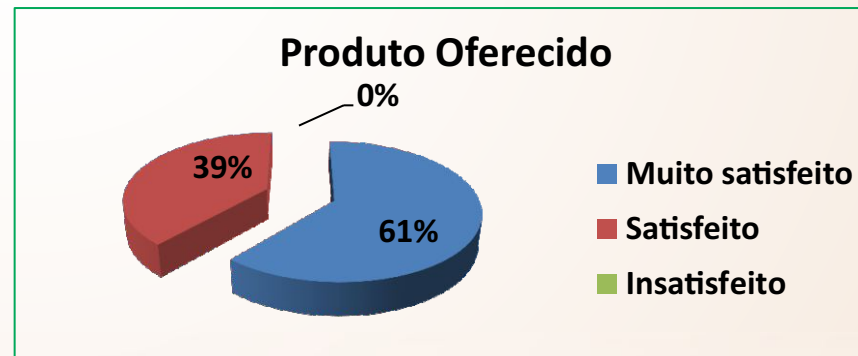
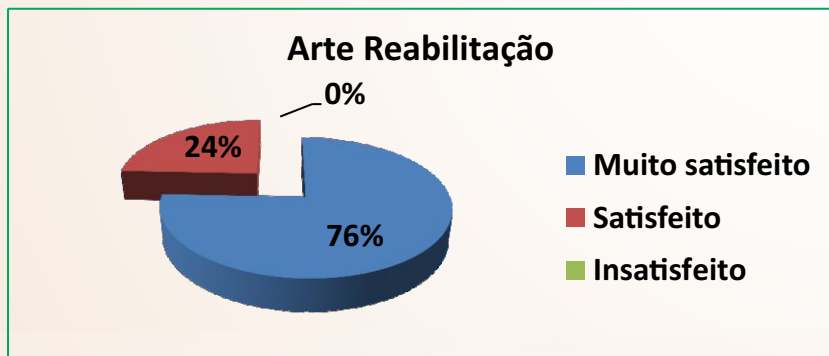
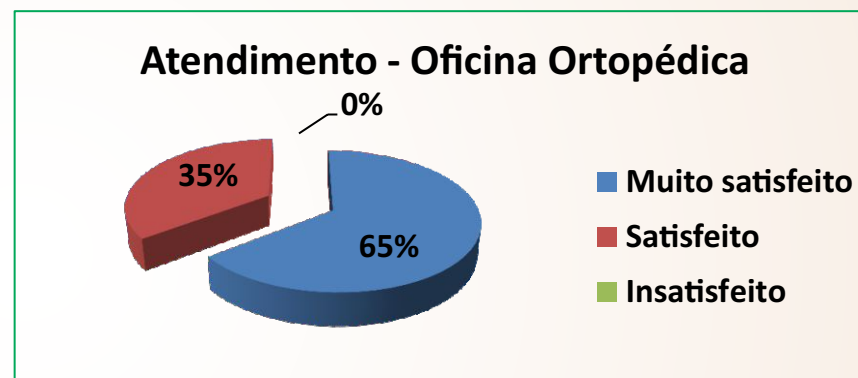
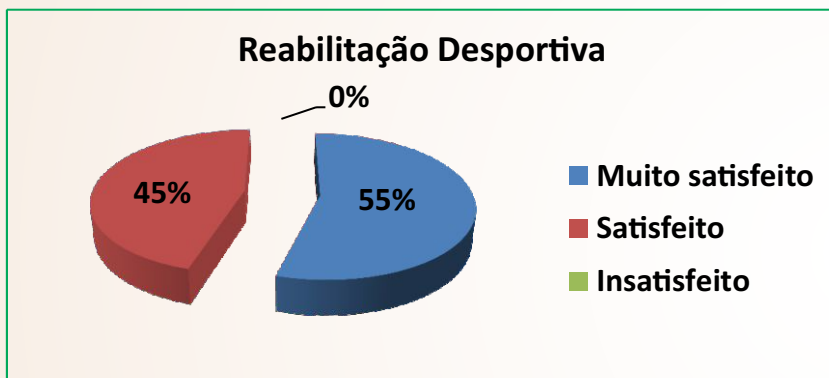
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/11 a 16/11/2017

Questionários Respondidos: 81

2017.2

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL



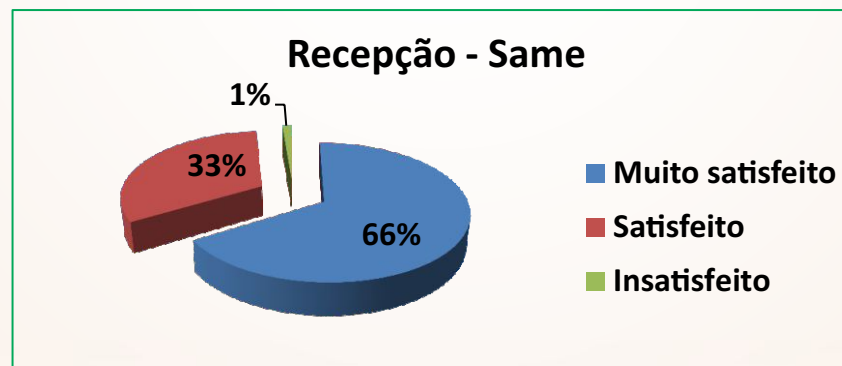
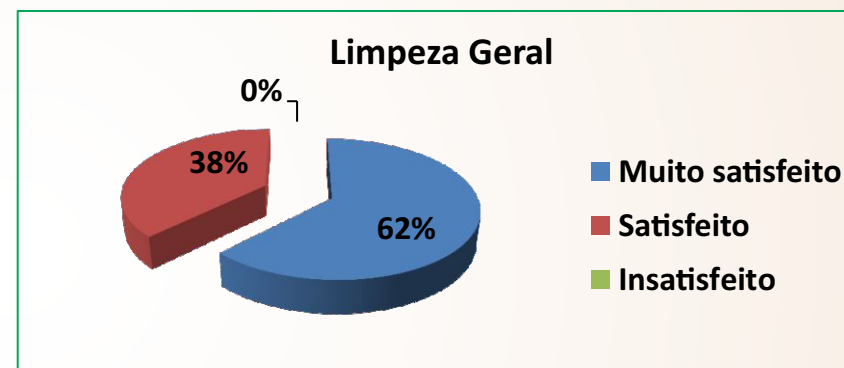
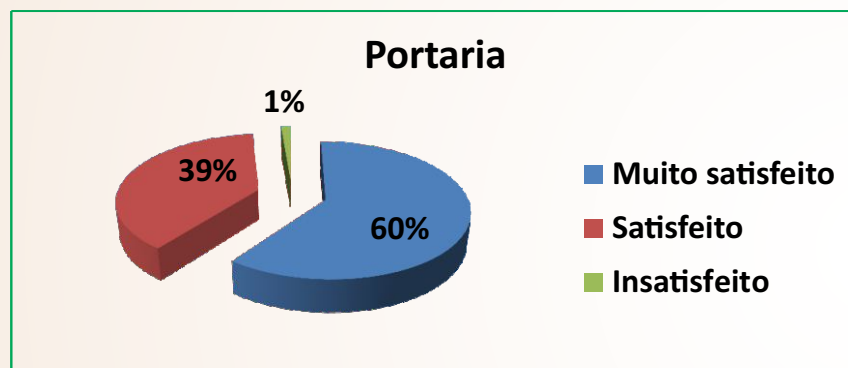
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/11 a 16/11/2017

Questionários Respondidos: 81

2017.2

EQUIPE ADMINISTRATIVA



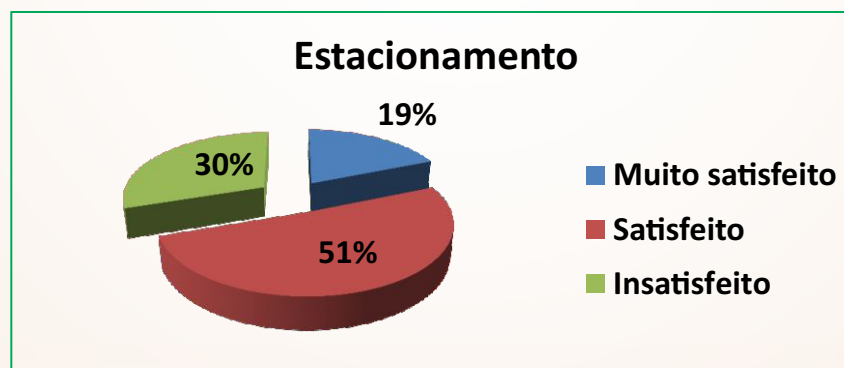
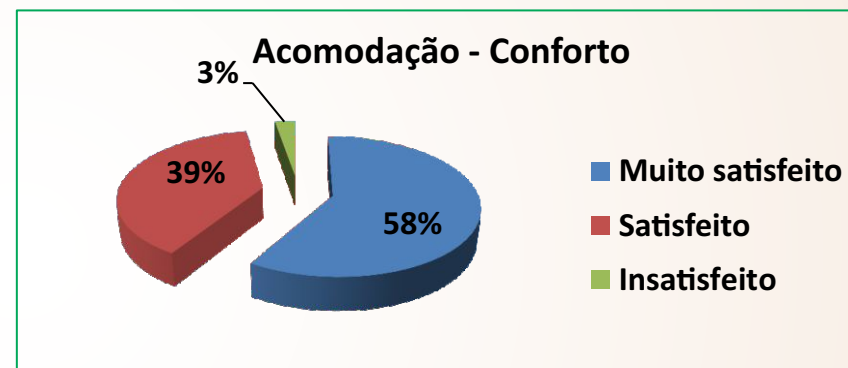
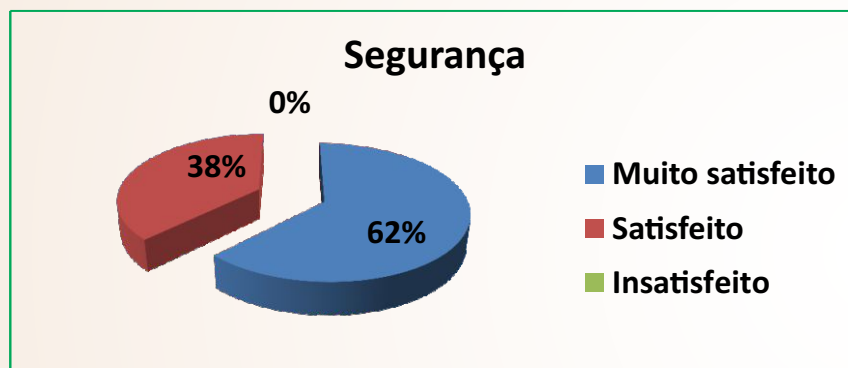
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/11 a 16/11/2017

Questionários Respondidos: 81

2017.2

EQUIPE ADMINISTRATIVA



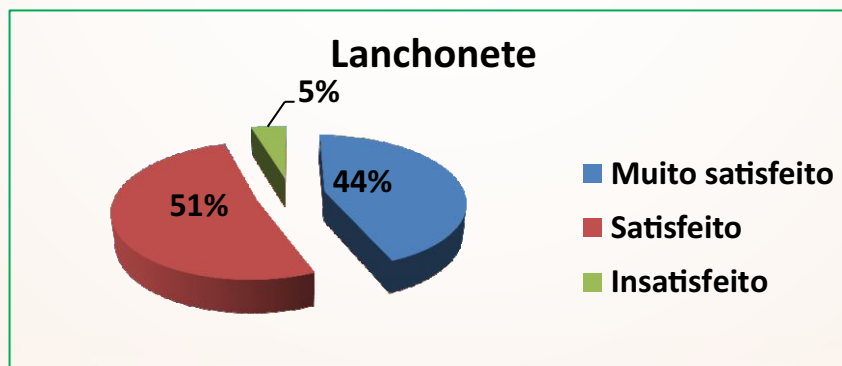
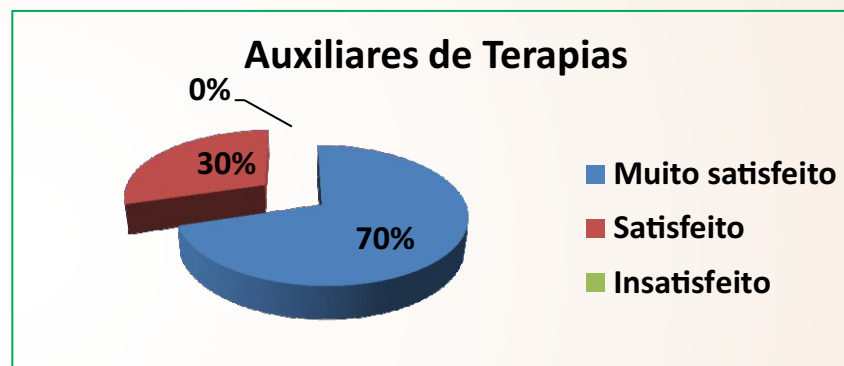
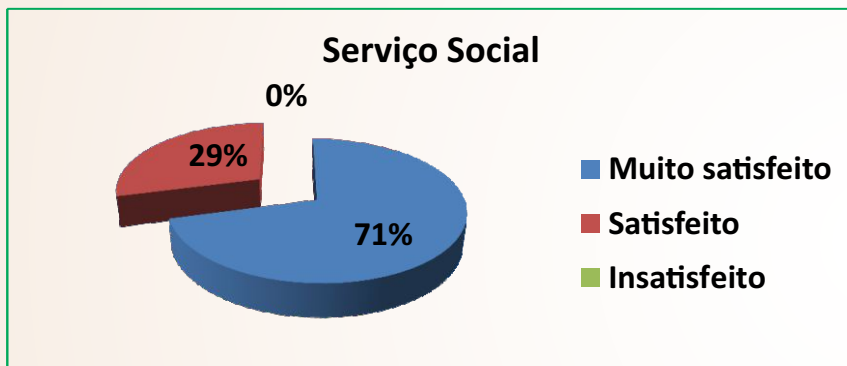
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/11 a 16/11/2017

Questionários Respondidos: 81

2017.2

EQUIPE ADMINISTRATIVA



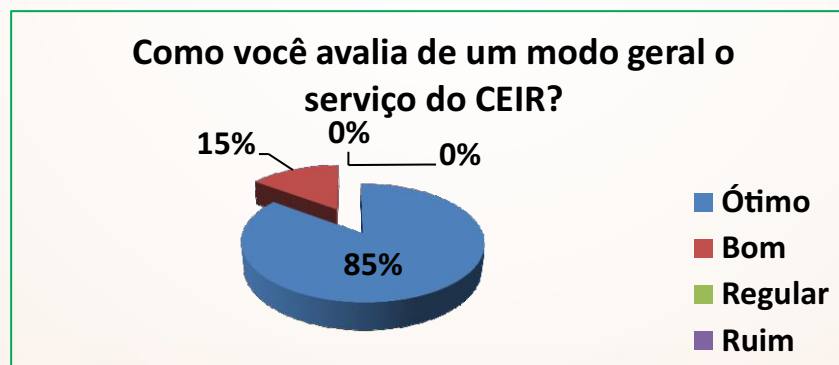
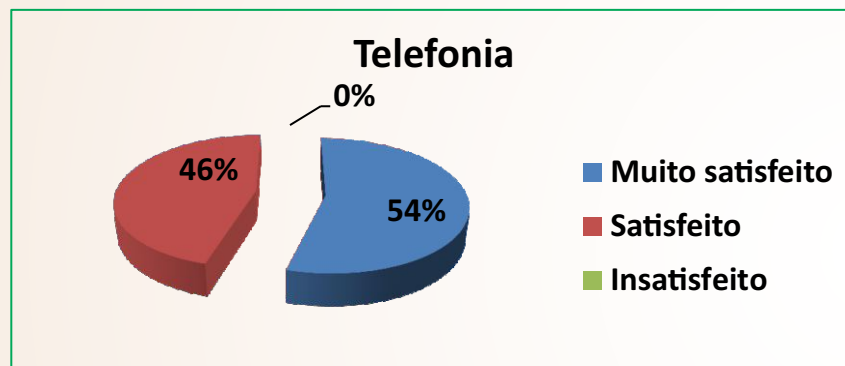
✓ PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: 01/11 a 16/11/2017

Questionários Responderidos: 81

2017.2

EQUIPE ADMINISTRATIVA



PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: **01/11 a 16/11/2017**

Questionários Respondidos: **81**

2017.2

COMENTÁRIOS/SUGESTÕES *

SO TENHO QUE AGRADECER O TRABALHO DO CEIR

NADA O QUE DIZER

GOSTO DO ATENDIMENTO, NÃO TENHO DO QUE RECLAMAR.

MUITO BOM O ATENDIMENTO, PESSOAL MUITO ATENCIOSO COM O PACIENTE

POR ENQUANTO TÔ GOSTANDO

DEMORA EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO AS CONSULTAS

ESTACIONAMENTO DEVERIA SER COBERTO

ESTACIONAMENTO: PESSIMO, FALTA DE ORGANIZAÇÃO. LANCHONETE: NÃO É ACESSIVEL, MUITO CARO.

ATENDIMENTO PÉSSIMO, QUALIDADE RUIM.PAGINA 1, FALTOU A OPÇÃO TRANSGÊNERO

ATÉ HOJE TA OTIMA

TA TUDO BEM, ATÉ AGORA

PRECISA DE ESTACIONAMENTO PRA MOTOS

ACOMODAÇÃO MAIOR NO ESTACIONAMENTO

SUGERE MELHORAR O ESTACIONAMENTO

FOPI A MELHOR COISA DO MUNDO, SOMOS VISTAS COM OUTRO OLHAR

AS PESSOAS QUE MORAM EM OUTROS MUNICIPIOS FOSSEM COLOCADOS PARA O ATENDIMENTO DIRETO, PARA EVITAR VARIOS DESLOCAMENTOS

A PACIENTE SENTE SE MUIT FELIZ QUANDO ESTÁ NO CEIR. PARA ACOMPANHANTE É UM DIA LAZER.

SATISFEITO COM A QUALIDADE DOS SERVIÇOS. FUNCIONARIOS SEMPRE PREOCUPADOS COM OS PACIENTES PARA MELHOR ATENDER

O SERVIÇO NÃO DEIXA NADA A DESEJAR. MUITO BOM

* Os textos acima foram transcritos *ipsis litteris* das respostas recebidas na Pesquisa de Satisfação.

PESQUISA DE QUALIDADE NO ATENDIMENTO - Centro Integrado de Reabilitação - CEIR

Período da Pesquisa: **01/11 a 16/11/2017**

Questionários Respondidos: **81**

2017.2

COMENTÁRIOS/SUGESTÕES *

AUMENTAR O ESTACIONAMENTO, DEVIDO A GRANDE DEMANDA DE CARROS E POUCO ESPAÇO

SEMPRE É BEM ATENDIDA

O ESTACIONAMENTO DA FRENTE TEM POUCO ESPAÇO DE ESTACIONAMENTO DE CARROS

AQUI TUDO É MUITO BOM. A PACIENTE SENTE-SE BEM CONFORTÁVEL, É COMO SE FOSSE A MINHA SEGUNDA CASA

EQUIPAMENTOS PARA TERAPIA

MELHORAR ESTACIONAMENTO DENTRO DA INSTITUIÇÃO E MELHORAR ACESSO PRA CHEGAR AO CEIR

MAIS VAGAS EM CIMA PROXIMO A PORTARIA CENTRAL, OU ABRIR A PORTA DE ACESSO A RAMPA.

COBERTURA PARA OS CARROS

PISCINA: QUANDO O ATENDIMENTO É JUNTO CRIANÇA E ADULTO. GOSTARIA QUE FOSSE EXCLUSIVO PARA CRIANÇA

ESTACIONAMENTO: DEIXAR UM APOIO, AUXILIAR NO DESEMBARQUE. ABRIR A PORTA DE ACESSO A RAMPA. COBERTURA PARA OS CARROS

COM RELACAO A PORTARIA: AS VEZES A GENTE CHEGA COM MEU FILHO E ELES NÃO LEVAM A CADEIRA DE RODAS PARA A GENTE

O MELHOR LUGAR, LUGAR DE PESSOAS EDUCADO. TODO MUNDO TRATA VOCE BEM; UMA COISA

MARAVILHOSA. DE 1 ANO E POUCO É O ÚNICO LUGAR QUE VOCÊ É BEM RECEBIDO. ESPOSO DE D. MARIA. SE EMOCIONOU

DIFICULDADE COM A DISTANCIA - PIRIPIRI

AQUI NÃO TER DO QUE A GENTE RECLAMAR

POR ATENDIMENTO. MEDICO SER SOCIAL. RECOMENDARIA SIM

* Os textos acima foram transcritos *ipsis litteris* das respostas recebidas na Pesquisa de Satisfação.



CONCLUSÃO

CONCLUSÃO

Mais do que atendimentos: um milhão de sorrisos

O ano de 2017 foi intenso. Um ano cheio de amor, alegria, desafios, determinação, vitória, emoção e inclusão. Além de comemorar os 1 milhão de atendimentos realizados, o Ceir alcançou outras marcas: nove anos de funcionamento, oito anos de Oficina Ortopédica, seis anos de Centro de Diagnóstico, dois anos de Programa de Saúde Auditiva e Reabilitação Intelectual e um ano de Clínica de Microcefalia.

Pelo Piauí, nossos heróis do Sistema Estadual de Transporte Eletivo desafiaram as distâncias para oferecer transporte gratuito a pacientes do SUS de vários municípios para Teresina. Também foi de forma itinerante que nossa Oficina Ortopédica encurtou distâncias, parou o acesso e a comodidade às pessoas que necessitam de apoio para se locomover e dar um passo à frente por uma vida melhor.

Agora, pense bem em quantos passos foram dados para compartilhar tanto conhecimento acumulado com a sociedade sobre AVC e Trauma. Perdemos a conta!

Afinal, são números que apenas começam a expressar nossos avanços. E como avançamos! No esporte, vimos o Piauí ficar pequeno e fomos lá conquistar o Brasil. Hoje, somos ouros, pratas, bronzes, supera-

ção, felicidade e vontade de ir mais além.

E como fomos felizes ao receber milhares de visitantes em nossa casa, durante o Bazar do Ceir! Com ele, arrecadamos fundos para poder fazer muito mais por nossos pacientes. Um sucesso que terá sua história contada em forma de tratamentos, atendimentos, reabilitações, inserção social e indivíduos conscientes de seus direitos como cidadãos e de suas capacidades de ultrapassar limites, chegando cada vez mais longe.

Se ontem eramos esperança, hoje somos possibilidade, somos resultados. E cada um deles leva o mérito de uma equipe de colaboradores, voluntários e parceiros não apenas competentes e capacitados para atender aos pacientes, mas comprometidos em acolher vidas, secar lágrimas, espantar tristezas, realizar sonhos e fazer a diferença na vida do outro. Pois reabilitar é cuidar das pessoas.

Foram grandes desafios! Foram tantos enredos de uma única narrativa, que traz em cada capítulo o testemunho de dezenas, centenas e agora milhares de sorrisos. Bom mesmo é saber que tudo isso está só no começo. Em 2018, continuaremos a escrever novas páginas dessa história feita com amor e carinho. Vamos sonhar juntos, acreditar juntos e realizar juntos. E que venham mais um milhão de sorrisos!



CEIR


Centro Integrado de Reabilitação



ASSOCIAÇÃO
REABILITAR

Avenida Higino Cunha, nº 1515, bairro Ilhotas.
64.014-220 - Teresina
(86) 3198-1500
ceir@ceir.org.br

 @CeirPiaui  @CeirEventos

 Ceir_Piaui  ceireventos

 @amigosdoceir

 www.ceir.org.br