

ASSOCIAÇÃO REABILITAR

CENTRO DE REABILITAÇÃO PÓS-COVID DE PARNAÍBA

Quantitativo de Respostas – Pesquisa de Satisfação com Usuários

Pesquisa realizada no 1º semestre 2022

TOTAL: 68 PARTICIPANTES

Meio de aplicação: Pesquisa on-line pelo Google Forms.



Pesquisa de Satisfação com Usuários

1º SEMESTRE /2022

Você é:

Quantidade

Paciente	53	77,9%
Familiar	14	20,6%
Cuidador Profissional	0	0%
Outros	1	1,5%



De um modo geral, como você avalia o Centro de Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba ?

Quantidade

Excelente	58	85,3%
Ótimo	6	8,8%
Bom	4	5,9%
Ruim	0	0%
Péssimo	0	0%



Você recomendaria o Centro de Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba para os amigos e familiares?

Quantidade

Sim	68	100%
Não	0	0%



Você está satisfeito com os serviços prestados nas recepções?

Quantidade

Muito Satisfeito	62	91,2%
Satisfeito	6	8,8%
Nem Satisfeito, Nem Insatisfeito	0	0%
Insatisfeito	0	0%
Muito Insatisfeito	0	0%



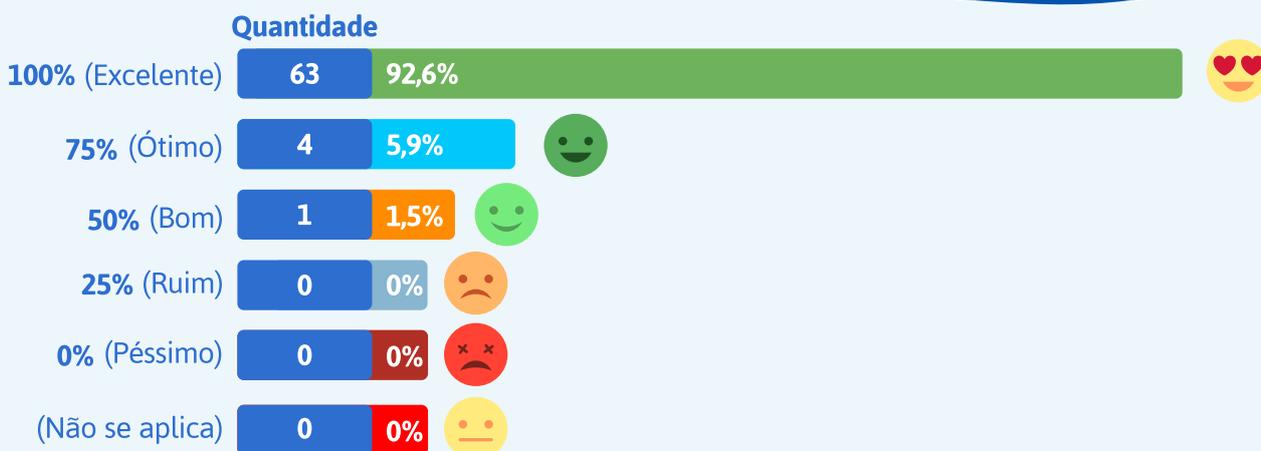
Pesquisa de Satisfação com Usuários

1º SEMESTRE /2022

Quanto à orientação recebida, interesse na solução de problemas, postura profissional, cortesia (simpatia e atenção), como você avalia os seguintes serviços:

	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Nada a Declarar
Enfermagem	53	9	1	5
Consulta Médica	59	8	1	0
Consulta Nutrição	49	9	0	10
Fisioterapia Solo	58	10	0	0
Fonoaudiologia	33	12	2	21
Psicologia	47	8	2	11
Serviço Social	55	10	2	1

Em termos percentuais, quanto você está satisfeito com o atendimento recebido no Centro de Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba?



ASSOCIAÇÃO REABILITAR

CENTRO DE REABILITAÇÃO PÓS-COVID DE PARNAÍBA

Quantitativo de Respostas – Pesquisa de Satisfação com Usuários

Pesquisa realizada no 2º semestre 2022

TOTAL: 31 PARTICIPANTES

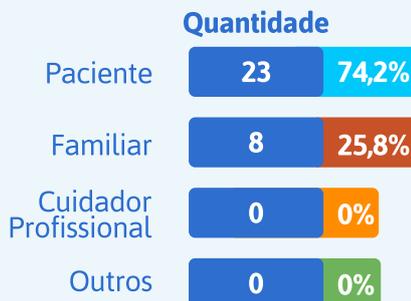
Meio de aplicação: Pesquisa on-line pelo Google Forms.



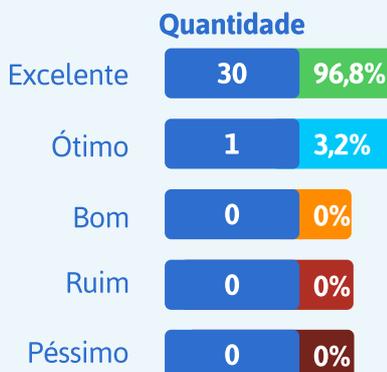
Pesquisa de Satisfação com Usuários

2º SEMESTRE /2022

Você é:



De um modo geral, como você avalia o Centro de Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba ?



Você recomendaria o Centro de Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba para os amigos e familiares?



Você está satisfeito com os serviços prestados nas recepções?



Pesquisa de Satisfação com Usuários

2º SEMESTRE /2022

Quanto à orientação recebida, interesse na solução de problemas, postura profissional, cortesia (simpatia e atenção), como você avalia os seguintes serviços:

	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Nada a Declarar
Enfermagem	25	6	0	0
Consulta Médica	26	5	0	0
Consulta Nutrição	26	4	0	1
Fisioterapia Solo	28	3	0	0
Fonoaudiologia	21	4	0	6
Psicologia	28	3	0	0
Serviço Social	27	4	0	0

Em termos percentuais, quanto você está satisfeito com o atendimento recebido no Centro de Reabilitação Pós-Covid de Parnaíba?

