

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO

Quantitativo de Respostas – Pesquisa de Satisfação com Usuários

Pesquisa realizada no 1º semestre 2022

TOTAL: 265 PARTICIPANTES

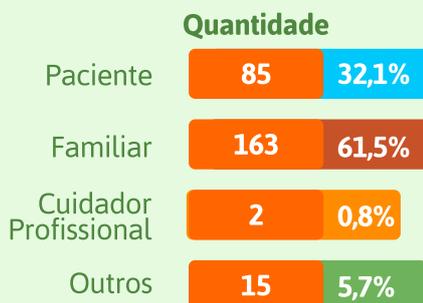
Meio de aplicação: Pesquisa on-line pelo Google Forms.



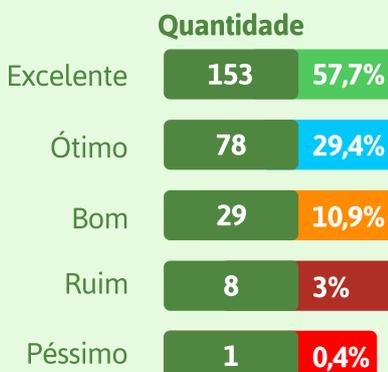
Pesquisa de Satisfação com Usuários

1º SEMESTRE /2022

Você é:



De um modo geral, como você avalia o Ceir?



Ao todo, obtivemos 268 respostas para essa pergunta, totalizando 101,13%.

Você recomendaria o Ceir para os amigos e familiares?



Você está satisfeito com os serviços prestados nas recepções?



Ao todo, obtivemos 269 respostas para essa pergunta, totalizando 101,5%.

Pesquisa de Satisfação com Usuários

1º SEMESTRE /2022

Quanto à orientação recebida, interesse na solução de problemas, postura profissional, cortesia (simpatia e atenção), como você avalia os seguintes serviços:

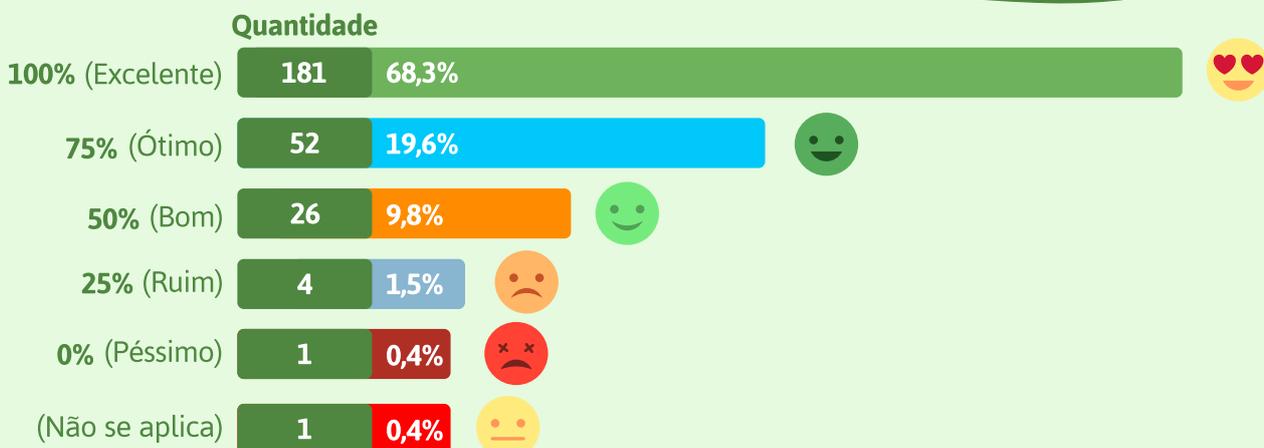
	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Nada a Declarar
Enfermagem	144	93	3	25
Consulta Médica	184	68	9	5
Consulta Nutrição	129	95	10	36
Fisioterapia Solo	145	84	15	29
Fisioterapia Aquática	120	89	5	23
Fonoaudiologia	134	86	9	4
Arte-Reabilitação	124	87	12	29
Musicoterapia	111	97	13	23
Psicologia	156	79	12	44
Reabilitação Desportiva	113	92	12	33
Terapia Ocupacional	139	82	10	44
Pedagogia	108	93	18	39
Serviço Social	155	90	9	21
Exames Radiológicos	134	84	12	48
Exames Laboratoriais	129	83	13	31
Oficina Ortopédica	141	75	14	50

Usuários responderam mais de uma vez cada questionamento.

Pesquisa de Satisfação com Usuários

1º SEMESTRE /2022

Em termos percentuais, quanto você está satisfeito com o atendimento recebido no Ceir?



CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO

Quantitativo de Respostas – Pesquisa de Satisfação com Usuários

Pesquisa realizada no 2º semestre 2022

TOTAL: 550 PARTICIPANTES

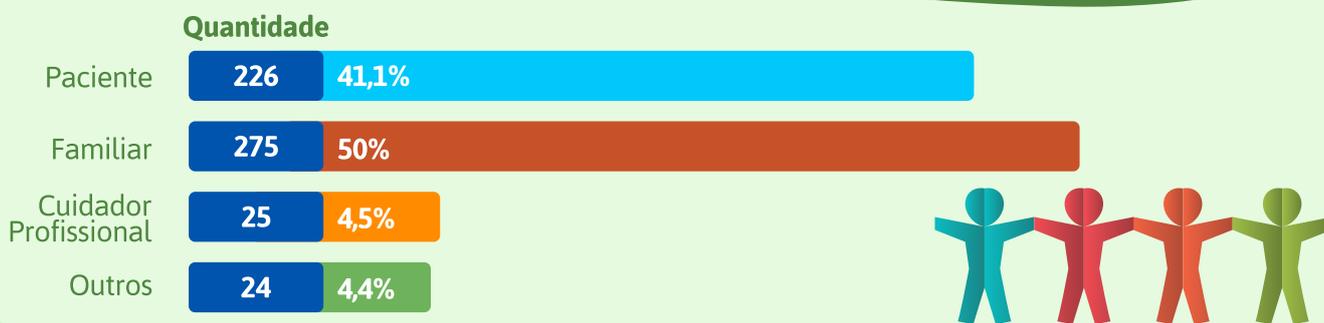
Meio de aplicação: Pesquisa on-line pelo Google Forms.



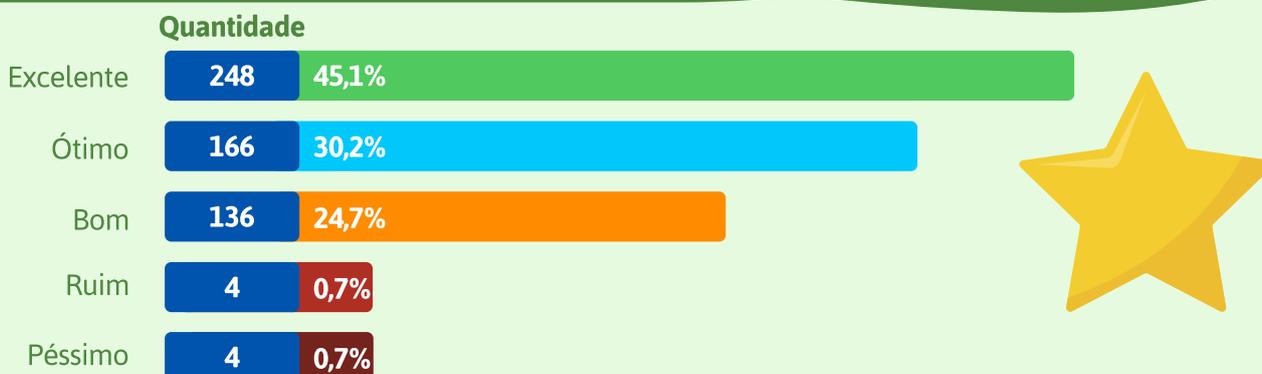
Pesquisa de Satisfação com Usuários

2º SEMESTRE /2022

Você é:

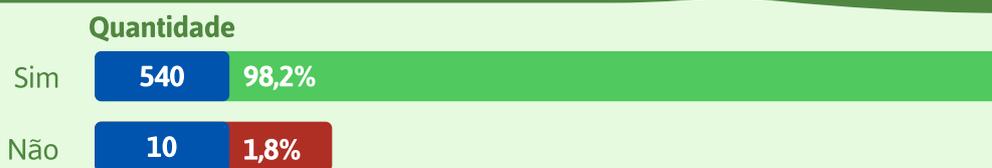


De um modo geral, como você avalia o Ceir?

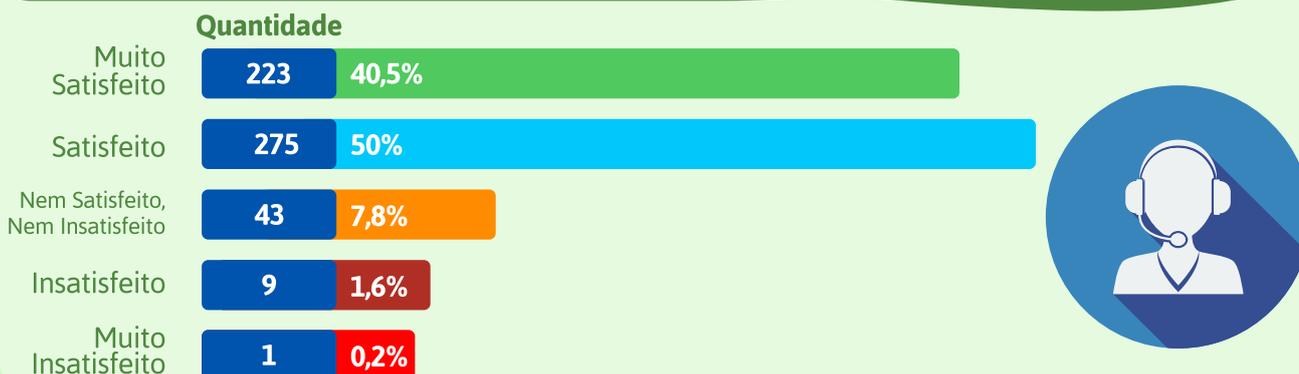


Ao todo, obtivemos 558 respostas para essa pergunta, totalizando 101,44%.

Você recomendaria o Ceir para os amigos e familiares?



Você está satisfeito com os serviços prestados nas recepções?



Ao todo, obtivemos 551 respostas para essa pergunta, totalizando 100,1%.

Pesquisa de Satisfação com Usuários

2º SEMESTRE /2022

Quanto à orientação recebida, interesse na solução de problemas, postura profissional, cortesia (simpatia e atenção), como você avalia os seguintes serviços:

	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Nada a Declarar
Enfermagem	193	222	22	113
Consulta Médica	266	233	21	30
Consulta Nutrição	166	205	30	149
Fisioterapia Solo	191	193	37	129
Fisioterapia Aquática	156	195	29	170
Fonoaudiologia	166	191	43	150
Arte-Reabilitação	149	196	34	171
Musicoterapia	138	191	40	181
Psicologia	202	189	38	121
Reabilitação Desportiva	127	188	38	197
Terapia Ocupacional	162	180	45	163
Pedagogia	122	174	46	208
Serviço Social	215	207	29	99
Exames Radiológicos	159	186	41	164
Exames Laboratoriais	159	178	38	175
Oficina Ortopédica	169	188	41	152
Programa de Saúde Auditiva	144	177	40	189

Usuários responderam mais de uma vez cada questionamento.

Pesquisa de Satisfação com Usuários

2º SEMESTRE /2022

Em termos percentuais, quanto você está satisfeito com o atendimento recebido no Ceir?

