

SISTEMA DE TRANSPORTE ELETIVO DE PACIENTES

Quantitativo de Respostas – Pesquisa de Satisfação com Usuários

Pesquisa realizada no 1º semestre 2022

TOTAL: 518 PARTICIPANTES

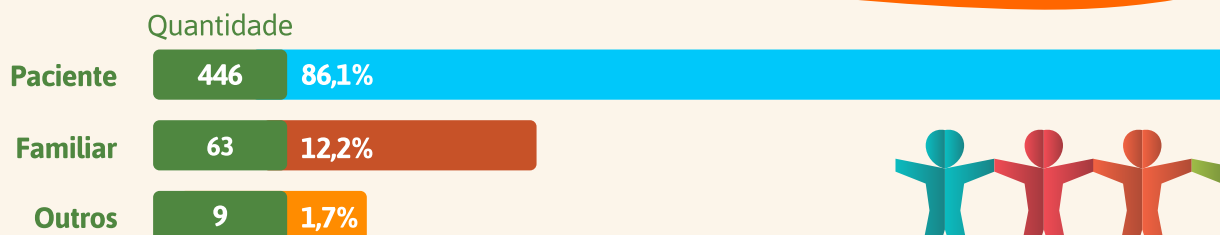
Meio de aplicação: Pesquisa on-line pelo Google Forms.



Pesquisa de Satisfação com Usuários

1º SEMESTRE /2022

Você é:



Você utiliza qual rota do transporte?

	Quantidade	%
Rota 01 - JARDIM DO MULATO / ANGICAL	35	6,8%
Rota 02 - PALMEIRAIS	17	3,3%
Rota 03 - LAGOA ALEGRE	33	6,4%
Rota 04 - OLHO D'ÁGUA	0	0
Rota 05 - CURRALINHOS	28	5,4%
Rota 06 - MIGUEL ALVES	20	3,9%
Rota 07 - JOSÉ DE FREITAS	34	6,6%
Rota 08 - AMARANTE	0	0
Rota 09 - MIGUEL LEÃO	3	0,6%
Rota 10 - SÃO PEDRO	24	4,6%
Rota 11 - ALTO LONGÁ	0	0
Rota 12 - BARRO DURO	23	4,4%
Rota 13 - ÁGUA BRANCA	20	3,9%
Rota 14 - BENEDITINOS	19	3,7%
Rota 15 - UNIÃO	66	12,7%
Rota 16 - REGENERAÇÃO	0	0
Rota 17 - HUGO NAPOLEÃO	0	0
Rota 18 - COIVARAS	25	4,8%
Rota 19 - NAZÁRIA	35	6,8%
Rota 20 - ALTOS	51	9,8%
Rota 21 - DEMERVAL LOBÃO	34	6,6%
Rota 22 - SANTO ANTONIO / SÃO GONÇALO	51	9,8%

Pesquisa de Satisfação com Usuários

1º SEMESTRE /2022

Quanto ao ATENDIMENTO fornecido:

	Sim	Não	Nada a declarar
O agendador de seu município entregou o bilhete de viagem (passagem) a você, e explicou como seria o seu transporte?	498	18	5
O agendador de seu município informou um número de contato caso precise comunicar-se com a Central do STE?	405	83	33
O motorista atendeu você com educação e cortesia?	509	6	4
O motorista explicou o horário de retorno e o local que você deve esperar quando terminar seu atendimento?	506	12	2
O motorista ofereceu ajuda para você embarcar? (apenas em caso de usuários com dificuldade de locomoção)	425	44	52
Em sua avaliação, o motorista conduziu o veículo de forma segura e dentro dos limites de velocidade?	504	11	5
Houve pontualidade no horário de chegada para o seu atendimento?	504	12	3

Usuários responderam mais de uma vez cada questionamento do item 3.

Quanto ao veículo e equipamentos, analise:

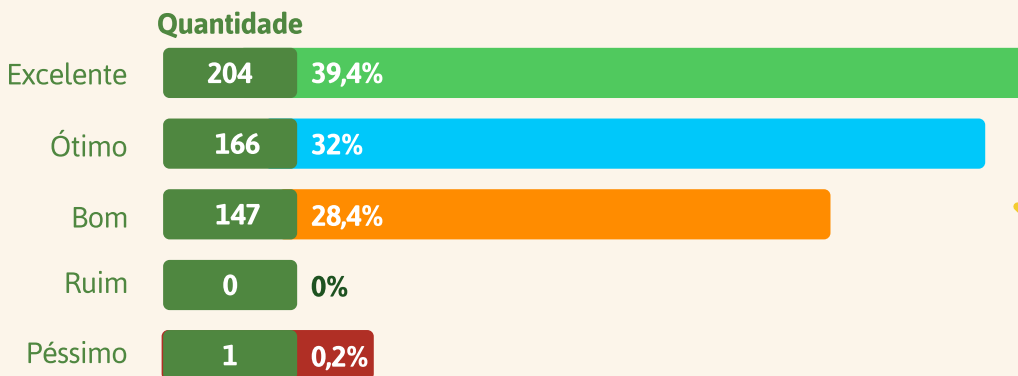
	Sim	Não	Nada a declarar
Na sua avaliação, em um aspecto geral, o veículo estava limpo e em boas condições?	506	15	6
O veículo estava com ar-condicionado ligado e funcionando normalmente?	73	427	27
O seu assento estava em boas condições, limpo e com o cinto de segurança funcionando?	496	26	5
As janelas do ônibus estavam travadas e fechadas? E a cortina, estava limpa?	422	90	12

Usuários responderam mais de uma vez cada questionamento desse item 3.

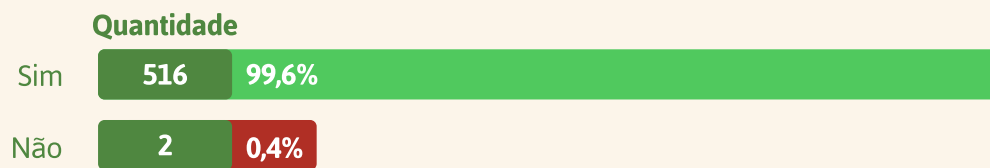
Pesquisa de Satisfação com Usuários

1º SEMESTRE /2022

De um modo geral, como você avalia o SERVIÇO DO STE?



Você recomendaria o SISTEMA DE TRANSPORTE ELETIVO para os amigos e familiares?



SISTEMA DE TRANSPORTE ELETIVO DE PACIENTES

Quantitativo de Respostas – Pesquisa de Satisfação com Usuários

Pesquisa realizada no 2º semestre 2022

TOTAL: 656 PARTICIPANTES

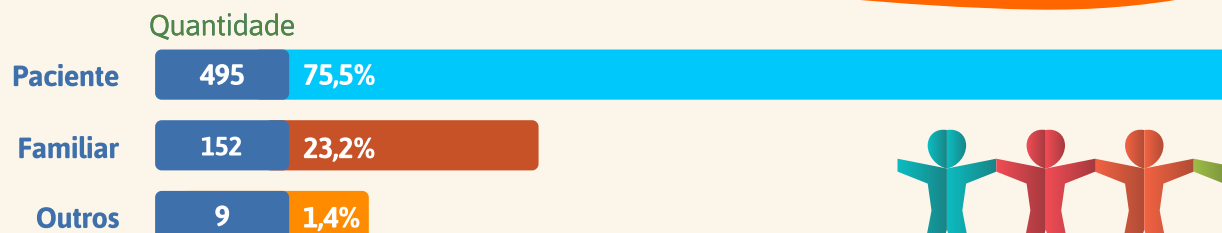
Meio de aplicação: Pesquisa on-line pelo Google Forms.



Pesquisa de Satisfação com Usuários

2º SEMESTRE /2022

Você é:



Você utiliza qual rota do transporte?

	Quantidade	%
Rota 01 - JARDIM DO MULATO / ANGICAL	21	3,2%
Rota 02 - PALMEIRAIS	29	4,4%
Rota 03 - LAGOA ALEGRE	78	11,9%
Rota 04 - OLHO D'ÁGUA	0	0%
Rota 05 - CURRALINHOS	2	0,3%
Rota 06 - MIGUEL ALVES	20	3%
Rota 07 - JOSÉ DE FREITAS	16	2,4%
Rota 08 - AMARANTE	30	4,6%
Rota 09 - MIGUEL LEÃO	45	6,9%
Rota 10 - SÃO PEDRO	25	3,8%
Rota 11 - ALTO LONGÁ	0	0%
Rota 12 - BARRO DURO	19	2,9%
Rota 13 - ÁGUA BRANCA	30	4,6%
Rota 14 - BENEDITINOS	28	4,3%
Rota 15 - UNIÃO	21	3,2%
Rota 16 - REGENERAÇÃO	25	3,8%
Rota 17 - HUGO NAPOLEÃO	41	6,3%
Rota 18 - COIVARAS	25	3,8%
Rota 19 - NAZÁRIA	24	3,7%
Rota 20 - ALTOS	70	10,7%
Rota 21 - DEMERVAL LOBÃO	63	9,6%
Rota 22 - SANTO ANTONIO / SÃO GONÇALO	44	6,7%

Pesquisa de Satisfação com Usuários

2º SEMESTRE /2022

Quanto ao ATENDIMENTO fornecido:

	Sim	Não	Nada a declarar
O agendador de seu município entregou o bilhete de viagem (passagem) a você, e explicou como seria o seu transporte?	634	24	3
O agendador de seu município informou um número de contato caso precise comunicar-se com a Central do STE?	482	98	83
O motorista atendeu você com educação e cortesia?	644	14	3
O motorista explicou o horário de retorno e o local que você deve esperar quando terminar seu atendimento?	642	15	2
O motorista ofereceu ajuda para você embarcar? (apenas em caso de usuários com dificuldade de locomoção)	383	99	184
Em sua avaliação, o motorista conduziu o veículo de forma segura e dentro dos limites de velocidade?	643	17	1
Houve pontualidade no horário de chegada para o seu atendimento?	632	25	3

Usuários responderam mais de uma vez ao questionamento.

Quanto ao veículo e equipamentos, analise:

	Sim	Não	Nada a declarar
Na sua avaliação, em um aspecto geral, o veículo estava limpo e em boas condições?	641	14	6
O veículo estava com ar-condicionado ligado e funcionando normalmente?	64	569	30
O seu assento estava em boas condições, limpo e com o cinto de segurança funcionando?	639	18	3
As janelas do ônibus estavam travadas e fechadas? E a cortina, estava limpa?	503	131	27

Usuários responderam mais de uma vez ao questionamento.

Pesquisa de Satisfação com Usuários

2° SEMESTRE /2022

De um modo geral, como você avalia o SERVIÇO DO STE?



Apenas 655 usuários responderam a esse questionamento.

Você recomendaria o SISTEMA DE TRANSPORTE ELETIVO para os amigos e familiares?

