

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO

Quantitativo de Respostas - Pesquisa de Satisfação com Usuários

2º Semestre de 2023

TOTAL: 467 participantes

Meio de aplicação: Pesquisa on-line pelo Google Forms.



CEIR
CENTRO INTEGRADO
DE REABILITAÇÃO


ASSOCIAÇÃO
REABILITAR

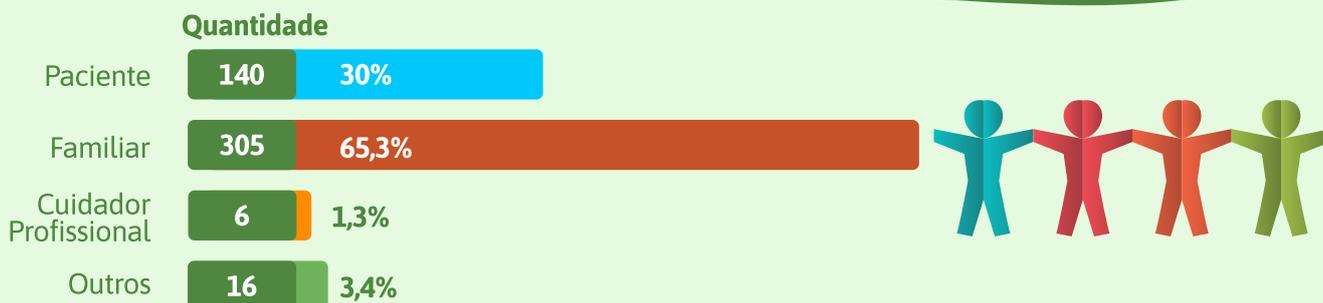
SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI


GOVERNO DO
PIAUI
AQUI TEM TRABALHO.
AQUI TEM FUTURO.

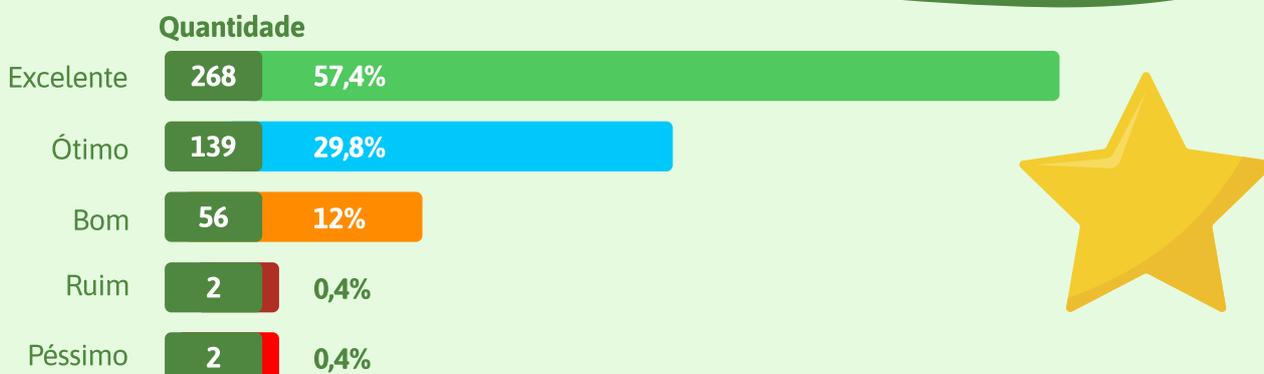
Pesquisa de Satisfação com Usuários

2º SEMESTRE /2023

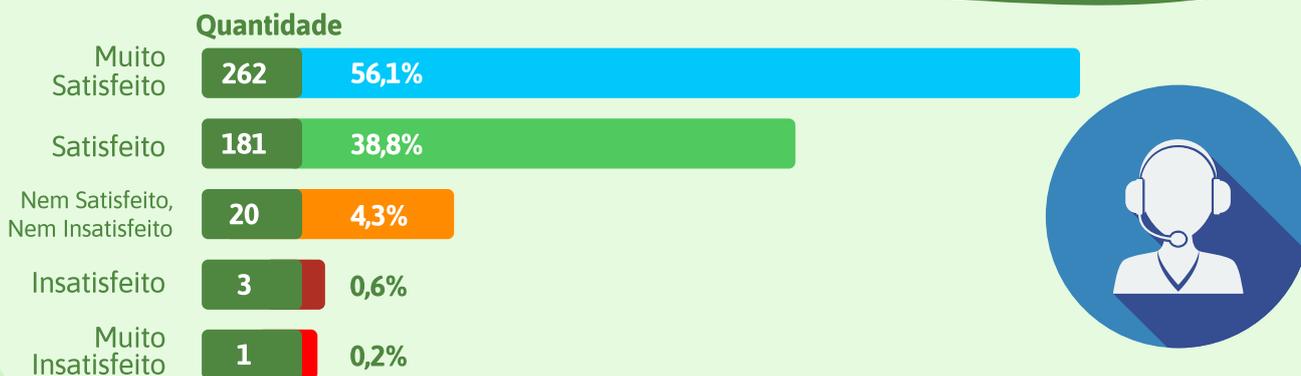
Você é:



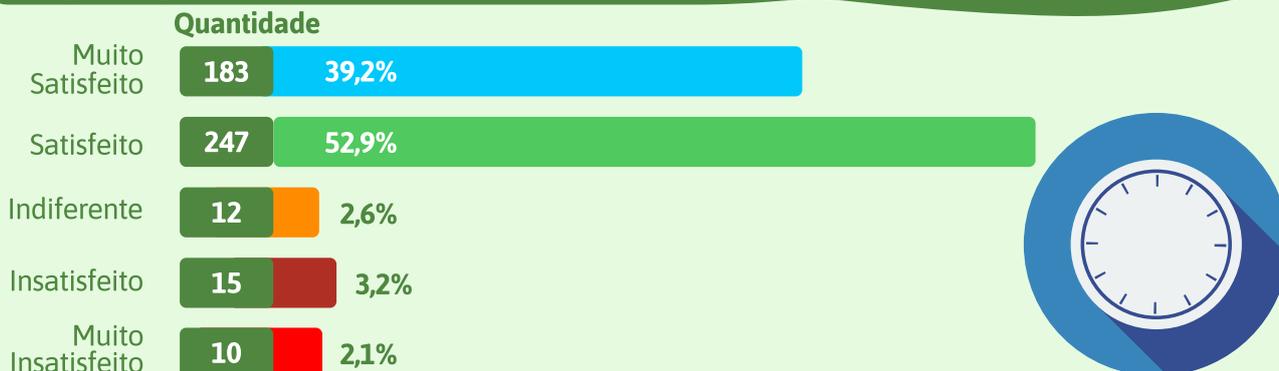
De um modo geral, como você avalia o Ceir?



Você está satisfeito com os serviços prestados nas recepções?



Qual é o seu nível de satisfação com o tempo de espera para os atendimentos?



Pesquisa de Satisfação com Usuários

2º SEMESTRE /2023

Quanto à orientação recebida, interesse na solução de problemas, postura profissional, cortesia como você avalia os seguintes serviços:

	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Nada a Declarar
Enfermagem	210	208	12	37
Consulta Médica	260	179	18	10
Consulta Nutrição	198	196	17	56
Fisioterapia Solo	219	180	16	52
Fisioterapia Aquática	200	173	17	77
Fonoaudiologia	209	186	20	52
Arte-Reabilitação	195	178	17	77
Musicoterapia	176	187	18	86
Psicologia	240	172	20	35
Reabilitação Desportiva	175	179	22	91
Terapia Ocupacional	198	191	23	55
Pedagogia	171	198	16	82
Serviço Social	248	183	18	18
Exames Radiológicos	194	190	19	64
Exames Laboratoriais	184	187	18	78
Oficina Ortopédica	211	172	22	62
Programa de Saúde Auditiva	182	185	12	88

Pesquisa de Satisfação com Usuários

2º SEMESTRE /2023

Você recomendaria o Ceir para os amigos e familiares?



Em termos percentuais, quanto você está satisfeito com o atendimento recebido no Ceir?

