

SISTEMA DE TRANSPORTE ELETIVO DE PACIENTES

Quantitativo de Respostas - Pesquisa de Satisfação com Usuários

2º Semestre de 2023

TOTAL: 170 PARTICIPANTES

Meio de aplicação: Pesquisa on-line pelo Google Forms.



SISTEMA DE
TRANSPORTE
ELETIVO DE
PACIENTES



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



Pesquisa de Satisfação com Usuários

2º SEMESTRE /2023

Você é:

	Quantidade	%
Paciente	148	87,1%
Familiar	22	12,9%
Outros	0	0%



Você utiliza qual rota do transporte?

	Quantidade	%
Rota 01 - JARDIM DO MULATO / ANGICAL	0	0
Rota 02 - PALMEIRAIS	0	0
Rota 03 - LAGOA ALEGRE	15	8,8%
Rota 04 - CURRALINHOS	12	7,1%
Rota 05 - MIGUEL ALVES	13	7,6%
Rota 06 - JOSÉ DE FREITAS	11	6,5%
Rota 07 - AMARANTE	12	7,1%
Rota 08 - MIGUEL LEÃO	1	0,6%
Rota 09 - SÃO PEDRO	0	0
Rota 10 - ALTO LONGÁ	0	0
Rota 11 - BARRO DURO	0	0
Rota 12 - ÁGUA BRANCA	0	0
Rota 13 - BENEDITINOS	0	0
Rota 14 - UNIÃO	46	27,1%
Rota 15 - REGENERAÇÃO	0	0
Rota 16 - HUGO NAPOLEÃO	0	0
Rota 17 - COIVARAS	5	2,9%
Rota 18 - NAZÁRIA	13	7,6%
Rota 19 - ALTOS	21	12,4%
Rota 20 - DEMERVAL LOBÃO	21	12,4%
Rota 21 - SANTO ANTONIO / SÃO GONÇALO	0	0

Pesquisa de Satisfação com Usuários

2º SEMESTRE /2023

Quanto ao ATENDIMENTO fornecido:

	Sim	Não	Nada a declarar
O agendador de seu município entregou o bilhete de viagem (passagem) a você, e explicou como seria o seu transporte?	168	1	1
O agendador de seu município informou um número de contato caso precise comunicar-se com a Central do STE?	130	16	24
O motorista atendeu você com educação e cortesia?	170	0	0
O motorista explicou o horário de retorno e o local que você deve esperar quando terminar seu atendimento?	170	0	0
O motorista ofereceu ajuda para você embarcar? (apenas em caso de usuários com dificuldade de locomoção)	127	12	31
Em sua avaliação, o motorista conduziu o veículo de forma segura e dentro dos limites de velocidade?	170	0	0
Houve pontualidade no horário de chegada para o seu atendimento?	170	0	0

Quanto ao veículo e equipamentos, analise:

	Sim	Não	Nada a declarar
Na sua avaliação, em um aspecto geral, o veículo estava limpo e em boas condições?	165	1	4
O veículo estava com ar-condicionado ligado e funcionando normalmente?	149	20	1
O seu assento estava em boas condições, limpo e com o cinto de segurança funcionando?	168	2	0
As janelas do ônibus estavam travadas e fechadas? E a cortina, estava limpa?	165	3	2

Pesquisa de Satisfação com Usuários

2º SEMESTRE /2023

Você recomendaria o SISTEMA DE TRANSPORTE ELETIVO para os amigos e familiares?



De um modo geral, como você avalia o SERVIÇO DO STE?

