

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO

Quantitativo de Respostas – Pesquisa de Satisfação com Usuários

1º Semestre de 2023

TOTAL: 567 participantes

Meio de aplicação: Pesquisa on-line pelo Google Forms.



CEIR
CENTRO INTEGRADO
DE REABILITAÇÃO


ASSOCIAÇÃO
REABILITAR

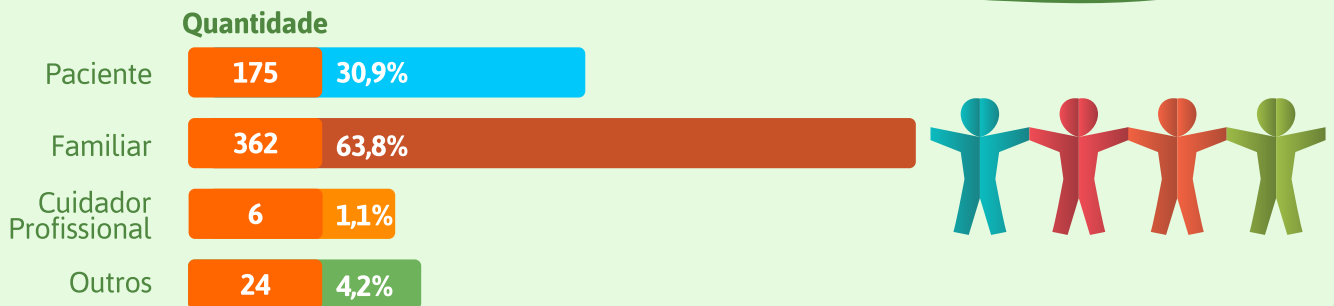
SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI


GOVERNO DO
PIAUI
AQUI TEM TRABALHO.
AQUI TEM FUTURO.

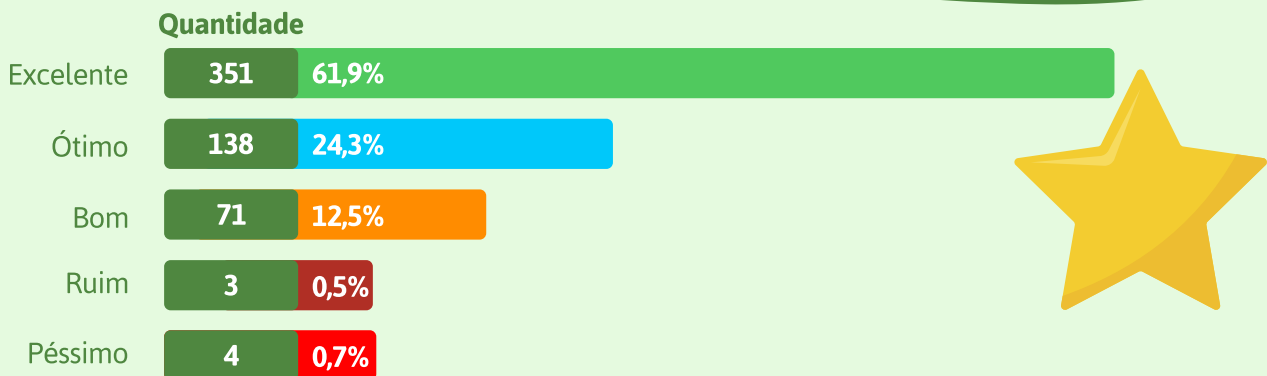
Pesquisa de Satisfação com Usuários

1º SEMESTRE /2023

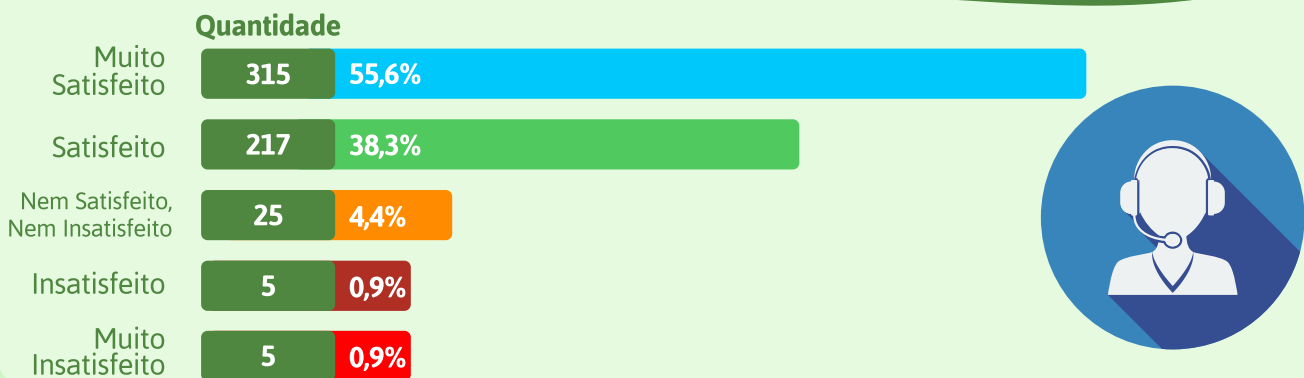
Você é:



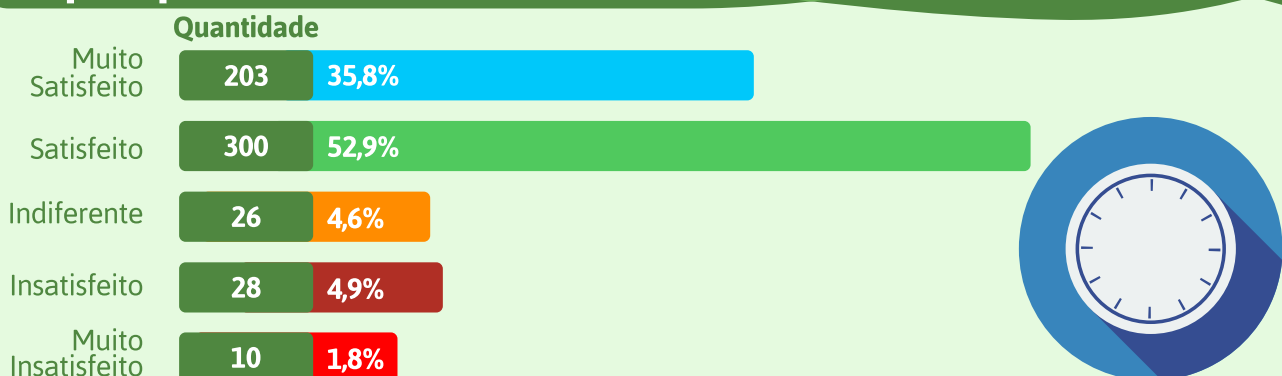
De um modo geral, como você avalia o Ceir?



Você está satisfeito com os serviços prestados nas recepções?



Qual é o seu nível de satisfação com o tempo de espera para os atendimentos?



Pesquisa de Satisfação com Usuários

1º SEMESTRE /2023

Quanto à orientação recebida, interesse na solução de problemas, postura profissional, cortesia como você avalia os seguintes serviços:

	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Nada a Declarar
Enfermagem	259	228	12	68
Consulta Médica	319	206	21	21
Consulta Nutrição	237	215	24	91
Fisioterapia Solo	282	192	26	67
Fisioterapia Aquática	236	206	18	107
Fonoaudiologia	255	203	25	84
Arte-Reabilitação	233	200	19	115
Musicoterapia	225	203	20	119
Psicologia	299	180	21	67
Reabilitação Desportiva	214	205	20	128
Terapia Ocupacional	259	183	24	101
Pedagogia	222	200	23	122
Serviço Social	315	195	15	42
Exames Radiológicos	265	193	15	94
Exames Laboratoriais	243	201	17	106
Oficina Ortopédica	277	187	17	86

Pesquisa de Satisfação com Usuários

1º SEMESTRE /2023

Você recomendaria o Ceir para os amigos e familiares?



Em termos percentuais, quanto você está satisfeito com o atendimento recebido no Ceir?

