



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



Contrato de Gestão n.º 248/2013
Relatório Trimestral de Prestação de Contas
Centro Integrado de Reabilitação - 3º trimestre
01 julho a 30 de setembro de 2024

Teresina-PI
outubro/2024



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



SUMÁRIO

- 1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE MANTENEDORA**
- 2. BREVE HISTÓRICO**
- 3. MISSÃO, VISÃO E VALORES**
- 4. RELATÓRIO DE METAS TRIMESTRAIS REALIZADAS**
 - 4.1 Análise Crítica dos Indicadores de Atendimento**
 - 4.1.1 Reabilitação Intelectual**
 - 4.1.2 Reabilitação Física**
 - 4.1.3 Reabilitação Pós-Covid**
 - 4.1.4 Consultas Especializadas**
 - 4.1.5 Oficina Ortopédica**
 - 4.1.6 Sistema de Transporte Eletivo**
 - 4.2 Número de pacientes atendidos por reabilitação**
 - 4.3. Censo hospitalar de origem dos pacientes atendidos**
 - 4.4. Pesquisa de satisfação de pacientes atendidos**



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Hígino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13

SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI

WDSO LBPA

1. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE MANTENEDORA.

Associação Piauiense de Habilitação, Reabilitação e Readaptação – ASSOCIAÇÃO REABILITAR, inscrita no CNPJ n.º 07.995.466/0001-13 – Matriz, personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, de interesse coletivo, e de caráter assistencial de atenção à saúde, qualificada como Organização Social pelo Decreto Estadual n.º 12.286/06 e Decreto Municipal n.º 14.526/14. Reconhecida como Utilidade Pública Municipal pela Lei n.º 3.777/08, Estadual pela Lei Ordinária n.º 5.851/09, Instituição Certificada com Entidade Beneficente à Assistência Social – CEBAS, conforme Portaria n.º 111/18 e qualificada como Centro de Reabilitação III (CER III), gestora do Centro Integrado de Reabilitação- Ceir.

2. BREVE HISTÓRICO

Criada em 13 de março de 2006, a Associação Reabilitar, é uma Entidade da sociedade civil, com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, de interesse coletivo, e de caráter Assistencial de Atenção à Saúde, reconhecida como Utilidade Pública Municipal pela Lei n.º 3.777 de 30 de junho de 2008, e qualificada como Organização Social pelo Decreto n.º 14.526, de 04 de novembro de 2014 e o Decreto Estadual n.º 12.286/06, Instituição certificada como entidade beneficente de Assistência Social – CEBAS, conforme Portaria n.º 111 de 23 de janeiro de 2018.

A Entidade se tornou referência no Nordeste pela excelência, e pelos resultados dos serviços prestados, ganhando o Prêmio de Inclusão Social promovido pelo Sistema Meio Norte de Comunicação nos anos de 2014 e 2016, bem como muitos outros prêmios conquistados.

A Associação Reabilitar possui uma modalidade de gestão, onde otimiza recursos humanos e financeiros, além de primar pela qualidade nos procedimentos, com transparência, descentralização de ações e pela excelência no atendimento.



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Hígino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13

SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI

WDSO LBPA

3. MISSÃO, VISÃO E VALORES

Enquanto Organização Social, a Associação Reabilitar tem como ênfase trabalhar a área da saúde, cuja:

Missão:

“Promover o acolhimento e a inclusão de pessoas através de um atendimento humanizado e de excelência”, sendo esta a declaração concisa da razão de ser institucional.

Visão:

“Ser referência nacional como modelo de gestão em saúde e inclusão social”.

Valores:

Sustentabilidade, Excelência, Desenvolvimento Humano, Ética e Humanização.

4. RELATÓRIO DE METAS TRIMESTRAIS REALIZADAS

Para promover o acolhimento e a inclusão das pessoas com deficiência por meio de um atendimento humanizado e de excelência, o Centro Integrado de Reabilitação-CEIR conta com uma equipe multiprofissional e mantém-se como centro de referência na área de reabilitação no Piauí.

Desde a sua inauguração em 05 de maio de 2008 até agosto de 2024, totaliza-se **2.233.227** atendimentos.

Dentre este quantitativo, foram realizados **31.189** atendimentos, abrangendo um total de **10.970 pacientes**, referentes aos meses de julho e agosto de 2024. Os dados relativos ao mês de setembro serão apresentados no relatório do último quadrimestre de 2024, em razão da alteração das metas conforme o aditivo 11º termo aditivo ao contrato de gestão 248/2013, alinhado com a Comissão Especial de Monitoramento e Avaliação dos Contratos de Gestão - CEMA.

Segue abaixo a tabela com os dados dos atendimentos realizados no período de julho a agosto de 2024:



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Hígino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



WDSO LBPA

QUANTIDADE DE ATENDIMENTO JULHO E AGOSTO 2024 CEIR			
SERVIÇOS	META	ATENDIMENTO	PERCENTUAL DE ATENDIMENTO
REABILITAÇÃO FÍSICA	9.414	9.965	105,9%
REABILITAÇÃO INTELECTUAL	8.227	6.746	82,0%
REABILITAÇÃO AUDITIVA	1.392	3.415	245,3%
REABILITAÇÃO PÓS-COVID	2.148	1.953	90,9%
CONSULTAS ESPECIALIZADAS	3.706	3.154	85,1%
CENTRO DE DIAGNÓSTICO	5.000	5.021	100,4%
OFICINA ORTOPÉDICA	1.750	935	53,4%
TOTAL GERAL	31.637	31.189	98,6%

Fonte: Sistema Soul MV

4.1 Análise Crítica dos Indicadores de Atendimento

Durante os meses de julho e agosto, houve a redução nas autorizações de atendimentos devido ao atingimento do teto da Programação da Pactuação Integrada - PPI por alguns municípios piauienses, o que impacta na produção das órteses, próteses e meios auxiliares e exames. Vale ressaltar, que o Cr é uma unidade regulada pelo Sistema Único de Saúde através da Fundação Municipal de Saúde- FMS.

4.1.1 Reabilitação Intelectual

O Serviço de Reabilitação Intelectual atingiu 82%, em relação à meta em decorrência das seguintes situações:

- Devido à escassez no mercado profissional de terapeuta ocupacional em Teresina-PI, a equipe de Terapia Ocupacional se encontra reduzida, havendo somente com 01 (um) profissional para realizar os atendimentos;



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13

SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI

WDSO LBPA

4.1.2 Reabilitação Pós-Covid

O Serviço de Reabilitação Pós-Covid atingiu 90,9% em relação a sua meta, devido à redução dos casos de infecção por COVID-19 e, consequentemente, à baixa procura por esse serviço.

4.1.3 Consultas Especializadas

O Serviço de Consultas Especializadas Médica e Não Médica, atingiu 85,1%, em relação à sua meta, devido à seguinte situação:

- Mudança no protocolo de atendimento do Ambulatório de Espasticidade que antes era realizado por uma equipe multidisciplinar composta por 05 (cinco) profissionais, e com a alteração, passou a ser realizado por 02 (dois) profissionais, pois o momento de discussão multidisciplinar acontece durante o processo de terapia.

4.1.4 Oficina Ortopédica

O Serviço da Oficina Ortopédica é regulado pelo Sistema Único de Saúde-SUS através da Fundação Municipal de Saúde, atingiu 53,4% da meta do referido trimestre devido à limitação da autorização da FMS, mediante a justificativa de atingimento do teto da PPI.

4.1.5 - Sistema de Transporte Eletivo

Segue (anexo 01) os relatórios mensais com as demonstrações da execução do Sistema de Transporte Eletivo (STE).

4.2 Número de pacientes atendidos por reabilitação

Vale ressaltar que o número de pacientes atendidos é diferente do número de atendimentos realizados, considerando que um mesmo paciente pode ser atendido diversas vezes durante a sua reabilitação. Geralmente, o paciente participa de mais de uma terapia por turno. Segue a planilha com o número de pacientes atendidos nos meses de julho e agosto de 2024:



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Hígino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13



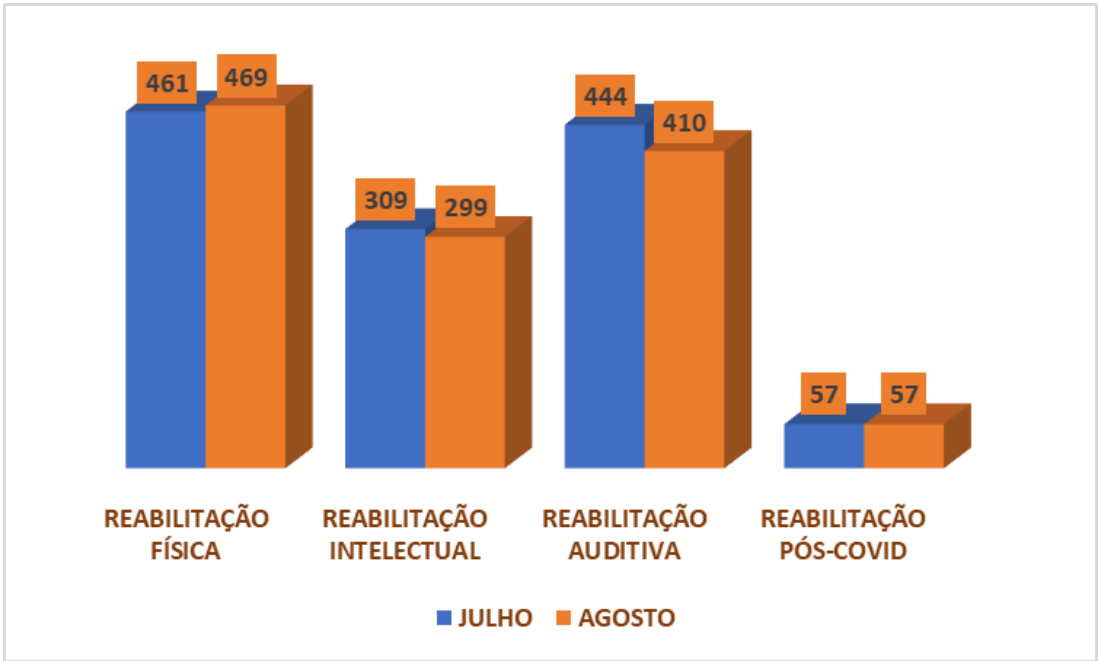
SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



WDSO LBPA

QUANTIDADE DE PACIENTES ATENDIDOS POR REABILITAÇÃO NO CEIR JULHO E AGOSTO 2024					
MÊS	REABILITAÇÃO FÍSICA	REABILITAÇÃO INTELLECTUAL	REABILITAÇÃO AUDITIVA	REABILITAÇÃO PÓS-COVID	TOTAL
JULHO	461	309	444	57	1.271
AGOSTO	469	299	410	57	1.235
TOTAL	930	608	854	114	2.506

Fonte: Sistema Soul MV



Fonte: Sistema Soul M

A tabela abaixo aponta as metas estabelecidas no Instrutivo de Reabilitação Auditiva, Física, Intellectual e Visual do Ministério da Saúde, última versão de 2020.

QUANTIDADE DE PACIENTES A SEREM ATENDIDOS EM CER III				
TIPO DE REABILITAÇÃO	REABILITAÇÃO FÍSICA	REABILITAÇÃO INTELLECTUAL	REABILITAÇÃO AUDITIVA	TOTAL
META	200	200	150	550

Ressalta-se que no período de julho a agosto de 2024 a quantidade de pacientes atendidos nas Reabilitações Física, Intellectual e Auditiva ultrapassou os valores determinados pelo Instrutivo de Reabilitação do Ministério da Saúde. Este resultado reflete



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13



WDSO LBPA

o comprometimento da Associação Reabilitar em atender à crescente demanda por serviços de reabilitação, bem como na excelência e transparência na prestação de contas de suas atividades.

4.3. Censo hospitalar de origem dos pacientes atendidos:

Na tabela a seguir, verifica-se a distribuição, por município do Piauí, das origens dos 10.970 usuários atendidos nos meses de julho e agosto de 2024, nos serviços de reabilitação (terapias e consultas), Centro de Diagnóstico e Oficina Ortopédica.

QUANTIDADE DE PACIENTES ATENDIDOS EM JULHO E AGOSTO DE 2024	
TERESINA	6.125
ALTOS	351
UNIÃO	275
JOSE DE FREITAS	193
MIGUEL ALVES	184
DEMERVAL LOBÃO	178
AMARANTE	115
PALMEIRAIS	92
ALTO LONGA	92
REGENERAÇÃO	89
BARRAS	87
CAMPO MAIOR	86
ÁGUA BRANCA	85
MONSENHOR GIL	83





WDSO LBPA

BENEDITINOS	78
ESPERANTINA	77
PICOS	76
NAZÁRIA	71
CASTELO DO PIAUÍ	69
PIRIPIRI	69
OEIRAS	67
PEDRO II	62
SÃO PEDRO DO PIAUÍ	59
ELESBÃO VELOSO	58
VALENÇA DO PIAUÍ	53
LAGOA ALEGRE	51
PARNAÍBA	50
CURRALINHOS	50
DEMAIS MUNICÍPIOS	2.045
TOTAL	10.970

Fonte: Sistema Soul MV
* Foram elencados os municípios que encaminharam 50 pacientes ou mais ao Ceir nos meses de julho e agosto de 2024.

Observou-se que os pacientes atendidos no Ceir nos meses de julho e agosto de 2024 são, em maior proporção, oriundos de Teresina e dos municípios Altos, União, José de Freitas, Miguel Alves e Demerval Lobão, somando 66,59% da quantidade total de pacientes, o que corresponde a 7.306 usuários.

4.4. Pesquisa de satisfação de pacientes atendidos

A pesquisa de satisfação é um indicador de qualidade pactuado no Contrato de Gestão com a Secretaria de Estado da Saúde do Piauí-SESAPI. Em março de 2024, a



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Hígino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



WDSO LBPA

aplicação passou a ser digital na Unidade Ceir com a utilização de totem, um meio eficaz e de fácil interação com os usuários dos serviços. A partir de abril a pesquisa de satisfação começou a ser aplicada mensalmente.

Com o uso dessa nova ferramenta, os resultados são disponibilizados em relatórios dinâmicos diários, semanais e mensais que possibilitam uma análise crítica e o monitoramento do indicador NPS (*Net Promoter Score*), cujo objetivo é mensurar a lealdade e a satisfação dos usuários da entidade, permitindo identificar a possibilidade dela ser indicada para outras pessoas. Os usuários, com base na nota que dão, são classificados em três grupos distintos: promotores, neutros e detratores a partir de uma pergunta simples:

“De 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar o Ceir para um amigo ou familiar?”.

Nos meses de **julho, agosto e setembro**, alcançamos índices de **42%, 61% e 85%**, respectivamente, o que comprova que os usuários avaliam de forma positiva os atendimentos e os serviços prestados pelo Ceir, demonstrando uma melhoria contínua e a busca pela excelência. De certo, a Associação Reabilitar adota práticas de gestão comprometidas com a excelência e oferece um ambiente humanizado e acolhedor a todos.

Segue a planilha com dados consolidados e o relatório completo da pesquisa de satisfação de cada mês. (Anexo 02)

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO - CEIR							
TABULAÇÃO DO ÍNDICE NPS (<i>Net Promoter Score</i>)							
MESES	TOTAL DE PARTICIPANTES NA PESQUISA	PROMOTORES		NEUTROS		DETRATORES	
Julho	59	41	69,50%	2	3,40%	16	27%
Agosto	62	47	75,80%	6	9,70%	9	15%
Setembro	54	49	90,70%	2	3,70%	3	6%

Fonte: Sistema Solvis

LEGENDA

	Zona de Excelência
	Zona de Qualidade
	Zona de Aperfeiçoamento
	Zona Crítica

A Gestão da Qualidade da Associação Reabilitar faz a análise dos resultados e dos respectivos indicadores da pesquisa de satisfação para o desdobramento em planos de



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



ação, com os responsáveis pelos setores, visando a melhoria contínua e a garantia da qualidade dos serviços prestados aos usuários.

Teresina-PI, 21 de outubro de 2024

Walter de Sousa Oliveira

Walter de Sousa Oliveira

Superintendente Administrativo-Financeiro

Liceana Barbosa de Pádua Alves

Liceana Barbosa de Pádua Alves

Superintendente Multiprofissional



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Hígino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 82313F94FE784D6FA52FDE0F5B00E515

Status: Concluído

Assunto: CEIR - SESAPI 3º TRIMESTRE de 2024 - RELATÓRIO

Envelope fonte:

Documentar páginas: 11

Assinaturas: 2

Certificar páginas: 5

Rubrica: 16

Assinatura guiada: Ativado

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Remetente do envelope:

Débora Cristina de Oliveira Lima

Av. Higinio Cunha, 1515 - Ilhotas

Teresina, PI 61014-220

debora.lima@reabilitar.org.br

Endereço IP: 177.107.30.46

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Débora Cristina de Oliveira Lima

Local: DocuSign

21/10/2024 09:43:52

debora.lima@reabilitar.org.br

Eventos do signatário**Assinatura****Registro de hora e data**

Liceana Barbosa de Pádua Alves

liceana.alves@reabilitar.org.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Liceana Barbosa de Pádua Alves

Enviado: 21/10/2024 09:45:55

Visualizado: 21/10/2024 15:37:07

Assinado: 21/10/2024 15:37:30

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 201.71.217.13

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 21/10/2024 15:37:07

ID: c7a6ea61-6ca4-4b3d-8848-da394d879b9c

Walter de Sousa Oliveira

walter.oliveira@reabilitar.org.br

Superintendente Executivo em Exercício

Associação Reabilitar

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Walter de Sousa Oliveira

Enviado: 21/10/2024 09:45:54

Visualizado: 21/10/2024 09:58:16

Assinado: 21/10/2024 10:01:08

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP: 201.71.217.13

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Não oferecido através do DocuSign

Eventos do signatário presencial**Assinatura****Registro de hora e data****Eventos de entrega do editor****Status****Registro de hora e data****Evento de entrega do agente****Status****Registro de hora e data****Eventos de entrega intermediários****Status****Registro de hora e data****Eventos de entrega certificados****Status****Registro de hora e data****Eventos de cópia****Status****Registro de hora e data****Eventos com testemunhas****Assinatura****Registro de hora e data****Eventos do tabelião****Assinatura****Registro de hora e data****Eventos de resumo do envelope****Status****Carimbo de data/hora**

Envelope enviado

Com hash/criptografado

21/10/2024 09:45:55

Envelope atualizado

Segurança verificada

21/10/2024 09:52:58

Envelope atualizado

Segurança verificada

21/10/2024 09:52:58

Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope atualizado	Segurança verificada	21/10/2024 09:52:59
Entrega certificada	Segurança verificada	21/10/2024 09:58:16
Assinatura concluída	Segurança verificada	21/10/2024 10:01:08
Concluído	Segurança verificada	21/10/2024 15:37:30

Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
----------------------	--------	----------------------

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: maricele.pires@reabilitar.org.br

To advise HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at maricele.pires@reabilitar.org.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to maricele.pires@reabilitar.org.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to maricele.pires@reabilitar.org.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO during the course of your relationship with HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO.