



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



**Relatório Prestação de Contas -
Abril, Maio e Junho 2025
Contrato de Gestão n.º 248/2013 – Ceir**

O presente relatório apresenta as informações relativas às metas quantitativas e qualitativas realizadas no Centro Integrado de Reabilitação - Ceir nos meses de abril a junho de 2025, correspondente às metas acordadas no 11º termo aditivo ao contrato de gestão n.º 248/2013.

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO - CEIR				
PRODUÇÃO AMBULATORIAL				
METAS CONTRATUAIS		PACTUADO	REALIZADO	%
REABILITAÇÃO FÍSICA	FISIOTERAPIA	4.216	4.512	107,02%
	TERAPIA OCUPACIONAL	291	87	29,90%
	FONOAUDIOLOGIA	1.046	1.185	113,29%
	FISIOTERAPIA AQUÁTICA	1.612	1.668	103,47%
	REABILITAÇÃO DESPORTIVA	1.991	2.129	106,93%
	PSICOLOGIA	2.731	3.196	117,03%
	ARTETERAPIA	1.382	1.382	100,00%
	MUSICOTERAPIA	511	619	121,14%
METAS CONTRATUAIS		PACTUADO	REALIZADO	%
REABILITAÇÃO INTELECTUAL	FISIOTERAPIA	602	1.072	178,07%
	TERAPIA OCUPACIONAL	619	377	60,90%
	FONOAUDIOLOGIA	2.208	2.337	105,84%
	PSICOLOGIA	3.990	4.277	107,19%
	PSICOPEDAGOGIA	1.393	1.442	103,52%

Nota Explicativa da Reabilitação Física e Intelectual:

Justificativa e Plano de Ação para atingir as metas da Terapia Ocupacional na reabilitação intelectual e física.

O desempenho da Terapia Ocupacional não atingiu as expectativas esperadas, o que impactou no cumprimento da meta estabelecida, devido ao seguinte fator:

Déficit de profissionais da Terapia Ocupacional: É evidente a carência de ofertas de cursos de Terapia Ocupacional a nível nacional, situação que no nosso Estado se torna mais alarmante, tendo em vista que existe apenas uma instituição de ensino que oferta tal curso, e este iniciou em 2024. Dessa forma, no momento, as Reabilitações contam com apenas dois profissionais de Terapia Ocupacional, carga horária semanal de 16h.



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13

LBOPA



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



1.1 Plano de Ação e Perspectivas

O plano de ação adotado pela Associação Reabilitar para atingir as metas de Terapia Ocupacional tem sido ao longo dos anos a realização de processos seletivos, para a contratação de profissionais para esse cargo. Entre os anos de 2019 e 2024 foram realizados seis processos seletivos, no entanto, esses certames na sua grande maioria foram desertos. Envio, novamente, em anexo a comprovação dos processos seletivos para terapia ocupacional.

Com o objetivo de mitigar os impactos da ausência do profissional de Terapia Ocupacional, nossa equipe de fisioterapeutas passou por um treinamento em psicomotricidade, visando trabalhar aspectos motores dentro das atribuições da fisioterapia, como estimulação motora da psicomotricidade fina e da psicomotricidade grossa, equilíbrio, deambulação, postura, força, percepção corporal. Sugerimos a repactuação das metas da Terapia Ocupacional que estas sejam estabelecidas de forma conjunta com as metas da fisioterapia, garantindo uma abordagem integrada e mais eficaz na reabilitação dos pacientes. Ressaltamos que um novo edital para o processo seletivo será elaborado no segundo semestre de 2025, com o objetivo de captar esse profissional no mercado.

Em anexo (Anexo 01), envio a comprovação do curso realizado em agosto de 2024 para a equipe de fisioterapeutas do Ceir.

METAS CONTRATUAIS		PACTUADO	REALIZADO	%
REABILITAÇÃO AUDITIVA	SERVIÇO SOCIAL	231	296	128,14%
	PSICOLOGIA	300	367	122,33%
	CONSULTAS (OTORRINOLARINGOL OGISTA)	836	741	88,64%
	EXAMES AUDITIVOS	1.582	1.391	87,93%
	TERAPIAS (Fonoaudiologia individual) - 0301070113 + 0301070032	1.212	976	80,53%
	OPM AUDITIVA	377	232	61,54%

Nota Explicativa 1: De acordo com o Instrutivo de Reabilitação/Habilitação Auditiva do Ministério da Saúde, o Programa de Saúde Auditiva deve oferecer, de forma articulada, os seguintes serviços: consulta médica com otorrinolaringologista, avaliação audiológica (exames), avaliação psicológica, avaliação e terapia fonoaudiológica, além de atendimento pelo serviço social. Esses componentes formam um fluxo assistencial contínuo e indispensável para a concessão do Aparelho de Amplificação Sonora Individual (AASI).

Contudo, a partir do dia 26 de agosto de 2024, o CEIR foi impedido de prosseguir com o agendamento das perícias auditivas, devido à suspensão do envio das guias de autorização, sob responsabilidade da por parte da Diretoria de Regulação, Controle, Auditoria e Autorização (DRCAA), vinculada à Fundação Municipal de Saúde de Teresina (FMS).



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)

Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13

LBOPA

SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI

Conforme informações oficiais da DRCAA/FMS essa paralisação foi ocasionada em decorrência do atingimento do teto da Programação Pactuada Integrada (PPI) envolvendo a atuação de determinados municípios da região do Estado do Piauí. Tal situação, que foge à governabilidade da gestão do CEIR e gerou impacto direto e negativo sobre os atendimentos realizados e a continuidade dos serviços, comprometendo significativamente:

- Consultas com otorrinolaringologista;
- Avaliações audiológicas e fonoaudiológicas para indicação e adaptação do AASI;
- Entregas de aparelhos auditivos;
- Realização de ajustes e terapias fonoaudiológicas.

Diante desse contexto, é importante ressaltar que a diminuição na produção está associada exclusivamente a fatores regulatórios externos, não refletindo a atuação da equipe técnica do CEIR, que segue plenamente capacitada e empenhada em garantir um atendimento eficiente e humanizado à população.

Plano de Ação com objetivo de aumentar os números de atendimentos no Programa de saúde Auditiva:

-Foi encaminhado o ofício n.º196/2025 à FMS em 29 de maio de 2025, com a solicitação de alteração nas escalas médicas de **Perícia Médica** para **Retorno Anual**, visando mitigar a redução dos atendimentos.

— Foi encaminhado o ofício n.º 203/2025 à FMS 03 de junho de 2025, com a solicitação para a análise da Central de Regulação para a inserção dos procedimentos de Remoção de Cerúmen de Conduto Auditivo Externo Uni/Bilateral (0404010270) e Retirada de Corpo Estranho de Ouvido (0404010318) no Programa de Saúde Auditiva nos atendimentos diários dos Médicos Otorrinolaringologistas. Ressalta-se que a necessidade da realização dos procedimentos é de suma importância para dar continuidade aos exames audiológicos do Programa de Saúde Auditiva.

Justificativas referente aos Exames Audiológicos: Taxa de absenteísmo de 25,62% dos pacientes agendados (comprovação em anexo do relatório do sistema MV).

Plano de Ação adotados:

- Reforçado sobre o envio de mensagens automáticas aos usuários como forma de lembrete para os atendimentos, visando reduzir o absenteísmo.

Justificativas referente às Consultas Médicas Otorrinolaringologistas:

- A diminuição no número de autorizações concedidas para a realização de Perícias Médicas resultou em impactos significativos na cadeia de atendimento aos usuários. Inicialmente, observou-se uma redução na quantidade de consultas otorrinolaringológicas agendadas, o que, por sua vez, comprometeu o encaminhamento e a realização de exames audiológicos, a continuidade das terapias fonoaudiológicas e o processo de concessão e entrega de aparelhos auditivos.
- Apresentou uma taxa de absenteísmo de 30% dos pacientes agendados (comprovação em anexo do relatório do sistema MV).



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higinio Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13

LBOPA



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



Plano de Ação adotados:

- Reforçado sobre o envio de mensagens automáticas aos usuários como forma de lembrete para os atendimentos, visando reduzir o absenteísmo
- Reforçado sobre o Programa de Saúde Auditiva e Reabilitação e Habilitação Auditiva referente ao procedimento de Triagem (Ceir-Otorrinolaringologia/ Saúde Auditiva e Ceir-Otorrinolaringologia/ Maternidade) na Nova Maternidade D. Evangelina Rosa.
- Foi encaminhado o ofício N°137/2025 à FMS em 20 de maio de 2025 para SESAPI com material dos serviços de Programa de Saúde Auditiva e Reabilitação e Habilitação Auditiva para ampla divulgação das informações referente ao Protocolo Assistencial de Reabilitação e Habilitação Auditiva, com o objetivo de promover sua ampla divulgação nas Unidades de Saúde do Estado do Piauí. Essa ação visa garantir que os profissionais da rede estejam informados sobre os serviços disponíveis para a Reabilitação e Habilitação Auditiva. Ressalta-se que esse protocolo integra o Programa de Saúde Auditiva, que contempla a concessão do Aparelho de Amplificação Sonora Individual (AASI).

Justificativas referente às Terapias: -Apresentou uma taxa de absenteísmo de 29,43% de pacientes agendados (comprovação em anexo do relatório do sistema MV).

— Afastamento de uma profissional fonoaudióloga (terapia) desde o dia 02 de abril de 2025 por motivo de doença/licença.

Plano de Ação adotados:

- Reforçado sobre o envio de mensagens automáticas aos usuários como forma de lembrete para os atendimentos, visando reduzir o absenteísmo.
- Realizado a substituição temporária de uma profissional em junho/2025.

Observação: Em anexo (Anexo 02) os documentos comprobatórios para as taxas de absenteísmo e taxa de ocupação das agendas e Ofícios enviados à Central de regulação solicitação de alteração nas escalas médicas de Perícia Médica para Retorno Anual, visando mitigar a redução dos atendimentos.

METAS CONTRATUAIS		PACTUADO	REALIZADO	%
CONSULTAS ESPECIALIZADAS	MÉDICAS- 0301010072	2.071	1.916	92,52%
	NÃO MÉDICAS- 0301010048	303	350	115,51%
	SERVIÇO SOCIAL	1.400	1.482	105,86%
	ENFERMAGEM	460	718	156,09%
	AMBULATÓRIO DE ESPASTICIDADE (Tratamento Neurocirurgião Dor Funcional)	195	332	170,26%



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13

LBOPA

SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI

CONCEITO DO INDICADOR				
METAS QUALITATIVAS		PACTUADO	REALIZADO	
REABILITAÇÃO FÍSICA	TAXA DE EVASÃO	≤15%	2,60%	
	TAXA DE READMISSÃO ATÉ 3 MESES APÓS ALTA	≤5%	0,00%	
	TAXA DE ASSERTIVIDADE DO PLANO TERAPÊUTICO SINGULAR (PTS) QUE RECEBERAM ALTA NO QUADRIMESTRE	≥70%	86,10%	
REABILITAÇÃO AUDITIVA	TAXA DE EVASÃO	≤10%	0,00%	
	TAXA DE READMISSÃO ATÉ 3 MESES APÓS ALTA	≤5%	0,00%	
REABILITAÇÃO INTELECTUAL	TAXA DE EVASÃO	≤10%	0,43%	
	TAXA DE READMISSÃO ATÉ 3 MESES APÓS ALTA	≤5%	0,00%	
METAS CONTRATUAIS		PACTUADO	REALIZADO	%
CENTRO DE DIAGNÓSTICO	LABORATÓRIO CLÍNICO	6.534	1.369	20,95%
	AVALIAÇÃO URODINÂMICA	23	8	34,78%
	ECOCARDIOGRAFIA	82	14	17,07%
	RADIOGRAFIA	3.920	2.302	58,72%
	ULTRASSONOGRAFIA	1.307	729	55,78%
	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	2.495	1.758	70,46%
	RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	1.805	1.328	73,57%



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13

LBDpa

SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI

	MAMOGRAFIA	1.175	858	73,02%
	ESPIROMETRIA	20	6	30,00%

Notas Explicativas:

As metas estabelecidas para o Centro Diagnóstico foram definidas com base na capacidade total de atendimento, sem considerar fatores como feriados, absenteísmo e ausência de agendamentos devido à regulação dos exames. Portanto, é importante considerar as seguintes justificativas para a avaliação da nota desses indicadores quantitativos:

Laboratórios:

No último trimestre, a quantidade de marcações registradas no Sistema Gestor Saúde ficou significativamente abaixo da capacidade total de atendimento do CEIR. Foram ofertados 7.200 exames laboratoriais no período, apenas 2.256 exames foram agendados, resultando na realização efetiva de 1.369 exames. Essa baixa demanda vem impactando diretamente o alcance da meta estabelecida, comprometendo o desempenho esperado

Avaliação Urodinâmica:

As vagas para este exame são destinadas ao agendamento interno. No entanto, não há pacientes aptos na fila de espera, uma vez que o agendamento só pode ser realizado mediante a apresentação do resultado da cultura de urina, conforme critério estabelecido para esse procedimento.

Ecocardiograma: As vagas para esse exame são de agendamento interno, no entanto, não há pacientes aptos na fila de espera.

Radiografia: Foram ofertados 3.966 exames de RAI X no período, e 3.554 exames foram agendados, resultando na realização efetiva de 2.302 exames. Foram realizados 65%, ou seja, uma taxa de absenteísmo de 35%.

Ultrassonografia: Dos 1.291 exames agendados pelo Sistema Gestor Saúde, foram realizados 56,4%, ou seja, uma taxa de absenteísmo de 43,6%.

Mamografia: Dos 1.119 exames agendados pelo Sistema Gestor Saúde foram realizados 73%, ou seja, uma taxa de absenteísmo de 27%.

Tomografia:

Foram ofertados 2.616 exames no Trimestre, destes 2.372 exames foram agendados, resultando na realização efetiva de 1.758 exames. Foram realizados 65%, ou seja, uma taxa de absenteísmo de 35%.

Ressonância Magnética: Dos 1.694 exames agendados pelo Sistema Gestor Saúde, 78,3% foram efetivamente realizados, resultando em uma taxa de absenteísmo de 21,7%. Além disso, devido à manutenção preventiva do equipamento, 26 exames precisaram ser reagendados.

Espirometria: Exame específico de marcação interna para usuários da Reabilitação Pós- Covid, devido à redução de casos de novos pacientes, houve a redução na quantidade de agendamentos de Consulta Triagem, principal procedimento que direciona o paciente para realizar espirometria.



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13

LBOPA

SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI**Plano de Ação:**

Com base nas justificativas acima, solicitamos a repactuação das metas dos exames realizados no Centro de Diagnóstico.

Obs.: Em anexo (Anexo 03) os dados comprobatórios para as taxas de absenteísmo e taxa de ocupação.

METAS CONTRATUAIS		PACTUADO	REALIZADO	%
OFICINA ORTOPÉDICA	MEIOS AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	1.932	1.560	95,39%
	ÓRTESES	330	210	92,73%
	PRÓTESE	105	59	104,76%
	CALÇADOS ORTOPÉDICOS: PARA PÉS NEUROPÁTICOS E PALMILHAS	210	231	120,48%

Com o atendimento de entregas do projeto "passo à frente", conseguimos ampliar a capacidade de atendimento e superar a limitação por conta do teto PPI. Este processo consiste na otimização da produção, utilizando os recursos disponíveis de maneira estratégica, garantindo o aumento da produção sem comprometer a qualidade do serviço prestado.

Nesse contexto, o projeto passo à frente não é apenas uma adaptação imprescindível à realidade dos municípios, mas também uma estratégia fundamental para assegurar a execução eficiente das metas estabelecidas. Essa medida não só atende às demandas da população, mas também fortalece o sucesso das políticas públicas de saúde, especialmente no campo ortopédico, ao levar em conta as limitações atuais referente ao teto PPI.

TRANSPORTE DE PASSAGEIROS - SISTEMA ESTADUAL DE TRANSPORTE ELETIVO (STE)				
TRANSPORTE ELETIVO	MUNICÍPIO DESTINO	TOTAL DE PASSAGEIROS POR MÊS (PACTUADO)	REALIZADO	%
	TERESINA (PI)	28.500	30.705	107,74%

Teresina-PI, 17 de julho de 2025

Liceana Barbosa de Pádua Alves

Liceana Barbosa de Pádua Alves
Superintendente Multiprofissional



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: F4266F50-55FF-4CCB-98BB-B81FAB4183F2

Status: Concluído

Assunto: RELATÓRIO INDICADORES E METAS (CEIR) - 2º TRIMESTRE 2025.docx.pdf

Envelope fonte:

Documentar páginas: 7

Assinaturas: 1

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 4

Rubrica: 6

Jhonatas Moraes de Souza

Assinatura guiada: Ativado

Av. Higinio Cunha, 1515 - Ilhotas

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Teresina, PI 61014-220

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

jhonatas.souza@reabilitar.org.br

Endereço IP: 177.107.30.46

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Jhonatas Moraes de Souza

Local: DocuSign

18/07/2025 12:00:43

jhonatas.souza@reabilitar.org.br

Eventos do signatário

Assinatura

Registro de hora e data

Liceana Barbosa de Pádua Alves

liceana.alves@reabilitar.org.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Liceana Barbosa de Pádua Alves

Enviado: 18/07/2025 12:03:00

Visualizado: 18/07/2025 14:49:55

Assinado: 18/07/2025 14:51:00

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP:

2804:18:68a0:4e1:b084:6fe9:4743:7af4

Assinado com o uso do celular

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 18/07/2025 14:49:55

ID: d4e34ee2-bdd9-4aeb-bf28-dac56271521e

Eventos do signatário presencial

Assinatura

Registro de hora e data

Eventos de entrega do editor

Status

Registro de hora e data

Evento de entrega do agente

Status

Registro de hora e data

Eventos de entrega intermediários

Status

Registro de hora e data

Eventos de entrega certificados

Status

Registro de hora e data

Eventos de cópia

Status

Registro de hora e data

Eventos com testemunhas

Assinatura

Registro de hora e data

Eventos do tabelião

Assinatura

Registro de hora e data

Eventos de resumo do envelope

Status

Carimbo de data/hora

Envelope enviado

Com hash/criptografado

18/07/2025 12:03:00

Envelope atualizado

Segurança verificada

18/07/2025 12:54:27

Envelope atualizado

Segurança verificada

18/07/2025 12:54:27

Entrega certificada

Segurança verificada

18/07/2025 14:49:55

Assinatura concluída

Segurança verificada

18/07/2025 14:51:00

Concluído

Segurança verificada

18/07/2025 14:51:00

Eventos de pagamento

Status

Carimbo de data/hora

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: maricele.pires@reabilitar.org.br

To advise HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at maricele.pires@reabilitar.org.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to maricele.pires@reabilitar.org.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to maricele.pires@reabilitar.org.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO during the course of your relationship with HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO.