



RELATÓRIO DE GESTÃO 2024

EXPEDIENTE

Conselho Editorial:

Benjamim Pessoa Vale
Aderson Luz de Carvalho
Liceana Barbosa de Pádua Alves
Walter de Sousa Oliveira
Bruna Mazullo

Jornalista responsável:

Aline Damasceno

Apoio:

Júlia Albuquerque e Victor Santos

Diagramação:

Credibile Comunicação

Edição:

Aline Damasceno

Produção:

Credibile Comunicação

ÍNDICE

01. APRESENTAÇÃO	04
02. ASSOCIAÇÃO REABILITAR	06
03. DIRETORIA	07
04. MISSÃO, VISÃO E VALORES	08
05. MARCOS INSTITUCIONAIS	09
06. CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO – CEIR	12
Fluxo de Cuidado	14
Centro de Estudos	17
07. OFICINA ORTOPÉDICA ITINERANTE (PASSO À FRENTE)	19
08. SISTEMA ESTADUAL DE TRANSPORTE ELETIVO	22
09. NOVA MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA	26
10. PENSE BEM	31
11. DESENVOLVIMENTO HUMANO	34
12. GESTÃO DA QUALIDADE	37
13. OUVIDORIA	40
14. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	43
15. ANEXOS	45
Planilha Financeira	46
Balanço Patrimonial	47



01 APRESENTAÇÃO

PALAVRA DO PRESIDENTE

“ Seguimos somando ciência, gestão eficiente e acolhimento para transformar vidas. ”

Há jornadas que se constroem com planos, e há aquelas que se constroem com propósito. A história da Associação Reabilitar pertence a esse segundo grupo, feita de sonhos que encontraram morada na realidade e de pessoas que transformaram o cuidado em vocação.

Em cada unidade, há um fragmento dessa missão. No olhar da gestante acolhida, no primeiro passo de quem volta a andar, na escuta atenta de quem dedica o seu saber e o seu tempo, encontramos o sentido do que fazemos. Cuidar, aqui, é mais do que um ato técnico. É um gesto de amor pelo ser humano.

O ano de 2024 nos convidou à superação e à renovação. Vivemos a alegria das conquistas e o desafio de inovar sem perder a ternura. Ampliamos estruturas, implantamos novas tecnologias, fortalecemos a ciência e investimos nas pessoas, pois é nelas que reside o verdadeiro valor da Reabilitar.

A consolidação da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa como referência nacional em saúde materno-infantil, o fortalecimento do Ceir como modelo de reabilitação e a ampliação do alcance dos programas Passo à Frente e Transporte Eletivo traduzem o compromisso que temos com cada cidadão atendido. São ações que unem tecnologia, humanização e gestão eficiente para garantir um cuidado integral e acessível a quem mais precisa.

“Quando o cuidado é feito com ciência e coração, ele ultrapassa a técnica e se torna um legado.”

Ao olhar para trás, reconhecemos o quanto caminhamos. Ao olhar para frente, sabemos o quanto ainda podemos transformar. Seguimos firmes, movidos pela certeza de que a saúde e a educação são o caminho mais genuíno para transformar vidas.



Dr. Benjamim Pessoa Vale
Presidente da Associação Reabilitar



02 QUEM SOMOS?



Associação Reabilitar

A Associação Piauiense de Habilitação, Reabilitação, Readaptação – Associação Reabilitar – nasceu com os objetivos de apoiar, desenvolver e gerenciar projetos e ações na área de saúde, bem como para promover a inclusão social de pessoas com deficiência. Trata-se de uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 13 de março de 2006, em Teresina-PI.

O atendimento humanizado e de excelência é a base dos projetos administrados pela Associação Reabilitar, que atua para melhorar o acesso da população piauiense ao direito básico de ter uma saúde pública de qualidade.

A Entidade é qualificada nas esferas estadual e municipal como Organização Social (OSS) e de Utilidade Pública por sua experiência na administração de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

A excelência do trabalho realizado e a capacidade técnica de gestão da Associação Reabilitar também são reconhecidas pelo Ministério da Saúde, por meio do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área de Saúde – CEBAS.

Em 18 anos de trabalho, a Associação Reabilitar acumula experiências e projetos que são reconhecidos como modelos de gestão e é por meio dessas ações que a entidade busca se aperfeiçoar diariamente, melhorando o trabalho realizado. Tudo isso por acreditar na força de mentes e mãos unidas pelo desejo de expandir o capital social do Piauí.



03 DIRETORIA

Diretoria:

Benjamim Pessoa Vale (Presidente)
Maria Margareth Rodrigues dos Santos (Vice-Presidente)
Florêncio Ribeiro Paz Neto (Primeiro Secretário)
José Flamaron Moura do Vale (Segundo Secretário)
Adão de Castro Souza (Primeiro Tesoureiro)
Dlany Katariny da Costa Frota (Segunda Tesoureira)

Conselho de Administração:

Francisco José Lima (Presidente)
Tatiana Vieira Souza Chaves
Alduína Rego Monteiro
Avelyno Medeiros da Silva Filho
Cláudia Maria de Macedo Claudino
Evandro Nogueira Barros Filho
Maria Eleonora Pereira Sá
Maria do Amparo de Sousa Alves
Raimundo Nonato Campos Sousa
Mauro Eduardo Cardoso e Silva

Conselho Fiscal:

Carlos Alberto Linhares de Araújo
Maria das Graças Cavalcante Nogueira
João da Cruz Sousa Neto

Suplentes:

Maria do Socorro Barbosa Ribeiro
Neide Maria Viana de Sousa Ribeiro
Telmo Gomes Mesquita

Sócios-Fundadores:

Benjamim Pessoa Vale
Isanio Vasconcelos Mesquita
Maria Ester Ibiapina Mendes de Carvalho
Telmo Gomes Mesquita
Walter de Sousa Oliveira
Mauro Eduardo e Silva
Méssia Pádua Almeida Bandeira
Lúcia Helena Almeida
Francisco José Lima
Arquimedes Cavalcante Cardoso

Sócios Beneméritos:

Josué Ribeiro Gonçalves do Nascimento
Yvana Dantas e Melo
Rejane Ribeiro Sousa Dias

Superintendência:

Aderson Luz Carvalho – Superintendente Executivo
Liceana Barbosa de Pádua Alves – Superintendente Multiprofissional
Walter de Sousa Oliveira – Superintendente Administrativo-Financeiro

04 MISSÃO, VISÃO E VALORES



Missão

Promover o acolhimento e a inclusão de pessoas através de um atendimento humanizado e de excelência.



Visão

Ser referência nacional como modelo de gestão em saúde e inclusão social.

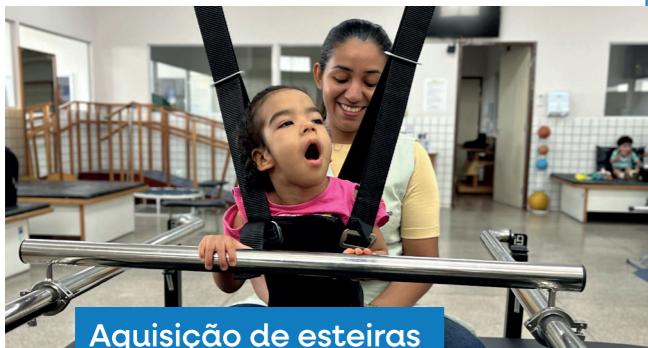


Valores

Sustentabilidade; Excelência; Desenvolvimento Humano; Ética; Humanização.

05 MARCOS INSTITUCIONAIS

1º TRIMESTRE /2024



Aquisição de esteiras neurofuncinais

O investimento em esteiras neurofuncionais para o Ceir trouxe avanços significativos para a reabilitação de pacientes com comprometimentos motores. A tecnologia ampliou as possibilidades terapêuticas e elevou a qualidade dos atendimentos.



Inauguração da Casa da Gestante

A Casa da Gestante proporciona acolhimento, orientação e acompanhamento especializado para gestantes, bebês e puérperas, especialmente para aquelas que residem em municípios mais distantes de Teresina. Estrategicamente localizada a menos de um quilômetro da NMDER, a nova estrutura garante uma melhor integração com a Nova Maternidade.

2º TRIMESTRE /2024



Exibição de quadros dos pacientes do Ceir na Casacor Piauí 2024

A arte produzida pelos pacientes ganhou destaque na maior e mais completa mostra de arquitetura, design de interiores e paisagismo das Américas. A iniciativa faz parte do projeto de arteterapia do Ceir, que utiliza a expressão artística como uma ferramenta terapêutica para auxiliar na reabilitação física e emocional dos pacientes.



Aquisição de carros térmicos para a NMDER

Com a chegada dos carros térmicos, a maternidade passou a contar com mais eficiência e segurança no transporte de alimentos. Os equipamentos são essenciais para a manutenção da segurança alimentar e da qualidade dos alimentos oferecidos aos pacientes diariamente.

4º TRIMESTRE /2024



Implantação do Sistema Eletrônico de Informações

A modernização administrativa ganhou força com o SEI, sistema que traz mais eficiência, transparéncia e agilidade no tratamento de informações e na tramitação de documentos administrativos. Com essa implantação, a Associação Reabilitar reforça seu compromisso com a inovação, garantindo uma gestão mais integrada e eficaz, alinhada às melhores práticas tecnológicas disponíveis no setor público e privado.



Realização da primeira cirurgia cardíaca neonatal

Um marco histórico para a saúde materno-infantil no Piauí: a maternidade realizou a primeira cirurgia cardíaca em recém-nascido, representando um salto na assistência de alta complexidade para esses pacientes.



Lançamento do Programa de Voluntariado

O voluntariado ganhou espaço institucionalizado, aproximando a sociedade da missão de cuidar e transformar vidas. O programa ampliou o engajamento comunitário e fortaleceu a rede de solidariedade em prol dos pacientes.



Implantação da Assistente Virtual e do Laboratório de Simulação Realística

Neste trimestre, a maternidade avançou em inovação tecnológica com a implantação da Assistente Virtual, ferramenta que aprimora a comunicação com os pacientes e facilita o agendamento e remarcação de consultas. Também foi inaugurado o Laboratório de Simulação Realística Materno e Neonatal, ambiente moderno equipado com simuladores de última geração para capacitação de profissionais em diferentes níveis de complexidade.



I Simpósio de Reabilitação no AVC

Profissionais e especialistas se reuniram para debater práticas e avanços no cuidado às pessoas com sequelas de AVC, promovendo conhecimento científico e ampliando a integração entre as equipes de saúde do Piauí.



Implantação da Biometria Neonatal

A implantação da biometria para recém-nascidos trouxe mais segurança e inovação à identificação neonatal, reforçando o compromisso da maternidade com a assistência de qualidade e a proteção da vida desde os primeiros instantes.

A iniciativa integra o projeto pioneiro de Identificação Neonatal, desenvolvido pela Secretaria da Segurança Pública do Piauí (SSP), por meio do Instituto de Identificação Digital Félix Pacheco, em parceria com o Pacto pelas Crianças do Piauí. A tecnologia permite coletar as impressões digitais dos bebês e vinculá-las aos dados das mães, garantindo cidadania e segurança desde o nascimento, com a emissão ágil dos documentos de identidade.

06

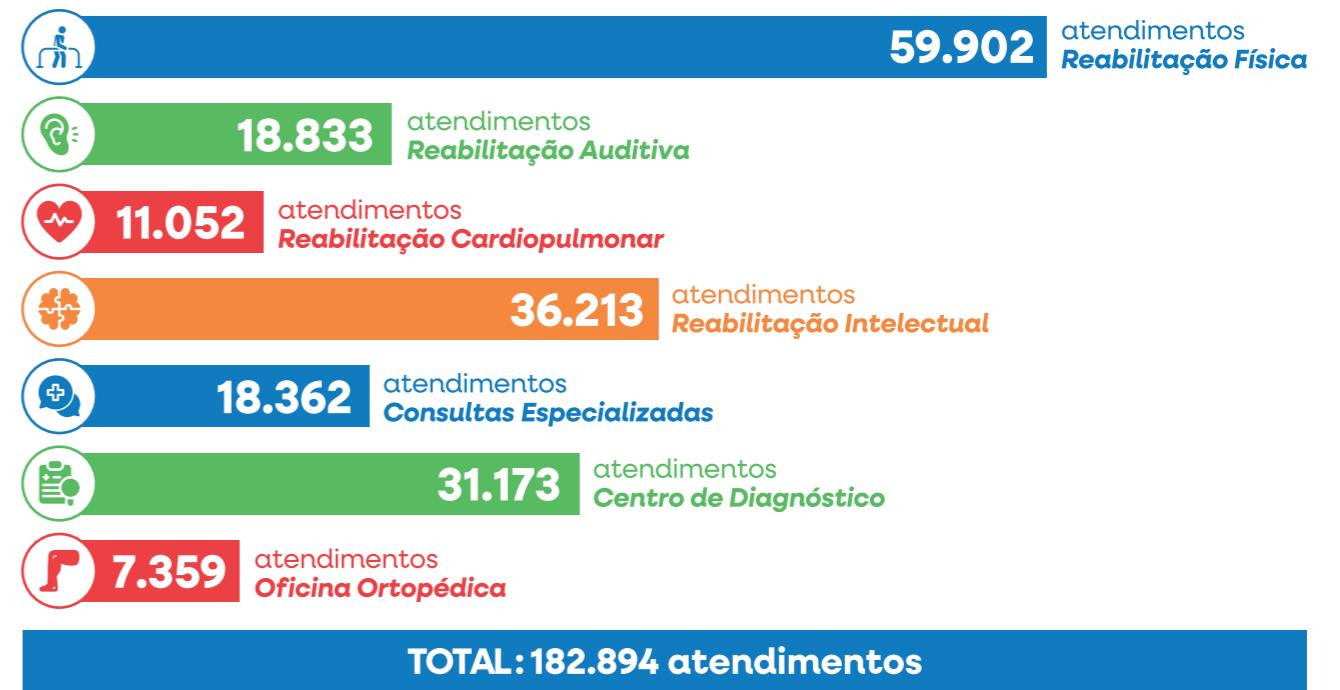
UNIDADES ADMINISTRADAS

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO - CEIR



O Centro Integrado de Reabilitação (Ceir) é um Centro Especializado em Reabilitação (CER III), administrado pela Associação Reabilitar, que atua há 16 anos na oferta de um atendimento multiprofissional e humanizado a pessoas com deficiência física, auditiva e intelectual. Fruto de uma parceria entre o Governo do Estado e o Governo Federal, o Centro é referência em reabilitação no estado do Piauí.

PRINCIPAIS RESULTADOS 2024



TERAPIAS E ESPECIALIDADES

Fisioterapia (solo, aquática e cardiorrespiratória), fonoaudiologia, psicologia, psicopedagogia, arteterapia, musicoterapia, terapia ocupacional e reabilitação desportiva.

DIFERENCIAIS

Oficina Ortopédica para a produção e concessão de produtos ortopédicos e meios auxiliares de locomoção pelo SUS; e um moderno Centro de Diagnóstico, com equipamentos que permitem a realização de mais de 100 procedimentos e exames. Todos os serviços e atendimentos ofertados pelo Ceir são custeados pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

AVALIAÇÃO GLOBAL

É um atendimento interdisciplinar em que a equipe - formada por médico neurologista, pediatra ou otorrinolaringologista; fisioterapeuta; fonoaudiólogo; psicólogo e enfermeiro - avalia os pacientes de modo global, visando ao enquadramento nos setores de terapias e consultas especializadas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS

Os pacientes que necessitam de reabilitação apresentam necessidades que abrangem diferentes áreas médicas e afins, exigindo uma equipe que conte com várias especialidades, dentre elas: Cardiologia, Dermatologia, Enfermagem, Urologia, Psiquiatria Infantil, Neurologia, Neuropediatria, Nutrição, Ortopedia, Otorrinolaringologista, Pediatria e Tratamento da Espasticidade.

FLUXO DE CUIDADO



TRIAGEM

É o atendimento que determina se o paciente tem demanda para reabilitação no CEIR. O diferencial é que o paciente é atendido por uma equipe formada por médico e assistente social.

CONSULTA ADMISSÃO

É o segundo atendimento médico que o paciente recebe para ser enquadrado na reabilitação do CEIR. É feita uma análise de seu quadro clínico e, dependendo desta, o paciente é encaminhado à avaliação global. Se for da clínica de amputados, o paciente já é encaminhado para as terapias que compõem essa clínica. Também será encaminhado direto para as terapias de reabilitação, paciente de RHI da clínica de microcefalia ou com idade até quatro anos.

AMBULATÓRIO DE ESPASTICIDADE

Realiza atendimento especializado às pessoas com deficiência que sofrem com distúrbio neurológico. Os pacientes são acompanhados por uma equipe multiprofissional, que é responsável pela realização de diversos procedimentos, tais como: tratamento medicamentoso para relaxamento muscular, como o Baclofeno, por exemplo; e aplicações de toxina botulínica. O protocolo é realizado nas seguintes etapas: avaliação do paciente por meio de escalas classificatórias e instrumentos validados; execução do procedimento específico ao caso; reavaliação utilizando os instrumentais da avaliação inicial, bem como fotos, vídeos e relatos dos pacientes.

QUANTIDADE DE ATENTIMENTOS – ANO 2024

SERVIÇOS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
REABILITAÇÃO FÍSICA	4.854	4.268	4.545	5.583
REABILITAÇÃO INTELECTUAL	3.020	2.542	2.791	3.482
REABILITAÇÃO AUDITIVA	1.711	1.557	1.709	1.894
REABILITAÇÃO PÓS COVID	1.004	853	904	1.089
CONSULTAS ESPECIALIZADAS	1.494	1.384	1.429	1.732
CENTRO DE DIAGNÓSTICO	2.321	2.261	2.958	2.561
PRODUÇÃO ORTOPÉDICA	920	583	692	855
TOTAL	15.324	13.448	15.028	17.196

QUANTIDADE DE ATENTIMENTOS – ANO 2024

SERVIÇOS	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO
REABILITAÇÃO FÍSICA	5.422	5.461	4.564	5.401
REABILITAÇÃO INTELECTUAL	2.790	3.065	3.400	3.346
REABILITAÇÃO AUDITIVA	1.683	1.583	1.768	1.647
REABILITAÇÃO PÓS COVID	960	821	1.101	852
CONSULTAS ESPECIALIZADAS	1.694	1.475	1.595	1.559
CENTRO DE DIAGNÓSTICO	2.825	2.711	2.714	2.307
PRODUÇÃO ORTOPÉDICA	857	731	547	388
TOTAL	16.231	15.847	15.689	15.500

SERVIÇOS	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	TOTAL
REABILITAÇÃO FÍSICA	5.672	5.796	5.173	3.163	59.902
REABILITAÇÃO INTELECTUAL	3.272	3.666	3.042	1.797	36.213
REABILITAÇÃO AUDITIVA	1.492	1.524	1.387	878	18.833
REABILITAÇÃO PÓS COVID	1.088	1.055	790	535	11.052
CONSULTAS ESPECIALIZADAS	1.678	1.752	1.531	1.039	18.362
CENTRO DE DIAGNÓSTICO	3.254	3.134	2.338	1.789	31.173
PRODUÇÃO ORTOPÉDICA	134	128	937	587	7.359
TOTAL	16.590	17.055	15.198	9.788	182.894

CENTRO DE ESTUDOS

O Centro de Estudos do Ceir também teve destaque em 2024, acompanhando 13 pesquisas científicas e promovendo eventos, como o I Simpósio de Reabilitação no AVC, reafirmando o compromisso com o conhecimento e a inovação em reabilitação.

ESTUDOS E PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS – ANO 2024

TRABALHO CIENTÍFICO (TCCs/Artigos)	AUTOR(ES)
Zumbido associado a perda auditiva em usuários de aparelho de amplificação sonora individual em pacientes do Centro Integrado de Reabilitação.	Francílio Alencar Moraes. Em andamento
Perfil clínico e epidemiológico da lesão medular em Centro de Reabilitação em Teresina-PI.	Laura Ravena Veloso Silva
Exercícios de McKenzie com técnicas de liberação miofascial e orientações posturais nas dores da coluna vertebral de mães/cuidadores de crianças portadoras de deficiência.	Maria Ester Ibiapina Mendes de Carvalho
Avaliação do impacto no aparelho respiratório a longo prazo do âmbito da COVID-19: um estudo de coorte.	Adriane Schmidt Pasqualoto. Em andamento.
Comportamento cortical e sensório motor em indivíduos hemiparéticos após treinamento da percepção temporal.	Silmar Teixeira. Em andamento.
Repercussão da utilização de aparelho de amplificação sonora individual no índice de reconhecimento de fala em pacientes de um Centro de Reabilitação na cidade de Teresina.	Luma Pestana Cutrim Campos. Em andamento.
Avaliação da qualidade de sono em profissionais de saúde que trabalham com pacientes em reabilitação em Teresina-PI.	Raniere Francisco de Oliveira Sobrinho.

Avaliação da capacidade funcional, força muscular periférica e força muscular respiratória de pacientes amputados na fase pós protética: comparação entre níveis transfemoral e transtibial.

Baldomero Antonio Kato da Silva e Alla Rhamayana.

Projeto de extensão “Cuidar com amor: cuidando de quem cuida da gente”.

Emanoella Mayumi Pereira Sato.

Relação entre COVID-19 e alterações auditivas em pacientes atendidos em um Centro de Reabilitação.

André Alelaf

O Serviço Social e a efetivação do direito da pessoa com deficiência no acesso à órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção em Teresina-PI.

Nyvea Ellen Soares de Sousa.

Estudo longitudinal de crianças com alteração na triagem auditiva e fatores de risco para perda auditiva atendidas em um programa de saúde auditiva de Teresina/PI.

Alexandra Kollontai.

Projeto de Extensão: Sustentabilidade dentro de uma Organização Social.

Rayssa Jordanne Lopes de Sousa.

07

UNIDADES ADMINISTRADAS

OFICINA ORTOPÉDICA ITINERANTE – PASSO À FRENTE

O funcionamento da Oficina Ortopédica do Centro Integrado de Reabilitação (Ceir) permite a execução do Projeto Passo à Frente (Oficina Ortopédica Itinerante), que descentraliza os atendimentos para as cidades do interior do Piauí, fazendo a concessão de órteses, próteses e outros meios auxiliares de locomoção (OPM's) de forma gratuita, por meio do SUS e do convênio com o Governo do Piauí.

Em 2024, o Programa Passo à Frente realizou quatro entregas em municípios polos: Bom Jesus, Corrente, Simplício Mendes, Oeiras e Curimatá. Foram 21 municípios contemplados e 1.347 equipamentos ortopédicos entre órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção entregues.

A ação é realizada em três fases:

FASE I – ARTICULAÇÃO COM OS MUNICÍPIOS

Realiza-se uma reunião na cidade sede com agentes comunitários de saúde, enfermeiros, fisioterapeutas, psicólogos e secretários municipais de saúde para orientação de como funcionará o projeto, quais equipamentos serão concedidos e como fazer a organização dos processos (BPA's). Estipula-se um prazo de 30 dias para o retorno da equipe.

FASE II – ATENDIMENTO ESPECIALIZADO E REALIZAÇÃO DE MEDIDAS E MOLDES GESSADOS

A segunda fase consiste na ida da equipe para o município, anteriormente definido, para realização de prescrição, medição de cadeiras de rodas, bengalas, coletes para correção postural, sapatos para pé diabético e realização de moldes gessados para as órteses e próteses.

FASE III – AJUSTES E CONCESSÃO DAS OPM's

A entrega acontece no prazo mínimo de 90 dias úteis. Este prazo é estipulado entre oficina ortopédica, setor de compras/almoxarifado e os fabricantes de meios auxiliares de locomoção e calçados neuropáticos, localizados no sudeste do país, responsáveis pela fabricação das cadeiras de rodas, andadores, muletas axilares, bengalas, calcados para pés diabéticos, coletes posturais e outros. Nesta fase, acontece a ida da carreta da Oficina Ortopédica Itinerante para possíveis ajustes nas órteses e próteses fabricadas para entrega conjunta.

1.347

Equipamentos
entregues em 2024



08

UNIDADES ADMINISTRADAS

SISTEMA ESTADUAL DE TRANSPORTE ELETIVO

111.003 beneficiados

75.855 pacientes

35.148 acompanhantes



A Associação Reabilitar é responsável pela administração e execução dos serviços do Sistema Estadual de Transporte Eletivo de Pacientes (STE), projeto executado por meio de contrato de gestão com a Associação Piauiense de Municípios (APPM) e a Secretaria de Estado de Saúde (Sesapi).

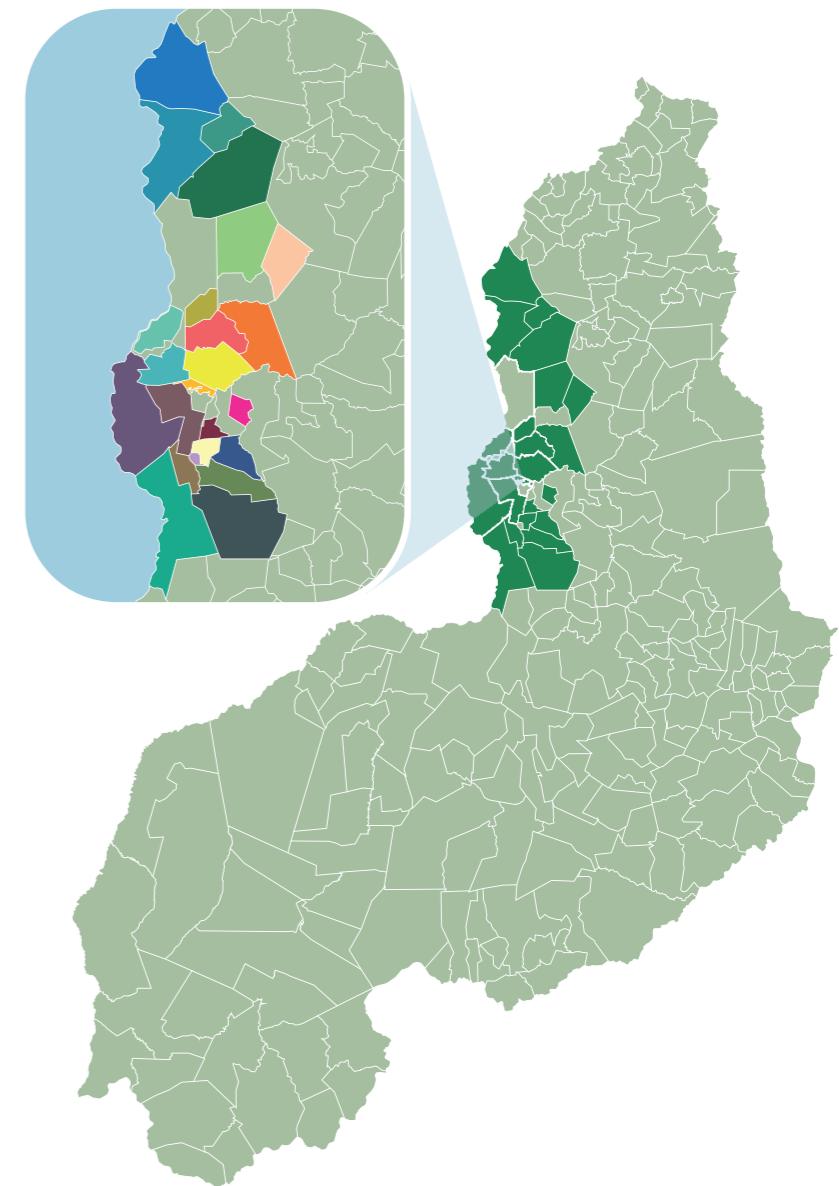
O STE tem por objetivo assegurar o acesso gratuito dos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), residentes na Região Entre Rios do Piauí, aos procedimentos eletivos em Teresina. Com uma frota com 23 micro-ônibus, é um serviço de relevância aos usuários por garantir a acessibilidade e assiduidade em consultas e exames por meio da utilização de um transporte seguro, confiável e confortável.

Para ter acesso ao transporte, a pessoa deve solicitar o agendamento na Secretaria de Saúde do seu município, com direito a passagem de ida e volta, além da passagem para o acompanhante, nos casos em que existe a previsão desse benefício.



MUNICÍPIOS ATENDIDOS (24)

- **Miguel Alves** (6.065)
- **União** (6.829)
- **Lagoa Alegre** (3.244)
- **José de Freitas** (7.432)
- **Altos** (5.842)
- **Coivaras** (2.309)
- **Demerval Lobão** (4.359)
- **Nazária** (8.781)
- **Curralinhos** (2.946)
- **Lagoa do Piauí** (1.914)
- **Beneditinos** (6.100)
- **Miguel Leão** (2.569)
- **Monsenhor Gil** (3.086)
- **Palmeirais** (6.003)
- **São Pedro do Piauí** (5.649)
- **Barro Duro** (3.837)
- **Água Branca** (9.019)
- **Santo Antônio dos Milagres** (2.300)
- **São Gonçalo do Piauí** (986)
- **Hugo Napoleão** (2.795)
- **Jardim do Mulato** (2.108)
- **Angical do Piauí** (3.110)
- **Regeneração** (6.471)
- **Amarante** (7.253)



QUALIDADE E SUSTENTABILIDADE

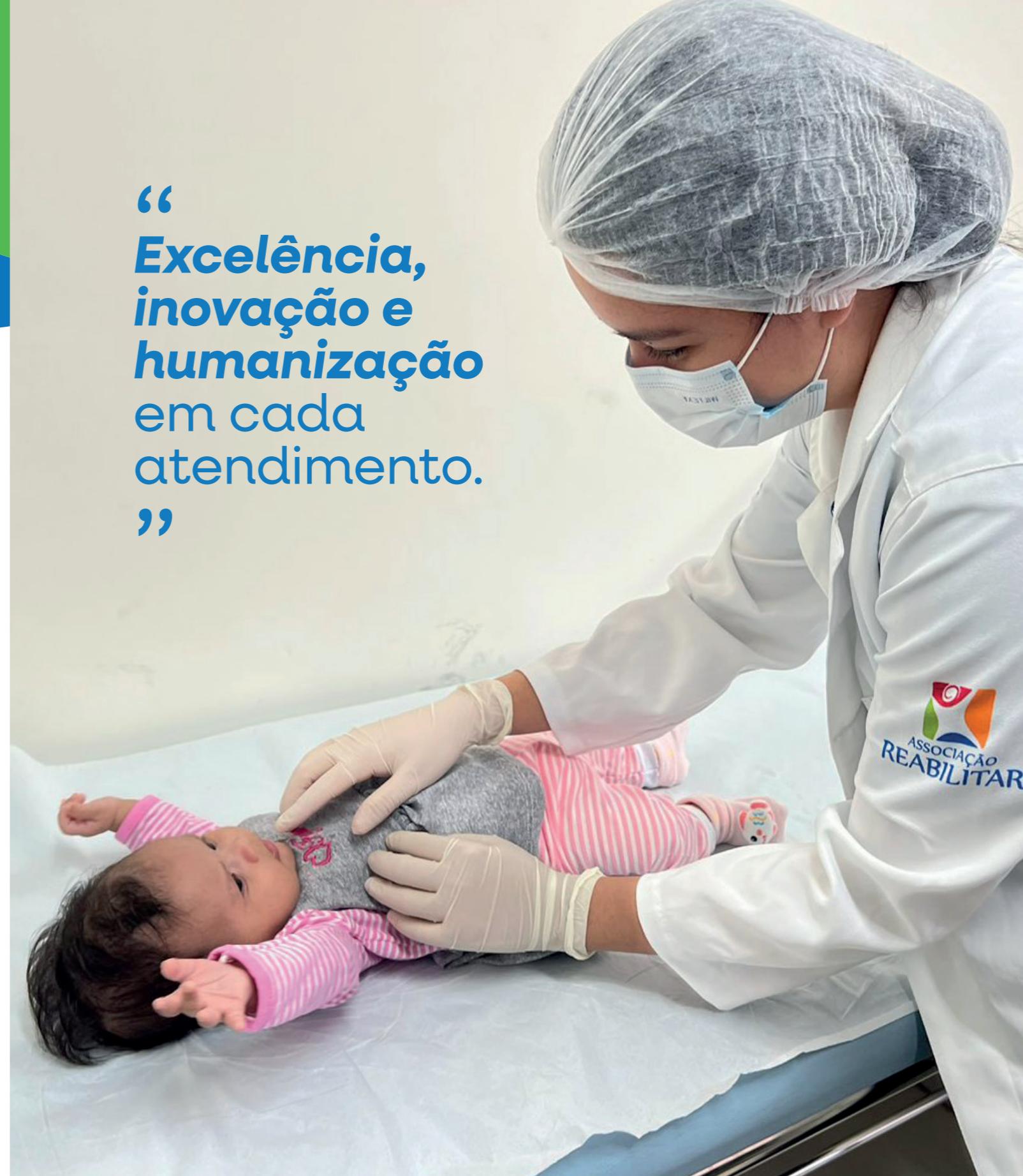
Toda a frota possui Selo Despoluir (SEST-SENAT). Motoristas recebem capacitações em direção defensiva, primeiros socorros, condução econômica e manutenção preventiva.

09

UNIDADES ADMINISTRADAS

NOVA MATERNIDADE DONA EVANGELINA ROSA (NMDER)

“
**Excelência,
inovação e
humanização**
em cada
atendimento.
”



Desde sua inauguração, a Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa (NMDER) se consolidou como referência estadual em saúde materno-infantil, aliando qualidade técnica, inovação e cuidado humanizado.

ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL:

A assistência ambulatorial cresceu em qualidade e volume, com planos de cuidado multiprofissional e monitoramento contínuo, garantindo acolhimento e resolutividade para gestantes, puérperas e recém-nascidos.

73.897

Atendimentos ambulatoriais

PRONTO-SOCORRO E ENFERMARIAS:

A Nova Maternidade dispõe de 171 leitos de enfermaria, incluindo três unidades de isolamento para casos que exigem assistência especializada e oito leitos da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS).

O Pronto-Socorro da Nova Maternidade também dispõe de uma estrutura ampla e moderna, equipada com leitos de estabilização e urgência, além de tecnologia automatizada que permite diagnósticos mais rápidos, precisos e rastreáveis.

O atendimento é direcionado a pacientes regulados e vinculados, e toda a equipe assistencial atua com dedicação para garantir um serviço de excelência e alta resolutividade.

INTERNAÇÕES CLÍNICAS

4.486

CIRURGIAS OBSTÉTRICAS E NEONATAIS

7.593

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO

84,43%

UTI MATERNA:

Reconhecida pela qualidade e resolutividade no atendimento a gestantes de alto risco. Tempo de permanência na UTI materna: **5,31 dias**.

UTI NEONATAL:

Desde agosto de 2024, a implantação das metodologias Kanban e Safety Huddle diminuiu em 47% o tempo médio de internação, relaxando de **25 para 13 dias**, o que otimiza o cuidado, minimiza riscos e amplia a capacidade de atendimento.

UCINCO E UCINCA:

Fortalecimento do Método Canguru, ampliando o vínculo familiar e a recuperação do recém-nascido.



CENTRO CIRÚRGICO E CENTRO DE PARTO NORMAL (CPN)

O Centro Cirúrgico, a Sala de Parto de Alto Risco e o Centro de Parto Normal da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa são setores estratégicos no atendimento obstétrico, garantindo assistência segura e especializada a gestantes, parturientes e recém-nascidos.

Com infraestrutura moderna e uma equipe altamente capacitada, essas unidades são essenciais para a realização de procedimentos cirúrgicos de alta complexidade e partos humanizados, priorizando a segurança e o bem-estar materno-neonatal.

No Centro Cirúrgico, são realizadas cirurgias obstétricas e neonatais, incluindo cesarianas, procedimentos ginecológicos de urgência, intervenções pós-parto, cirurgias neonatais da Cirurgia Pediátrica (CIPE) e neurocirurgias neonatais. Além disso, a unidade incorporou inovações como cirurgias minimamente invasivas por videolaparoscopia e cirurgias cardíacas neonatais, ampliando as possibilidades terapêuticas e proporcionando uma recuperação mais rápida e segura para mães e bebês.

A realização de cirurgias neonatais segue protocolos rígidos, sendo conduzida por equipes especializadas em Cirurgia Pediátrica e Neurocirurgia Neonatal. Esse avanço permite um atendimento altamente qualificado a recém-nascidos com malformações congênitas e outras condições que demandam intervenções precoces.

Para fortalecer ainda mais a segurança dos procedimentos, foi implementado o Checklist de Cirurgia Segura, seguindo as diretrizes da Organização Mundial da Saúde (OMS). Essa ferramenta reduz riscos cirúrgicos por meio da padronização de etapas críticas, garantindo a identificação correta dos pacientes, a conferência dos materiais e medicações essenciais, além do alinhamento entre os profissionais envolvidos no procedimento.

QUANTIDADE DE PARTOS REALIZADOS

PARTO NORMAL	PARTO CESARIANO
1.526	3.963



BANCO DE LEITE:

Com o título de Hospital Amigo da Criança, o Banco de Leite fortaleceu ações de incentivo ao aleitamento materno, garantindo nutrição adequada a prematuros e recém-nascidos de risco.

A unidade atua na coleta, processamento, controle de qualidade e distribuição do leite humano, assegurando que cada bebê receba um alimento seguro e adequado às suas necessidades nutricionais.

Com um trabalho baseado em ciência, humanização e segurança alimentar, o Banco de Leite Humano reforçou o compromisso da maternidade em garantir o melhor início de vida para os recém-nascidos, promovendo saúde e fortalecendo a cultura da doação de leite materno.

LABORATÓRIO E NUTRIÇÃO:

O laboratório da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa (NMDER) alcançou 90% de automação, aumentando a precisão nos diagnósticos. Esse avanço tecnológico possibilita uma redução significativa no tempo médio de entrega dos resultados, otimizando a conduta médica e acelerando a tomada de decisão, especialmente em casos críticos. Além disso, houve uma diminuição expressiva no número de re-coletas, reduzindo o desconforto dos pacientes e aumentando a eficiência operacional.

Já o serviço de Nutrição consolidou práticas sustentáveis no preparo de refeições. A maternidade adota tecnologia avançada para garantir eficiência e segurança na nutrição hospitalar, com sistemas que mantêm a temperatura adequada dos alimentos e otimizam o consumo de recursos.



10 PROJETO PENSE BEM

Durante o ano de 2024, as ações do projeto se concentraram em atividades educativas nas unidades administradas pela Associação Reabilitar, atividades educativas a convite de outras instituições, e no planejamento e desenvolvimento de eventos como a campanha de combate ao AVC e o I Simpósio de Reabilitação pós-AVC.

TREINAMENTO EM PRIMEIROS SOCORROS

Treinamento em primeiros socorros: oferecido aos colaboradores do Sistema de Transporte Eletivo. O treinamento abordou o reconhecimento de emergências, protocolos de atendimento, técnicas de RCP e desobstrução das vias aéreas, cuidados em crises convulsivas e desmaios, com atividades teóricas, práticas e avaliações, recebendo feedback positivo dos participantes.

PALESTRAS

Ao longo do ano, os Correios convidaram nossa equipe para ministrar duas palestras educativas sobre AVC e traumas. Esses eventos não apenas promoveram a disseminação de conhecimento, mas também possibilitaram uma valiosa troca de experiências, contribuindo para a identificação de boas práticas aplicáveis ao Projeto Pense Bem.

CAMPANHA DE COMBATE AO AVC 2024

Em alusão ao Dia Mundial de Combate ao AVC, foram planejadas diversas ações com foco na conscientização e prevenção da doença. Ao longo do mês de outubro, mês da campanha mundial de combate ao AVC, foram realizadas palestras, exposições interativas e eventos científicos, com o objetivo de sensibilizar a população e os profissionais de saúde sobre a importância do combate ao AVC.

I SIMPÓSIO DE REABILITAÇÃO NO AVC

O I Simpósio de Reabilitação no AVC foi realizado no dia 9 de novembro de 2024, consolidando-se como um marco na promoção de discussões e na troca de conhecimento sobre o manejo e a recuperação de pacientes acometidos pelo acidente vascular cerebral (AVC). O evento reuniu profissionais da saúde, estudantes, pesquisadores e cuidadores, criando um ambiente acolhedor e dedicado à disseminação de informações científicas atualizadas e práticas eficazes.

A programação do simpósio incluiu palestras de especialistas de diversas áreas relacionadas à reabilitação e ao cuidado integral do paciente com AVC. Além disso, o evento promoveu momentos valiosos de networking, troca de experiências e fortalecimento de redes colaborativas, reforçando a importância da abordagem interdisciplinar na reabilitação. O sucesso do simpósio foi evidenciado pela grande adesão do público e pelo impacto positivo gerado nas discussões.



EXPOSIÇÃO INTERATIVA SOBRE O AVC

Paralelamente ao simpósio, foi realizada a Exposição Interativa sobre o AVC, que utilizou totens expositivos para apresentar informações essenciais sobre a epidemiologia, os sinais de alerta e as sequelas do acidente vascular cerebral. A exposição, conduzida por monitores voluntários da Associação Reabilitar – em sua maioria enfermeiros – proporcionou uma experiência enriquecedora aos participantes. Os monitores ofereceram explicações detalhadas e esclareceram dúvidas, permitindo que os visitantes ampliassem seu entendimento sobre o tema de forma dinâmica e acessível.

A exposição destacou-se como uma iniciativa de grande relevância, tanto para a conscientização quanto para o engajamento do público em relação à prevenção e ao cuidado do AVC, complementando as discussões realizadas no simpósio e ampliando o alcance das ações educativas.

11

DESENVOLVIMENTO HUMANO



Em 2024, a Associação Reabilitar consolidou importantes avanços na área de Desenvolvimento Humano, fortalecendo seu compromisso com a excelência, a inclusão social e a valorização das pessoas.

Entre as iniciativas de maior impacto, destaca-se o Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), criado para aprimorar competências de gestão, tomada de decisão e valorização de talentos. Também foi lançado o projeto Encontro com a Superintendência, que promoveu integração e alinhamento cultural com novos colaboradores, reforçando o sentimento de pertencimento desde o início da jornada na instituição.

O ano também foi marcado por um forte investimento em treinamentos e capacitações, totalizando 675 ações formativas, com mais de 2.800 horas de carga horária e 21.450 participações, registrando índices de adesão superiores a 89%. Esse esforço reflete diretamente na qualificação dos colaboradores e no fortalecimento da cultura organizacional.

No campo do Recrutamento e Seleção, a adoção da plataforma PandaPé tornou os processos mais ágeis e transparentes, garantindo maior compatibilidade entre perfis profissionais e as necessidades da instituição. Com isso, foram 1.155 novos colaboradores contratados ao longo do ano para os diversos projetos administrados pela Reabilitar.

Já na Gestão de Performance, foram realizados 553 feedbacks formais entre gestores e equipes, além da Pesquisa de Clima Organizacional, que alcançou 100% de adesão utilizando o indicador eNPS (Employee Net Promoter Score). Esses resultados demonstram o compromisso da instituição com a escuta ativa e o desenvolvimento contínuo.

As ações de Endomarketing e Engajamento reforçaram o bem-estar e a integração no ambiente de trabalho. Campanhas como Janeiro Branco, Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul, além de eventos comemorativos e culturais, fortaleceram vínculos, estimularam a convivência e ampliaram o orgulho de fazer parte da Associação Reabilitar.



Oficinas e treinamentos realizados pela Associação Reabilitar em 2024:

PROJETO	TOTAL DE TREINAMENTOS	CARGA HORÁRIA	PARTICIPANTES	ADESÃO
CEIR	93	382h	2.054	79,57%
NMDER	533	2.189h	18.812	94,58%
STE	11	20h	238	94,90%
TOTAL	675	2.817h	21.450	89,74%

12

GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE



A Associação Reabilitar tem como compromisso central oferecer um atendimento humanizado, seguro e de excelência, sempre alinhado à sua missão de promover acolhimento e inclusão social.

Nesse contexto, a Gestão da Qualidade desempenha um papel estratégico, assegurando que todos os processos da instituição sejam planejados, executados e avaliados de forma sistemática e eficiente.

Por meio da implantação de práticas modernas de gestão, do uso de ferramentas de monitoramento e da análise contínua de indicadores, o setor busca identificar oportunidades de melhoria, reduzir riscos e garantir a segurança do paciente.

Além do foco nos resultados, a Gestão da Qualidade estimula o engajamento e a corresponsabilidade de todos os colaboradores, fortalecendo uma cultura organizacional baseada na transparência, aprendizado contínuo e busca pela excelência.

NÚCLEO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

NQSP	QUANTIDADE DE NOTIFICAÇÕES	PERÍODO	OBSERVAÇÃO
CEIR	18	2024	9 - Dano Leve; 3 - Dano Moderado; 6 - Sem dano
NMDER	469	2024	320 - Circunstância Notificável; 2 - Quase Erro (Near Miss); 87 - Evento Adverso (EA) Sem Dano; 31 - EA Leve; 27 - EA Moderado; 2 - EA Grave



13

OUVIDORIA

A Ouvidoria da Associação Reabilitar é um canal de diálogo direto entre a instituição, seus usuários, familiares, colaboradores e a sociedade.

Mais do que receber manifestações, como: elogios, sugestões, solicitações, reclamações ou denúncias, a Ouvidoria é um espaço de escuta qualificada, mediação e construção de soluções.

Com atuação pautada na ética, transparência e imparcialidade, contribui para o fortalecimento da confiança e para a melhoria contínua dos serviços prestados.

Os atendimentos da Ouvidoria da Associação Reabilitar em 2024 atingiram o seguinte patamar:

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
ELOGIOS	0	1	3	0	1	0
SUGESTÕES	0	0	0	1	0	0
SOLICITAÇÕES	2	1	3	7	1	1
RECLAMAÇÕES	0	2	3	4	1	3
DENÚNCIAS	0	0	0	0	0	1
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	2	4	9	12	3	5

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ELOGIOS	2	7	1	10	3	7
SUGESTÕES	0	0	0	0	0	0
SOLICITAÇÕES	2	2	8	4	1	0
RECLAMAÇÕES	1	1	2	4	5	1
DENÚNCIAS	0	0	0	2	1	0
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	5	10	11	20	10	8

Em 2024, a OuvidoriaSUS da Nova Maternidade Dona Evangelina Rosa (NMDER) realizou 2.295 atendimentos nos seguintes tipos de manifestações:

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
RECLAMAÇÕES	16	17	18	19	5	19
DENÚNCIAS	0	1	14	1	6	0
PEDIDO DE INFORMAÇÕES	1	1	0	0	0	0
SOLICITAÇÕES	1	3	1	1	1	3
SUGESTÃO	0	0	1	0	1	0
ELOGIOS	4	11	3	19	8	28
COM. DE IRREG.	3	3	2	3	11	13
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	25	36	39	43	32	63

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
RECLAMAÇÕES	47	26	29	39	18	23
DENÚNCIAS	0	1	2	3	2	0
PEDIDO DE INFORMAÇÕES	0	0	0	0	1	0
SOLICITAÇÕES	3	2	2	1	1	1
SUGESTÃO	1	2	1	6	2	3
ELOGIOS	301	322	209	499	137	289
COM. DE IRREG.	5	11	14	22	5	9
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES	357	364	257	570	184	325
TOTAL: 2.295						

14

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Com o compromisso de oferecer um atendimento cada vez mais humanizado, seguro e de excelência, a Associação Reabilitar realiza diariamente a Pesquisa de Satisfação junto aos seus usuários, familiares e acompanhantes.

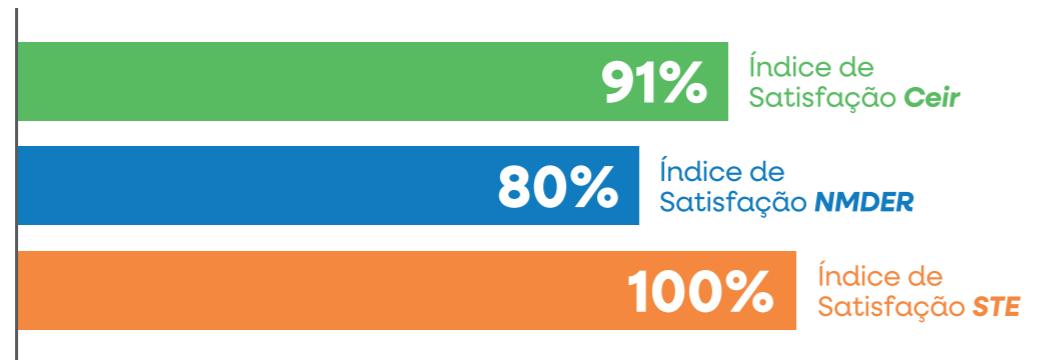
Esse instrumento é essencial para ouvir quem utiliza os serviços, identificando pontos fortes e oportunidades de melhoria em tempo real.

Em março de 2024, a aplicação da pesquisa de satisfação passou a ser digital no Centro Integrado de Reabilitação (Ceir) com a utilização de totem, um meio eficaz e de fácil interação com os usuários dos serviços.

Com o uso dessa nova ferramenta, os resultados são disponibilizados em relatórios dinâmicos diárias, semanais e mensais que possibilitam uma análise crítica e o monitoramento do indicador NPS (Net Promoter Score), cujo objetivo é mensurar a lealdade e a satisfação dos usuários da entidade, permitindo identificar a possibilidade dela ser indicada para outras pessoas.

Os resultados das pesquisas aplicadas em todas as unidades são analisados pela Ouvidoria e compartilhados com os setores, permitindo ajustes rápidos e eficazes e apoiando a tomada de decisões estratégicas.

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO 2024



15 ANEXOS

PLANILHA FINANCEIRA

Apuração Financeira - Relatório Financeiro
Empresa: Associação Reabilitar
Regime de Caixa

	RECEITAS					
	2023	1°TRIM/2024	2°TRIM/2024	3°TRIM/2024	4°TRIM/2024	2024
Contrato de Gestao-CEIR	12.602.503,20	2.100.417,20	4.200.834,40	4.200.834,40	3.045.604,96	13.547.690,96
Contrato de Gestao - CER IV	1.389.052,37	410.805,54	976.170,36			1.386.975,90
Contrato de Gestao-MDER	33.529.786,98	21.585.386,65	25.968.230,45	25.726.278,44	36.812.445,32	110.092.340,86
Faturamento SUS	8.011.025,94	1.851.901,50	1.954.614,71	2.099.850,94	1.079.275,97	6.985.643,12
Rede Viver Sem Limites	648.000,00		146.000,00	146.000,00	292.000,00	584.000,00
CER III	2.200.000,00		810.000,00	1.080.000,00	810.000,00	2.700.000,00
Piso Nacional		231.729,14	1.135.346,01	1.394.097,81	1.787.800,19	4.548.973,15
Mater. Evang. Rosa (Exames)	23.614,34	-	-	-	-	-
Vendas Particulares(Oficina Ort.e Centro Diag.)	330.297,27	41.316,40	45.354,30	41.175,00	34.120,90	161.966,60
Alugueis	15.000,00	7.500,00	4.500,00	4.500,00	4.500,00	21.000,00
APPM (Repasse Estado)	3.038.956,20	506.492,70	1.012.985,40	1.012.985,40	734.414,42	3.266.877,92
APPM (Repasse Município)	1.698.845,88	424.711,47	424.711,47	424.711,47	424.711,47	1.698.845,88
Rendimentos da Conta Aplicação	1.820.159,23	129.541,95	156.267,73	156.536,23	198.578,59	640.924,50
Oficina Itinerante - Projeto Passo a Frente	1.044.333,10	393.478,50	509.313,00	336.289,60		1.239.081,10
Outras Receitas	8.100,60	4.178,81	25.825,61	4.317,80	127.950,17	162.272,39
REP. SALDO REMANESCENTE A EXER. ANT. A 2018 LCP.197/22-SUS-Contr	870.855,72	-	-	-	-	-
IAPEP	171,25		222,41	2.124,13		2.346,54
Total	67.230.702,08	27.687.459,86	37.370.153,44	36.627.799,50	45.353.526,12	147.038.938,92
	DESPESAS					
	2023	1°TRIM/2024	2°TRIM/2024	3°TRIM/2024	4°TRIM/2024	2024
Despesas com Pessoal	12.163.270,39	9.933.440,58	14.590.004,83	15.829.624,52	18.343.571,67	58.696.641,60
Despesas Fixas (Contratuais)	3.751.323,52	8.482.614,07	10.685.501,22	11.516.209,08	12.241.001,97	42.925.326,34
Despesas Variáveis	3.788.936,94	2.070.020,03	2.766.495,06	1.746.995,49	1.478.633,07	8.062.143,65
Outros (Taxas, outros impostos, desp. emergenciais...)	726.865,83	76.062,46	81.559,38	90.508,12	98.359,31	346.489,27
Total	20.430.396,68	20.562.137,14	28.123.560,49	29.183.337,21	32.161.566,02	110.030.600,86
	INVESTIMENTOS					
	2023	1°TRIM/2024	2°TRIM/2024	3°TRIM/2024	4°TRIM/2024	2024
Estoque	5.426.169,37	8.485.664,22	7.543.020,51	5.496.925,01	6.236.320,12	27.761.929,86
Patrimônio	6.302.166,38	5.266.260,49	1.436.117,48	989.385,20	581.254,85	8.273.018,02
	11.728.335,751	3.751.924,71	8.979.137,99	6.486.310,21	6.817.574,97	36.034.947,88
Saldo Credor/Devedor Parcial	35.071.969,65-	6.626.601,99	267.454,96	958.152,08	6.374.385,13	973.390,18
Outros Valores	13.963,690	,001	.526.002	47.797,650	,002	49.323,65
Devoluções de Venda de Mercadoria/Serviços	2023	1°TRIM/2024	2°TRIM/2024	3°TRIM/2024	4°TRIM/2024	2024
Indenizações De Seguros Recebidas	13.963,69		1.526,00			1.526,00
Devolução de Recursos-				247.797,65		247.797,65
Adiantamento/Despesas de terceiros	2.365.240,75	331.961,74	1.485.949,65	831.342,48	610.998,30	3.260.252,17
Adiantamentos a Fornecedores	2023	1°TRIM/2024	2°TRIM/2024	3°TRIM/2024	4°TRIM/2024	2024
	2.365.240,75	331.961,74	1.485.949,65	831.342,48	610.998,30	3.260.252,17
Saldo Total	32.692.765,21-	6.958.563,73	-1.220.020,69-	120.988,05	5.763.386,83	-2.536.185,64
	CONTAS FINANCEIRAS					
	2023	1°TRIM/2024	2°TRIM/2024	3°TRIM/2024	4°TRIM/2024	2024
Suprimento Fundo Fijo1	2.288,42	8.230,00	10.241,85	.298,26	7.952,51	7.952,51
Saldo Conta Caixa						
Saldo das contas Bancárias2	9.077.209,56	21.858.164,72	20.636.132,18	20.531.901,742	6.288.634,32	26.288.634,32
Saldo das Contas Financeiras	29.089.497,98	21.866.394,72	20.646.374,03	20.533.200,00	26.296.586,83	26.296.586,83

BALANÇO PATRIMONIAL

ASSOCIAÇÃO PIAUENSE DE HABILITAÇÃO, REabilitação, READAPTAÇÃO
ASSOCIAÇÃO REABILITAR

Balanço Patrimonial

Exercício Findo em dezembro de 2024 e 2023

Balanço Patrimonial apresentado em Reais

	Nota	2024	2023		Nota	2024	2023
Ativo Circulante				Passivo Circulante			
Caixa e Equivalentes de Caixa	4	1.031.724	2.221.571	Fornecedores de bens e serviços	9	3.378.628	6.153.927
Caixa Restrito - Aplicações Financeiras	5	25.264.863	26.867.927	Empréstimos e Financiamentos	10	-	312.413
Convênios e Subvenções a Receber	6	8.507.280	35.749.349	Obrigações Trabalhistas, Previdenciárias	11	6.406.837	1.967.226
Estoques	7	12.112.519	9.674.177	Outras Obrigações		14.032	14.245
Ativo Fiscal		1.865	2.928	Receitas Diferidas de Subvenções Governamentais	12	9.392.228	40.685.555
Despesas Antecipadas		64.598	68.328			19.191.725	49.133.366
Adiantamentos		863.218	2.426.554				
		47.846.067	77.010.834	Passivo Circulante			
				Empréstimos e Financiamentos	10	-	440.227
				Receitas Diferidas de Subvenções Governamentais	12	86.604.927	86.694.364
						86.604.927	87.134.591
Patrimônio Líquido				Patrimônio Líquido			
Patrimônio Social				Patrimônio Social			
					2.260.282	2.260.282	
Superávit Acumulado					9.056.427	7.185.867	
					11.316.709	9.446.149	
Total do Ativo		117.113.361	145.714.106	Total do Passivo e Patrimônio Líquido			
						117.113.361	145.714.106

As Notas Explicativas Integram o Conjunto das Demonstrações Contábeis.



ASSOCIAÇÃO
REABILITAR

*Cuidando e
transformando vidas*

@reabilitar.pi reabilitar.pi (86) 3232-0353

www.reabilitar.org.br contato@reabilitar.org.br