

SECRETARIA  
DA SAÚDE - SESAPI

LBPA

## Relatório Prestação de Contas - Outubro, novembro e dezembro de 2025 Contrato de Gestão n.º 248/2013 – Ceir

O presente relatório apresenta as informações relativas às metas quantitativas e qualitativas realizadas no Centro Integrado de Reabilitação - Ceir nos meses de outubro à dezembro de 2025, correspondente às metas acordadas no 13º termo aditivo ao contrato de gestão n.º 248/2013.

Relatório de Controle de Metas - Quantitativo						
Metas Quantitativas		Meta mensal	Outubro	Novembro	Dezembro	Justificativa
Atendimento Ambulatorial - Reabilitação (Especialidades Médica)	Consulta médica em atenção especializada	690	721	505	393	<p><b>Novembro:</b> houve redução de atendimentos em razão das férias programadas de colaboradores e da liberação de profissionais para atualização/capacitação.</p> <p><b>Dezembro:</b> houve redução programada no número de dias de atendimento devido às férias coletivas dos colaboradores, o que inviabilizou o alcance da meta pactuada para o mês.</p>
	Serviço Social	467	467	473	482	
Atendimento Ambulatorial - Reabilitação (Especialidades não Médica)	Enfermagem	153	192	187	156	
	Consultas de Profissionais de nível superior na atenção especializada (Não Médicos)	101	153	109	86	
	Ambulatório de Espasticidade (tratamento Neurocirurgia o dor Funcional)	65	66	92	88	





SECRETARIA DA SAÚDE - SESAPI



LBPA

Procedimentos Clínicos e Terapêuticos Especialidade Física	Fisioterapia	1405	1478	1262	1062	O resultado de <b>dezembro</b> refletiu o período de férias programadas dos colaboradores, com consequente redução no número de atendimentos no mês. Ainda assim, o desempenho global de 2025 <b>manteve-se positivo</b> , com média anual de 1.408 atendimentos por mês, acima da meta estabelecida.
	Psicologia	910	1342	1087	869	O resultado de <b>dezembro</b> foi impactado pelo período de férias programadas dos colaboradores, com reflexo na redução dos atendimentos no mês.
	Reabilitação Desportiva	664	767	737	521	O desempenho de <b>dezembro</b> foi influenciado pelo período de férias programadas dos colaboradores, refletindo-se na redução dos atendimentos no mês.  Ainda assim, a média mensal do trimestre e do ano <b>permaneceu acima da meta esperada</b> (679 atendimentos/mês em 2025).
	Fisioterapia Aquática	537	486	596	436	O resultado de <b>dezembro</b> foi impactado pelo período de férias programadas dos colaboradores, com reflexo na redução dos atendimentos no mês.
	Arteterapia	461	518	514	38	O resultado de <b>dezembro</b> foi impactado pelo período de férias programadas dos colaboradores, com reflexo na redução dos atendimentos no mês.
	Fonoaudiologia	349	409	389	261	O resultado de <b>dezembro</b> foi impactado pelo período de férias programadas dos colaboradores, com





SECRETARIA DA SAÚDE - SESAPI



LBPA

						reflexo na redução dos atendimentos no mês.  Entretanto, a média mensal do trimestre e do ano de 2025 <b>manteve-se acima da meta</b> esperada (383 atendimentos por mês).
	<b>Musicoterapia</b>	<b>170</b>	126	155	121	Desde outubro, o setor vem passando por um processo de redimensionamento, com foco na ampliação dessa terapia para a Reabilitação Intelectual. Esse movimento gerou oscilações pontuais no desempenho ao longo do último trimestre de 2025, com não alcance das metas nos meses de <b>outubro</b> e <b>dezembro</b> , em razão da priorização da reorganização de fluxos, adequações estruturais e realização de treinamentos.  Nota-se, entretanto, que no consolidado do ano, a média mensal de atendimentos em 2025 foi de 178, permanecendo <b>acima da meta estabelecida</b> .
	<b>Terapia Ocupacional</b>	<b>97</b>	00	00	00	A reabilitação física está sem um profissional da respectiva área. Como plano de ação, está em processo junto a Sesapi uma parceria com uma IES para disponibilização de campo de estágio para Terapia Ocupacional, além da abertura de processo seletivo para essa área, a fim de resolver essa carência no Centro.
<b>Especialidade Intelectual</b>	<b>Psicologia</b>	<b>1330</b>	1575	1306	869	<b>Dezembro:</b> houve redução no número de dias de atendimento em razão das férias coletivas dos colaboradores, o que inviabilizou o alcance da meta pactuada para o mês. Porém, a média anual foi de 1.374





SECRETARIA DA SAÚDE - SESAPI



LBPA

						atendimentos mensais, evidenciando que a sazonalidade típica e programada desse período não impactou o resultado global do ano.
	<b>Fonoaudiologia</b>	<b>736</b>	897	763	492	<b>Dezembro:</b> houve redução no número de dias de atendimento em razão das férias coletivas dos colaboradores, o que inviabilizou o alcance da meta pactuada para o mês.  Ainda assim, no consolidado de 2025, a média mensal foi maior que a meta mensal estabelecida - com 775 atendimentos por mês.
	<b>Psicopedagogia</b>	<b>464</b>	539	366	392	<b>Novembro:</b> redução de atendimentos devido a férias de colaboradores.  <b>Dezembro:</b> redução no número de dias de atendimento no mês de dezembro em razão das férias coletivas dos colaboradores, o que inviabilizou o alcance da meta pactuada.
	<b>Fisioterapia</b>	<b>201</b>	363	315	215	
	<b>Terapia Ocupacional</b>	<b>97</b>	101	73	48	<b>Novembro e dezembro:</b> o déficit de profissionais de Terapia Ocupacional no mercado nacional impactou a capacidade operacional do serviço nesses meses.  Ainda assim, no consolidado de 2025, a média mensal foi de 107 atendimentos por mês, ultrapassando a média mensal acordada.
	<b>Musicoterapia</b>	<b>170</b>	19	32	31	A partir do mês de outubro foi iniciado o redimensionamento, e a implantação dessa terapia na Reabilitação Intelectual. A meta não foi alcançada nos meses



SECRETARIA  
DA SAÚDE - SESAPI

LBPA

						de <b>outubro, novembro e dezembro</b> em virtude do período necessário para disponibilizar vagas, além de organizar o fluxo de atendimento da terapia.
<b>Especialidade Auditiva</b>	<b>Exames Auditivos</b>	<b>527</b>	544	480	381	Conforme registrado em relatórios anteriores, a Avaliação de Perícia Médica permanece suspensa pela FMS, com exceção do município de Teresina. Essa medida tem provocado acúmulo de demanda e comprometido a continuidade do acompanhamento assistencial nos demais municípios.  Além disso, a taxa de absenteísmo dos usuários agendados no período analisado atingiu 26,49%, fator que contribuiu de forma significativa para a oscilação no desempenho do indicador no mês de <b>dezembro</b> .
	<b>Terapias (Cód. procedimentos 0301070113 e 0301070032)</b>	<b>404</b>	327	299	242	Taxa de absenteísmo entre os usuários agendados: Terapias de ajuste de AASI: outubro 47,17%; novembro 36,18%; dezembro 34,17%.  Esses índices impactam negativamente a produtividade do serviço, a utilização adequada das vagas reguladas e o acesso oportuno dos usuários ao tratamento.
	<b>Consultas (Otorrinolaringologista)</b>	<b>279</b>	247	255	206	A taxa de absenteísmo de 33,19% em <b>dezembro</b> foi fator determinante para o não alcance da meta.





SECRETARIA DA SAÚDE - SESAPI



LBPA

	<b>OPM Auditiva</b>	<b>126</b>	47	26	46	O contexto já descrito da falta de autorização dos processos pela FMS impactou significativamente a dinâmica assistencial, limitando o fluxo regular de atendimentos, especialmente na disponibilização de aparelhos auditivos. Ressalta-se que tais efeitos decorrem de fatores externos, não de falhas ou decisões institucionais do Ceir. Os pedidos de reposição de AASI passaram a ter autorizações pontuais e reduzidas, atualmente restritas ao município de Teresina.
	<b>Psicologia</b>	<b>100</b>	98	89	80	Em <b>dezembro</b> , a taxa de absenteísmo de 25,25% contribuiu de forma significativa para a redução dos atendimentos no mês, influenciando o desempenho em relação à meta. Contudo, no consolidado de 2025, o resultado médio mensal foi de 106 atendimentos, mantendo o desempenho anual acima da meta estabelecida.
	<b>Serviço Social</b>	<b>77</b>	67	91	70	
<b>Oficina Ortopédica</b>	<b>Meios auxiliares de locomoção</b>	<b>644</b>	140	180	1282	O não atingimento da meta nos meses de <b>outubro</b> e <b>novembro</b> ocorreu por fatores externos à gestão da unidade, principalmente pelas restrições do teto da Programação Pactuada Integrada (PPI) dos municípios do Estado do Piauí, que limitaram o número de autorizações. Destaca-se que as autorizações ocorreram em maior número para usuários do município de Teresina, o que não é suficiente para alcançar o quantitativo pactuado.





SECRETARIA DA SAÚDE - SESAPI



LBPA

						Ressalta-se que a unidade manteve sua capacidade técnica e operacional disponível, fato comprovado no mês de <b>dezembro</b> , quando, com a execução das entregas do Projeto Passo à Frente, foi possível atingir e superar a meta estabelecida, demonstrando que a capacidade instalada é adequada.
	<b>Órteses</b>	<b>110</b>	79	42	177	A produção abaixo da meta nos meses de <b>outubro</b> e <b>novembro</b> está relacionada às limitações impostas pelo teto PPI, que restringiram as autorizações de órtese. As autorizações concentraram-se em maior número em usuários do município de Teresina, reduzindo o volume de entregas. No mês de <b>dezembro</b> , com as entregas de órtese por meio do Projeto Passo à Frente, a unidade superou a meta pactuada, evidenciando que o não atingimento nos meses anteriores não se deveu a limitações operacionais, mas a fatores externos de autorização e financiamento. Passo à Frente, a unidade conseguiu superar a meta pactuada, demonstrando que a capacidade instalada é suficiente para atender à demanda quando há liberação de autorizações. O não atingimento, portanto, decorre de fatores externos e não de limitação operacional
	<b>Próteses</b>	<b>35</b>	35	13	51	No mês de novembro, a redução ocorreu devido às restrições de autorizações impostas pelo teto PPI, com atendimento limitado aos municípios do interior do





SECRETARIA DA SAÚDE - SESAPI



LBPA

						estado. Essa limitação reduziu o número de entregas, impedindo o alcance da meta pactuada. Em dezembro, com as entregas pelo Projeto Passo à Frente, a unidade superou a meta, comprovando sua capacidade operacional e técnica.
	<b>Calçados Ortopédicos: Pés neuropáticos e palmilhas</b>	<b>70</b>	57	21	228	A redução das entregas em outubro e novembro está relacionada às restrições de autorizações decorrentes do teto PPI, com atendimento limitado aos usuários do município de Teresina, o que não gerou demanda suficiente para atingir a meta pactuada. No mês de dezembro, com a execução do Projeto Passo à Frente, houve aumento expressivo das entregas, superando a meta. Assim, o desempenho nos meses anteriores reflete condicionantes externos de autorização e financiamento, e não restrição operacional da unidade.
<b>Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - (SADT)</b>	<b>Laboratório clínico</b>	<b>2178</b>	444	435	102	As vagas foram ofertadas no sistema Gestor Saúde de acordo com a capacidade instalada do serviço. No entanto, foi observado um índice muito baixo de autorizações de exames para o CEIR. <b>Outubro:</b> foram autorizados 735 exames; <b>Novembro:</b> foram autorizados 623 exames; <b>Dezembro:</b> foram autorizados 164 exames. Dessa forma, o não atingimento da meta ocorreu principalmente pela baixa autorização e absenteísmo. Ressalta-se ainda que as metas foram definidas com base na capacidade instalada, não levando





SECRETARIA DA SAÚDE - SESAPI



LBPA

						em consideração fatores como manutenção de equipamentos, feriados, ausência de colaboradores.
	<b>Radiografia</b>	<b>1307</b>	1018	680	776	<p>As vagas foram ofertadas no sistema Gestor Saúde de acordo com a capacidade instalada do serviço. No entanto. Foi observado um índice muito baixo de autorizações de exames para o CEIR, principalmente nos meses de <b>novembro e dezembro</b></p> <p><b>Outubro:</b> foram autorizados 1.353 exames.</p> <p><b>Novembro:</b> foram autorizados 855 exames.</p> <p><b>Dezembro:</b> foram autorizados 861 exames. Dessa forma, o não atingimento da meta ocorreu principalmente pela baixa autorização e absenteísmo.</p> <p>Ressalta-se ainda que as metas foram definidas com base na capacidade instalada, não levando em consideração fatores como manutenção de equipamentos, feriados, ausência de colaboradores.</p>
	<b>Tomografia</b>	<b>832</b>	536	411	302	<p>As vagas foram ofertadas no sistema Gestor Saúde de acordo com a capacidade instalada do serviço. No entanto. Foi observado um índice muito baixo de autorizações de exames para o CEIR.</p> <p><b>Outubro:</b> foram autorizados 662 exames;</p> <p><b>Novembro:</b> foram autorizados 534 exames;</p> <p><b>Dezembro:</b> foram autorizados 324 exames. Dessa forma, o não atingimento da meta ocorreu principalmente pela baixa autorização e absenteísmo.</p> <p>Ressalta-se ainda que as metas foram definidas</p>





SECRETARIA DA SAÚDE - SESAPI



LBPA

						com base na capacidade instalada, não levando em consideração fatores como manutenção de equipamentos, feriados, ausência de colaboradores.
	<b>Ressonância Magnética</b>	<b>602</b>	506	349	348	<p>As vagas foram ofertadas no sistema Gestor Saúde de acordo com a capacidade instalada do serviço. No entanto, foi observado um índice muito baixo de autorizações de exames para o CEIR.</p> <p><b>Outubro:</b> oferta de 464 vagas para o sistema GESTOR SAÚDE e 180 para o sistema REGULA PIAUÍ e autorizados 465 e 152, respectivamente.</p> <p><b>Novembro:</b> oferta de 412 vagas para o sistema GESTOR SAÚDE e 120 para o sistema REGULA PIAUÍ e autorizados 378 e 107, respectivamente.</p> <p><b>Dezembro:</b> oferta de 438 vagas para o sistema GESTOR SAÚDE e 150 para o sistema REGULA PIAUÍ e autorizados 382 e 89, respectivamente.</p> <p>Dessa forma, o não atingimento da meta ocorreu principalmente pela baixa autorização e absenteísmo.</p> <p>Ressalta-se ainda que as metas foram definidas com base na capacidade instalada, não levando em consideração fatores como manutenção de equipamentos, feriados, ausência de colaboradores.</p>
	<b>Ultrassonografia</b>	<b>436</b>	290	238	220	<p>As vagas foram ofertadas no sistema Gestor Saúde de acordo com a capacidade instalada do serviço.</p> <p><b>Outubro:</b> foram autorizados 499 exames;</p> <p><b>Novembro:</b> foram autorizados 352 exames;</p> <p><b>Dezembro:</b> foram autorizados 335 exames.</p> <p>Dessa forma, o não</p>



SECRETARIA  
DA SAÚDE - SESAPI

LBPA

						atingimento da meta ocorreu devido um baixo número de autorizações e absenteísmo. Ressalta-se ainda que as metas foram definidas com base na capacidade instalada, não levando em consideração fatores como manutenção de equipamentos, feriados, ausência de colaboradores.
	<b>Mamografia</b>	<b>392</b>	278	217	213	As vagas foram ofertadas no sistema Gestor Saúde de acordo com a capacidade instalada do serviço. <b>Outubro:</b> foram autorizados 452 exames; <b>Novembro:</b> foram autorizados 352 exames; <b>Dezembro:</b> foram autorizados 335 exames. Dessa forma, o não atingimento da meta ocorreu devido um baixo número de autorizações e absenteísmo. Ressalta-se ainda que as metas foram definidas com base na capacidade instalada, não levando em consideração fatores como manutenção de equipamentos, feriados, ausência de colaboradores.
	<b>Ecocardiografia</b>	<b>27</b>	02	02	00	As vagas para ecocardiografia são de agendamento interno. Entretanto, a baixa realização decorre do fato de que as demandas existentes têm sido atendidas de forma imediata, não gerando fila de espera contínua. Dessa forma, apesar da capacidade instalada, não há demanda suficiente para atingir a meta pactuada.
	<b>Avaliação Urodinâmica</b>	<b>8</b>	00	00	01	As vagas para Avaliação Urodinâmica são destinadas exclusivamente a agendamento interno. Contudo, não há usuários





SECRETARIA DA SAÚDE - SESAPI



LBPA

						aptos na fila de espera, uma vez que o agendamento depende obrigatoriamente da apresentação prévia de exame de cultura de urina, realizado em outras unidades de saúde. A dificuldade de acesso dos usuários a esse exame prévio compromete o fluxo de encaminhamento e, conseqüentemente, a realização do procedimento.
	<b>Espirometria</b>	<b>7</b>	<b>03</b>	<b>01</b>	<b>01</b>	Exame específico de marcação interna para usuários da Reabilitação Pós- Covid, devido à redução de casos de novos usuários, houve a redução na quantidade de agendamentos de Consulta Triagem, principal procedimento que direciona o usuário para realizar espirometria.
<b>Transporte</b>	<b>Transporte de Passageiros</b>	<b>9500</b>	<b>11469</b>	<b>9793</b>	<b>7018</b>	O resultado de <b>dezembro</b> foi impactado pelo período de férias programadas dos colaboradores, com reflexo na redução dos atendimentos no mês.





SECRETARIA DA SAÚDE - SESAPI



LBPA

Relatório de Controle de Metas - Qualitativas								
Metas Qualitativas	Peso	Pactuado mensal	Pactuado Trimestral	Outubro	Novembro	Dezembro	Justificativa	
Especialidade Física	Tempo médio de espera para atendimento por especialidade física (Fisioterapia)	0,33%	7 dias	≤ 7 dias	145,7	145,8	140,3	O processo de reabilitação física apresenta um contexto singular a cada usuário, o que não permite a padronização de tempo para disponibilização de vagas no setor de Fisioterapia. Mas, ainda nesse contexto estão sendo alinhadas às melhores formas de mitigar ao máximo o tempo de espera para o ingresso do usuário no setor de Fisioterapia.
	Tempo médio de espera para atendimento por especialidade física (Consulta)	0,33%	7 dias	≤ 7 dias	78,1	80,6	84,9	O tempo médio de espera observado nos meses de outubro, novembro e dezembro está relacionado à existência de pacientes sem contato na fila de espera, o que aumenta este indicador, bem como a taxa de absenteísmo desse procedimento, nesse período.
	Tempo médio de espera para atendimento por especialidade física (Exames)	0,33%	7 dias	≤ 7 dias	-	-	-	Indicador em construção.
	Taxa de Adaptação de dispositivos de Assistência	0,33%	100%	100%	81%	84,11%	95,71%	Embora não tenha sido alcançada as metas mensais do indicador, é nítida a evolução na adaptação de



SECRETARIA  
DA SAÚDE - SESAPI

LBPA

	a Física							dispositivos tecnológicos nos usuários da reabilitação física, através da disponibilização de mais informações, alinhadas a um processo de prescrições, molde e entrega cada vez mais assertivo, por parte das equipes envolvidas.
Especialidade Auditiva	Tempo médio de espera para atendimento por especialidade auditiva (Fonoaudiologia)	0,35%	7 dias	≤ 7 dias	263,9	226	278,1	O processo de reabilitação auditiva apresenta um contexto singular a cada usuário. Nesse contexto estão sendo alinhadas às melhores formas de mitigar ao máximo o tempo de espera para o ingresso do usuário no setor de Fonoaudiologia. Ressalta-se que o acompanhamento fonoaudiológico do AASI inclui uma reavaliação cerca de 30 dias após a entrega, permitindo ajustes, correção de desconfortos e otimização do desempenho auditivo.
	Tempo médio de espera para atendimento por especialidade auditiva (Consulta)	0,35%	7 dias	≤ 7 dias	0,7	1,7	1,1	
	Tempo médio de espera para atendimento por especialidade auditiva	0,35%	7 dias	≤ 7 dias	8,7	4,8	6,1	O indicador esteve em fase de adaptação no mês de outubro. Nos meses subsequentes, a medição foi concluída com sucesso,





SECRETARIA DA SAÚDE - SESAPI



LBPA

	(Exames)							apresentando resultados consistentes.
	Taxa de Adaptação de Aparelhos auditivos	0,35%	100%	100%	92,21%	88,57%	82,35%	Os valores trimestrais evidenciam desempenho satisfatório e expressivo no serviço durante o período avaliado quanto à adaptação de dispositivos auditivos refletindo melhorias consistentes na reabilitação e no acompanhamento dos usuários, considerando a complexidade do processo de reabilitação auditiva e os fatores externos que impactam o fluxo assistencial.
Especialidade Intelectual	Tempo médio de espera para atendimento por especialidade intelectual (Psicologia)	0,35%	7 dias	≤ 7 dias	194,3	207	178	A organização das filas de espera no Ceir é estruturada conforme o Projeto Terapêutico Singular (PTS) de cada usuário, elaborado pela equipe multiprofissional. Esse modelo resulta em demandas diferenciadas entre as especialidades e em filas não uniformes, de acordo com a complexidade e o perfil clínico de cada caso.
	Tempo médio de espera para atendimento por especialidade intelectual	0,35%	7 dias	≤ 7 dias	37	83,9	13	O tempo médio de espera observado nos meses de outubro, novembro e dezembro está relacionado à existência de pacientes sem contato na fila de





SECRETARIA DA SAÚDE - SESAPI



LBPA

	(Consulta)							espera, o que aumenta este indicador, bem como a taxa de absenteísmo desse procedimento, nesse período.
	Tempo médio de espera para atendimento por especialidade intelectual (Exames)	0,35%	7 dias	≤ 7 dias	-	-	-	Indicador em construção
	Taxa de participação em grupos de Apoio	0,35%	100%	100%	82%	81%	82%	<p>O indicador avalia a participação de familiares de usuários em grupos de apoio durante o processo de Reabilitação Intelectual. No Ceir, esses grupos são denominados "Curso aos Pais". Todos os familiares de usuários que iniciam terapia na reabilitação intelectual são convocados para participar dessas atividades. O acompanhamento do indicador iniciou no mês de setembro.</p> <p>Observou-se que alguns usuários iniciaram as terapias antes da participação de seus familiares nos grupos, situação justificada pela taxa de absenteísmo de 42,36% nesse procedimento registrada entre os familiares agendados para o trimestre, conforme</p>



SECRETARIA  
DA SAÚDE - SESAPI

LBPA

								demonstrado no Anexo 10.
Oficina Ortopédica	Tempo médio de entrega de Órteses e Próteses	0,23%	30	≤ 30 dias	14	13	12	
	Índice de retrabalho técnico (reajuste, troca ou conserto por falha na confecção)	0,23%	5%	≤ 5%	1,81%	2,63%	0%	
Transporte de Passageiros	Percentual de usuários transportados conforme agendamento da regulação	0,23%	95%	≥ 95%	107%	107%	107%	
	Capacitação dos motoristas e auxiliares em atendimento a pessoas com deficiência	0,23%	100%	≥ 100%	100%	100%	100%	

Ressalta-se que a meta de 7 dias de espera não se mostra compatível com o fluxo assistencial vigente nem com a natureza contínua e individualizada da reabilitação, tampouco com o cenário atual da saúde, marcado por elevada demanda por esses serviços, razão pela qual se faz necessária a revisão desse parâmetro, de modo a adequá-lo às condições reais de atendimento e às necessidades do acompanhamento terapêutico de longo prazo.

Quanto à meta definida para a pesquisa de satisfação, informamos que o índice de 100% não é exequível, considerando a subjetividade das respostas, bem como fatores sociais e clínicos dos pacientes que influenciam a percepção do atendimento.





SECRETARIA  
DA SAÚDE - SESAPI



Dessa forma, solicitamos a revisão da meta, sugerindo sua adequação para um patamar tecnicamente reconhecido como excelente. Destacamos que índices de satisfação entre 85% e 95% são amplamente adotados como referência de excelência em qualidade, permitindo avaliação realista, confiável e orientada à melhoria contínua dos serviços.

Teresina, 05 de Fevereiro de 2026.

*Liceana Barbosa de Pádua Alves*

---

**Liceana Barbosa de Pádua Alves**  
Superintendente Multiprofissional



## Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: A0FAE467-1576-4240-8A62-0C0B332153C0  
 Assunto: RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO MENSAL DO CONTRATO DE GESTÃO CEIR  
 Envelope fonte:  
 Documentar páginas: 18  
 Certificar páginas: 4  
 Assinatura guiada: Ativado  
 Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado  
 Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Status: Concluído

Remetente do envelope:  
 Débora Cristina de Oliveira Lima  
 Av. Higinio Cunha, 1515 - Ilhotas  
 Teresina, PI 61014-220  
 debora.lima@reabilitar.org.br  
 Endereço IP: 177.107.30.46

## Rastreamento de registros

Status: Original  
 05/02/2026 17:32:41

Portador: Débora Cristina de Oliveira Lima  
 debora.lima@reabilitar.org.br

Local: DocuSign

### Eventos do signatário

Liceana Barbosa de Pádua Alves  
 liceana.alves@reabilitar.org.br  
 Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta  
 (Nenhuma)

### Assinatura

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado  
 Usando endereço IP: 177.107.30.46

### Registro de hora e data

Enviado: 05/02/2026 17:34:34  
 Visualizado: 05/02/2026 17:35:32  
 Assinado: 05/02/2026 17:35:55

### Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 05/02/2026 17:35:32  
 ID: 89a846c1-979e-47a1-b769-591d752d56cb

Eventos do signatário presencial	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de entrega do editor	Status	Registro de hora e data
Evento de entrega do agente	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega intermediários	Status	Registro de hora e data
Eventos de entrega certificados	Status	Registro de hora e data
Eventos de cópia	Status	Registro de hora e data
Eventos com testemunhas	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos do tabelião	Assinatura	Registro de hora e data
Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	05/02/2026 17:34:34
Entrega certificada	Segurança verificada	05/02/2026 17:35:32
Assinatura concluída	Segurança verificada	05/02/2026 17:35:55
Concluído	Segurança verificada	05/02/2026 17:35:55
Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
Termos de Assinatura e Registro Eletrônico		

## **ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE**

From time to time, HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

### **Getting paper copies**

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

### **Withdrawing your consent**

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

### **Consequences of changing your mind**

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

### **All notices and disclosures will be sent to you electronically**

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

**How to contact HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO:**

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: [maricele.pires@reabilitar.org.br](mailto:maricele.pires@reabilitar.org.br)

**To advise HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO of your new email address**

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at [maricele.pires@reabilitar.org.br](mailto:maricele.pires@reabilitar.org.br) and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

**To request paper copies from HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO**

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to [maricele.pires@reabilitar.org.br](mailto:maricele.pires@reabilitar.org.br) and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

**To withdraw your consent with HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO**

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to [maricele.pires@reabilita.org.br](mailto:maricele.pires@reabilita.org.br) and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

### **Required hardware and software**

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

### **Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically**

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO during the course of your relationship with HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO.