

SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI

LBOPA

Relatório Prestação de Contas - Janeiro, Fevereiro e Março de 2026 Contrato de Gestão n.º 248/2013 – Ceir

O presente relatório apresenta as informações relativas às metas quantitativas e qualitativas realizadas no Centro Integrado de Reabilitação - Ceir nos meses de janeiro a março de 2026, correspondente às metas acordadas no 13º termo aditivo ao contrato de gestão n.º 248/2013.

Relatório de Controle de Metas - Quantitativo						
Metas Quantitativas		Meta mensal	Janeiro	Fevereiro	Março	Justificativa
Atendimento Ambulatorial - Reabilitação (Especialidades Médicas)	Consulta médica em atenção especializada	690	524	515	730	Janeiro: A redução no número de atendimentos de consultas especializadas médicas esteve associada ao elevado absenteísmo, que atingiu 31,53% no período. Como estratégia de mitigação, o Centro realiza a confirmação dos agendamentos por telefone no dia anterior à consulta (Anexo 1), buscando reduzir faltas e otimizar a utilização das agendas. Fevereiro: No mês de fevereiro, a diminuição dos atendimentos manteve relação com o absenteísmo, registrado em 25%. Além das ações de confirmação prévia dos agendamentos (Anexo 2), houve impacto adicional decorrente do desligamento voluntário de um médico fisiatra. Destaca-se que a reposição desse profissional foi limitada, temporariamente, pela escassez de mão de obra especializada no mercado local. A recomposição da equipe foi efetivada apenas no final de março, com a chegada de novos profissionais ao município, restabelecendo a capacidade assistencial do serviço.



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



Atendimento Ambulatorial - Reabilitação (Especialidades não Médicas)	Serviço Social	467	492	467	540	
	Enfermagem	153	205	109	121	Fevereiro: No período, uma das enfermeiras encontrava-se afastada por licença médica. Para suprir a demanda assistencial, foi iniciado processo seletivo para contratação de substituição temporária, com previsão de recomposição da equipe. Março: No mês de março, a profissional permaneceu afastada por licença médica. A demanda pela vaga foi suprida por meio da contratação de enfermeira substituta, que se encontra em fase de treinamento e integração às rotinas do serviço.
	Consultas de Profissionais de nível superior na atenção especializada (Não Médicos)	101	128	86	158	
	Ambulatório de Espasticidade (tratamento Neurocirurgião dor Funcional)	65	142	36	23	Fevereiro: Houve desligamento voluntário de 01 médico fisiatra, para suprir tal demanda estamos em processo de contratação de um novo profissional. Devido à ausência de profissionais no mercado do Piauí, no mês de fevereiro não foi possível realizar a contratação de substituto, sendo esta efetivada apenas com a chegada de novos profissionais no final do mês de março. Março: Destaca-se que a reposição do fisiatra foi limitada, temporariamente, pela escassez de mão de obra especializada no mercado local. A recomposição da equipe foi efetivada no final de março, com a chegada de novos profissionais ao município, e os profissionais seguem em treinamento.
	Fisioterapia	1405	1.493	1.376	1.643	



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



Procedimento s Clínicos e Terapêuticos Especialidade Física	Psicologia	910	1.010	962	1.171	
	Reabilitação Desportiva	664	398	614	781	Janeiro: Durante esse período, houve variação no resultado em virtude do gozo de férias programadas de uma das terapeutas da equipe. Trata-se de uma situação pontual e previamente planejada. Tanto que nos meses subsequentes houve retomada de atendimentos que ultrapassam a meta estabelecida, seguindo nossa capacidade operacional.
	Fisioterapia Aquática	537	521	518	654	
	Arteterapia	461	401	362	518	Fevereiro: O impacto do absenteísmo dos usuários do setor de arteterapia durante o período de Carnaval (correspondente a 17% no mês de fevereiro e a 33,3% entre os dias 19 e 20) foi determinante para o não alcance da meta estipulada no período (Anexo 5). Contudo, o desempenho permaneceu dentro da margem esperada para o trimestre, e a meta foi restabelecida após o resultado obtido no mês de março, refletindo a recuperação do volume assistencial previsto para o período.
	Fonoaudiologia	349	320	335	333	
	Musicoterapia	170	121	148	169	Janeiro: A variação do resultado justifica-se pela necessidade de adaptação das agendas dos profissionais do setor na reabilitação física durante o mês de janeiro. Após redimensionamento setorial, é esperado a retomada do alcance da meta estabelecida durante os meses subsequentes.
	Terapia Ocupacional	97	00	00	00	Janeiro: A ausência de profissional de Terapia Ocupacional na reabilitação física contribuiu



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



						para o baixo desempenho do setor no período. Ressalta-se que a dificuldade de reposição está associada à escassez de terapeutas ocupacionais no mercado regional, especialmente em Teresina. Medidas vêm sendo adotadas com o objetivo de viabilizar a retomada dos atendimentos. Fevereiro: Diante da manutenção do cenário de indisponibilidade de profissionais, foi realizado novo contato institucional com a IES UNINASSAU, com o objetivo de viabilizar a abertura de campo de estágio no CEIR, como estratégia para ampliação da oferta assistencial e formação de futuros profissionais na área. Março: No mês de março, foi reiterada a solicitação de reunião junto à UNINASSAU para dar continuidade ao processo de formalização do campo de estágio, permanecendo o pleito em análise pela instituição e aguardando devolutiva quanto à disponibilidade de agenda. Em paralelo, propõe-se a incorporação da meta de Terapia Ocupacional (TO) à especialidade de Fisioterapia, considerando a comprovada escassez de profissionais de TO no mercado regional, apesar dos contínuos esforços de recrutamento. Atualmente, para garantir a continuidade do cuidado, os pacientes com indicação para TO já estão sendo assistidos pela equipe de Fisioterapia.
	Psicologia	1330	1229	1215	1684	
	Fonoaudiologia	736	728	773	1002	



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



Especialidade Intelectual	Psicopedagogia	464	449	423	507	
	Fisioterapia	200	297	280	378	
	Terapia Ocupacional	206	52	58	103	Janeiro, fevereiro e março: Nesse período, havia apenas um profissional de Terapia Ocupacional na reabilitação intelectual, o que contribuiu para este resultado. Ressalta-se que no início do mês de fevereiro/2026 foi realizado um processo seletivo simplificado para captação desse profissional, mas não houve profissionais de Terapia Ocupacional inscritos. Aguardamos pactuação com a Faculdade Uninassau e continuamos à disposição para essa ação. Em paralelo, propõe-se a incorporação da meta de Terapia Ocupacional (TO) à especialidade de Fisioterapia, considerando a comprovada escassez de profissionais de TO no mercado regional, apesar dos contínuos esforços de recrutamento.
	Musicoterapia	170	96	151	201	Janeiro: A partir do mês de outubro/2025 foi iniciado o redimensionamento, e a implantação dessa terapia na Reabilitação Intelectual. A meta não foi alcançada no mês de janeiro/2026 em virtude do período necessário para disponibilizar vagas, além de organizar o fluxo de atendimento da terapia. Todavia, nos meses de fevereiro e março a meta pactuada já foi alcançada e o resultado do trimestre apresentou-se dentro da margem pactuada.
	Exames Auditivos	527	580	590	669	
	Terapias (Cód. procedimentos 0301070113 e 0301070032)	404	325	316	357	Janeiro: A taxa de absenteísmo entre os usuários agendados foi de: terapias



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



Especialidade Auditiva						de ajuste de AASI: 21,27%; (ANEXO 15) Fonoterapia: 34,48%. (ANEXO 16)
						Fevereiro: A taxa de absenteísmo entre os usuários agendados: terapias de ajuste de AASI: 21,17%; (ANEXO 17) Fonoterapia: 34,61%. (ANEXO 18)
	Consultas (Otorrinolaringologista)	279	221	223	283	Janeiro: A taxa de absenteísmo entre os usuários agendados: 26,97%. (ANEXO 19) Fevereiro: A taxa de absenteísmo entre os usuários agendados: 29,8%. (ANEXO 20)
	OPM Auditiva	126	38	47	55	Janeiro, fevereiro e março: No primeiro trimestre de 2026, a ausência de autorização dos processos por parte da FMS, em decorrência do atingimento do teto da PPI, impactou de forma significativa a dinâmica assistencial da unidade. Essa limitação comprometeu a regularidade do fluxo de atendimentos ao longo de todo o período, especialmente no que se refere à disponibilização de aparelhos auditivos. Ressalta-se que tal cenário é externo à governabilidade da unidade, refletindo restrições relacionadas à regulação e ao financiamento, com repercussão direta na capacidade de resposta assistencial, apesar da manutenção da estrutura e da equipe preparadas para a execução dos atendimentos.
	Psicologia	100	128	104	102	
	Serviço Social	77	123	88	114	
	Meios auxiliares de locomoção	644	168	194	243	Informamos que o não atingimento das metas estabelecidas para meios





SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



Oficina Ortopédica						auxiliares decorre, principalmente, das limitações impostas pelo teto financeiro do PPI, o que tem restringido a quantidade de autorizações e, consequentemente, o número de entregas realizadas nos meses do 1º trimestre mesmo diante da demanda existente. Ressalta-se que a instituição dispõe de equipe habilitada e capacidade instalada para execução dos atendimentos.
	Órteses	110	69	48	40	O não atingimento das metas no período está diretamente relacionado ao teto financeiro do PPI, que tem limitado a liberação de autorizações em quantitativo inferior ao necessário para cumprimento da meta pactuada. Destaca-se que as liberações estão ocorrendo em sua totalidade apenas para Teresina e que não existe demanda suficiente para o atingimento da meta.
	Próteses	35	38	35	36	
	Calçados Ortopédicos: Pés neuropáticos e palmilhas	70	30	48	31	Reiteramos que o principal fator para o não atingimento das metas refere-se ao teto financeiro do PPI, que limita a execução dos procedimentos. Apesar da demanda reprimida, a liberação de autorizações permanece insuficiente, comprometendo as entregas conforme pactuado.
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - (SADT)	Laboratório clínico	2178	135	62	139	As vagas foram ofertadas no sistema Gestor Saúde de acordo com a capacidade instalada do serviço. No entanto. Foi observado um índice abaixo de autorizações de exames para o CEIR. janeiro: foram autorizados 193 exames; (ANEXO 27) fevereiro: foram autorizados 145 exames; (ANEXO 28)





SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



						março: foram autorizados 266 exames.(ANEXO 29) Dessa forma, o não atingimento da meta ocorreu principalmente pela baixa autorização.
	Radiografia	1307	789	806	150	As vagas foram ofertadas no sistema Gestor Saúde de acordo com a capacidade instalada do serviço. janeiro: Foram autorizados: 1.189 exames Dessa forma, o não atingimento da meta ocorreu principalmente pela baixa autorização e absenteísmo. (ANEXO 30) Fevereiro: As vagas foram ofertadas no sistema Gestor Saúde de acordo com a capacidade instalada do serviço, sendo autorizados 1.135 exames (ANEXO 31) O não atingimento da meta está diretamente relacionado ao elevado índice de absenteísmo, correspondente a 29%. Ademais, houve impacto na produção em decorrência de afastamento de colaborador por férias durante 5 dias no período, atestado médico por 3 dias reduzindo a capacidade operacional do setor. Março: O não atingimento da meta estabelecida para a realização de exames de Raio-X no período avaliado decorreu da indisponibilidade do equipamento, que permaneceu inoperante devido à necessidade de manutenção corretiva. (ANEXO 32) Dessa forma, o não cumprimento da meta justifica-se por fator alheio à gestão operacional, relacionado à manutenção técnica indispensável para o pleno funcionamento do



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



						serviço. Ressalta-se que, tão logo o equipamento foi devidamente reparado e liberado para uso, os atendimentos foram retomados, com a adoção de medidas para readequação da agenda e mitigação dos impactos gerados.
	Tomografia	832	250	306	298	As vagas foram ofertadas no sistema Gestor Saúde de acordo com a capacidade instalada do serviço. No entanto. Foi observado um índice abaixo de autorizações de exames para o CEIR. Janeiro: foram autorizados 385 exames; (ANEXO 33) Fevereiro: foram autorizados 352 exames; (ANEXO 34) Março: foram autorizados 311 exames. (ANEXO 35) Dessa forma, o não atingimento da meta ocorreu principalmente pela baixa autorização.
	Ressonância Magnética	602	417	265	432	As vagas foram ofertadas no sistema Gestor Saúde de acordo com a capacidade instalada do serviço. Janeiro: As vagas foram ofertadas de acordo com a capacidade instalada do serviço. Oferta de 444 vagas para o sistema GESTOR SAÚDE e 160 para o sistema REGULA PIAUÍ e autorizados 441 e 154, respectivamente. Dessa forma, o não atingimento da meta ocorreu principalmente pela taxa de absenteísmo. (ANEXO 36/36.1) Fevereiro: As vagas foram ofertadas para o GESTOR SAÚDE e REGULA PIAUÍ de acordo com a capacidade instalada do serviço durante o mês e foram autorizados em sua



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



						totalidade.(ANEXO 37/37.1) Além da taxa de absenteísmo houve também um impacto significativo na produção devido à indisponibilidade técnica do equipamento de ressonância magnética no período de 19 a 27/02/2026, ocasionando interrupção dos atendimentos e redução da capacidade operacional. Março: Foram ofertadas 634 vagas para exames de Ressonância Magnética aos sistemas Regula Piauí e Gestor Saúde. Deste total, 627 exames foram devidamente autorizados. Contudo, foram efetivamente realizados 432 exames. Correspondendo a 195 pacientes faltosos, configurando uma taxa de absenteísmo aproximada de 31,1% em relação aos exames autorizados.(ANEXO 38/38.1)
	Ultrassonografia	436	274	216	309	As vagas foram ofertadas no sistema Gestor Saúde de acordo com a capacidade instalada do serviço. Janeiro: Foram autorizados 447 exames (ANEXO 39) Dessa forma, o não atingimento da meta ocorreu devido ao número de absenteísmo, correspondendo uma taxa de absenteísmo de 38,70%. Fevereiro: As vagas foram ofertadas no sistema Gestor Saúde de acordo com a capacidade instalada do serviço. Foram autorizados 372 exames realizados 216. Dessa forma, observou-se um número de absenteísmo elevado, correspondendo uma taxa de 42% (ANEXO 40) Março: Foram ofertadas 507 vagas para exames de ultrassonografia, das quais 478 foram autorizadas.



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



						Contudo, foram efetivamente realizados 309 exames, uma taxa de absenteísmo aproximada de 35,4% (ANEXO 41)
	Mamografia	392	229	171	269	As vagas foram ofertadas no sistema Gestor Saúde de acordo com a capacidade instalada do serviço. Janeiro: Foram autorizados 399 exames. Dessa forma, o não atingimento da meta ocorreu devido ao número de absenteísmo, correspondendo uma taxa de 42,6% (ANEXO 42). Fevereiro: As vagas foram ofertadas no sistema Gestor Saúde de acordo com a capacidade instalada do serviço. Foram autorizados: 340 exames. O não atingimento da meta ocorreu devido ao número de absenteísmo, correspondendo uma taxa de 50% (ANEXO 43). Março: Foram ofertadas no mês 440 vagas para exames de mamografia, sendo todas autorizadas. No entanto, foram realizados 269 exames. Uma taxa de absenteísmo de 38,9% em relação aos exames autorizados. (ANEXO 44) Dessa forma, o não atingimento da meta no trimestre ocorreu devido ao número de absenteísmo, está sendo realizado diariamente a confirmação dos exames, porém ainda sem êxito.
	Ecocardiografia	27	01	0	0	As vagas para ecocardiografia são de agendamento interno. Entretanto, a baixa realização decorre do fato de que as demandas existentes têm sido atendidas de forma imediata, não gerando fila de espera contínua.





SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



						Ressalta-se que a inclusão desses exames no contrato vigente decorreu de demandas excepcionais, relacionadas a necessidades específicas de pacientes acompanhados no CEIR, não compondo o escopo assistencial primário da unidade. A análise histórica de 2025 evidencia produção mensal significativamente inferior às metas pactuadas, com média de 04 ecocardiografias (meta: 27), 01 avaliação urodinâmica (meta: 8) e 02 espirometrias (meta: 7), demonstrando baixa aderência desses procedimentos ao perfil assistencial do serviço. Diante desse cenário, propõe-se a suspensão desses indicadores, de modo a alinhar o monitoramento contratual aos serviços de maior demanda e à vocação institucional do CEIR na área de reabilitação, garantindo maior coerência na avaliação de desempenho e na alocação de recursos assistenciais.
	Avaliação Urodinâmica	8	01	0	0	As vagas para Avaliação Urodinâmica são destinadas exclusivamente a agendamento interno. Contudo, não há usuários aptos na fila de espera, uma vez que o agendamento depende obrigatoriamente da apresentação prévia de exame de cultura de urina, realizado em outras unidades de saúde. A dificuldade de acesso dos usuários a esse exame prévio compromete o fluxo de encaminhamento e, conseqüentemente, a realização do procedimento. Ressalta-se que a inclusão desses exames no contrato vigente decorreu de demandas excepcionais, relacionadas a necessidades específicas



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



						de pacientes acompanhados no CEIR, não compondo o escopo assistencial primário da unidade. A análise histórica de 2025 evidencia produção mensal significativamente inferior às metas pactuadas, com média de 04 ecocardiografias (meta: 27), 01 avaliação urodinâmica (meta: 8) e 02 espirometrias (meta: 7), demonstrando baixa aderência desses procedimentos ao perfil assistencial do serviço. Diante desse cenário, propõe-se a suspensão desse indicador, de modo a alinhar o monitoramento contratual aos serviços de maior demanda e à vocação institucional do CEIR na área de reabilitação, garantindo maior coerência na avaliação de desempenho e na alocação de recursos assistenciais.
	Espirometria	7	1	0	2	Exame específico de marcação interna para usuários da Reabilitação Pós-Covid, devido à redução de casos de novos usuários, houve a redução na quantidade de agendamentos de Consulta Triagem, principal procedimento que direciona o usuário para realizar espirometria. Ressalta-se que a inclusão desses exames no contrato vigente decorreu de demandas excepcionais, relacionadas a necessidades específicas de pacientes acompanhados no CEIR, não compondo o escopo assistencial primário da unidade. A análise histórica de 2025 evidencia produção mensal significativamente inferior às metas pactuadas, com média de 04 ecocardiografias (meta: 27),



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI

						01 avaliação urodinâmica (meta: 8) e 02 espirometrias (meta: 7), demonstrando baixa aderência desses procedimentos ao perfil assistencial do serviço. Diante desse cenário, propõe-se a suspensão desse indicador, de modo a alinhar o monitoramento contratual aos serviços de maior demanda e à vocação institucional do CEIR na área de reabilitação, garantindo maior coerência na avaliação de desempenho e na alocação de recursos assistenciais.
Transporte	Transporte de Passageiros	9500	8811	8459	10812	

Relatório de Controle de Metas - Qualitativas

Metas Qualitativas		Peso	Pactuado mensal	Pactua do Trimestral	Janeiro	Fevereiro	Março	Justificativa
Especialidade e Física	Tempo médio de espera para atendimento por especialidade física (Fisioterapia)	0,33 %	7 dias	≤ 7 dias	165,8	116,9d	136,8 d	O processo de reabilitação física apresenta características individualizadas para cada usuário, o que inviabiliza a padronização de um tempo único para disponibilização de vagas no setor de Fisioterapia. Além disso, o tempo de espera na rede é influenciado por fatores externos, especialmente pela elevada demanda reprimida, situando-se fora da governabilidade da instituição. Nesse contexto, a análise histórica dos atendimentos evidencia que a meta de 7 dias não se mostra compatível com a realidade assistencial. Ainda assim, estão sendo desenvolvidas e implementadas



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
 Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
 Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
 Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
 Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
 Avenida Higino Cunha, nº 1515
 Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
 Teresina-Piauí, Brasil
 Fone: (86) 3198-1500
 CNPJ: 07.995.466/0001-13



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



								estratégias para mitigar, ao máximo, o tempo de espera para ingresso no setor, com foco na otimização dos fluxos assistenciais, na qualificação da gestão de agendas e na ampliação do acesso, sempre preservando a qualidade e a segurança do cuidado prestado.
	Tempo médio de espera para atendimento por especialidade física (Consulta)	0,33 %	7 dias	≤ 7 dias	96,5	14d	35,8d	Janeiro, fevereiro e março: O tempo médio de espera observado está relacionado à existência de pacientes sem contato na fila de espera, o que aumenta este indicador, bem como a taxa de absenteísmo desse procedimento, nesse período. Março: O tempo médio de espera observado também está relacionado a ausência do médico fisiatra (desligamento voluntário) para realizar admissões infantil da reabilitação física, Informamos que houve a contratação do referido profissional e que o mesmo encontra-se em treinamento (ANEXO 3).
	Tempo médio de espera para atendimento por especialidade física (Exames)	0,33 %	7 dias	≤ 7 dias	3d 19h	11d	15d 06h	Fevereiro: No mês de fevereiro, foram prescritos 29 exames para os pacientes da RHF. O intervalo de dias entre a solicitação e a realização dos exames ficou acima da meta pactuada, em razão da liberdade concedida ao usuário para escolher a data mais conveniente para a realização do exame, o que pode influenciar diretamente no tempo de espera. Março: O intervalo de dias entre a solicitação e a realização dos exames ficou acima da meta pactuada, em razão das remarcações, por conta de faltas do usuário para



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



								a realização do exame, influenciando diretamente no tempo de espera.
	Taxa de Adaptação de dispositivos de Assistência Física	0,33 %	100%	100%	83,9%	87,6%	87,5 %	No primeiro trimestre, o desempenho do indicador foi impactado, de forma predominante, pelo tempo prolongado para autorização e liberação dos processos no SUS, etapa diretamente relacionada à produção, entrega e adaptação dos dispositivos de tecnologia assistiva. Trata-se de um fator externo, que interfere no fluxo assistencial e no tempo final de disponibilização ao usuário, contribuindo para o não alcance da meta pactuada. Ressalta-se que, mesmo diante desse cenário, a unidade mantém esforços contínuos voltados à otimização dos processos internos de avaliação, prescrição e ajustes das tecnologias assistivas, buscando mitigar, na medida do possível, os impactos decorrentes dessas etapas externas e promover maior eficiência no atendimento aos usuários. Adicionalmente, ressalta-se que o índice de 100% não se mostra tecnicamente exequível, considerando a influência de variáveis clínicas, sociais e subjetivas inerentes ao paciente, que impactam diretamente o desfecho do processo de adaptação. Nesse contexto, a fixação da meta em 85% alinha o contrato às boas práticas de gestão da qualidade, posicionando o serviço em um patamar de excelência compatível com a realidade assistencial. Tal ajuste permite uma análise mais fidedigna dos resultados,



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13

SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI

								orientada à melhoria contínua, sem comprometer o rigor técnico, a segurança do usuário e a efetividade do cuidado prestado.
Especialidade e Auditiva	Tempo médio de espera para atendimento por especialidade auditiva (Fonoaudiologia)	0,35 %	7 dias	≤ 7 dias	295,5	123,7	77,5	Janeiro: O processo de reabilitação auditiva apresenta um contexto singular a cada usuário. Nesse contexto estão sendo alinhadas às melhores formas de mitigar ao máximo o tempo de espera para o ingresso do usuário no setor de Fonoaudiologia. Ressalta-se que o acompanhamento fonoaudiológico do AASI inclui uma reavaliação cerca de 30 dias após a entrega, permitindo ajustes, correção de desconfortos e otimização do desempenho auditivo. A meta de 7 dias de espera não é compatível com o fluxo assistencial vigente sendo necessária sua revisão para adequação às condições reais de atendimento e ao acompanhamento terapêutico de longo prazo. Fevereiro: Apesar da variação da meta, observou-se redução da fila em decorrência das estratégias implementadas. Será instituída uma fila específica para ajustes pós-entrega de aparelhos auditivos, com prazo de até 30 dias, distinta dos atendimentos de terapia fonoaudiológica, visando maior organização do fluxo, ganho de eficiência e melhor acompanhamento dos pacientes. Março: Houve redução expressiva no tempo de



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



								espera, refletindo a efetividade das estratégias implementadas. A criação de uma fila específica para ajustes pós-entrega de aparelhos auditivos, trouxe maior organização ao fluxo assistencial, diferenciando atendimentos terapêuticos dos ajustes de AASI e aumentando a eficiência e o monitoramento dos pacientes. As taxas de absenteísmo permaneceram relevantes, sendo 27,81% para ajustes de AASI (ANEXO 21) e 23,4% para terapia fonoaudiológica (ANEXO 22).
	Tempo médio de espera para atendimento por especialidade auditiva (Consulta)	0,35 %	7 dias	≤ 7 dias	4,1	5,4	4,3	
	Tempo médio de espera para atendimento por especialidade auditiva (Exames)	0,35 %	7 dias	≤ 7 dias	9,4	10	4,8	Janeiro: Ressalta-se que houve redução no número de dias úteis de atendimento no mês de janeiro (e parcialmente também dezembro), o que impactou diretamente o cumprimento da meta pactuada. Fevereiro: Houve suspensão dos atendimentos por 3 dias durante o Carnaval, reduzindo temporariamente a oferta de vagas na agenda. Apesar disso, a agenda permanece totalmente preenchida, evidenciando alta demanda pelo serviço. A interrupção ocasionou pequena prorrogação nos prazos de conclusão de algumas demandas.



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13

SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI

								sem prejuízo assistencial aos pacientes. Foi observado índice de faltas de 22,91% (ANEXO 23) nos exames do Programa de Saúde Auditiva; ainda assim, o setor manteve a qualidade e a resolutividade dos atendimentos
	Taxa de Adaptação de Aparelhos auditivos	0,35 %	100%	100%	96%	91.49%	89,61 %	Janeiro: O serviço apresentou desempenho satisfatório na adaptação de dispositivos auditivos, com melhorias consistentes na reabilitação e acompanhamento dos usuários, mesmo diante da complexidade do processo. Os resultados do questionário indicam alta satisfação geral, com nota média de 7,0, destacando a competência profissional. O menor índice foi relacionado ao desconforto com microfonia (5,167), ainda dentro da faixa de satisfação, refletindo variações individuais na adaptação. O serviço segue fortalecendo o acompanhamento pós-adaptação e desenvolvendo ações para melhorar a adesão e minimizar dificuldades, reforçando a qualidade do atendimento e oportunidades de aprimoramento contínuo. (ANEXO 24) Fevereiro: O resultado indica bom desempenho na adaptação de aparelhos auditivos, com melhorias na reabilitação e acompanhamento dos usuários, apesar de desafios no processo. O nível geral de satisfação é alto. O atendimento foi bem avaliado.



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



							especialmente quanto à competência dos profissionais. A menor satisfação está relacionada à microfonia, entretanto os valores citados no questionário encontram-se dentro de um nível considerado satisfatório. Os demais aspectos, como benefícios do uso e aceitação pessoal, também tiveram boas avaliações. (ANEXO 25) Março: Os resultados demonstram desempenho satisfatório no processo de adaptação de dispositivos auditivos, com melhorias consistentes na reabilitação e no acompanhamento dos usuários, mesmo diante da complexidade do processo e de fatores externos que impactam o fluxo assistencial. O Questionário de Satisfação com Amplificação na Vida Diária evidencia elevado nível de satisfação geral dos usuários. Na subescala "Serviço e Custo", foi obtida média de 6,566, com destaque para a Pergunta 12 ("A pessoa que lhe forneceu o aparelho auditivo era competente?"), que alcançou média 7,0, indicando avaliação bastante positiva do atendimento prestado. (ANEXO 26) Adicionalmente, ressalta-se que o índice de 100% não se mostra tecnicamente exequível, considerando a influência de variáveis clínicas, sociais e subjetivas inerentes ao paciente, que impactam diretamente o desfecho do processo de adaptação. Nesse contexto, a fixação
--	--	--	--	--	--	--	---



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



								da meta em 85% alinha o contrato às boas práticas de gestão da qualidade, posicionando o serviço em um patamar de excelência compatível com a realidade assistencial. Tal ajuste permite uma análise mais fidedigna dos resultados, orientada à melhoria contínua, sem comprometer o rigor técnico, a segurança do usuário e a efetividade do cuidado prestado.
Especialidad e Intelectual	Tempo médio de espera para atendimento por especialidade intelectual (Psicologia)	0,35 %	7 dias	≤ 7 dias	235,4	267	142	O tempo médio de espera para atendimento por especialidade intelectual (psicologia) é diretamente proporcional à: -Taxa de absenteísmo dos usuários que estão em atendimento na especialidade intelectual (psicologia), impactando a rotatividade da fila de espera. A taxa de absenteísmo em janeiro foi de 28,57%, em fevereiro foi de 21,96% e março foi de 17,08%. (ANEXOS 6, 7 e 8) - Alta demanda de usuários para iniciar atendimento na especialidade intelectual (psicologia). A fila de espera para esse atendimento foi de 40 usuários em janeiro, 50 usuários em fevereiro e 59 usuários em março. (ANEXOS 9, 10 e 11). - Tempo médio prolongado de tratamento, estimado em aproximadamente 6 meses, o que reduz a velocidade de liberação de vagas. Ressalta-se que a capacidade instalada mensal para atendimentos na especialidade intelectual (psicologia) encontra-se integralmente ocupada, com 100%. Mesmo com a ocorrência de absenteísmo, as vagas permanecem alocadas



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



							aos respectivos usuários, não havendo disponibilidade ociosas. Em janeiro, 250 vagas disponíveis foram preenchidas por usuários agendados. Em fevereiro, 285 vagas disponíveis foram preenchidas por usuários agendados. Em março, 409 vagas disponíveis foram preenchidas por usuários agendados. (ANEXOS 6, 7 e 8). Como ações para diminuição do tempo médio de espera para atendimento por especialidade intelectual (Psicologia), tem-se: -Monitoramento constante para que as convocações de usuários em fila de espera sejam realizadas imediatamente à disponibilidade de vagas por altas de usuários. -Campanha institucional para favorecer maior assiduidade dos usuários. Além disso, o tempo de espera na rede é influenciado por fatores externos, especialmente pela elevada demanda reprimida, situando-se parcialmente fora da governabilidade da instituição. Nesse contexto, a análise histórica dos atendimentos evidencia que a meta de 7 dias não se mostra compatível com a realidade assistencial. Ainda assim, estão sendo desenvolvidas e implementadas estratégias para mitigar, ao máximo, o tempo de espera para ingresso no setor, com foco na otimização dos fluxos assistenciais, na qualificação da gestão de agendas e na ampliação
--	--	--	--	--	--	--	--



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



								do acesso, sempre preservando a qualidade e a segurança do cuidado prestado.
	Tempo médio de espera para atendimento por especialidade intelectual (Consulta)	0,35 %	7 dias	≤ 7 dias	0	0	19,3	Março: O tempo médio de espera observado está relacionado, no momento, à existência de pacientes sem contato na fila de espera, o que aumenta este indicador (ANEXO 04).
	Tempo médio de espera para atendimento por especialidade intelectual (Exames)	0,35 %	7 dias	≤ 7 dias	8d	0	26d	Março: O tempo médio de exame está acima da meta estipulada, devido ao excesso de reagendamento, do exame.
	Taxa de participação em grupos de Apoio	0,35 %	100%	100%	83%	84%	82%	O indicador avalia a participação de familiares de usuários em grupos de apoio durante o processo de Reabilitação Intelectual. No Ceir, esses grupos são denominados "Curso aos Pais". Todos os familiares de usuários que iniciam terapia na reabilitação intelectual são convocados para participar dessas atividades. A taxa de participação em grupos de apoio é diretamente proporcional à: - Taxa de absenteísmo dos familiares que estão em atendimento em grupos de apoio, que em janeiro foi de 17,85%, fevereiro foi de 23,5 % e em março foi de 20,0%. (ANEXOS 12, 13 e 14). Ressalta-se que esse absenteísmo tem influência externas ao CEIR como dificuldades com transporte, não priorização da participação nos grupos de apoio por parte dos familiares e dificuldades dos familiares em



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



								comparecerem aos grupos de apoio devido serem cuidadores exclusivos dos usuários.
								Como ações para diminuição do absenteísmo, tem-se: -Campanha institucional para favorecer maior assiduidade dos usuários. -Sensibilização dos familiares quanto à importância da sua participação nos grupos de apoio para melhor evolução da reabilitação dos usuários.
Oficina Ortopédica	Tempo médio de entrega de Órteses e Próteses	0,23 %	30	≤ 30 dias	69	77	59	O não atingimento da meta pactuada do indicador estabelecido decorreu, que, no início do ano de 2026, a Oficina Ortopédica promoveu uma busca ativa de pacientes com moldes já confeccionados e daqueles previamente convocados que, por motivos diversos — como condições de saúde e dificuldades de transporte — não haviam comparecido para a retirada dos dispositivos. Essa estratégia teve como objetivo evitar perdas de itens já produzidos, considerando os custos envolvidos na aquisição de materiais, o processo produtivo e a relevância clínica dos dispositivos para os usuários. No entanto, como consequência, houve aumento no número de entregas realizadas fora do prazo preconizado pelo indicador, cujo parâmetro qualitativo estabelece o prazo máximo de 30 dias entre a autorização e a entrega. Dessa forma, embora a medida tenha sido fundamental para otimização de recursos e garantia de acesso dos pacientes aos



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13

SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI

								dispositivos, impactou negativamente o cumprimento da meta qualitativa no período analisado.
	Índice de retrabalho técnico (reajuste, troca ou conserto por falha na confecção)	0,23 %	5%	≤ 5%	1,32%	0%	1,32 %	
Transporte de Passageiros	Percentual de usuários transportados conforme agendamento da regulação	0,23 %	95%	≥ 95%	92,75 %	89,04%	113,8 1%	O resultado ficou abaixo do esperado em função de fatores operacionais e de calendário. O mês de janeiro, por ser período de férias, incluindo férias coletivas da equipe, impactou diretamente o volume de atendimentos. Já em fevereiro, por se tratar de um mês mais curto e contar com o feriado de Carnaval, houve redução nos dias úteis e, consequentemente, na quantidade de usuários transportados.
	Capacitação dos motoristas e auxiliares em atendimento a pessoas com deficiência	0,23 %	100%	≥ 100%	100%	100%	100%	100%

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)

Diante das análises apresentadas ao longo dos meses de janeiro, fevereiro e março, verifica-se que o não atingimento das metas pactuadas para o SADT decorreu, principalmente, de fatores externos à governabilidade direta da instituição. Entre os principais aspectos, destacam-se a baixa autorização de exames pelos sistemas reguladores, mesmo com a oferta de vagas compatível com a capacidade instalada, além do elevado índice de absenteísmo dos pacientes.



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13

SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI

Intensificamos o monitoramento diário das agendas e das autorizações junto aos sistemas reguladores, com sinalização (via ofício) aos órgãos competentes sobre a ociosidade de vagas. Reforçamos estratégias de redução do absenteísmo, como confirmação prévia de exames (contato telefônico/WhatsApp), reencaixe de pacientes. (ANEXO 45)

Dessa forma, conclui-se que, apesar da adequada estrutura, equipe habilitada, manutenção da oferta regular dos serviços, plano de ação, o desempenho do indicador no trimestre foi diretamente influenciado por limitações no fluxo regulatório e absenteísmo comprometendo o atingimento das metas estabelecidas.

Oficina Ortopédica

Conforme evidenciado nas justificativas mensais, o não atingimento das metas pactuadas no âmbito da Oficina Ortopédica está diretamente relacionado às limitações impostas pelo teto financeiro do PPI, que restringiram de forma significativa a liberação de autorizações ao longo do trimestre.

Assim, conclui-se que o não atingimento dos indicadores no trimestre decorre, majoritariamente, de limitações orçamentárias e regulatórias do PPI, configurando fator externo à gestão do serviço, que mantém equipe qualificada e capacidade instalada apta para execução integral das metas pactuadas. (ANEXO 46, 47, 48)

Tempo para Realização de Terapias

Ressalta-se que a meta de 7 dias de espera não se mostra compatível com o fluxo assistencial vigente nem com a natureza contínua e individualizada da reabilitação, tampouco com o cenário atual da saúde, marcado por elevada demanda por esses serviços, razão pela qual se faz necessária a revisão desse parâmetro, de modo a adequá-lo às condições reais de atendimento e às necessidades do acompanhamento terapêutico de longo prazo.

Taxa de Adaptação a Dispositivos

Quanto à meta definida para a pesquisa de satisfação, informamos que o índice de 100% não é exequível, considerando a subjetividade das respostas,



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13



SECRETARIA
DA SAÚDE - SESAPI



bem como fatores sociais e clínicos dos pacientes que influenciam a percepção do atendimento.

Dessa forma, sugere-se a revisão da meta, sugerindo sua adequação para um patamar tecnicamente reconhecido como excelente. Destacamos que índices de satisfação entre 85% e 95% são amplamente adotados como referência de excelência em qualidade, permitindo avaliação realista, confiável e orientada à melhoria contínua dos serviços.

Teresina, 20 de abril de 2026.

Liceana Barbosa de Pádua Alves

Liceana Barbosa de Pádua Alves
Superintendente Multiprofissional



ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO
Qualificada como Organização Social – Decreto Estadual nº 12.286/2006
Qualificada como Organização Social – Lei Municipal nº 4.614/2014
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Estadual nº 5.851/2009
Entidade de Utilidade Pública e Interesse Social – Lei Municipal nº 3.777/2008

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO (CEIR)
Avenida Higino Cunha, nº 1515
Bairro Ilhotas | CEP: 64014-220
Teresina-Piauí, Brasil
Fone: (86) 3198-1500
CNPJ: 07.995.466/0001-13

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: EB4C4BC5-C71C-87A1-82B4-55ED6CCBAE44

Status: Concluído

Assunto: CEIR - RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO TRIMESTRAL DO CONTRATO DE GESTÃO - 1º TRIMESTRE 2026

Envelope fonte:

Documentar páginas: 27

Assinaturas: 1

Remetente do envelope:

Certificar páginas: 4

Rubrica: 26

Jhonatas Moraes de Souza

Assinatura guiada: Ativado

Av. Higinio Cunha, 1515 - Ilhotas

Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado

Teresina, PI 61014-220

Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

jhonatas.souza@reabilitar.org.br

Endereço IP: 177.107.30.46

Rastreamento de registros

Status: Original

Portador: Jhonatas Moraes de Souza

Local: DocuSign

20/04/2026 11:54:49

jhonatas.souza@reabilitar.org.br

Eventos do signatário

Assinatura

Registro de hora e data

Liceana Barbosa de Pádua Alves

liceana.alves@reabilitar.org.br

Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta (Nenhuma)

Liceana Barbosa de Pádua Alves

Enviado: 20/04/2026 11:59:21

Visualizado: 20/04/2026 12:14:46

Assinado: 20/04/2026 12:15:16

Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado

Usando endereço IP:

2804:1b1:e701:b4c5:13b5:53d9:319d:aeee

Assinado com o uso do celular

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 20/04/2026 12:14:46

ID: 457608d9-608b-4eed-97dc-de90902dc6d0

Eventos do signatário presencial

Assinatura

Registro de hora e data

Eventos de entrega do editor

Status

Registro de hora e data

Evento de entrega do agente

Status

Registro de hora e data

Eventos de entrega intermediários

Status

Registro de hora e data

Eventos de entrega certificados

Status

Registro de hora e data

Eventos de cópia

Status

Registro de hora e data

Eventos com testemunhas

Assinatura

Registro de hora e data

Eventos do tabelião

Assinatura

Registro de hora e data

Eventos de resumo do envelope

Status

Carimbo de data/hora

Envelope enviado

Com hash/criptografado

20/04/2026 11:59:21

Entrega certificada

Segurança verificada

20/04/2026 12:14:46

Assinatura concluída

Segurança verificada

20/04/2026 12:15:16

Concluído

Segurança verificada

20/04/2026 12:15:16

Eventos de pagamento

Status

Carimbo de data/hora

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico

ELECTRONIC RECORD AND SIGNATURE DISCLOSURE

From time to time, HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO (we, us or Company) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. Described below are the terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through the DocuSign system. Please read the information below carefully and thoroughly, and if you can access this information electronically to your satisfaction and agree to this Electronic Record and Signature Disclosure (ERSD), please confirm your agreement by selecting the check-box next to 'I agree to use electronic records and signatures' before clicking 'CONTINUE' within the DocuSign system.

Getting paper copies

At any time, you may request from us a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. You will have the ability to download and print documents we send to you through the DocuSign system during and immediately after the signing session and, if you elect to create a DocuSign account, you may access the documents for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. After such time, if you wish for us to send you paper copies of any such documents from our office to you, you will be charged a \$0.00 per-page fee. You may request delivery of such paper copies from us by following the procedure described below.

Withdrawing your consent

If you decide to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and tell us that thereafter you want to receive required notices and disclosures only in paper format. How you must inform us of your decision to receive future notices and disclosure in paper format and withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically is described below.

Consequences of changing your mind

If you elect to receive required notices and disclosures only in paper format, it will slow the speed at which we can complete certain steps in transactions with you and delivering services to you because we will need first to send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive back from you your acknowledgment of your receipt of such paper notices or disclosures. Further, you will no longer be able to use the DocuSign system to receive required notices and consents electronically from us or to sign electronically documents from us.

All notices and disclosures will be sent to you electronically

Unless you tell us otherwise in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through the DocuSign system all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship with you. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all of the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please also see the paragraph immediately above that describes the consequences of your electing not to receive delivery of the notices and disclosures electronically from us.

How to contact HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO:

You may contact us to let us know of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by email send messages to: maricele.pires@reabilitar.org.br

To advise HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO of your new email address

To let us know of a change in your email address where we should send notices and disclosures electronically to you, you must send an email message to us at maricele.pires@reabilitar.org.br and in the body of such request you must state: your previous email address, your new email address. We do not require any other information from you to change your email address.

If you created a DocuSign account, you may update it with your new email address through your account preferences.

To request paper copies from HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an email to maricele.pires@reabilitar.org.br and in the body of such request you must state your email address, full name, mailing address, and telephone number. We will bill you for any fees at that time, if any.

To withdraw your consent with HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO

To inform us that you no longer wish to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. decline to sign a document from within your signing session, and on the subsequent page, select the check-box indicating you wish to withdraw your consent, or you may;
- ii. send us an email to maricele.pires@reabilitar.org.br and in the body of such request you must state your email, full name, mailing address, and telephone number. We do not need any other information from you to withdraw consent.. The consequences of your withdrawing consent for online documents will be that transactions may take a longer time to process..

Required hardware and software

The minimum system requirements for using the DocuSign system may change over time. The current system requirements are found here: <https://support.docusign.com/guides/signer-guide-signing-system-requirements>.

Acknowledging your access and consent to receive and sign documents electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please confirm that you have read this ERSD, and (i) that you are able to print on paper or electronically save this ERSD for your future reference and access; or (ii) that you are able to email this ERSD to an email address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format as described herein, then select the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’ before clicking ‘CONTINUE’ within the DocuSign system.

By selecting the check-box next to ‘I agree to use electronic records and signatures’, you confirm that:

- You can access and read this Electronic Record and Signature Disclosure; and
- You can print on paper this Electronic Record and Signature Disclosure, or save or send this Electronic Record and Disclosure to a location where you can print it, for future reference and access; and
- Until or unless you notify HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO as described above, you consent to receive exclusively through electronic means all notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents that are required to be provided or made available to you by HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO during the course of your relationship with HCITIS ISV OBO ASSOCIAÇÃO PIAUIENSE DE HABILITAÇÃO, REABILITAÇÃO, READAPTAÇÃO.