

Relatório Consolidado

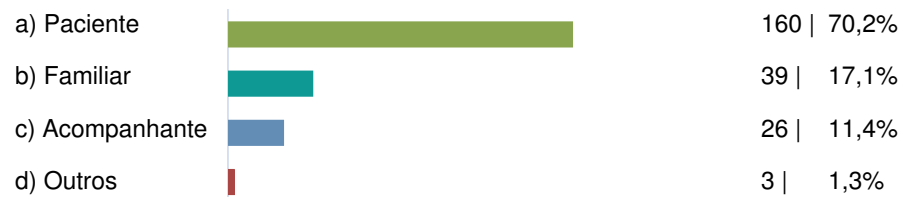
Pesquisa: Satisfação - Ambulatório - 5º Andar

Filtros:

- avaliações entre 01/01/26 e 31/01/26
- apenas avaliações completas

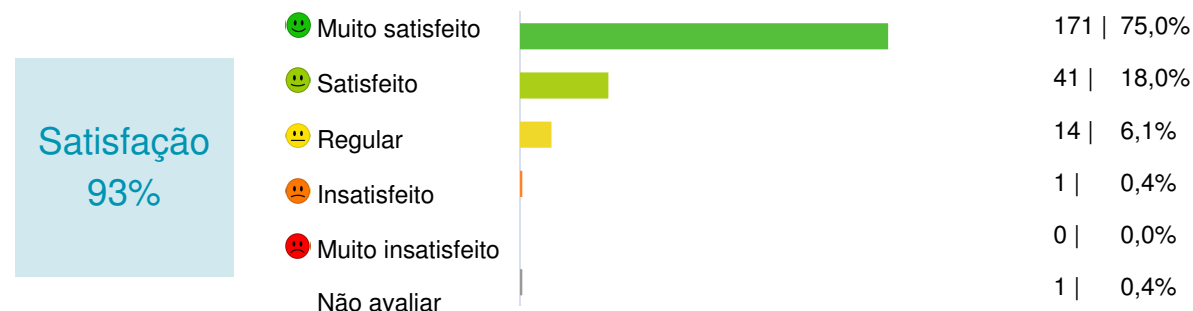
1. Você é:

228 respostas



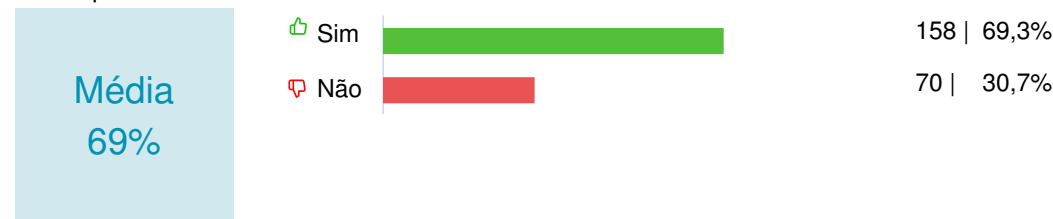
2. Como você avalia a Nova Maternidade Dona Evangelina - NMDER?

228 respostas



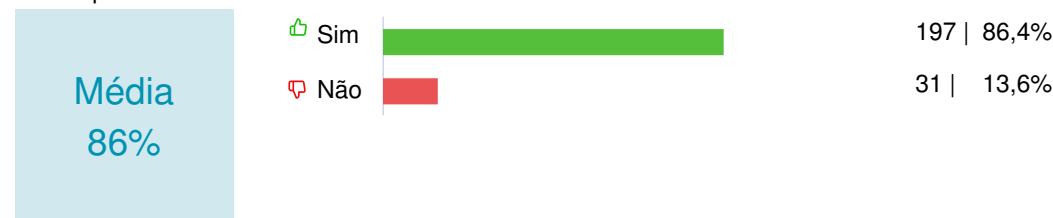
3. Avalie os itens abaixo:

228 respostas



4. Você foi atendido no horário marcado?

228 respostas



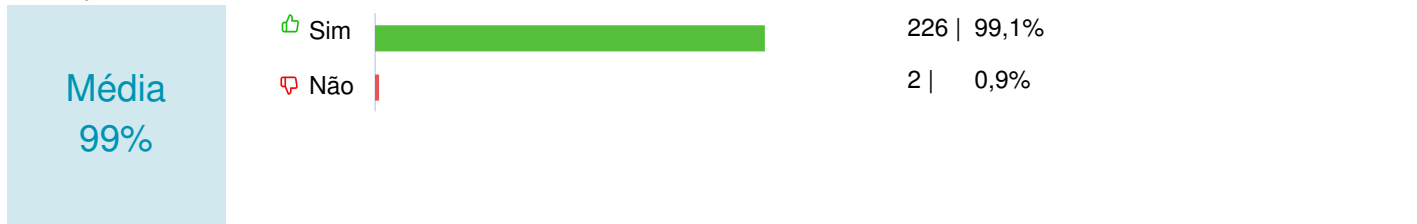
5. Entendeu as orientações feitas pelos profissionais desse serviço?

228 respostas



6. Você entende porque está sendo atendido nesse serviço de alta complexidade?

228 respostas



7. Você recebeu o plano de cuidados no final dos atendimentos?

228 respostas



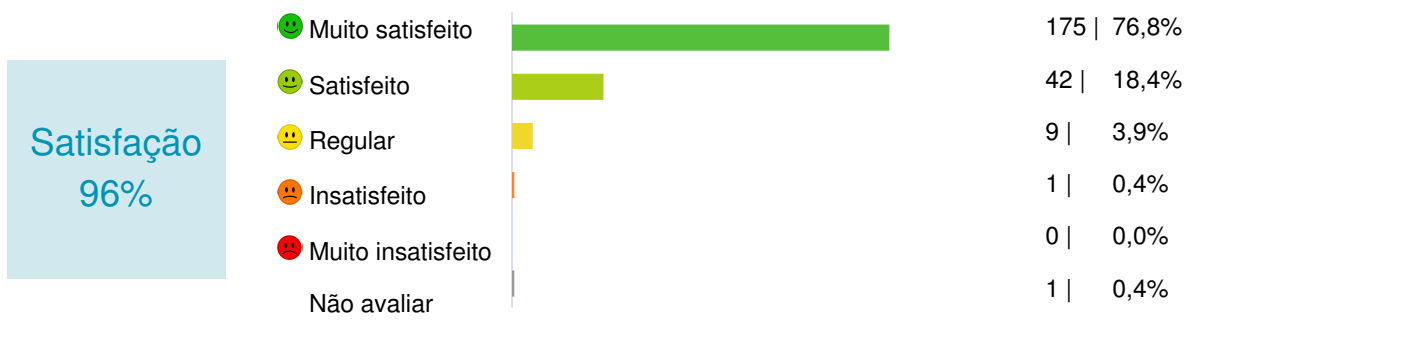
8. Você compreendeu que deve continuar o cuidado na Atenção Primária de Saúde - APS?

228 respostas



9. De um modo geral, como você avalia o atendimento no ambulatório?

228 respostas



10. Qual a probabilidade de você recomendar a NMDER para um amigo ou familiar?

228 respostas



11. Por favor, deixe seu comentário ou sugestão:

Pergunta de texto - gráfico não disponível

Relatório Consolidado

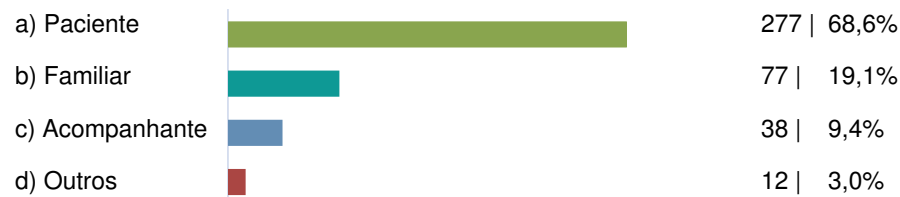
Pesquisa: Satisfação Geral

Filtros:

- avaliações entre 01/01/26 e 31/01/26
- apenas avaliações completas

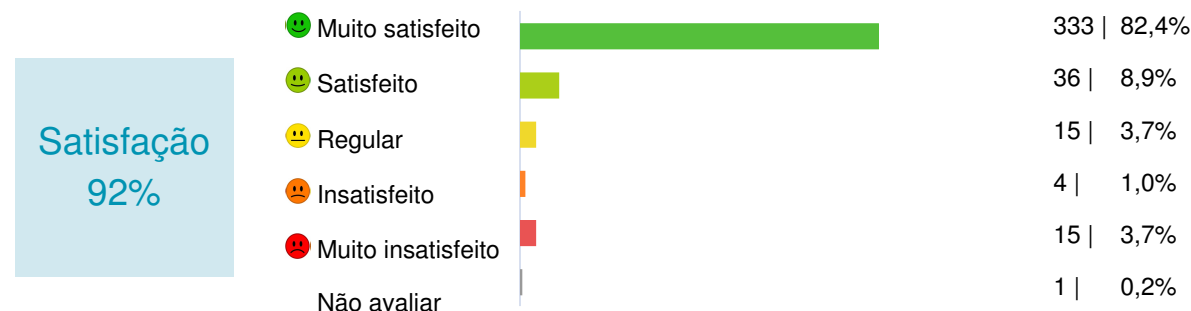
1. Você é:

404 respostas



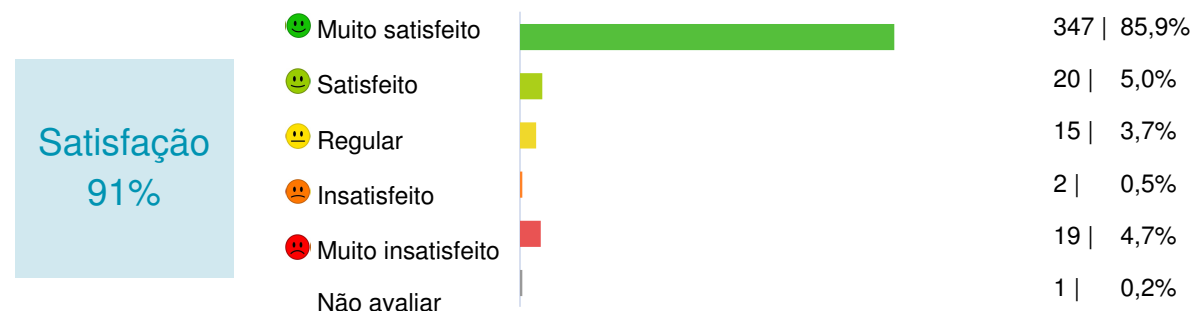
2. Como você avalia a NMDER?

404 respostas



3. Está satisfeito com os serviços prestados nas Recepções?

404 respostas



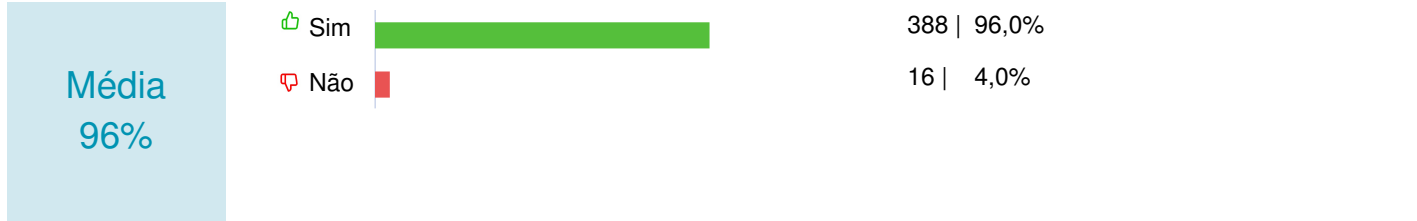
4. Você foi atendido no horário marcado?

404 respostas



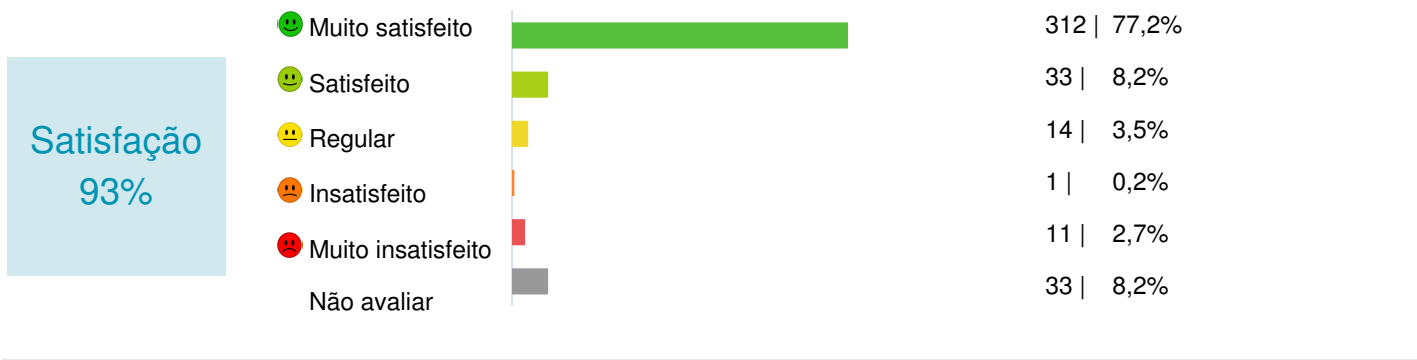
5. Entendeu as orientações feitas pelos profissionais desse serviço?

404 respostas



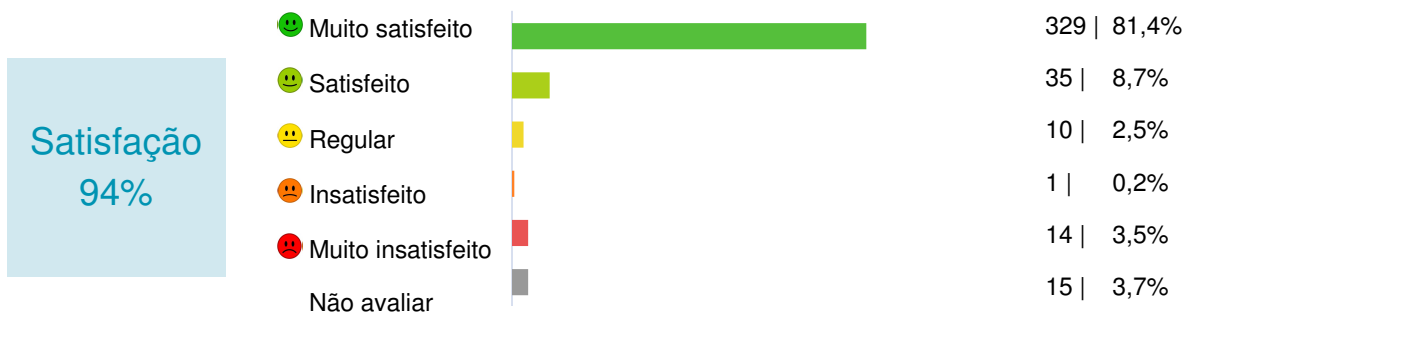
6. O quão satisfeito você está com os itens abaixo: - As refeições ofertadas durante a internação

404 respostas



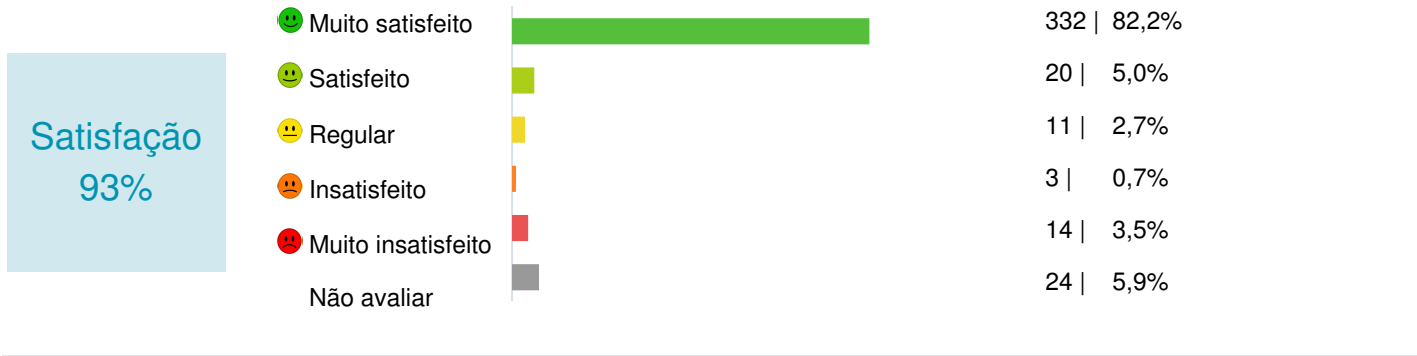
7. A limpeza dessa unidade

404 respostas



8. De um modo geral como avalia o seu atendimento

404 respostas



9. Qual a probabilidade de você recomendar a NMDER para um amigo ou familiar?

404 respostas



10. Por favor, deixe seu comentário ou sugestão:

Pergunta de texto - gráfico não disponível

Relatório Consolidado

Pesquisa: Satisfação - Ambulatório - 5º Andar

Filtros:

- avaliações entre 01/02/26 e 28/02/26
- apenas avaliações completas

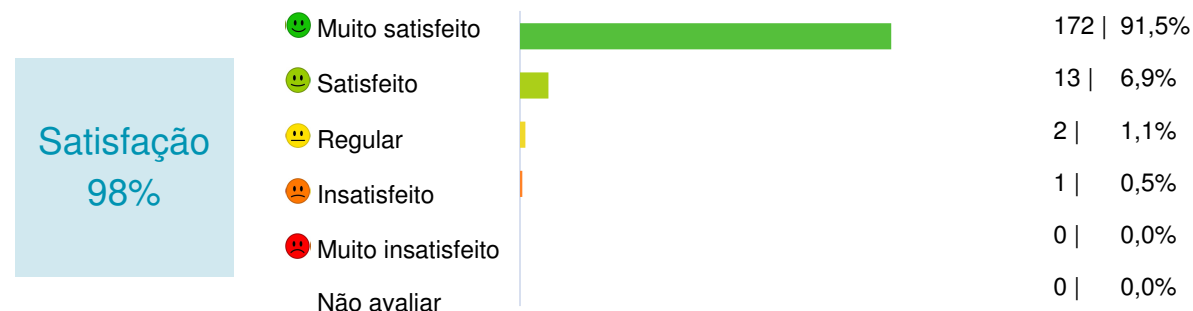
1. Você é:

188 respostas



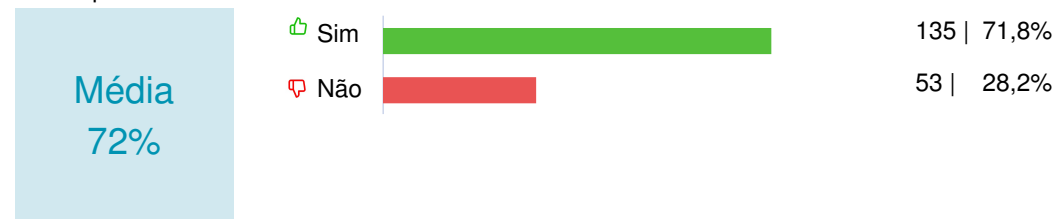
2. Como você avalia a Nova Maternidade Dona Evangelina - NMDER?

188 respostas



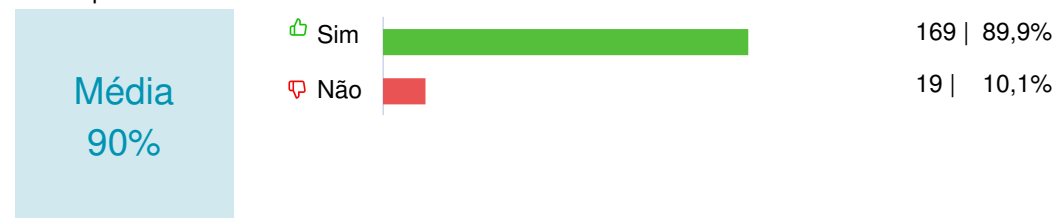
3. Avalie os itens abaixo:

188 respostas



4. Você foi atendido no horário marcado?

188 respostas



5. Entendeu as orientações feitas pelos profissionais desse serviço?

188 respostas



6. Você entende porque está sendo atendido nesse serviço de alta complexidade?

188 respostas



7. Você recebeu o plano de cuidados no final dos atendimentos?

188 respostas



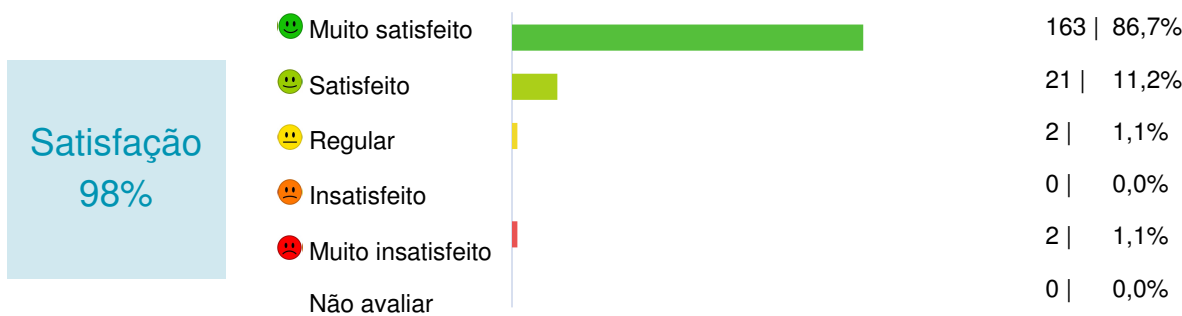
8. Você compreendeu que deve continuar o cuidado na Atenção Primária de Saúde - APS?

188 respostas



9. De um modo geral, como você avalia o atendimento no ambulatório?

188 respostas



10. Qual a probabilidade de você recomendar a NMDER para um amigo ou familiar?

188 respostas



11. Por favor, deixe seu comentário ou sugestão:

Pergunta de texto - gráfico não disponível

Relatório Consolidado

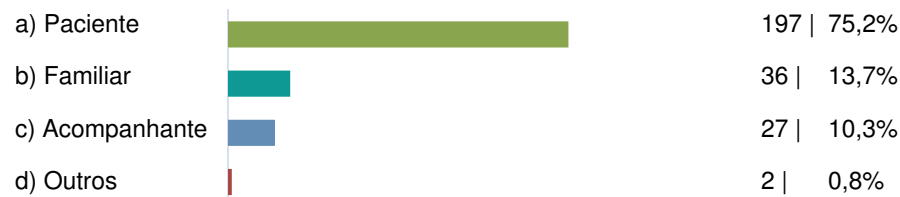
Pesquisa: Satisfação Geral

Filtros:

- avaliações entre 01/02/26 e 28/02/26
- apenas avaliações completas

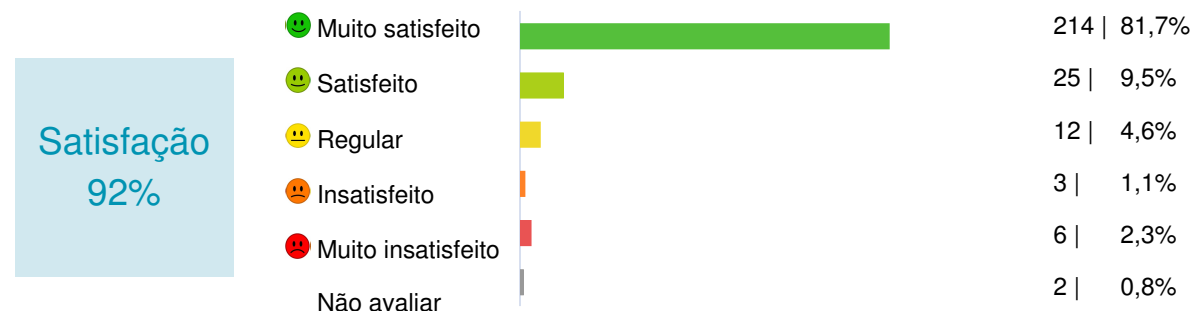
1. Você é:

262 respostas



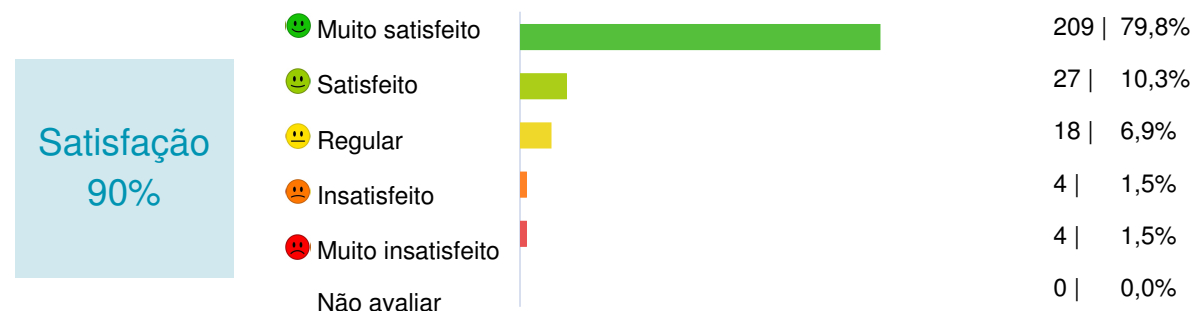
2. Como você avalia a NMDER?

262 respostas



3. Está satisfeito com os serviços prestados nas Recepções?

262 respostas



4. Você foi atendido no horário marcado?

262 respostas



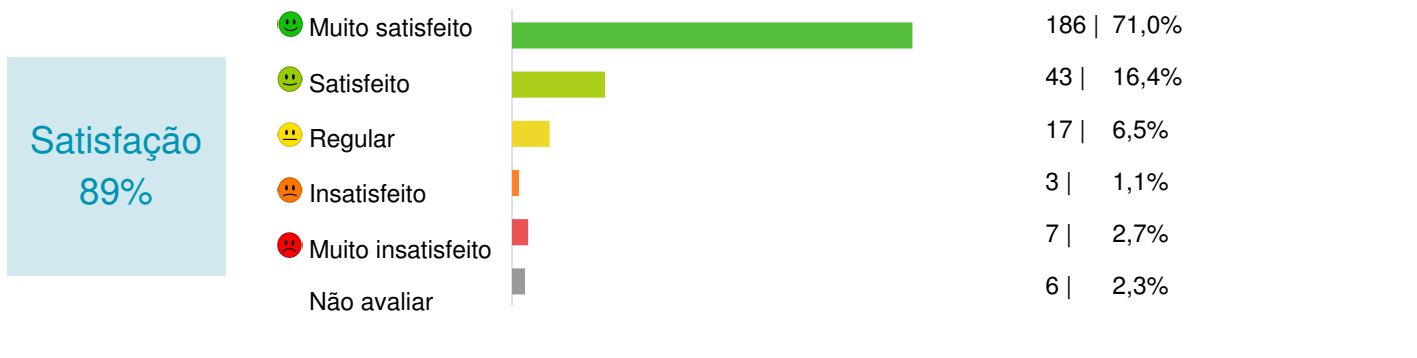
5. Entendeu as orientações feitas pelos profissionais desse serviço?

262 respostas



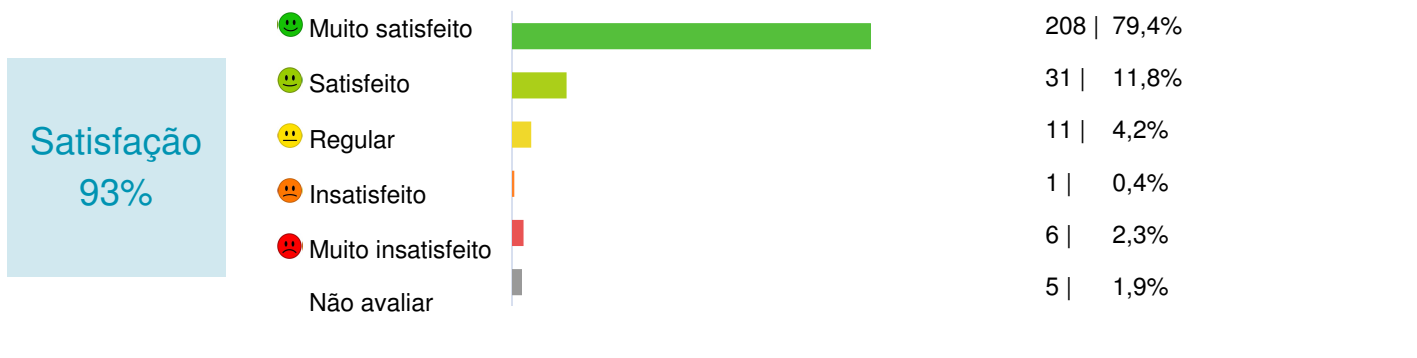
6. O quão satisfeito você está com os itens abaixo: - As refeições ofertadas durante a internação

262 respostas



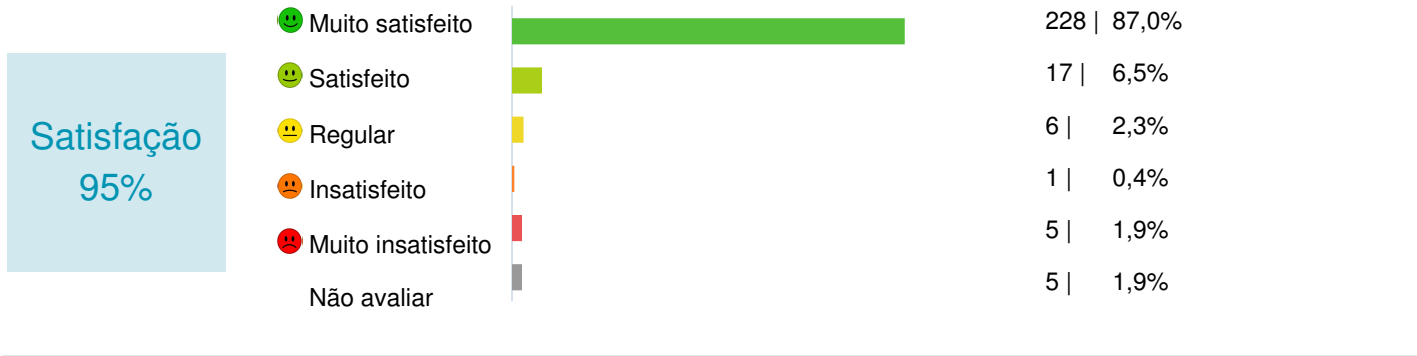
7. A limpeza dessa unidade

262 respostas



8. De um modo geral como avalia o seu atendimento

262 respostas



9. Qual a probabilidade de você recomendar a NMDER para um amigo ou familiar?

262 respostas



10. Por favor, deixe seu comentário ou sugestão:

Pergunta de texto - gráfico não disponível

Usuário: roseanne.borges

Período: 01/03/2026 - 31/03/2026

1 - NMDER - PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATÓRIO

1 - Você é:

	Qtde	Perc	Peso
Paciente	169	77,17 %	0
Familiar	35	15,98 %	0
Acompanhante	14	6,39 %	0
Outros	1	0,46 %	0

Qtde Respostas: 219

Qtde Respondentes: 219

Índice da Pergunta (IP): 0

2 - Como você avalia a Nova Maternidade Dona Evangelina - NMDER?

	Qtde	Perc	Peso
Muito satisfeito	152	69,41 %	5
Satisfeito	62	28,31 %	4
Regular	4	1,83 %	3
Insatisfeito	1	0,46 %	2
Muito insatisfeito	0	0,00 %	1
Não avaliar	0	0,00 %	0

Qtde Respostas: 219

Qtde Respondentes: 219

Índice da Pergunta (IP): 0

3 - Foi fácil fazer o agendamento do atendimento para a NMDER?

	Qtde	Perc	Peso
Sim	189	86,30 %	0
Não	30	13,70 %	0

Qtde Respostas: 219

Qtde Respondentes: 219

Índice da Pergunta (IP): 0

4 - Você foi atendido no horário marcado?

	Qtde	Perc	Peso
Sim	172	78,54 %	0
Não	47	21,46 %	0

Qtde Respostas: 219

Qtde Respondentes: 219

Índice da Pergunta (IP): 0

5 - Entendeu as orientações feitas pelos profissionais desse serviço?

	Qtde	Perc	Peso
Sim	217	99,09 %	0
Não	2	0,91 %	0

Qtde Respostas: 219

				Qtde Respondentes: 219	
				Índice da Pergunta (IP): 0	
6 - Você entende porque está sendo atendido nesse serviço de alta complexidade?					
			Qtde	Perc	Peso
Sim		218	99,54 %	0	
Não		1	0,46 %	0	
				Qtde Respostas: 219	
				Qtde Respondentes: 219	
				Índice da Pergunta (IP): 0	
7 - Você recebeu o plano de cuidados no final dos atendimentos?					
			Qtde	Perc	Peso
Sim		208	94,98 %	0	
Não		11	5,02 %	0	
				Qtde Respostas: 219	
				Qtde Respondentes: 219	
				Índice da Pergunta (IP): 0	
8 - Você compreendeu que deve continuar o cuidado na Atenção Primária de Saúde - APS?					
			Qtde	Perc	Peso
Sim		217	99,09 %	0	
Não		2	0,91 %	0	
				Qtde Respostas: 219	
				Qtde Respondentes: 219	
				Índice da Pergunta (IP): 0	
9 - De um modo geral, como você avalia o atendimento no ambulatório?					
			Qtde	Perc	Peso
Muito satisfeito		171	78,08 %	5	
Satisfeito		46	21,00 %	4	
Regular		1	0,46 %	3	
Insatisfeito		0	0,00 %	2	
Muito insatisfeito		1	0,46 %	1	
Não avaliar		0	0,00 %	0	
				Qtde Respostas: 219	
				Qtde Respondentes: 219	
				Índice da Pergunta (IP): 0	
10 - Qual a probabilidade de você recomendar a NMDER para um amigo ou familiar					
			Qtde	Perc	Peso
0		1	0,46 %	0	
1		0	0,00 %	1	
2		0	0,00 %	2	
3		0	0,00 %	3	
4		0	0,00 %	4	
5		0	0,00 %	5	
6		0	0,00 %	6	
7		1	0,46 %	7	

8		21	9,59 %	8
9		55	25,11 %	9
10		141	64,38 %	10

Qtde Respostas: 219

Qtde Respondentes: 219

Índice da Pergunta (IP): 0

11 - Por favor, deixe seu comentário ou sugestão:

Qtde Perc Peso

Qtde Respostas: 0

Qtde Respondentes: 127

Índice da Pergunta (IP): 0

Índice Geral: 0

Usuário: roseanne.borges

Período: 01/03/2026 - 31/03/2026

1 - PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1 - Você é:

	Qtde	Perc	Peso
Paciente	333	85,38 %	0
Familiar	36	9,23 %	0
Acompanhante	20	5,13 %	0
Outros	1	0,26 %	0

Qtde Respostas: 390

Qtde Respondentes: 390

Índice da Pergunta (IP): 0

2 - Como você avalia a NMDER?

	Qtde	Perc	Peso
Muito satisfeito	270	69,23 %	5
Satisfeito	99	25,38 %	4
Regular	14	3,59 %	3
Insatisfeito	2	0,51 %	2
Muito insatisfeito	5	1,28 %	1
Não avaliar	0	0,00 %	0

Qtde Respostas: 390

Qtde Respondentes: 390

Índice da Pergunta (IP): 0

3 - Está satisfeito com os serviços prestados nas Recepções?

	Qtde	Perc	Peso
Muito satisfeito	326	83,59 %	5
Satisfeito	47	12,05 %	4
Regular	10	2,56 %	3
Insatisfeito	2	0,51 %	2
Muito insatisfeito	4	1,03 %	1
Não avaliar	1	0,26 %	0

Qtde Respostas: 390

Qtde Respondentes: 390

Índice da Pergunta (IP): 0

4 - Você foi atendido no horário marcado?

	Qtde	Perc	Peso
Sim	374	95,90 %	0
Não	16	4,10 %	0

Qtde Respostas: 390

Qtde Respondentes: 390

Índice da Pergunta (IP): 0

5 - Entendeu as orientações feitas pelos profissionais desse serviço?

		Qtde	Perc	Peso
Sim		384	98,46 %	0
Não		6	1,54 %	0
Qtde Respostas: 390				
Qtde Respondentes: 390				
Índice da Pergunta (IP): 0				

6 - O quão satisfeito você está com as refeições ofertadas durante a internação?

		Qtde	Perc	Peso
Muito satisfeito		281	72,05 %	5
Satisfeito		62	15,90 %	4
Regular		36	9,23 %	3
Insatisfeito		8	2,05 %	2
Muito insatisfeito		3	0,77 %	1
Não avaliar		0	0,00 %	0
Qtde Respostas: 390				
Qtde Respondentes: 390				
Índice da Pergunta (IP): 0				

7 - O quão satisfeito você está com a limpeza dessa unidade?

		Qtde	Perc	Peso
Muito satisfeito		329	84,36 %	5
Satisfeito		40	10,26 %	4
Regular		14	3,59 %	3
Insatisfeito		3	0,77 %	2
Muito insatisfeito		4	1,03 %	1
Não avaliar		0	0,00 %	0
Qtde Respostas: 390				
Qtde Respondentes: 390				
Índice da Pergunta (IP): 0				

8 - De um modo geral como avalia o seu atendimento?

		Qtde	Perc	Peso
Muito satisfeito		308	78,97 %	5
Satisfeito		66	16,92 %	4
Regular		9	2,31 %	3
Insatisfeito		3	0,77 %	2
Muito insatisfeito		4	1,03 %	1
Não avaliar		0	0,00 %	0
Qtde Respostas: 390				
Qtde Respondentes: 390				
Índice da Pergunta (IP): 0				

9 - Qual a probabilidade de você recomendar a NMDER para um amigo ou familiar?

		Qtde	Perc	Peso
0		4	1,03 %	0

1		1	0,26 %	1
2		0	0,00 %	2
3		3	0,77 %	3
4		1	0,26 %	4
5		3	0,77 %	5
6		4	1,03 %	6
7		3	0,77 %	7
8		20	5,13 %	8
9		62	15,90 %	9
10		289	74,10 %	10

Qtde Respostas: 390

Qtde Respondentes: 390

Índice da Pergunta (IP): 0

10 - Por favor, deixe seu comentário ou sugestão:

Qtde Perc Peso

Qtde Respostas: 0

Qtde Respondentes: 213

Índice da Pergunta (IP): 0

Índice Geral: 0

janeiro/2026

NPS	78%
-----	-----

Formulá de cálculo NPS: % de promotores - % detratores = NPS

fevereiro/2026

NPS	84%
-----	-----

Formulá de cálculo NPS: % de promotores - % detratores = NPS

março/2026

NPS	87%
-----	-----

Formulá de cálculo NPS: % de promotores - % detractores = NPS