

Relatório Consolidado

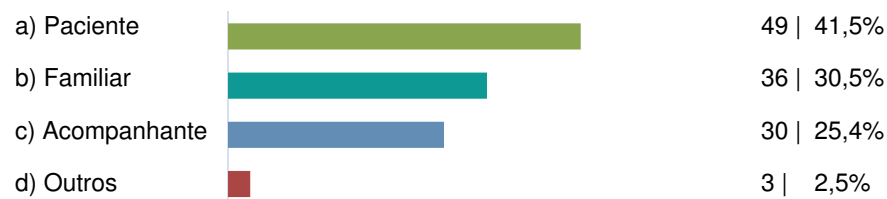
Pesquisa: Pesquisa Pesquisa Geral - Satisfação (a partir de 01/12/2025)

Filtros:

- avaliações entre 01/01/26 e 31/01/26
- apenas avaliações completas

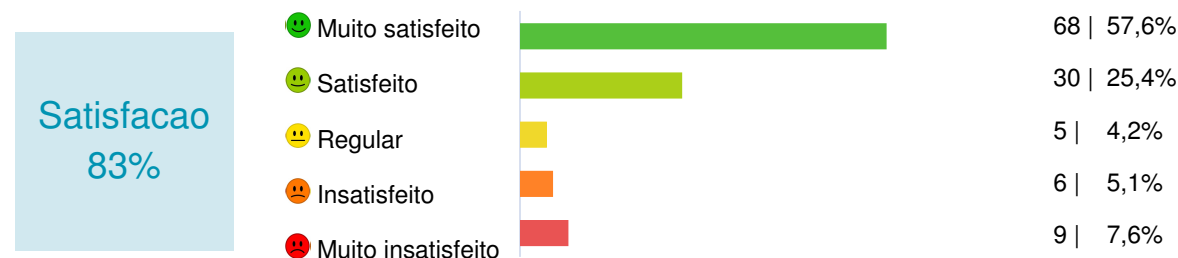
1. Você é:

118 respostas



2. De um modo geral, como você avalia o Ceir?

118 respostas



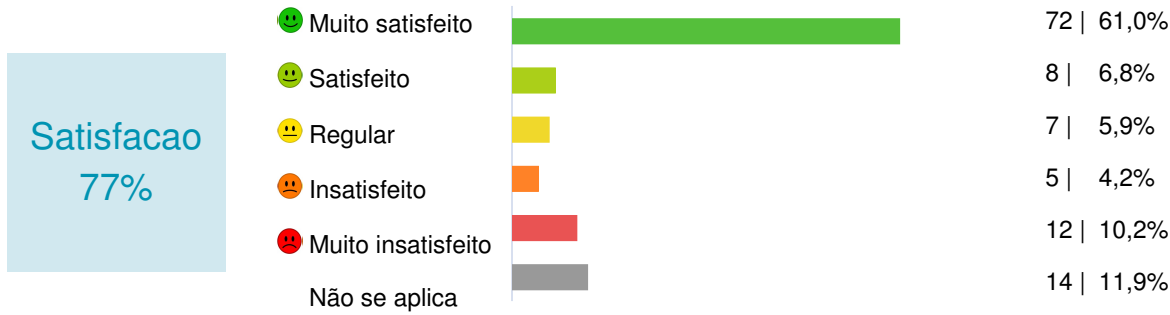
3. Com que frequência você utiliza os serviços do CEIR?

118 respostas



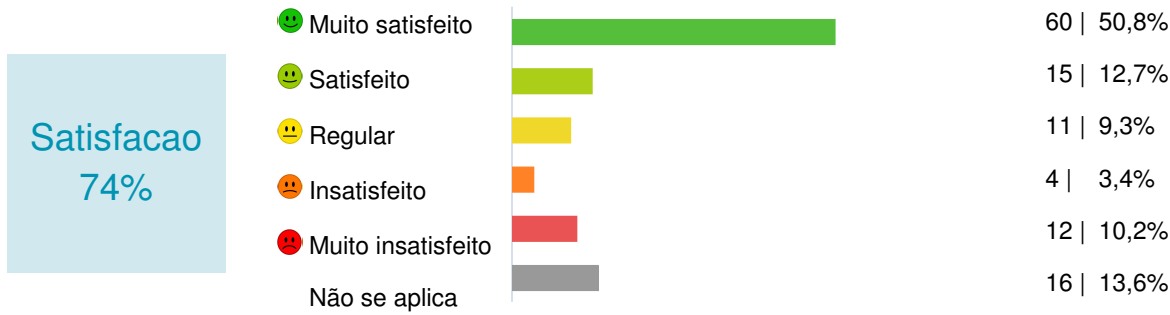
4. Avalie os itens abaixo: - Serviços prestados nas Recepções

118 respostas



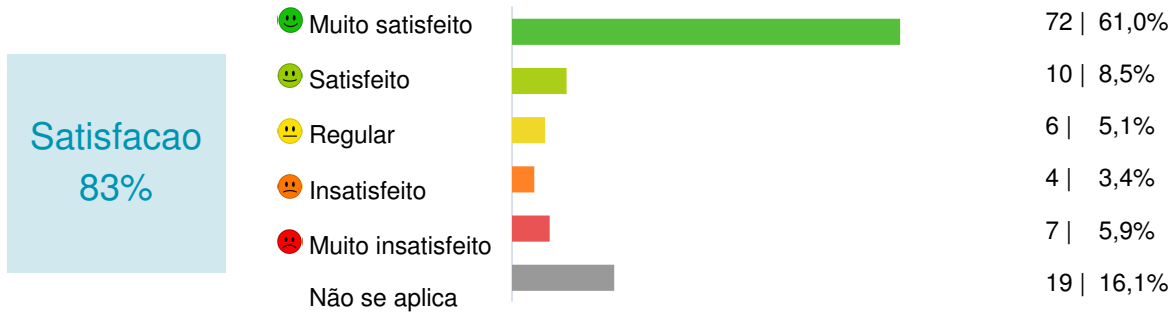
5. Tempo de espera para os atendimentos

118 respostas



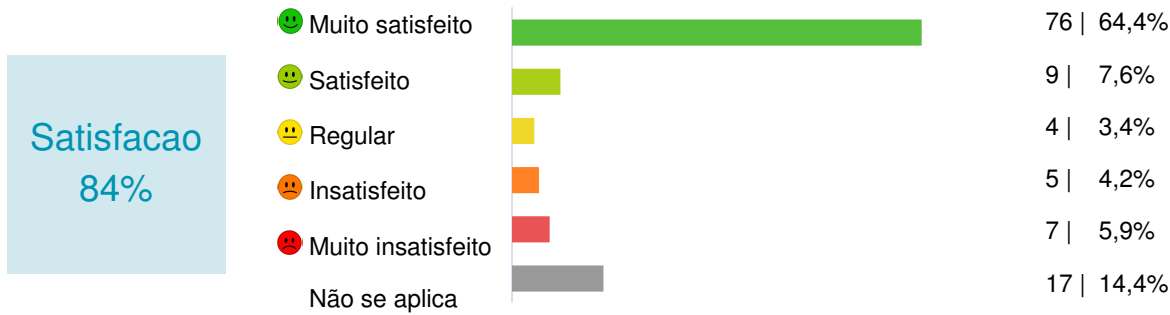
6. Está satisfeito com os serviços prestados pela Equipe de Apoio aos cadeirantes/ Maqueiros

118 respostas



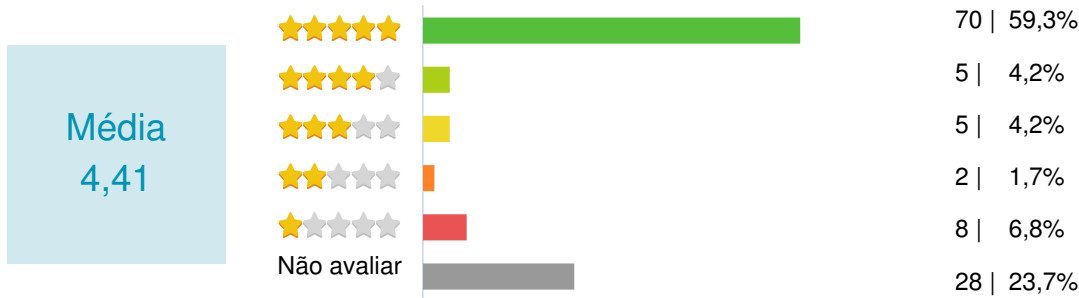
7. Limpeza dessa unidade

118 respostas



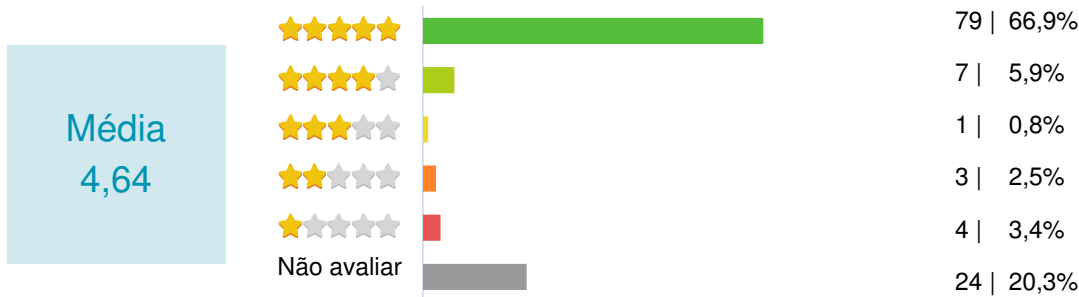
8. Quanto à orientação recebida, interesse na solução de problemas, postura profissional, cortesia como você avalia os seguintes serviços: - Enfermagem

118 respostas



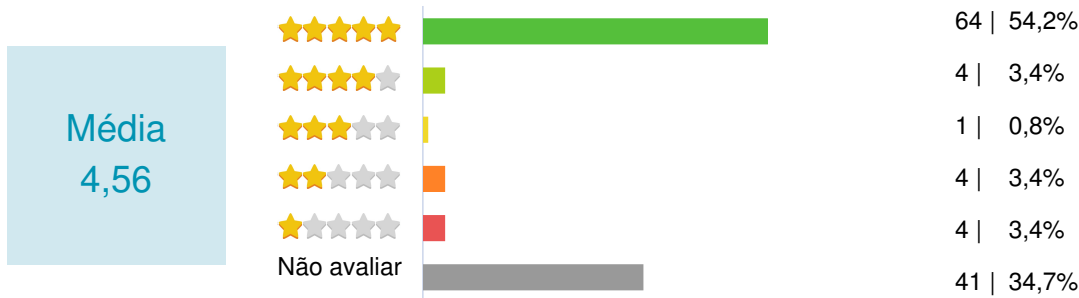
9. Consulta Médica

118 respostas



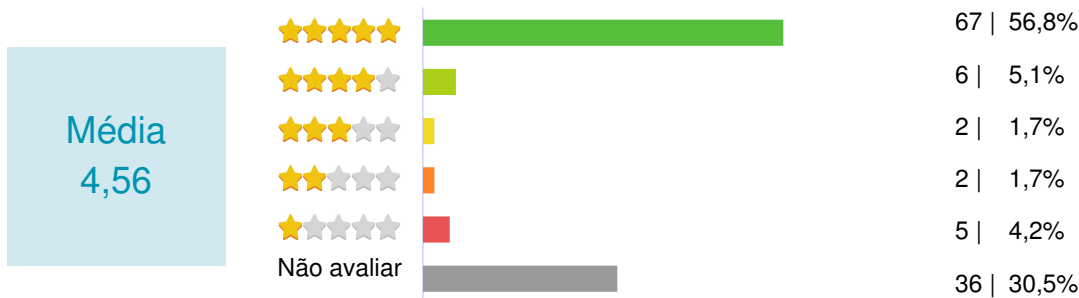
10. Consulta Nutrição

118 respostas



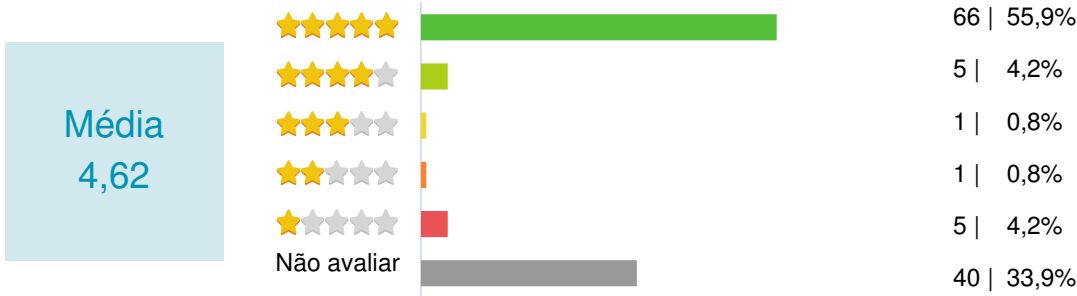
11. Fisioterapia Solo

118 respostas



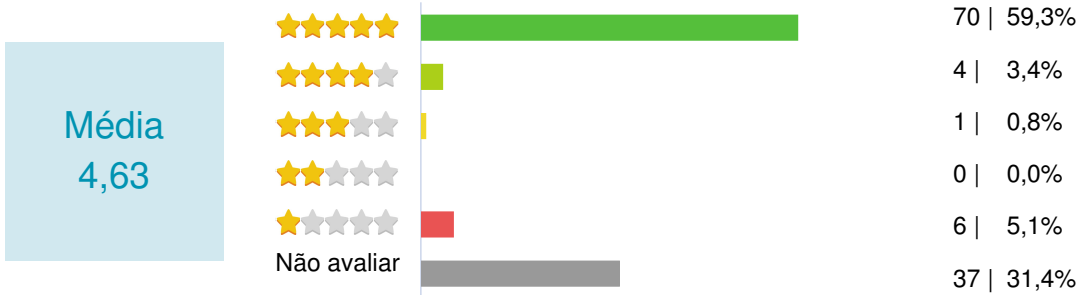
12. Fisioterapia Aquática

118 respostas



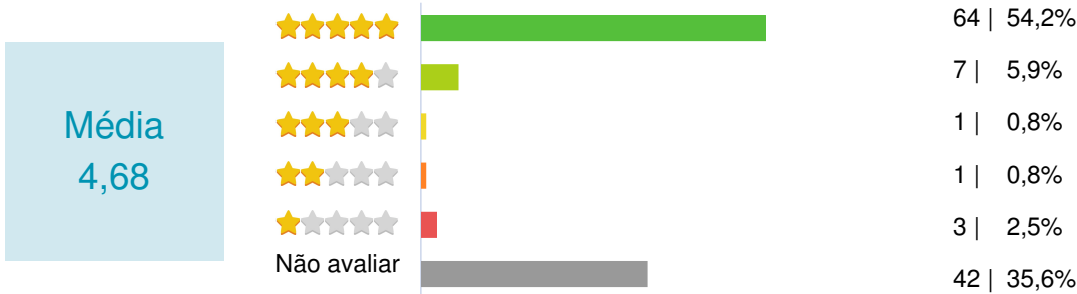
13. Fonoaudiologia

118 respostas



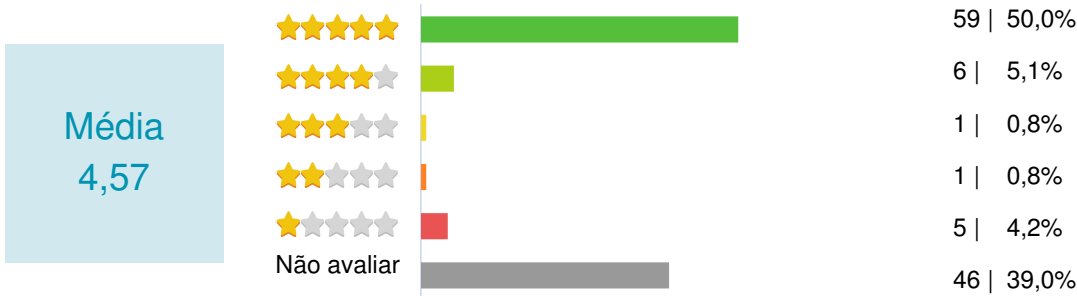
14. Arte Reabilitação

118 respostas



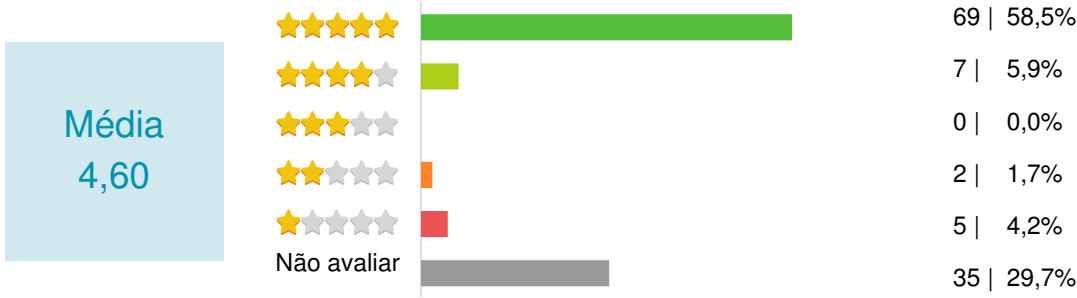
15. Musicoterapia

118 respostas



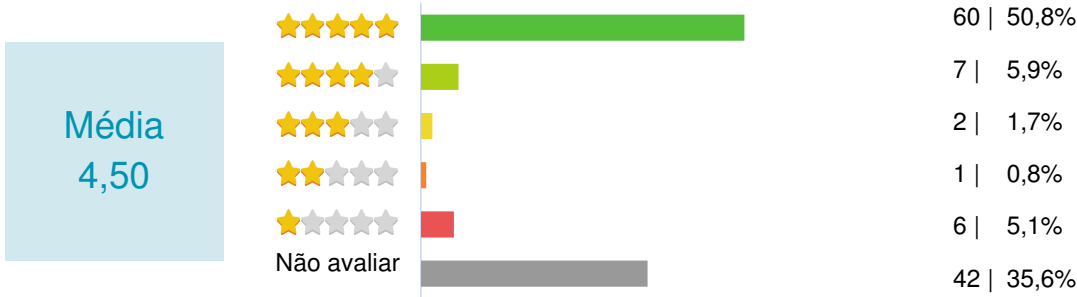
16. Psicologia

118 respostas



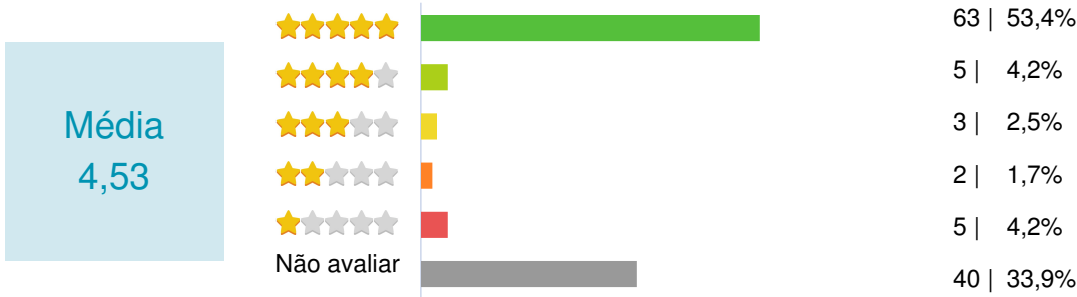
17. Reabilitação Desportiva

118 respostas



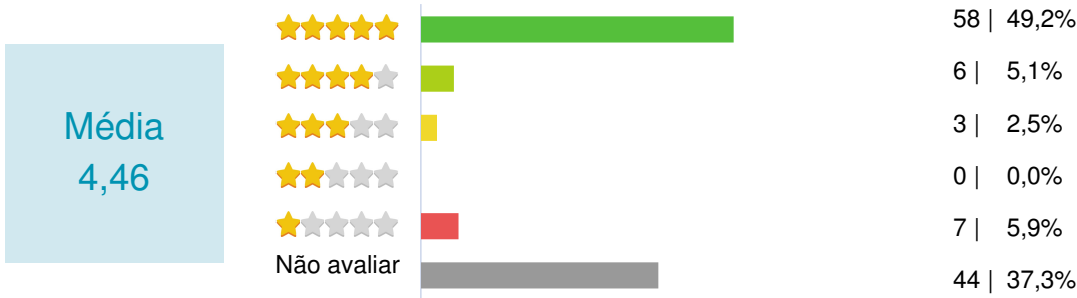
18. Terapia Ocupacional

118 respostas



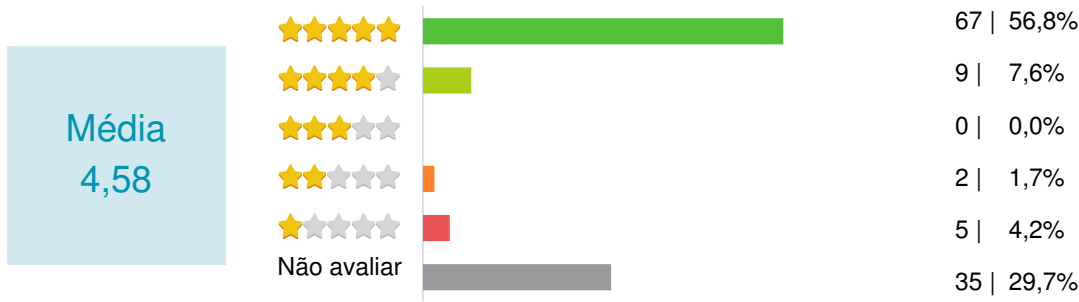
19. Pedagogia

118 respostas



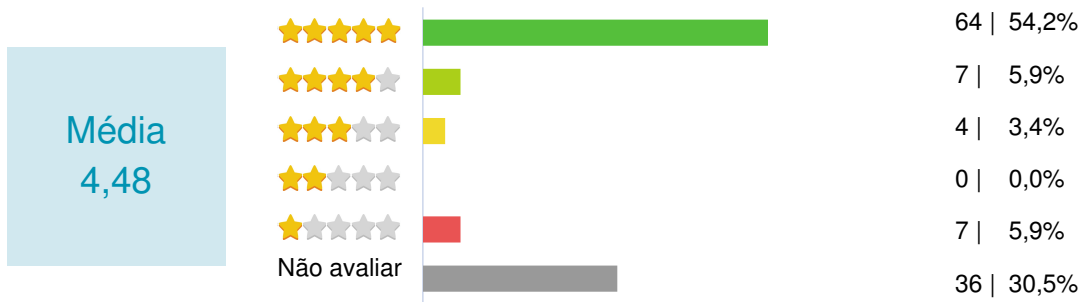
20. Serviço Social

118 respostas



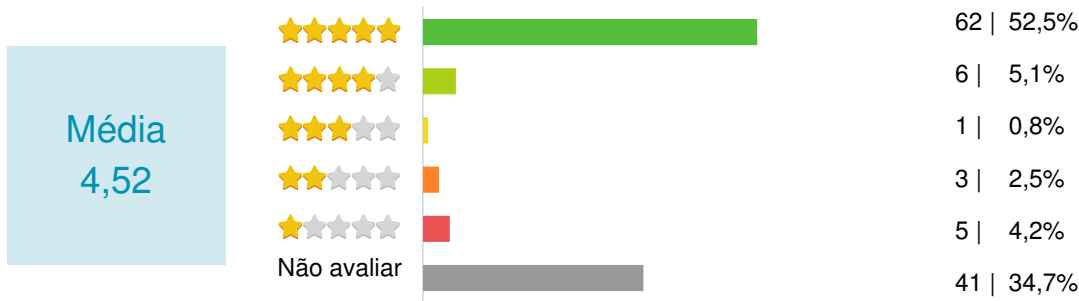
21. Exames Radiológicos

118 respostas



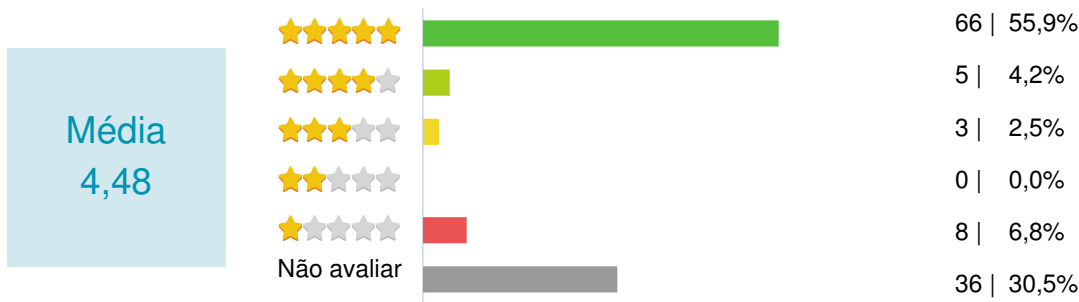
22. Exames Laboratoriais

118 respostas



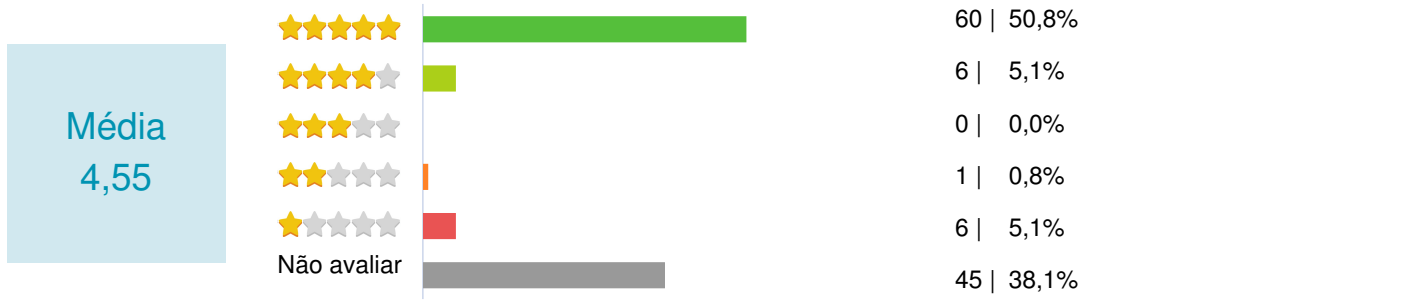
23. Oficina Ortopédica

118 respostas



24. Programa Saúde Auditiva

118 respostas



25. Qual a probabilidade de você recomendar o CEIR para um amigo ou familiar?

118 respostas



26. Caso queira registrar algum comentário sobre o atendimento do CEIR, utilize o espaço abaixo:

Pergunta de texto - gráfico não disponível

Relatório Consolidado

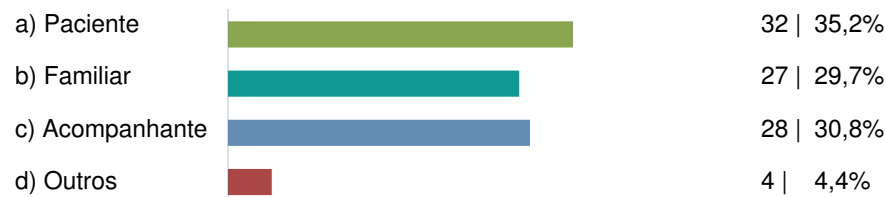
Pesquisa: Pesquisa Pesquisa Geral - Satisfação (a partir de 01/12/2025)

Filtros:

- avaliações entre 01/02/26 e 28/02/26
- apenas avaliações completas

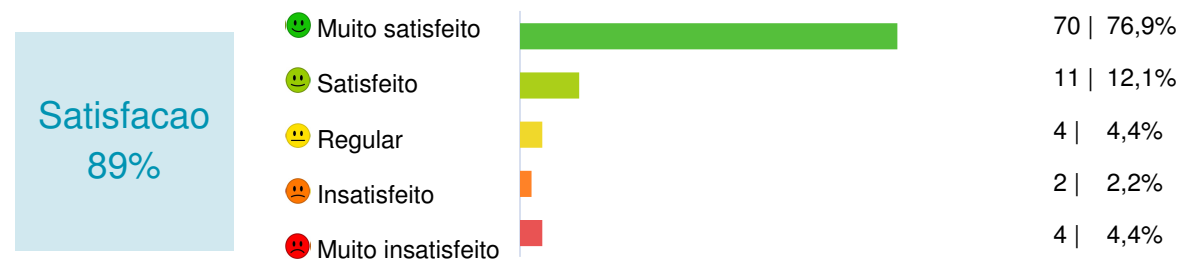
1. Você é:

91 respostas



2. De um modo geral, como você avalia o Ceir?

91 respostas



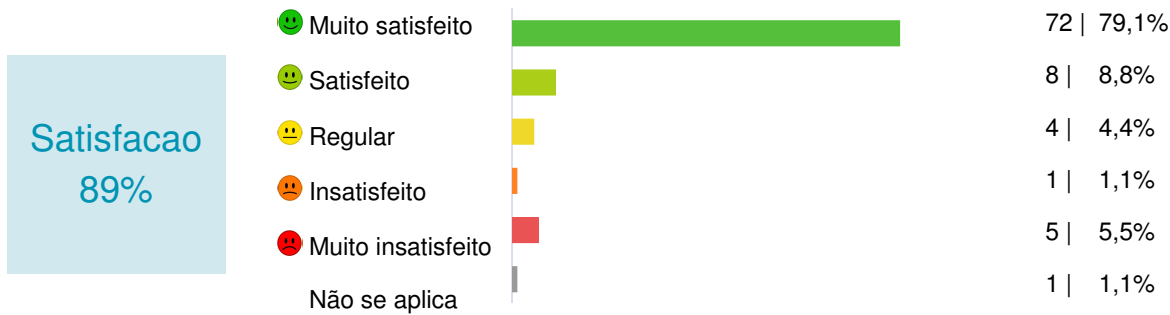
3. Com que frequência você utiliza os serviços do CEIR?

91 respostas



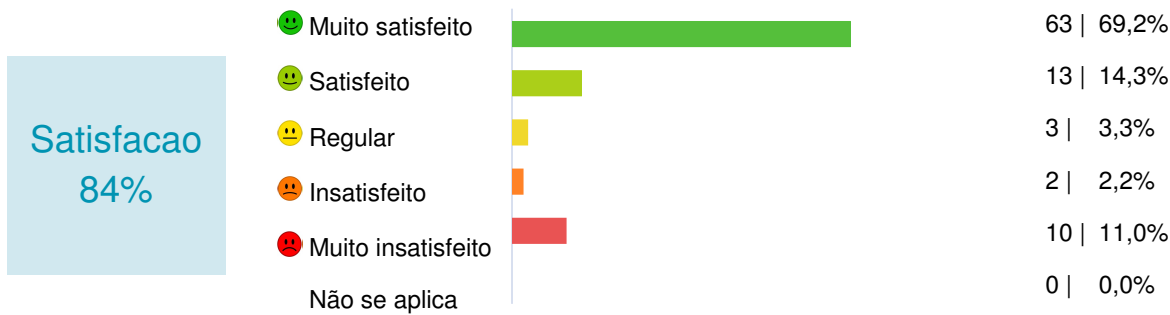
4. Avalie os itens abaixo: - Serviços prestados nas Recepções

91 respostas



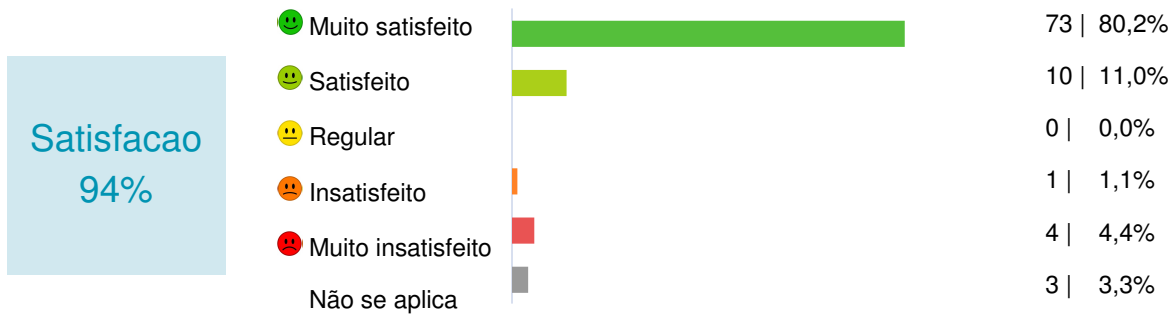
5. Tempo de espera para os atendimentos

91 respostas



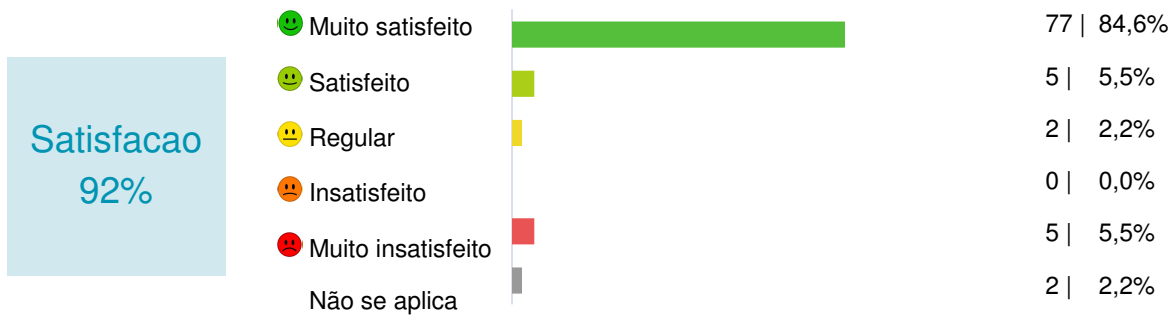
6. Está satisfeito com os serviços prestados pela Equipe de Apoio aos cadeirantes/ Maqueiros

91 respostas



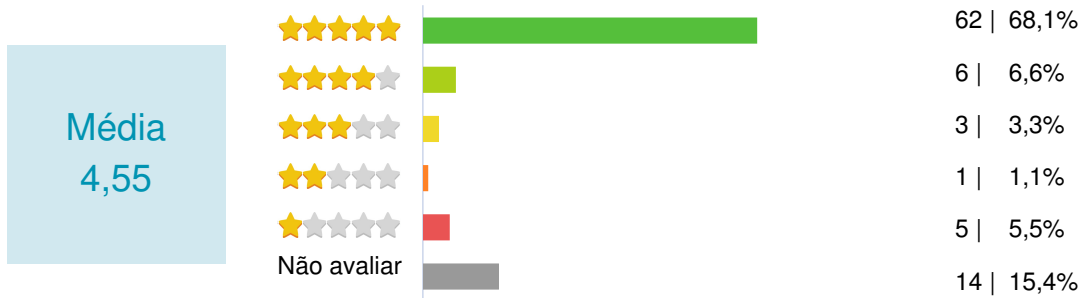
7. Limpeza dessa unidade

91 respostas



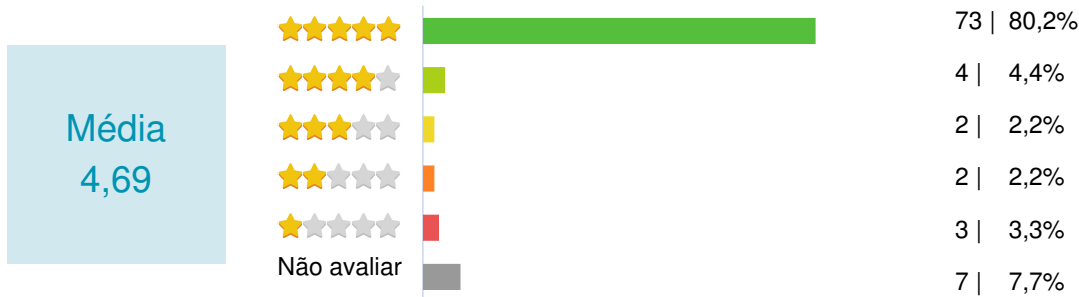
8. Quanto à orientação recebida, interesse na solução de problemas, postura profissional, cortesia como você avalia os seguintes serviços: - Enfermagem

91 respostas



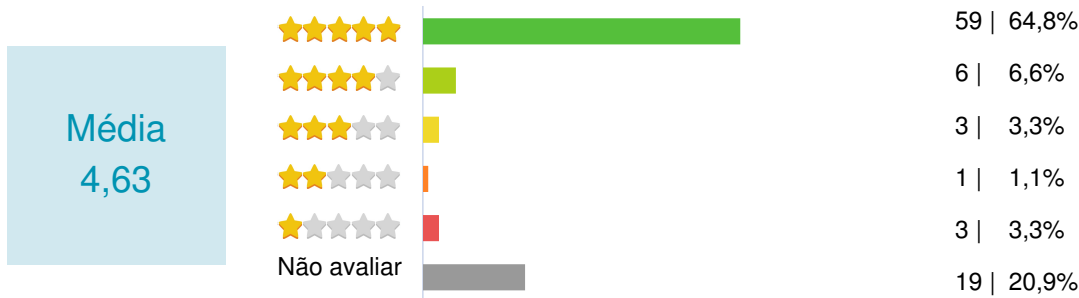
9. Consulta Médica

91 respostas



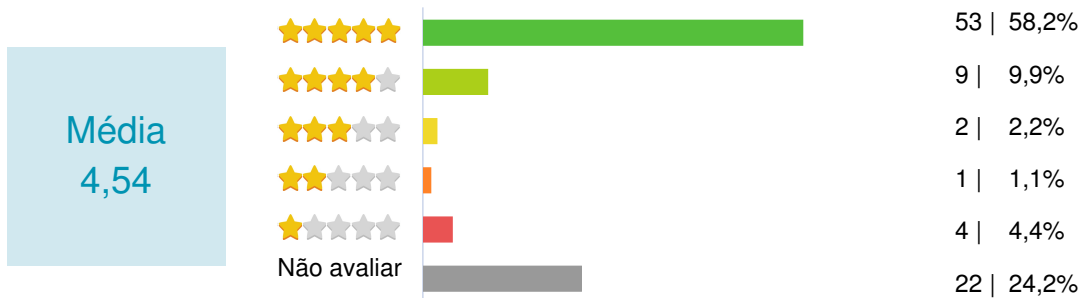
10. Consulta Nutrição

91 respostas



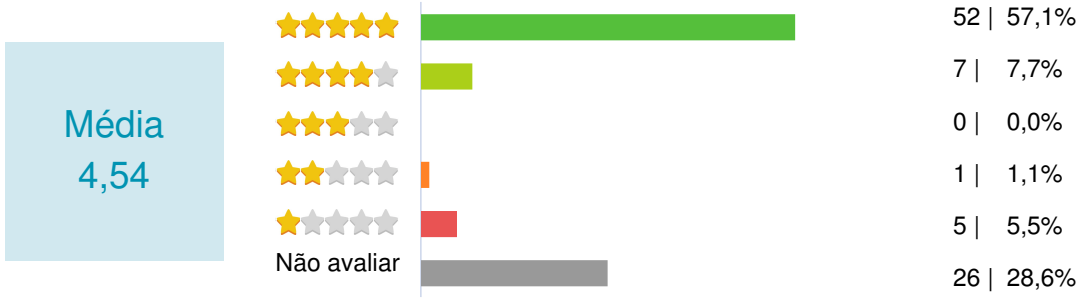
11. Fisioterapia Solo

91 respostas



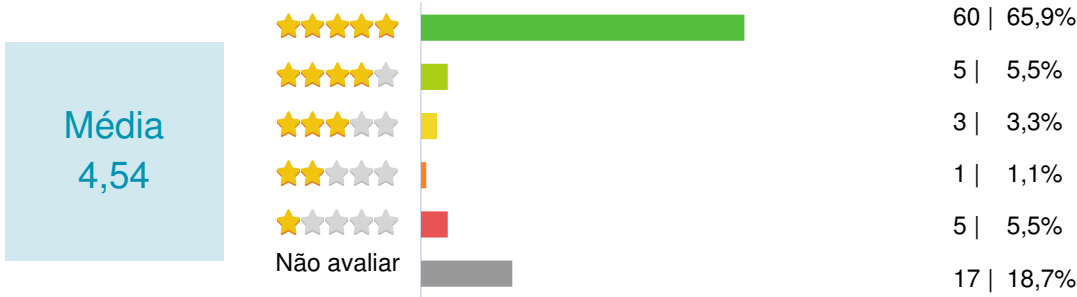
12. Fisioterapia Aquática

91 respostas



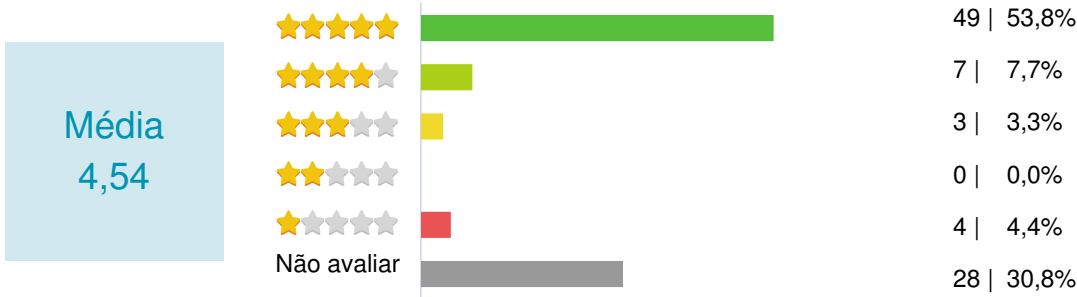
13. Fonoaudiologia

91 respostas



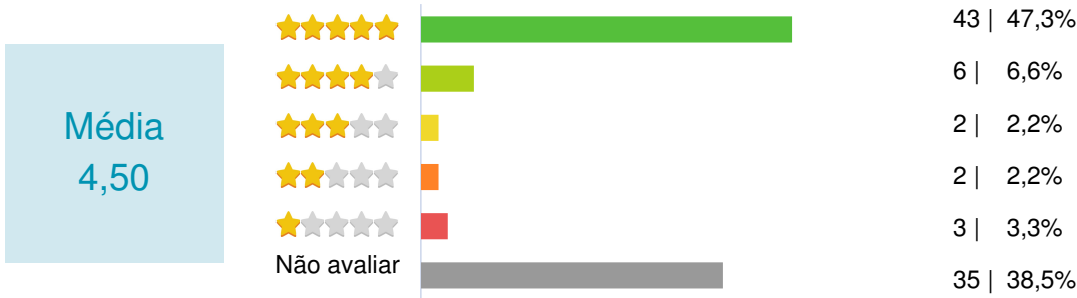
14. Arte Reabilitação

91 respostas



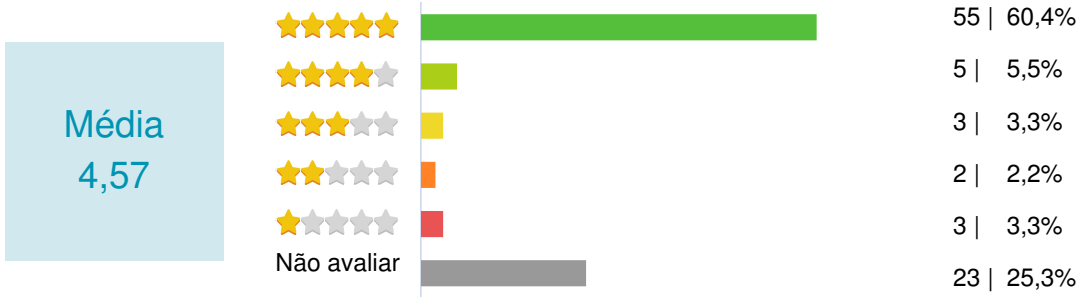
15. Musicoterapia

91 respostas



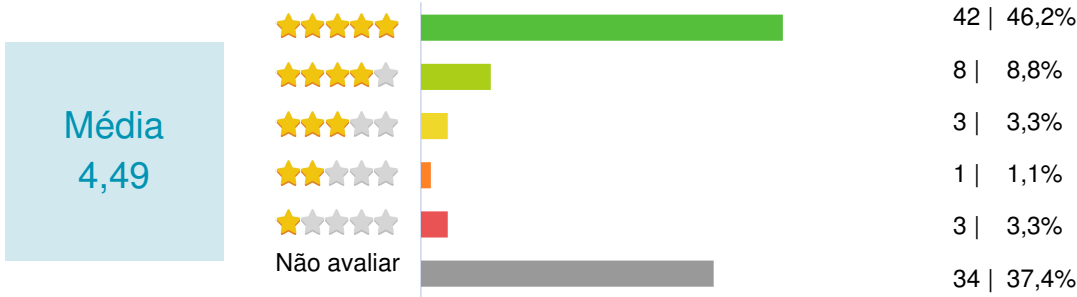
16. Psicologia

91 respostas



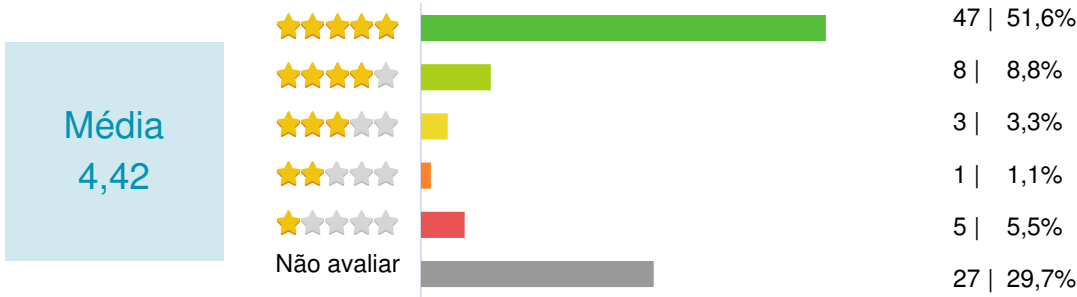
17. Reabilitação Desportiva

91 respostas



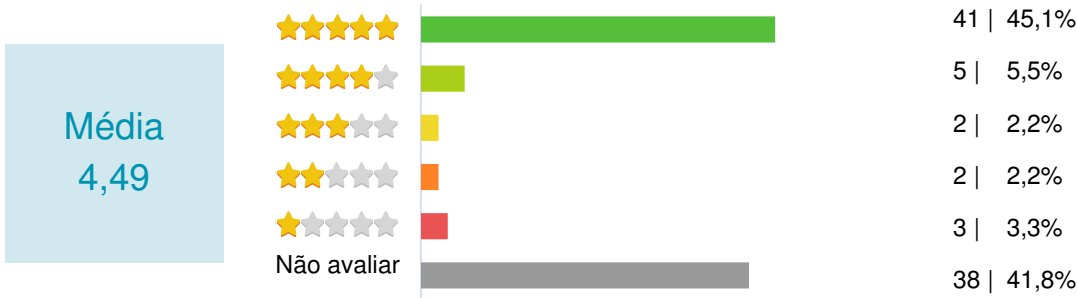
18. Terapia Ocupacional

91 respostas



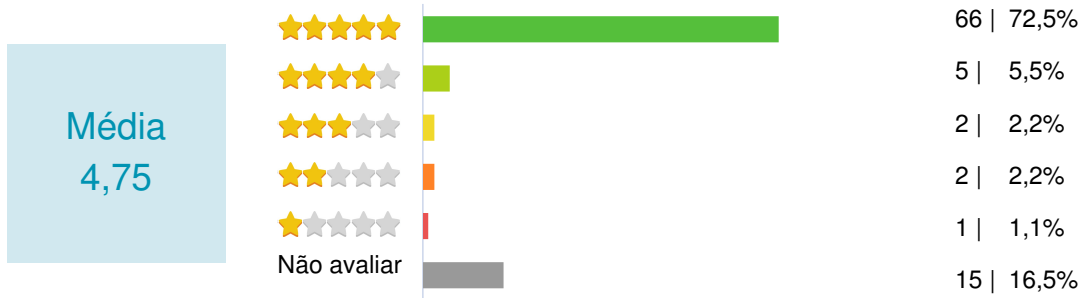
19. Pedagogia

91 respostas



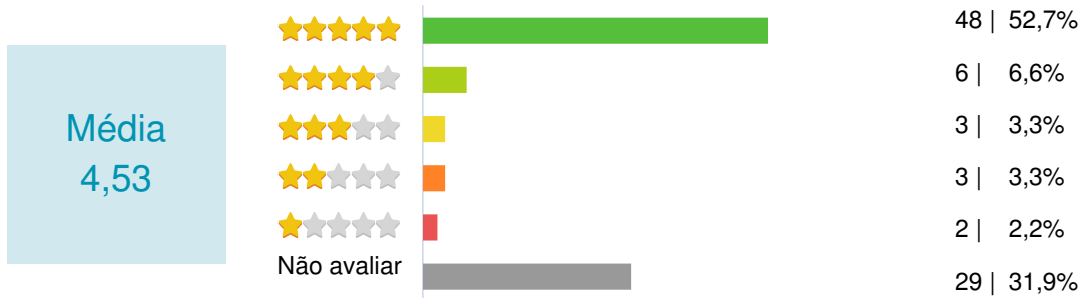
20. Serviço Social

91 respostas



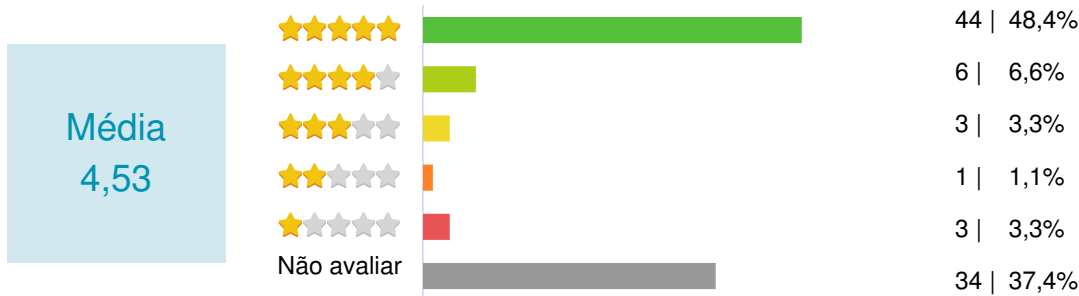
21. Exames Radiológicos

91 respostas



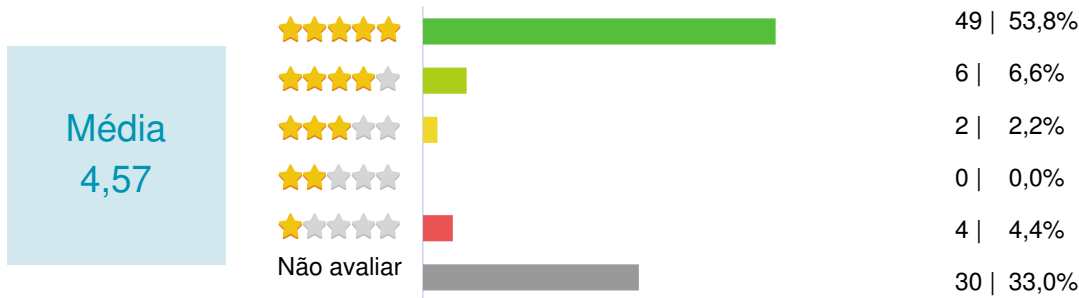
22. Exames Laboratoriais

91 respostas



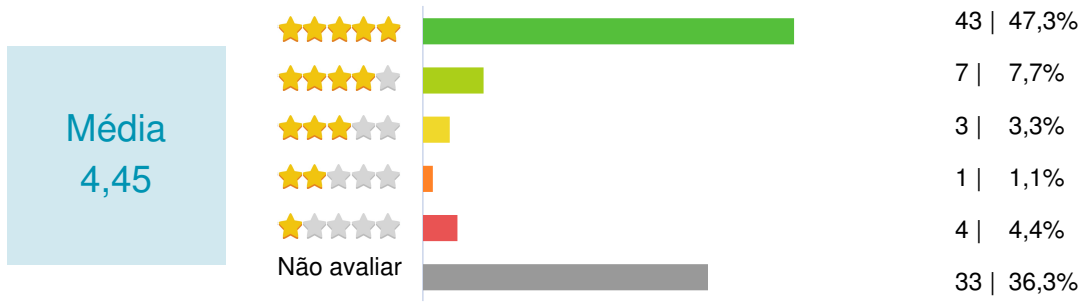
23. Oficina Ortopédica

91 respostas



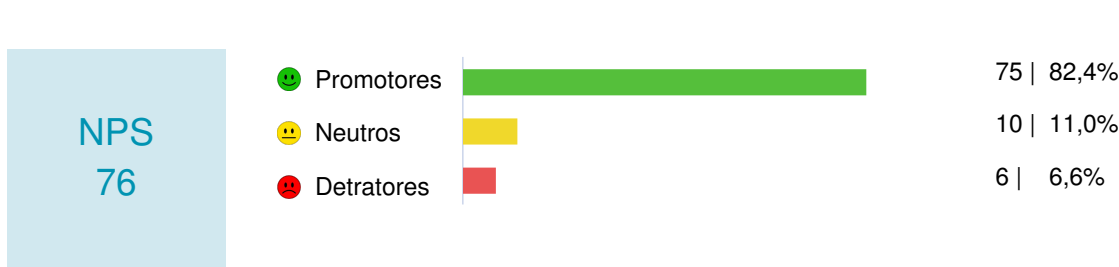
24. Programa Saúde Auditiva

91 respostas



25. Qual a probabilidade de você recomendar o CEIR para um amigo ou familiar?

91 respostas



26. Caso queira registrar algum comentário sobre o atendimento do CEIR, utilize o espaço abaixo:

Pergunta de texto - gráfico não disponível

Usuário: rute.carvalho
- 31/03/2026

1 - Pesquisa de Satisfação

1 - Você é:

		Qtde	Perc	Peso
Paciente		17	24,64 %	1
Familiar		34	49,28 %	1
Acompanhante		16	23,19 %	1
Outros		2	2,90 %	1

Qtde Respostas: 69

Qtde Respondentes: 69

Índice da Pergunta (IP): 0

2 - De um modo geral, como você avalia o Ceir?

		Qtde	Perc	Peso
Muito satisfeito		42	60,87 %	5
Satisfeito		20	28,99 %	4
Regular		2	2,90 %	3
Insatisfeito		2	2,90 %	2
Muito insatisfeito		3	4,35 %	1

Qtde Respostas: 69

Qtde Respondentes: 69

Índice da Pergunta (IP): 0

3 - Com que frequência você utiliza os serviços do Ceir?

		Qtde	Perc	Peso
Primeira vez		6	8,70 %	1
De vez em quando		20	28,99 %	1
Frequentemente		43	62,32 %	1
Todos os dias		0	0,00 %	1

Qtde Respostas: 69

Qtde Respondentes: 69

Índice da Pergunta (IP): 0

2 - Avalie os itens abaixo:

1 - Serviço prestado nas recepções:

		Qtde	Perc	Peso
Muito satisfeito		47	68,12 %	5
Satisfeito		16	23,19 %	4
Regular		2	2,90 %	3
Insatisfeito		2	2,90 %	2
Muito insatisfeito		2	2,90 %	1
Não se aplica		0	0,00 %	0
Qtde Respostas: 69				
Qtde Respondentes: 69				
Índice da Pergunta (IP): 0				

2 - Tempo de espera para os atendimentos:

		Qtde	Perc	Peso
Muito satisfeito		35	50,72 %	5
Satisfeito		21	30,43 %	4
Regular		9	13,04 %	3
Insatisfeito		1	1,45 %	2
Muito insatisfeito		3	4,35 %	1
Não se aplica		0	0,00 %	0
Qtde Respostas: 69				
Qtde Respondentes: 69				
Índice da Pergunta (IP): 0				

3 - Está satisfeito com os serviços prestados pela Equipe de Apoio aos cadeirantes/ Maqueiros?

		Qtde	Perc	Peso
Muito satisfeito		41	59,42 %	5
Satisfeito		19	27,54 %	4
Regular		3	4,35 %	3
Insatisfeito		0	0,00 %	2
Muito insatisfeito		2	2,90 %	1
Não se aplica		4	5,80 %	0
Qtde Respostas: 69				
Qtde Respondentes: 69				
Índice da Pergunta (IP): 0				

4 - Limpeza dessa unidade:

		Qtde	Perc	Peso
Muito satisfeito		41	59,42 %	5
Satisfeito		25	36,23 %	4
Regular		0	0,00 %	3
Insatisfeito		0	0,00 %	2
Muito insatisfeito		1	1,45 %	1
Não se aplica		2	2,90 %	0

Qtde Respostas: 69

Qtde Respondentes: 69

Índice da Pergunta (IP): 0

3 - Quanto à orientação recebida, interesse na solução de problemas, postura profissional, cortesia como você avalia os seguintes serviços:

1 - Enfermagem

		Qtde	Perc	Peso
1		5	7,25 %	1
2		3	4,35 %	2
3		1	1,45 %	3
4		10	14,49 %	4
5		40	57,97 %	5
Não avaliar		10	14,49 %	0

Qtde Respostas: 69

Qtde Respondentes: 69

Índice da Pergunta (IP): 0

2 - Consulta Médica

		Qtde	Perc	Peso
1		10	14,49 %	1
2		2	2,90 %	2
3		2	2,90 %	3
4		9	13,04 %	4
5		44	63,77 %	5
Não avaliar		2	2,90 %	0

Qtde Respostas: 69

Qtde Respondentes: 69

Índice da Pergunta (IP): 0

3 - Consulta Nutrição

		Qtde	Perc	Peso
1		5	7,25 %	1
2		3	4,35 %	2
3		4	5,80 %	3
4		12	17,39 %	4
5		34	49,28 %	5
Não avaliar		11	15,94 %	0

Qtde Respostas: 69

Qtde Respondentes: 69

Índice da Pergunta (IP): 0

4 - Fisioterapia Solo

		Qtde	Perc	Peso
1		4	5,80 %	1
2		2	2,90 %	2
3		3	4,35 %	3
4		10	14,49 %	4
5		33	47,83 %	5
Não avaliar		17	24,64 %	0

Qtde Respostas: 69

Qtde Respondentes: 69

Índice da Pergunta (IP): 0

5 - Fisioterapia Aquática

		Qtde	Perc	Peso
1		4	5,80 %	1
2		2	2,90 %	2
3		4	5,80 %	3
4		8	11,59 %	4
5		24	34,78 %	5
Não avaliar		27	39,13 %	0

Qtde Respostas: 69
Qtde Respondentes: 69
Índice da Pergunta (IP): 0

6 - Fonoaudiologia

		Qtde	Perc	Peso
1		5	7,25 %	1
2		2	2,90 %	2
3		4	5,80 %	3
4		8	11,59 %	4
5		35	50,72 %	5
Não avaliar		15	21,74 %	0

Qtde Respostas: 69
Qtde Respondentes: 69
Índice da Pergunta (IP): 0

7 - Arte Reabilitação

		Qtde	Perc	Peso
1		6	8,70 %	1
2		3	4,35 %	2
3		0	0,00 %	3
4		8	11,59 %	4
5		32	46,38 %	5
Não avaliar		20	28,99 %	0

Qtde Respostas: 69
Qtde Respondentes: 69
Índice da Pergunta (IP): 0

8 - Musicoterapia

		Qtde	Perc	Peso
1		3	4,35 %	1
2		4	5,80 %	2
3		1	1,45 %	3
4		11	15,94 %	4
5		24	34,78 %	5

Não avaliar		26	37,68 %	0
Qtde Respostas: 69				
Qtde Respondentes: 69				
Índice da Pergunta (IP): 0				

9 - Terapia Ocupacional

		Qtde	Perc	Peso
1		3	4,35 %	1
2		4	5,80 %	2
3		2	2,90 %	3
4		9	13,04 %	4
5		29	42,03 %	5
Não avaliar		22	31,88 %	0
Qtde Respostas: 69				
Qtde Respondentes: 69				
Índice da Pergunta (IP): 0				

10 - Reabilitação Desportiva

		Qtde	Perc	Peso
1		3	4,35 %	1
2		4	5,80 %	2
3		4	5,80 %	3
4		6	8,70 %	4
5		25	36,23 %	5
Não avaliar		27	39,13 %	0
Qtde Respostas: 69				
Qtde Respondentes: 69				
Índice da Pergunta (IP): 0				

11 - Psicologia

		Qtde	Perc	Peso
1		7	10,14 %	1
2		1	1,45 %	2
3		3	4,35 %	3
4		7	10,14 %	4

5		38	55,07 %	5
Não avaliar		13	18,84 %	0
Qtde Respostas: 69				
Qtde Respondentes: 69				
Índice da Pergunta (IP): 0				

12 - Pedagogia

		Qtde	Perc	Peso
1		6	8,70 %	1
2		3	4,35 %	2
3		3	4,35 %	3
4		10	14,49 %	4
5		30	43,48 %	5
Não avaliar		17	24,64 %	0
Qtde Respostas: 69				
Qtde Respondentes: 69				
Índice da Pergunta (IP): 0				

13 - Serviço Social

		Qtde	Perc	Peso
1		6	8,70 %	1
2		1	1,45 %	2
3		1	1,45 %	3
4		11	15,94 %	4
5		44	63,77 %	5
Não avaliar		6	8,70 %	0
Qtde Respostas: 69				
Qtde Respondentes: 69				
Índice da Pergunta (IP): 0				

14 - Exames Radiológicos

		Qtde	Perc	Peso
1		5	7,25 %	1
2		3	4,35 %	2
3		4	5,80 %	3

4		6	8,70 %	4
5		34	49,28 %	5
Não avaliar		17	24,64 %	0
Qtde Respostas: 69				
Qtde Respondentes: 69				
Índice da Pergunta (IP): 0				

15 - Exames Laboratoriais

		Qtde	Perc	Peso
1		3	4,35 %	1
2		4	5,80 %	2
3		2	2,90 %	3
4		11	15,94 %	4
5		28	40,58 %	5
Não avaliar		21	30,43 %	0
Qtde Respostas: 69				
Qtde Respondentes: 69				
Índice da Pergunta (IP): 0				

16 - Oficina Ortopédica

		Qtde	Perc	Peso
1		4	5,80 %	1
2		2	2,90 %	2
3		2	2,90 %	3
4		8	11,59 %	4
5		32	46,38 %	5
Não avaliar		21	30,43 %	0
Qtde Respostas: 69				
Qtde Respondentes: 69				
Índice da Pergunta (IP): 0				

17 - Programa Saúde Auditiva

		Qtde	Perc	Peso
1		6	8,70 %	1
2		3	4,35 %	2

3		3	4,35 %	3
4		6	8,70 %	4
5		29	42,03 %	5
Não avaliar		22	31,88 %	0

Qtde Respostas: 69

Qtde Respondentes: 69

Índice da Pergunta (IP): 0

4 - Satisfação e Recomendação

18 - Qual a probabilidade de você recomendar o Ceir para um amigo ou familiar?

		Qtde	Perc	Peso
1		3	4,35 %	1
2		2	2,90 %	2
3		0	0,00 %	3
4		1	1,45 %	4
5		2	2,90 %	5
6		2	2,90 %	6
7		1	1,45 %	7
8		3	4,35 %	8
9		8	11,59 %	9
10		47	68,12 %	10

Qtde Respostas: 69

Qtde Respondentes: 69

Índice da Pergunta (IP): 0

5 - Comentário

19 - Caso queira registrar algum comentário sobre o atendimento do Ceir, utilize o espaço abaixo:

	Qtde	Perc	Peso
	Qtde Respostas: 0		
	Qtde Respondentes: 33		
	Índice da Pergunta (IP): 0		

Índice Geral: 0

CENTRO INTEGRADO DE REABILITAÇÃO - CEIR

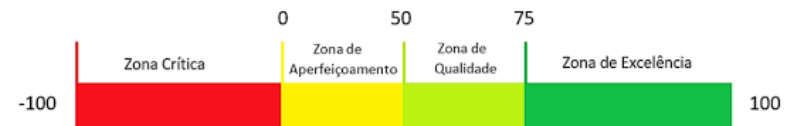
TABULAÇÃO DO ÍNDICE NPS (Net Promoter Score)

MESES	TOTAL DE PARTICIPANTES NA PESQUISA	PROMOTORES		NEUTROS		DETRATORES		NPS
Janeiro	118	85	72,0%	17	14,4%	16	13,6%	58%
Fevereiro	91	75	82,4%	10	11,0%	6	6,6%	76%
Março	69	55	79,7%	4	5,8%	10	14,5%	65%
Fevereiro								
Março								
Abril								
Mai								
Junho								
Julho								
Agosto								
Setembro								
Outubro								
Novembro								
Dezembro								

Fonte: Sistema Solvis

LEGENDA

	Zona de Excelência
	Zona de Qualidade
	Zona de Aperfeiçoamento
	Zona Crítica



Informações Importantes:

	Promotores (nota 9 ou 10): são aqueles usuários leais, que continuarão usando os serviços do Ceir, indicando, recomendando e ajudando a divulgá-lo.	
	Neutros (nota 7 ou 8): Estão satisfeitos e não têm o que reclamar, mas podem acabar abandonando o serviço.	
	Detratores (nota de 0 a 6): São os usuários com insatisfação, que provavelmente não voltariam ao serviço.	
	A zona de classificação do <i>Net Promoter Score</i> pode variar de -100 a 100 pontos.	
	-100 a 0: Situação crítica, alerta total.	
	1 a 50: Há muitos pontos a melhorar.	
	51 a 75: O serviço tem qualidade, continue melhorando.	
	76 a 100: Zona de excelência, parabéns!	
	O NPS varia de -100 a 100, sendo que, quanto mais perto de 100, melhor o indicador.	